



Open Circle AG

Du liebst es, Dreh- und Angelpunkt zu sein und Veränderungen voranzutreiben? Du möchtest etwas bewegen und Unmögliches möglich machen? Dann werde jetzt Teil der Open Circle Crew und begleite unsere Kunden auf dem Weg der Digitalen Transformation! Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir dich (m/w/d) für unser **Customer Success-Team!**

Customer Success & IT Project Manager 60-100%

Veröffentlicht: 19 Februar 2024

Pensum: 60 – 100%

Vertrag: Festanstellung

Sprache: Deutsch (Muttersprache), Englisch (Fließend)

Arbeitsort: **Freilagerstrasse 32, 8047 Zürich**

Deine Herausforderungen...

Das **Customer Success-Team** ist – neben unserer Service-Line, die sich Störungen und dringenden Problemen annimmt – Dreh- und Angelpunkt zwischen Open Circle und unserer vielfältigen Kundenlandschaft. Unser Ziel ist die professionelle und umfassende Betreuung der Kundschaft. Als **Customer Success Manager** wirst du für ein ausgewähltes Kundenportfolio diese zentrale Funktion wahrnehmen und „deine“ Kunden in der Weiterentwicklung ihrer IT begleiten. Als **Projektleiter*in** führst du IT-Projekte für unsere Kunden auf Basis unserer Swiss Business Cloud und weiteren Partner-Services. Die Projekte umfassen entweder das initiale Onboarding neuer Kunden oder die Erweiterung von Services und Systemen bei bestehenden Kunden.

- Für dein Kundenportfolio bist du die zentrale Ansprechperson für Business-Themen und die Schnittstelle zwischen Kunde und Open Circle. Dabei repräsentierst du gegenüber den Kunden unser Unternehmen und unsere Werte.
- Du betreust deine Kunden proaktiv, führst regelmässig Relationship Review-Meetings durch und pflegst eine partnerschaftliche, auf Langfristigkeit ausgerichtete Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Dabei verantwortest du deine Kunden in allen Belangen (Verträge und SLA, kommerziell, Zufriedenheit, etc.). Dafür hast du ein starkes und schlagkräftiges Team im Rücken, welches stets zur Unterstützung beigezogen werden kann.
- Du verstehst das Geschäft unserer Kunden und bringst ihre Bedürfnisse mit unserer Produkt- und Dienstleistungspalette in Einklang. Dabei nimmst du neue Bedürfnisse entgegen und bearbeitest diese je nach Umfang und Technologie-Know-how selber oder koordinierst die Beratung und Umsetzung mit unseren Engineers und Projektleitern.
- Du arbeitest mit Führungskräften und Entscheidungsträgern aus verschiedenen Branchen wie auch mit Projektleitern, Kundenberatern und Technikern von uns und unseren Partnerfirmen zusammen.
- Du stellst die Rapportierung und Verrechnung der Projekte sicher und erledigst auch die administrativen Arbeiten gründlich und pflichtbewusst
- Du stehst im engen Austausch mit dem Chief Customer Success Officer und transportierst Kundenrückmeldungen in unser Unternehmen zurück, um unsere Produkte und Dienstleistungen noch besser zu machen.
- Du übernimmst den Lead in IT-Projekten und leitest diese selbstständig. Du moderierst, organisierst, koordinierst und kommunizierst. Du bist der Taktgeber des Vorhabens und verantwortest dieses in Sachen Kosten, Termin und Qualität
- Du ermittelst und klärst die Kundenbedürfnisse und arbeitest Projekt-Vereinbarungen aus
- Du arbeitest gerne und eng mit Kunden, Partnern und unseren Kundenberatern, System Engineers und Entwicklern zusammen. Der “OSI-Layer 8” – also der Mensch – ist deine Passion.
- Es macht dir Spass, mit Menschen aus unterschiedlichsten Branchen zusammenzuarbeiten
- Durch deine schnelle Auffassungsgabe findest du einfache und pragmatische Lösungen für alle Beteiligten. Dabei brennst du darauf, der Komplexität die Einfachheit abzugewinnen

- Dich begeistern IT- und Cloud-Technologien und kannst diese geschickt einsetzen
- Für dich ist Veränderung die einzige gewünschte Konstante

Was du mitbringen solltest...

- Du kannst dich mit unseren Core Values identifizieren und bist bereit, dein tägliches Handeln an diesen auszurichten
- Du bringst eine solide Aus- oder Weiterbildung im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft mit IT-Bezug mit. Für diese Stelle können wir uns verschiedene Profile vorstellen – überzeuge uns mit deinem Werdegang und erkläre uns, weshalb du das erforderliche Rüstzeug mitbringst
- Du hast Freude am Umgang mit Menschen und konntest bereits praktische Erfahrung in einer Funktion mit aktivem B2B-Kundenkontakt sammeln (z. B. in einer vergleichbaren Funktion, als Projektleiter, als Berater, als Key Account Manager mit IT-technischem Bezug, oder ähnliches)
- Kenntnisse aus dem IT-Betrieb, besser IT-Outsourcing und Cloud, sind von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in der Anwendung von Microsoft Windows und Office, «Digital Native» mit einer präzisen und sauberen elektronische Arbeitsweise
- Ein ausgeprägtes Kundenverständnis gepaart mit hohem Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein sowie Zuverlässigkeit zeichnen dich aus
- Flexibilität und die Bereitschaft, für unsere Kunden die Extrameile zu gehen
- Fundierte Deutsch- und Englischkenntnisse
- Weiterbildung(en) oder Zertifizierung(en) im Bereich Projektmanagement oder die Bereitschaft, eine solche zu erlangen
- Erfahrung in der Leitung von (Teil-) Projekten in einem vergleichbaren Umfeld; Kenntnisse aus dem IT-Betrieb, besser IT-Outsourcing und/oder Cloud erwünscht
- Aufgeschlossene und sympathische Art mit gepflegtem, selbstsicherem und authentischem Auftreten sowie ausgezeichnete Umgangsformen
- Analytische Fähigkeiten, Verkaufs- und Verhandlungsgeschick sowie Problemlösungskompetenz

Was wir dir bieten...

- Tolle Kunden mit spannenden Persönlichkeiten aus verschiedenen Industrien
- Flexible Arbeitszeiten
- Home Office, Remote Office und Kunden Offices
- Badi-Pässe für Stadt Zürcher Schwimmbäder
- Offene Unternehmenskultur mit Spass bei der Arbeit
- Helles und modernes Büro
- Arbeitsort, 10min vom Bhf Zürich-Hardbrücke entfernt
- Günstiges Personalrestaurant und viele weitere Verpflegungsmöglichkeiten in der näheren Umgebung
- Kostenlose Getränke und Snacks im Office verfügbar
- Freier Zutritt zum Fitnesscenter
- Regelmässige Team-Events und Lunch & Learns mit offeriertem Mittagessen
- Möglichkeit zur Selbstverwirklichung sowie Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen
- Möglichkeit für eine Beteiligung am Unternehmen

Kontakt



Kerstin Flück

Office & HR Managerin

📞 **0445521300**

Open Circle AG

☆☆☆☆☆ (0)

6 Jobs

<https://open-circle.ch/>