



Inmaticon AG

Entwickle massgeschneiderte IT-Strategien für KMU und begleite sie auf ihrem Weg zur digitalen Transformation.

Junior Kundenbetreuer:in IT Services (m/w/d)

 **Veröffentlicht:** 19 Februar 2024

 **Pensum:** 60 – 100%

 **Vertrag:** Festanstellung

 **Arbeitsort:** Badenerstrasse 549, 8048 Zürich 

Als Junior Kundenbetreuer IT Services unterbreitest du unseren Kunden passende IT-Infrastrukturlösungen. Für die Offerterstellung greifst du auf Standardprodukte zurück und kannst bei der Erarbeitung von individuellen Lösungen auf die Unterstützung unserer System Engineers zählen. Du bist zuständig für die Bearbeitung von Anfragen und unterstützt bei der Akquisition von Neukunden. Dabei gehst du auf technische Fragen ein, besuchst die Kunden vor Ort und zeigst ihnen verschiedene Optionen und deren Mehrwert auf. Ein Bestandteil deiner Tätigkeit sind administrative Aufgaben, wie die Vorbereitung der monatlichen Fakturierung, das Ausstellen von Angeboten und Abklärungen mit Lieferanten. Für den Kunden bist du direkte Ansprechperson und auch nach der Projektumsetzung betreust du die Kunden langfristig.

Wo stehen wir

Inmaticon ist spezialisiert auf IT Services und Business Software für KMU im deutschsprachigen Raum. Wir setzen innovative Produkte ein, immer mit dem Ziel, unsere Kunden im Alltag entlasten zu können und nützlich zu sein. Dank der

Kombination von Vor-Ort-Infrastrukturen, der Informaticon Cloud und Public Cloud können wir unsere Kunden optimal bedienen. Unsere Architekturen sind nachhaltig und skalierbar aufgebaut, dies erreichen wir dank der Zusammenarbeit mit Technologiepartnern wie Nutanix und Cohesity.

Was erwarten wir

Starke Kundenorientierung und Freude am Kundenkontakt

Du versetzt dich in unsere Kunden hinein und machst ihre Herausforderungen zu deinen eigenen.

Kenntnisse im Aufbau, Betrieb und Unterhalt von IT-Infrastrukturen

Du bringst Erfahrung im IT-Infrastrukturbereich / System Engineering mit oder bist motiviert, dir dieses Wissen anzueignen.

Qualifikation

Ein EFZ in Informatik oder ein Abschluss (HF/FH) in Wirtschaftsinformatik, Informatik oder einer verwandten Studienrichtung erleichtern den Einstieg in diese Funktion. Wir sind offen für Bewerbungen von Personen mit einer anderen technischen Ausbildung und der Fähigkeit, Kunden in technischen IT-Konzepten zu beraten.

Was erwartet dich


Bei allem was wir tun, helfen und unterstützen wir uns gegenseitig, um gemeinsam mehr zu erreichen. Wir gehen den Dingen auf den Grund und geben uns erst zufrieden, wenn wir die sinnvollste Lösung gefunden haben. Langfristige Kundenbeziehungen sind uns wichtiger als kurzfristiger Erfolg.

Kontakt



Nadine Cristovao

HR Generalistin

 **033 222 00 22**

Informaticon AG

★ ★ ★ ★ ★ (1)

25 Jobs

<https://www.informaticon.com> 