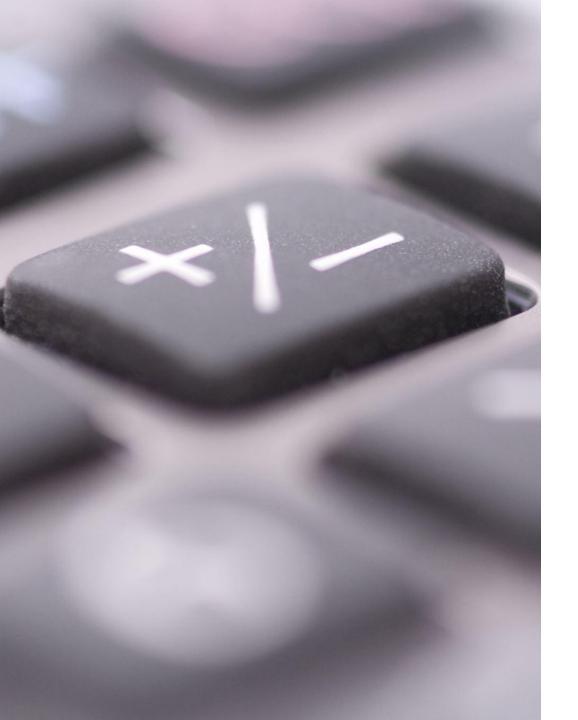


# Zielsetzung und Zielgruppenanalyse

- 1. Definieren Sie klare Ziele für den Webshop.
- Umsatzsteigerung
- Kundenbindung
- Cross-Selling von Swisscom-Produkten
- 2. Analysieren Sie Ihre Zielgruppe und deren Vorlieben.
- Wer sind Ihre Kunden?
- Welche Swisscom-Produkte sind für sie am relevantesten?



#### Plattformauswahl

- 1. Wählen Sie eine geeignete E-Commerce-Plattform.
- Berücksichtigen Sie die Anforderungen von Swisscom.
- Kosten, Anpassungsfähigkeit, Erweiterbarkeit, Benutzerfreundlichkeit.
- 2. Sorgen Sie für zuverlässiges Hosting und eine Domain.
- Servergeschwindigkeit, Stabilität, Domainregistrierung.



# Produktauswahl und - präsentation

- 1. Wählen Sie Swisscom-Produkte und erstellen Sie detaillierte Produktbeschreibungen.
- Welche Swisscom-Dienstleistungen und -Produkte bieten Sie an?
- Hochwertige Bilder, Features, Nutzen, Preise.
- 2. Strukturieren Sie Ihren Shop in logische Kategorien.
- Mobilfunktarife, Internetpakete, TV-Abonnements, Hardware.



# Registrierung und Zahlungsmethoden

- 1. Erleichtern Sie Kunden die Registrierung.
- Einfache Registrierung per E-Mail oder Social-Media-Logins.
- Kundenkonten für einfachen Zugang.
- 2. Implementieren Sie sichere Zahlungsmethoden.
- Kreditkarten, E-Banking, PayPal.
- Deaktivieren Sie die Option für Bezahlung auf Rechnung.

```
mirror object to mirror
mirror_mod.mirror_object
peration == "MIRROR_X":
eirror_mod.use_x = True
urror_mod.use_y = False
lrror_mod.use_z = False
 operation == "MIRROR_Y"
lrror_mod.use_x = False
lrror_mod.use_y = True
 lrror_mod.use_z = False
  _operation == "MIRROR_Z"
  rror_mod.use_x = False
  rror_mod.use_y = False
  rror_mod.use_z = True
  melection at the end -add
   ob.select= 1
   er ob.select=1
   ntext.scene.objects.action
  "Selected" + str(modifier
   irror ob.select = 0
  bpy.context.selected_obje
   ata.objects[one.name].se
  int("please select exaction
  --- OPERATOR CLASSES ----
    X mirror to the selected
   ject.mirror_mirror_x"
  oxt.active_object is not
```

#### Sicherheit und Datenschutz

- 1. Implementieren Sie SSL-Verschlüsselung.
- Sicherheit der Website und verschlüsselte Datenübertragung.
- 2. Stellen Sie Datenschutzrichtlinien bereit.
- Transparente Datenschutzrichtlinien auf der Website.
- Schutz der Kundendaten, DSGVO-Konformität.



## Design und Benutzererfahrung

- 1. Gestalten Sie ein ansprechendes und benutzerfreundliches Design.
- Berücksichtigen Sie das Corporate Design von Swisscom.
- Mobile Optimierung für Smartphone-Nutzer.



