



Incident Test Report

Incident Reference No : DDebt_INUO_65_132

Directory : [] GSBUEAT [] GSBUEAT2 [] GSBUEAT LOPs Cloud [/] DDebt

Version: DDebt Version 1.0.08

Tester : Tel. 0895493916

Date : 02/12/2022

Test Result : ☐ ผ่าน ☒ ไม่ผ่าน

รายละเอียดปัญหา : ปัญหา/Tab/Error ที่พบ : หน้าจอ Dashboard ,แสดงผลการค้นหาข้อมูล New, Action ,No Action ข้อมูลไม่ถูกต้อง(รายละเอียดตาม DRS หน้า 62)

ผลลัพธ์ที่ควรจะเป็น/ที่ถูกต้อง : ผลการค้นหาข้อมูล New, Action ,No Action ตรงตาม DRS หน้า 62

Analysis Detail/Root Cause หน้าจอ Dashboard ,แสดงผลการค้นหาข้อมูล New, Action ,No Action ข้อมูลไม่ถูกต้อง (รายละเอียดตาม DRS หน้า 62)

วิธีแก้ปัญหา ระบบดำเนินการปรับแก้เมื่อทำการกดที่ New, Action, No Action ในหน้า Dashboard จะเข้ามาในหน้า Debt Management และแสดงข้อมูลได้ถูกต้อง

ผลการทดสอบ **FAIL**

ดำเนินการค้นหา No Action ในหน้า Dashboard พบว่า มีสถานะ Action / letter : ส่งจดหมาย

The screenshot shows the D-DEBT system interface. The top navigation bar includes 'Mail - Nattasarn Niyomya', 'ตรวจจ่าย ก่อนแจ้งยอด - OneD', and 'D-DEBT'. The main content area is titled 'ddebttuat.gsb/debtmanagement'. On the left, there is a sidebar with 'Notification', 'Debt Management', 'Debt', 'Import', and 'Import Management'. The main area contains a search form with fields for 'Text', 'Loan Type', 'Account Status', 'รายละเอียดคดี', 'วันที่ติดตามล่าสุด', 'สถานะรายการ', 'Team', and 'List'. The 'สถานะรายการ' dropdown is set to 'No Action'. Below the search form is a table titled 'แสดงผลการค้นหาข้อมูล' with columns: 'จำนวนเงินค้างชำระ', 'OA', 'Action Code', 'Status Code', 'Collector', and 'วันที่ติดต่อ'. The table contains four rows of data. The 'Action Code' column is highlighted with a red box, showing 'letter : ส่งจดหมาย' for the last row.

จำนวนเงินค้างชำระ	OA	Action Code	Status Code	Collector	วันที่ติดต่อ
105,763.18	บริษัท ไรโอที กรุ๊ป 888 จำกัด	-	-	-	-
61,430.33	บริษัท ไรโอที กรุ๊ป 888 จำกัด	-	-	-	-
537,099.97	บริษัท ไรโอที กรุ๊ป 888 จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-
1,068.93	บริษัท ไรโอที กรุ๊ป 888 จำกัด	letter : ส่งจดหมาย	จดหมายเดือนฉบับที่ 2	Thararat	23-09-

ลงชื่อ อนุรักษ์ศรีพันธุ์ นิชมญาติ

02/12/65