

**Faigle AG**

## IT-Support Engineer (m/w/d)

 **Veröffentlicht:** 07 Februar 2024

 **Pensum:** 100%

 **Vertrag:** Festanstellung

 **Sprache:** Deutsch (Muttersprache), Englisch (Fluessend)

 **Arbeitsort:** Thurgauerstrasse 76, 8050 Zürich 

**Wir heben die Prozesse unserer Kunden auf ein neues Level und helfen ihnen,**

**in die wunderbare Welt der Digitalisierung und Automatisierung einzutauchen!**

## IT-Support Engineer (m/w/d)

Du bist ein IT-Nerd mit einer Leidenschaft für Kundenbetreuung? Du liebst es, technische Probleme zu lösen und Kunden glücklich zu machen? Dann bist du bei uns genau richtig!

**Deine Aufgaben sind vielseitig wie ein Schweizer Taschenmesser:**

- Du kümmerst dich um den technischen Support unserer ECM/DMS und Capturing Produkte
- Du beantwortest die Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder in Fernwartungssitzungen
- Du analysierst und behebst Systemprobleme und erklärst auf charmante Weise die Funktionalitäten
- Du wirkst mit bei Implementierungen, Konfigurationen und Wartungen von Softwarelösungen
- Du arbeitest eng mit unserem Kundensupport-Team und anderen Fachabteilungen zusammen

**Damit du deinen Job optimal ausführen kannst, hast du:**

- eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung aus dem Support und wenn du dich im Bereich ECM/DMS schon auskennst wäre das toll
- gute Kenntnisse in Office-Anwendungen und Support-Tools
- Freude am Umgang mit Kunden und ein ausgeprägtes Dienstleistungs-Gen
- stilsichere Deutsch-, sowie gute Englischkenntnisse

Du bist bereit dich dieser Herausforderung zu stellen? Du bist ausgesprochen teamfähig, lösungsorientiert und verfügst über Humor?

Dann bist du bei uns genau richtig, TEAMWORK wird bei uns nämlich grossgeschrieben!

Also worauf wartest du noch? Schick uns deine Unterlagen zu und zeig uns, dass du das Zeug hast, Teil eines unserer coolen Teams innerhalb der Faigle-Familie zu werden.

Faigle AG  
Herr Thomas Barandun  
Recruiting & Employer Branding Specialist  
044 510 41 19

## Kontakt



**Thomas Barandun**

Recruiting & Employer Branding Specialist

☎ **044.510.41.19.**

## **Faigle AG**

☆☆☆☆☆ (0)

**9 Jobs**

**<https://www.faigle.ch>** [↗](#)