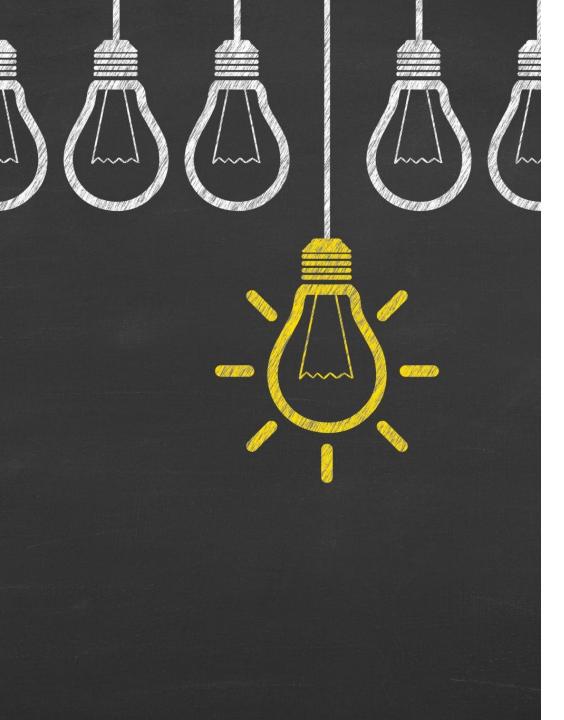
#### Warenkorb und Kasse

- 1. Stellen Sie den Warenkorb gut sichtbar dar.
- Einfacher Zugriff und Übersicht über ausgewählte Produkte.
- - Möglichkeit, Produkte hinzuzufügen oder zu entfernen.
- 2. Vereinfachen Sie den Checkout-Prozess.
- Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Bestellung.
- Klare Informationen zu Zahlung und Lieferung.



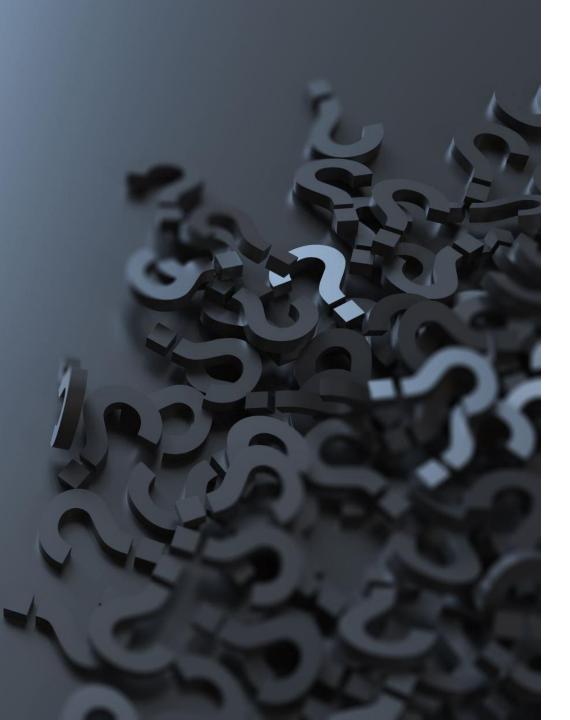
### Versand und Lieferung

- 1. Informieren Sie über die Aktivierung von Diensten.
- Klare Erklärung zur Aktivierung von Swisscom-Diensten.
- Kundenerwartungen verwalten.
- 2. Klare Lieferzeiten für Hardware bereitstellen.
- Angabe von voraussichtlichen Lieferzeiten für Hardware-Produkte.
- Statusverfolgung und Kundenbenachrichtigungen.



### Marketing und SEO

- 1. Entwickeln Sie eine umfassende Marketingstrategie.
- Digitales Marketing, Content Marketing, E-Mail-Marketing.
- Bewerbung der breiten Palette von Swisscom-Produkten.
- 2. Führen Sie eine umfassende SEO-Strategie durch.
- Hervorheben von Swisscom-Produkten in Suchergebnissen.
- Berücksichtigung relevanter Keywords und lokaler Suchanfragen.



# Kundensupport und Rückgaberecht

- 1. Bieten Sie vielfältigen Kundensupport.
- Telefon-Hotlines, E-Mail-Support, Chat-Support.
- Abdeckung aller Anliegen und Fragen der Kunden.
- 2. Klare Richtlinien zur Vertragsrückgabe und Stornierung von Diensten sollten vorhanden sein und auf der Website deutlich kommuniziert werden.



## Analyse und Verbesserung

- 1. Verwenden Sie Analyse-Tools zur Erfolgsmessung.
- Überwachen von Conversion Rates, durchschnittlichem Vertragswert und Kundenverhalten.
- Basierend auf gesammelten Daten kontinuierliche Verbesserungen vornehmen.
- 2. Optimieren Sie die Website und Services, um die Kundenzufriedenheit und den Umsatz zu steigern.



### Rechtliche Anforderungen

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Onlineshop alle rechtlichen Anforderungen für den Verkauf von Telekommunikationsdiensten und -produkten in der Schweiz erfüllt.
- Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und des Datenschutzrechts.
- 2. Klare AGB und Datenschutzrichtlinien sollten auf der Website verfügbar sein und alle relevanten rechtlichen Vorschriften erfüllen.