



## Axia AG

# Senior Client Delivery Manager (IT)

 **Veröffentlicht:** 04 März 2024

 **Pensum:** 100%

 **Vertrag:** Festanstellung

 **Sprache:** Deutsch (Flissend)

 **Arbeitsort:** Zürich

Unser Kunde ist der schweizerische IT-Partner für den digitalen Wandel in der Finanz- und Versicherungsbranche. Er gestaltet, begleitet und sorgt für den reibungslosen Betrieb von **IT-Infrastrukturen, Applikationen** und massgeschneiderten **Innovationsprojekten**. Für den Standort **Bern** (oder Zürich) unterstützen wir ihn bei der Suche nach einer kompetenten, erfahrenen Fachperson als

## Senior Client Delivery Manager (IT)

An der Schnittstelle zwischen IT und Banking/ Insurance sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden sich rund um die Uhr auf ihre IT-Infrastrukturen verlassen können und mit digitaler Innovation die Zukunft gestalten können.

### Aufgaben:

- Sie verantworten die Leistungserbringung der **IT Services in der Cloud** (IaaS, PaaS) sowie die kontinuierliche Optimierung und Wirtschaftlichkeit der Services gegenüber den Kunden
- Sie sind die Ansprechperson des Kunden für sämtliche **Delivery-Themen** gegenüber intern wie extern sowie erste Eskalationsstufe
- Sie leiten die **Betriebs- und Service Boards-Meetings** beim Kunden
- Sie übernehmen Verantwortung in spannenden **Kundenprojekten** wie auch bei der Definition neuer Services
- Sie verantworten die Standards der Betriebs-Dokumentationen gegenüber den Kunden
- Sie wirken im IT-Service und Business Continuity Management und definieren/leiten Wiederanlauf-Prozesse

### **Ihr Profil:**

- Sie besitzen einen **höheren Abschluss in Informatik** oder eine gleichwertige Ausbildung
- Sie kennen sich in der **Cloud-Architektur** aus und haben ein Verständnis für **IaaS/PaaS Betriebsmodelle**
- Sie haben **5+ Jahre Erfahrungen** im Betrieb und/oder **Service Management** (ITIL) sowie im **Projekt-Management**
- Sie sind sehr Kunden- und Serviceorientiert
- Sie haben konzeptionelle Fähigkeiten sowie eine ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sie sind bereit, innerhalb der Schweiz zu reisen
- Sie kommunizieren **fliegend in Deutsch**, in **Englisch** und idealerweise auch in **Französisch**

Wollen Sie aktiv an einer Erfolgsgeschichte mitschreiben? In einem Klima arbeiten, das Ideen fördert und in dem Sie sich neben Ihren Projekten mit Innovationen und neuen Lösungsansätzen beschäftigen können? Dann setzen Sie auf Zukunft und bewerben Sie sich hier online.

**Wir freuen uns auf Sie!**

### **Kompetenzen**

Service Management  
Projekt Management

Cloud Computing

IaaS

PaaS

ITSM

ITIL

### **Tools**

Microsoft Azure

M365

Teams

### **Standort**

Bern

Zürich

Home-Office

### **Anstellungsart**

Festanstellung

### **Berufsgruppe**

Service Management

System Engineering / Cloud

### **Sprachen**

Deutsch

Französisch

Englisch

### **Kontakt**

### **Axia AG**

★ ★ ★ ★ ★ (o)

### **2 Jobs**

**<https://www.axia.ch>** [🔗](#)