유스케이스 다이어그램

**NCS 기반 훈련 기관 ERP**

**2022.09.03**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 문서개정이력표 | | | |
| **문서명** | | 유스케이스다이어그램 | |
| **버전** | **날짜** | **내용** | **작성자** |
| 1.0  1.1  1.2 | 2022.09.03  2022.09.04  2022.09.04 | 최초 작성  요구사항ID 및 프로세스ID 수정  통계관리 불필요부분 제거 |  |

**목차**

**[1. 크라우드펀딩 관리시스템](#_Toc460853656)** [- 3 -](#_Toc460853656)

**[2.액터 목록](#_Toc460853657)** [- 3 -](#_Toc460853657)

**[3.유스케이스 목록](#_Toc460853658)** [- 3 -](#_Toc460853658)

**[4. 유스케이스 다이어그램](#_Toc460853659)** [- 7 -](#_Toc460853659)

[1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃 - 7 -](#_Toc460853660)

[1. 1. 2. 회원가입 - 8 -](#_Toc460853661)

[1. 1. 3. 마이페이지 - 9 -](#_Toc460853662)

[1. 1. 4. 상품등록 - 10 -](#_Toc460853663)

[1. 1. 5. 상품검색 - 11 -](#_Toc460853664)

[1. 1. 6. 상품 리뷰 - 12 -](#_Toc460853665)

[1. 1. 7. 1:1문의게시판 - 13 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 8. 쿠폰발급 - 14 -](#_Toc460853666)

[1. 1. 9. 공지사항 - 15 -](#_Toc460853666)

**[1. 1. 10. 자주 묻는 질문 - 16 -](#_Toc460853666)**

[1. 2. 1. 찜목록 - 17 -](#_Toc460853666)

[1. 2. 2. 상품결제 - 18 -](#_Toc460853666)

[1. 3. 1. 매출현황 - 19 -](#_Toc460853666)

[1. 4. 1. 회원관리 - 20 -](#_Toc460853666)

[1. 5. 1. 마일리지 - 21 -](#_Toc460853666)

[1. 6. 1. 상품문의 - 22 -](#_Toc460853666)

**1. 크라우드펀딩 관리시스템**

상용화된 크라우드편딩과 유사한 서비스를 제공한다.

**2.액터 목록**

| **액터** | **설명** | **비고** |
| --- | --- | --- |
| 고객 | 크라우드펀딩 시스템을 사용하는 사용자(구매목적) |  |
| 판매자 | 크라우드펀딩 시스템을 사용하는 사용자(판매목적) |  |
| 관리자 | 크라우드펀딩 시스템을 관리하는 관리자 |  |

