
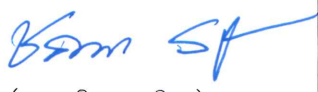


Service Change Request (SCR)		Completion date
Part 1: To be completed by requestor <i>จ.ล.</i>		SCR# INF-2211-0019 (Generated by IT Application Support teams)
SCR Title: ติดตั้งระบบ AVAYA และ เปิด Firewall Link ที่ต้องใช้งานที่ Touch สาขา เมืองทองธานี (K29) <i>11 จ.ล.</i>		Reference #
Requested by: PONGSIRI SIRIPONG	Requested Date: 29/12/2022	Attachment: Page(s)
Unit/Department: Touch Service	Phone/e-mail: 02-631-3234	Request Implementation Date:
Request Type: <input type="checkbox"/> Application change <input type="checkbox"/> Database change (no data fix) <input checked="" type="checkbox"/> Hardware/Network/Infrastructure change (pls. specify) <input type="checkbox"/> Parameter change <input type="checkbox"/> Configuration change <input type="checkbox"/> Data fix <input type="checkbox"/> Patch release/Software upgrade <input type="checkbox"/> Others		
Requestor Priority: (may be revised after discussion) <input type="checkbox"/> Urgent working days <input type="checkbox"/> Major <input checked="" type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Minor		
System/Application Involved: (or Services) <input type="checkbox"/> Issuing <input type="checkbox"/> ILZ <input type="checkbox"/> Payment Gateway/MPI <input type="checkbox"/> IVR <input type="checkbox"/> Acquiring <input type="checkbox"/> LOS <input type="checkbox"/> VCAS <input type="checkbox"/> PRM/Instinct <input type="checkbox"/> DSP++ <input type="checkbox"/> LIS (Litigation) <input type="checkbox"/> KTC Mobile <input type="checkbox"/> CS Workflow <input type="checkbox"/> RewardzNow <input type="checkbox"/> APS/APS Minus <input type="checkbox"/> KTC Online <input type="checkbox"/> Oracle Finance <input type="checkbox"/> SCX (Collection) <input type="checkbox"/> Mendix..... <input type="checkbox"/> KTC Website <input checked="" type="checkbox"/> AVAYA		
Reason of Change: <input type="checkbox"/> New feature/function <input type="checkbox"/> User error <input type="checkbox"/> Software upgrade/patch <input type="checkbox"/> Mandatory regulation/compliance <input type="checkbox"/> System error <input type="checkbox"/> Hardware upgrade/maintenance <input checked="" type="checkbox"/> Requirement change <input type="checkbox"/> System performance <input type="checkbox"/> Others.....		
Impact of Change: <input type="checkbox"/> Data Patching <input type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Operating System <input type="checkbox"/> Database <input type="checkbox"/> File Maintenance <input type="checkbox"/> Input Screen <input checked="" type="checkbox"/> Network <input type="checkbox"/> Other		
Detail of Requirement: (Describe or attach detail) 1. ติดตั้งระบบ AVAYA พร้อม Extension จำนวน 3 เครื่อง (81117 , 81118 , 81119) ที่ Touch สาขาเมืองทองธานี (K29) 2. ให้ Link ล้างงานให้ messenger รับเอกสารลูกค้า https://www.pivot-hero.com/hero/user/login.php 3. ให้ Link Telesale เพื่อตรวจสอบรายการ duplicate http://172.16.62.2:81/Telesales_new/ 4. ให้ google search เพื่อตรวจสอบพื้นที่ลูกค้า https://www.google.com/		
Business Impact or Benefit/Business Justification: (Describe or attach detail)		กรณีส่งข้อมูลส่วนบุคคล (PII) ให้บุคคลภายนอก ต้องได้รับการอนุมัติจาก DPO <input type="checkbox"/> ส่งภายในประเทศ <input type="checkbox"/> ส่งไปต่างประเทศ (ระบุประเทศ) <input type="checkbox"/> มีสัญญา/ข้อตกลงรักษาความปลอดภัยข้อมูลระหว่างกันแล้ว ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (PII) <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามสัญญา <input type="checkbox"/> เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามกฎหมาย <input type="checkbox"/> ปฏิบัติตามความยินยอม
Approved by Requestor's Dept/Unit Head or Project Manager  (คุณ จุฑาธิป ไลออน) Date: 29/11/2565	Approved by Business/Group Head  (คุณ ชนิดาภา สุริยา) Date: 29/11/2565	Approved by DPO (Only impact to transfer of PII) (.....) Date:/...../.....

Part 2: Technical Requirement / Solution Design / Technical Impact (Prior to development)

To be completed/supported by IT App. Support teams/IT Solution Design teams/IT App. Design & Dev./IT Special Project/Cyber Info. Security Office

Supported by (.....) Date: / /	Approved by Supported Department Head (.....) Date: / /	Approved by Head of Information Technology (.....) Date: / /
--	---	--

Part 3: LIVE Request (After completion of UAT / Please attach UAT Summary and UAT Sign-off for approval)

LIVE Impact/Concerns: (To be completed by Requestor or Project Manager)

Date:

Time:

Approved by Requestor's Dept/Unit Head or Project Manager (.....) Date: / /	Approved by Business/Group Head (.....) Date: / /	Approved by Head of Information Technology (.....) Date: / /
--	---	--

Part 4: Implementation (To be completed by IT Department)

Approved by IT Service Operations Head (.....) Date: / /	Acknowledged by Data Center Office (.....) Date: / /
Processed by Production Deployment (.....) Date: / /	Processed by CISO team (For Infrastructure change: HW, NW, DB) (.....) Date: / /