

Freestar-Informatik AG**IT 1st Level Supporter (m/w/d) 100% [Ref:2434]**

 **Veröffentlicht:** 09 Februar 2024

 **Pensum:** 100%

 **Vertrag:** Festanstellung

 **Sprache:** Deutsch (Muttersprache), Englisch (Fließend)

 **Arbeitsort:** Zürich

Freestar-Informatik AG ist seit 1998 auf dem Schweizer Markt erfolgreich tätig. Durch beständiges Wachstum und Erweiterung der Kernkompetenzen, bietet Freestar-Informatik AG seinen Kunden ein vielseitiges IT-Dienstleistungs- und Beratungsportfolio. Für spannende Kunden suchen wir laufend IT Fach- und Führungskräfte. Dabei legen wir höchsten Wert darauf, dass Bewerber, Kunde und Job optimal zusammenpassen.

Unser Kunde, welcher in der Baubranche tätig ist, sucht zur Unterstützung des Teams eine selbstständige und kundenorientierte Persönlichkeit als

IT 1st Level Supporter (m/w/d) 100% [Ref:2434]**Ihre Aufgaben**

- Entgegennehmen und Bearbeiten von Anfragen im 1st Level Support
- Abarbeiten und Überwachen von Incidents und Requests im Service Management (Ky2Help)
- Sicherstellen der Benutzerverwaltung, sowie
- Bereitstellen und Installieren von Hard- und Software
- Aktive Pflege der Dokumentationen
- Kommunizieren von Störungen und Wartungsarbeiten
- Unterstützen bei Changes und Projekten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker, oder gleichwertige Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Service Desk
- Hervorragende Kenntnisse im Bereich Windows 10, Office 365 und Netzwerkbereich
- Bereitschaft zu Spezialeinsätzen und Pikettdienst
- Eigener PKW für überregionale Einsätze
- Hohe Auffassungsgabe und Dienstleistungsorientierung
- Gute Kommunikations- und Analysefähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil

Ihre Chance

- Moderne Ausstattung der Arbeitsplätze
- Attraktive und Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Dynamisches und Hilfsbereites Team

Details zu dieser Stelle

- Stellenantritt per sofort oder nach Vereinbarung
- Arbeitsort Raum Zürich
- Festanstellung
- Vollzeitstelle 100%

Haben wir Ihr Interesse geweckt, diese entscheidende Rolle einzunehmen?
Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen
inkl. Foto per E-Mail an **E-Mail schreiben** Für weitere Auskünfte stehen wir
Ihnen gerne unter der Telefonnummer +41 44 360 93 03 zur Verfügung.

Freestar-Informatik AG

Herr Felix Maack
Junior IT Talent Acquisition Partner
Riedtlistrasse 19
8006 Zürich

Freestar-Informatik AG
Herr Felix Maack
Junior IT Talent Acquisition Partner
044 360 93 03

E-Mail schreiben

Kontakt



Felix Maack

Junior IT Talent Acquisition Partner

📞 **044.360.93.03**

Freestar-Informatik AG

★ ★ ★ ★ ☆ (23)

17 Jobs

<https://www.freestar.ch> [🔗](#)