

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS - FAGEN**

CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
DISCIPLINA: Gestão Empresarial - GBC061

PERÍODO: 6º.

DATA: 18/07/2013
VALOR: 30 pontos

PROFESSOR: Luís Carlos Padrão

NOTA: _____ (pontos)

ESTUDANTE (nome completo): _____

N. MATRÍCULA: _____

ORIENTAÇÕES GERAIS:

- Respostas à tinta, prova individual e sem consulta. Respostas à lápis não terão direito de revisão de prova.
- Não é permitido sair de sala nos primeiros 30 minutos do horário da prova.
- Após a entrega da prova e saída de um(a) aluno(a) da sala, não será mais permitida a entrada de estudantes atrasados para realizar a prova.

QUESTÕES

1. Descreva o que é uma organização. Por que existem as organizações ? Qual é o novo papel da Administração nas organizações ? (6,0)
2. Descreva o que é estrutura. Existem 6 elementos fundamentais que caracterizam uma estrutura: especialização, departamentalização, unidade de comando, margem de controle, centralização, formalização. Explique 2 destes elementos. (6,0)
3. Explique o que é o processo administrativo PDCA. Por que os gerentes planejam? (6,0)
4. Por que existem os gerentes nas organizações? As habilidades interpessoais que um gerente precisa ter para desempenhar bem sua função na organização são habilidades de comunicação, negociação, delegação, aconselhamento, e habilidades políticas. Explique 2 destas habilidades. (6,0)
5. Descreva o que é vantagem competitiva sustentável. De acordo com a teoria de estratégia *Resource-Based View* (RBV), como um recurso pode proporcionar vantagem competitiva sustentável para uma empresa? (6,0)