**3.유스케이스 목록**

| **유즈케이스ID** | **업무명** | **설명** |
| --- | --- | --- |
| RM-A01-001 | 로그인 & 로그아웃 | ① 로그인을 할때 아이디와 비밀번호를 받고 틀리면 alert 표시를 해준다 인증이 3번 실패시 보안문자를 추가로 입력해야 로그인이 가능하다. 로그인 성공시 실패횟수가 리셋되 다음 로그인시 보안문자가 초기화 된다.  ② ID찾기,PW찾기는 이메일로 받은 인증번호(mail api)를 통해 받고 본인인증완료시 웹상으로 ID와 비밀번호를 알려준다.  ③ 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃이 된다 |
| RM-A01-002~  RM-A01-005 | 회원가입 | ① 일반 회원 : 개인정보입력(아이디/비밀번호/이름/생년월일/이메일/핸드폰번호/주소 추천인 코드) 입력한 본인 이메일로 인증 문자를 웹페이지 입력창에 입력 후인증 성공시 회원 가입  ② 판매자 : 개인정보입력(아이디/비밀번호/이름/생년월일/이메일/핸드폰번호/첨부파일(사업자 인증및 펀딩계획서)로 첨부)  ③ 비밀번호를 비밀번호 입력창에 입력하고 비밀번호 확인창에 다시 입력하여 두 비밀번호 일치 여부 판별(비밀번호 확인과 비밀번호 일치 하지 않을시 입력창 밑에 글씨로 보여준다.)  ④ 아이디 중복버튼을 누를때 중복된 아이디가 존재하면 중복된 아이디라는 alert 표시를 해준다..  ⑤ 회원가입버튼을 클릭시 입력사항 미기재시 미입력사항이 있는 칸에  포커스를 옯긴다. |
| RM-A01-006~  RM-A01-007 | 마이페이지 | ① 일반 회원: 본인의 회원 정보(아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 주소, 핸드폰번호)를 조회할 수 있다.  ② 판매자: 자신이 판매하고있는 상품에 대한 관련사항(상품내용, 구매개수, 남은 개수, 현재 펀딩 금액, 남은 펀딩금액 등)을 화면에 출력하여 확인  ③ 본인의 비밀번호를 입력 하여 수정페이지에서 본인의 회원정보(비밀번호, 주소, 핸드폰번호, 이메일)를 수정할 수 있다.  ④ 관리자 : 매자가 등록한 상품 중 물품에 대한 신고문의가 많이 들어 올 경우 해당 물품을 부적절하다고 판단 해 삭제한다.  ⑤ 회원정보수정에서 탈퇴버튼을 클릭후 비밀번호 재입력후 회원정보가 DB에서 삭제되어 탈퇴가 된다. |
| RM-A01-008 | 상품등록 | ① 판매자가 물품 등록시 (제목,상품내용(제품설명), 상품이미지, 금액, 후원만료 날짜, 상품개수, 카테고리(가전제품 등),구매 옵션 를 골라서 선택하여 해당 게시글을 작성하고 등록한다,  ② 판매자는 등록한 상품의 상품 내용(상품설명)만 수정할 수 있다. |
| RM-A01-009 | 상품검색 | ① 홈페이지에서 등록된 제품의 사진을을 클릭하거나 검색창에 상품의 단어를 입력하여 검색, 카테고리(가전제품 등 카테고리 이미지 클릭 후 검색버튼으로 상품검색)을 기능을 활용하여 상품을 조회할 수 있다  ② 검색 창에서 상품의 단어 입력 후 관련 단어 조회 시 상품이 있을 경우는 상품의 목록을 보여주고 상품의 제목을 선택 시 상품페이지로 넘어가서 상세 정보 확인 가능, 상품이 없을시 상품리스트의 빈화면(등록된 상품이 없습니다. 글 표시) 출력 후 메인 화면 재출력 |
| RM-A01-010~  RM-A01-011 | 상품 리뷰 | ① 구매한 상품을 선택하여 리뷰 부분에서 작성된 리뷰글(상품페이지)을 조회 및 확인,마이페이지에서 본인이 쓴 전체 리뷰 확인 가능  ② 구매자 : 해당 상품 리뷰(상품내용, 평점(점수방식(1~5)), 구매후기사진(사진첨부))을 작성하여 등록  ③ 구매자: 해당 상품 리뷰 수정  ④ 구매자: 해당 상품 리뷰 삭제  ⑤ 관리자: 불건전한 리뷰 삭제 권한 |
| RM-A01-012~  RM-A01-015 | 1:1 문의 게시판 | ① 문의 게시판 조회  ② 문의 게시판 작성(카테고리 구분,문의 제목, 문의 내용,일자)  ③ 문의 게시판 글 수정(자기글만 해당)  ④ 문의 게시판 삭제(자기글만 해당)  ⑤ 문의 게시판 댓글 조회  ⑥ 문의 게시판 댓글 작성  ⑦ 문의 게시판 댓글 수정  ⑧ 문의 게시판 댓글 삭제 |
| RM-A01-016~  RM-A01-017 | 쿠폰 발급 | ① 구매자 마이페이지에서 자신이 가지고 있는 할인쿠폰 조회, 만료된 쿠폰은 삭제  ② 할인 쿠폰 생성(생일쿠폰(생일기준 +,-7일) 사용가능)), (신규 가입자 쿠폰 발급)7일 |
| RM-A01-018~  RM-A01-019 | 공지사항 | ① 공지사항 조회  ② 공지사항 등록(공지사항 제목, 공지사항 내용, 일자)  ③ 공지사항 수정  ④ 공지사항 삭제 |
| RM-A01-020~  RM-A01-021 | 자주 묻는 질문 | ① 자주 묻는 질문 원하는 카테고리 선택 후 조회(상품문의, 결제, 배송 등)  ② 자주 묻는 질문 등록(카테고리 선택, 제목, 내용 등)  ③ 자주 묻는 질문 수정  ④ 자주 묻는 질문 삭제 |
| RM-A02-001~  RM-A02-002 | 찜목록 | ① 상품 상세정보에서 찜목록 버튼을 선택하여 자신의 장바구니에 상품 담기  ② 자신이 선택한 찜목록 상품의 리스트를 전체 보여주고 찜목록 해제 시 전체선택 or 체크박스활용하여 부분선택 후 리스트 삭제 가능 |
| RM-A02-003~  RM-A02-004 | 상품결제 | ① 구매자가 상품 구매 시 (일반 구매, 쿠폰적용, 마일리지 적용,옵션 선택)을 선택 후 최종금액에 산출하여 결제버튼을 눌러 결제  ② 구매자가 마이페이지를 통해 자신이 구매한 상품에 대해 주문내역 확인 |
| RM-A03-001~  RM-A03-002 | 매출현황 | ① 총 매출/ 상품별 매출 등을 그래프로 확인(일자별,월별)  ② 사이트 총 매출 일자별로 매출을 그래프로 표시(판매자별) |
| RM-A04-001~  RM-A04-004 | 회원관리 | ① 구매자, 판매자등 모든 회원을 리스트 형식(이름, 아이디, 구매횟수, 판매횟수, 신고내역)으로 조회  ② 회원 정보 삭제(구매자는 회원탈퇴 버튼을 눌러서 로그인비밀번호 입력시 회원탈퇴)③ 관리자: 판매자의 회원가입은 첨부파일 확인후 관리자가 승인  ③ 판매자의 회원가입은 첨부파일(사업자 인증및 펀딩계획서) 확인후 관리자가 확인 후 승인하면 회원가입완료  ④ 관리자는 부당한 판매자(신고 및 이용약관 위반 3회이상 적발시 검토) 판매자 아이디 삭제 |
| RM-A05-001~  RM-A05-002 | 마일리지 | ① 회원 가입 시 추천인 코드(가입된 다른회원아이디) 입력 시가입자,추천인 각각 5000 마일리지를 지급  ② 물품 구매시 결재금액의 일부(5%)를 마일리지로 적립 |
| RM-A06-001~  RM-A06-004 | 상품 문의 | ① 상품관련 문의 조회  ② 상품관련 문의글 작성(문의 제목, 문의 내용, 일자)  ③ 상품관련 문의글 수정  ④ 상품관련 문의글 삭제(자기글만)  ⑤ 구매자의 상품관련 문의 조회  ⑥ 구매자의 문의글에 댓글 작성(작성자,댓글 내용, 일자)  ⑦ 구매자의 문의글에 댓글 수정  ⑧ 구매자의 문의글에 댓글 삭제 |

