

Gestão Empresarial

GABARITO DA PROVA P2 - Aluno(a):

QUESTÃO 1: (4,0)

- ☐ Nível 1 - Responsabilidade econômica: Produzir bens que a sociedade necessita e obter uma margem de lucro que garanta a sobrevivência e rentabilidade dos acionistas.
- ☐ Nível 2 - Responsabilidade legal: Atender às metas econômicas respeitando a legislação vigente (por ex., pagamento de tributos).
- ☐ Nível 3 - Responsabilidade ética: Agir com equidade, imparcialidade e justiça. Não obter ganhos às custas da sociedade. Envolve respeito a valores que não estão necessariamente codificados na lei.
- ☐ Nível 4 - Responsabilidade discricionária: Fazer voluntariamente contribuições sociais não impostas pela lei ou ética.

QUESTÃO 2: (6,0)

- ☐ Racionalidade delimitada: Quando confrontada com um problema complexo, a maioria das pessoas responde pela redução do problema em um nível no qual ele possa ser entendido. Desta forma, as pessoas buscam soluções mais simples e satisfatórias.
- ☐ Intuição: A decisão intuitiva é o resultado de um processo inconsciente a partir de sua experiência anterior. Quando as pessoas fazem isto estão inserindo uma subjetividade na decisão baseada nos resultados obtidos nas experiências passadas e que são extrapoladas para a situação atual.
- ☐ Identificando o problema: Os problemas visíveis, ou urgentes, tendem a ter probabilidade mais alta de ser selecionado e resolvido do que os problemas importantes. Os gerentes querem se mostrar competentes perante outras pessoas, e assim, preferem resolver problemas que são mais visíveis.

QUESTÃO 3: (6,0)

- ☐ Os fatores da situação envolvem: o tipo de empresa e sua cultura, se ela favorece um estilo mais participativo ou não; o tipo de problema a ser resolvido, se é um problema estratégico, requer uma participação maior das pessoas; o tempo disponível para resolver o problema, se há pouco tempo para resolver o problema, é melhor um estilo de liderança orientado à tarefa.
- ☐ Os fatores dos seguidores envolvem sua necessidade autonomia, a formação profissional dos seguidores e a sua tolerância à incerteza.
- ☐ Os fatores do líder envolvem seus valores morais, a confiança nos seguidores, a preferência do líder por um estilo de liderança e a tolerância ao conflito.

QUESTÃO 4: (8,0)

- ☐ Cultura é um sistema de significados, valores, ou princípios, partilhados pelos membros de uma organização e que distingue o comportamento de uma organização de outras. Esse sistema é um conjunto de características fundamentais de comportamento valorizadas pela organização e que devem ser seguidas pelos seus membros.
- ☐ Uma prática para se alimentar a cultura é a de recrutamento e seleção de funcionários, pois se procura e se contrata pessoas como perfil consistente com a cultura.
- ☐ Outra prática é o comportamento dos administradores e chefes que dão o exemplo aos subordinados.
- ☐ Outra prática são os métodos de socialização, ou seja, a adaptação do novo funcionário à cultura por meio de, por exemplo, semana de integração e feedback do chefe sobre o desempenho do funcionário.

QUESTÃO 5: (6,0)

- ☐ Inércia estrutural: As organizações dispõem de mecanismos de proteção da estabilidade, por ex. o processo de seleção para manter a cultura.
- ☐ Ameaça à especialização: Mudanças podem afetar a segurança ou status de grupos especializados. Por ex. a perda de status dos analistas de informática de mainframe.
- ☐ Ameaça às relações de poder: Mudanças, como delegação de decisões, são vistas como perda de poder dos gerentes.