

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

<https://victorperalta93.github.io/DIU19/>

Falta de originalidad

30/05/2019

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



Homepage de la página

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La página es una agenda cultural de la UGR, cuya funcionalidad es ofrecer información sobre todos los eventos que hayan próximamente. Esta página se diseñó como sustituto a la madraza por su diseño complicado y generalmente difícil de usar.

Metodología

Se ha evaluado la página mediante un test A/B, en el que se evalúa por un lado la página a evaluar (B - <https://victorperalta93.github.io/DIU19/>), y por otro lado una alternativa (A - <https://km-b.github.io/DIU19/>), haciendo comparativas entre los resultados para ver si uno es mejor que el otro, y donde están los fallos de cada uno.

En cada alternativa se ha realizado la evaluación mediante un cuestionario SUS, un cuestionario que se le da al usuario tras haber usado un rato la página web.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	A/B	Experiencia internet	Plataforma	Experiencia con Web
1	H/26	Estudiante sociología	-	A	Intermedio	Windows	Baja
2	M/20	-	(Datos) 5-3-6	A	Alta	Móvil	Media
3	H/25	Estudiante sociología	-	B	Intermedio	Windows	Baja
4	H/20	-	(Datos) 1-4-6	B	Alto	Windows	Media

Cuestionario SUS

		Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4
1	Creo que me gustaría visitar con frecuencia este website	4	4	4	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	4	5	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	1	2
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	4	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1	1	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	4	5	5
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	5	5	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	1	1	1	1
	Puntuación final	95	90	95	90

Conclusión

No se han detectado problemas con cualquiera de las dos alternativas, ya que se parecen bastante en diseño, lo único que variaba era la existencia de ciertas funcionalidades y la estética. En todas las preguntas, las respuestas del usuario han sido positivas o muy positivas, y ambas puntuaciones SUS llegaron al 90 como mínimo.