**4. 유스케이스 다이어그램**

1. 1. 1. 로그인 & 로그아웃

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 로그인 & 로그아웃 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-001 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 2. 회원가입

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 회원가입 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-002~RM-A01-005 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 3. 마이페이지

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 마이페이지 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-006~RM-A01-007 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 4. 상품등록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 상품등록 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-008 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 5. 상품검색

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 상품검색 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-009 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 6. 상품 리뷰

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 상품리뷰 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-010~RM-A01-011 |  |  |
|  | | | |

1. 1. 7. 1:1 문의 게시판

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 1:1 문의 게시판 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-012~RM-A01-015 |  |  |
|  | | | |

1.1. 8. 쿠폰 발급

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 쿠폰 발급 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-016~RM-A01-017 |  |  |
|  | | | |

1.1. 9. 공지사항

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 공지사항 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-018~RM-A01-019 |  |  |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 자주 묻는 질문 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A01-020~RM-A01-021 |  |  |
|  | | | |

1.2. 1. 찜목록

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 찜목록 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A02-001~RM-A02-002 |  |  |
|  | | | |

1.2. 2. 상품결제

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 상품결제 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A02-003~RM-A02-004 |  |  |
|  | | | |

1.3. 1. 매출현황

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 매출현황 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A03-001~RM-A03-002 |  |  |
|  | | | |

1.4. 1. 회원관리

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 회원관리 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A04-001~RM-A04-004 |  |  |
|  | | | |

1.5. 1. 마일리지

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 마일리지 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A05-001~RM-A05-002 |  |  |
|  | | | |

1.6. 1. 상품문의

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **유스케이스 다이어그램** | | | |
| **시스템명** | 크라우드펀딩 관리 시스템 | **작 성 자** | 김무건 |
| **업 무 명** | 상품문의 | **작 성 일** | 2022.09.03 |
| **요구사항ID** | RM-A06-001~RM-A06-004 |  |  |
|  | | | |