



# Jean-Michel Kouassi

40 Jahre alt und Buchhalter in Weiterbildung

„Ich habe Probleme mit meiner Planung und möchte mich verbessern!“

## Charakter

introvertiert ———— **X** ———— extrovertiert  
analytisch ———— **X** ———— instinktiv  
empathisch ———— **X** ———— überzeugend

## Technologie

 Computer  
 Tablet  
 Mobile  
 Social Media

## Routine

- Morgens: Überblicken der Tagesziele auf dem Smartphone.
- Tagsüber: Buchhaltung, häufige Ablenkungen durch Smartphone-Benachrichtigungen.
- Abends: Lernsitungen mit Konzentrationsschwierigkeiten.
- Nacht: Reflexion des Tages, Wunsch nach Verbesserung der Lerneffizienz.

## Schmerzpunkte

- Prokrastination
- Ablenkungen durch soziale Medien und Spiele
- Fehlende konsistente Lernstruktur

## Bedürfnisse

- Adaptive Zeitmanagementlösung
- Motivierende Lernunterstützung
- Gamifizierte Lernumgebung

## Gewinne

- Akademische Leistungen verbessern
- Effizientere Nutzung der Lernzeit
- Balance zwischen Weiterbildung und Freizeit

## 28 Jahre alt und Softwareentwickler

 Social Media

- Erfolgreiches Balancieren von Arbeit, Studium und Freizeit.
- Erreichen von Studienzielen ohne übermässigen Stress.
- Verbesserte Lernmethoden und berufliche Fähigkeiten.



# Sarah Müller

24 Jahre alt und  
Wirtschaftsstudentin

„Organisation fällt mir schwer und ich brauche Unterstützung!“

## Charakter

introvertiert ☒ extrovertiert  
analytisch ☒ instinktiv  
empathisch ☒ überzeugend

## Technologie

☒ Computer  
☒ Tablet  
☒ Mobile  
☒ Social Media

## ⌚ Routine

- Hat von Montag bis Donnerstag Schule
- Freitag bis Samstag selbstständiges Lernen
- Sonntag Wochenende
- Nach der Arbeit widmet sie sich oft ihren Hobbys, dem Kochen, und verbringt Zeit mit ihrer Familie.

## ⚡ Schmerzpunkte

- Lange Pendelzeiten,
- Hoher Arbeitsdruck,
- Mangelnde Work-Life-Balance

## ⚠ Bedürfnisse

- Sehnt sich nach Möglichkeiten, Zeit zu sparen.
- Sucht nach Möglichkeiten, um Stress abzubauen.
- Braucht gute Tools, um ihr Studentenleben erfolgreich zu bestreiten.

## ♥ Gewinne

- Zeitersparnis durch effizientes Arbeiten bzw. Lernen, um Stresspegel zu senken
- Erfolg und Anerkennung

## Was haben alle gemeinsam

- Technikaffinität
- Ablenkungsanfälligkeit
- Motivationsprobleme
- Personalisierte Lernbedürfnisse
- Zeitmanagement-Probleme