

Gestão Empresarial

GABARITO DA PROVA P1 - Aluno(a):

QUESTÃO 1: (6,0)

- ☐ Um arranjo sistemático de duas ou mais pessoas que desempenham papéis formais e compartilham um propósito definido comum. No desempenho de suas atividades a organização se utiliza de recursos (pessoas, informações, materiais, tempo,...) para produzir e oferecer seus produtos e serviços a fim de atingir os seus objetivos.
- ☐ As organizações existem, pois para atingir os objetivos, é necessário a utilização coordenada dos recursos. Além disso, as organizações são mais eficientes do que os indivíduos agindo isoladamente pois reduzem custos e a incerteza na execução da tarefa através da utilização de conhecimento ou informações específicos.
- ☐ O novo papel da Administração é assegurar a realização dos objetivos de maneira eficaz e eficiente através do gerenciamento da capacidade de adaptação da organização às mudanças do ambiente.

QUESTÃO 2: (6,0)

- ☐ A estrutura define como são formalmente divididas, agrupadas e coordenadas as tarefas dos cargos.
- ☐ Especialização: Refere-se à divisão do trabalho, é o grau em que as tarefas na organização são subdivididas em trabalhos separados. A essência é dividir o trabalho em etapas e atribuir a realização de cada fase a um cargo.
- ☐ Departamentalização: Depois de se dividir os cargos por especialização do trabalho, é necessário agrupá-los de forma que as funções comuns possam ser coordenadas. A base na qual os cargos são agrupados é chamada de departamentalização.

QUESTÃO 3: (6,0)

- ☐ O processo administrativo PDCA envolve planejamento, desenvolvimento, controle e ação. O planejamento envolve a definição das ações para se atingir as metas; o desenvolvimento é a implementação das ações planejadas, o controle visa comparar os resultados esperados com as metas. Em função dos resultados, pode-se tomar ações corretivas para mudar as ações a fim de melhorar os resultados, ou até mesmo redefinir as metas por causa de uma mudança do ambiente.
- ☐ Os gerentes planejam porque o planejamento dá direção às pessoas, reduz o impacto da mudança, minimiza o desperdício e a redundância, e fixa os padrões para facilitar o controle.

QUESTÃO 4: (6,0)

- ☐ Os gerentes existem para realizar as funções do processo de administração: planejamento, organização, comando, coordenação e controle. Eles também existem para supervisionar as outras pessoas e assegurar o desempenho na realização dos objetivos.
- ☐ Delegação: é a habilidade de um gerente de atribuir autoridade a um subordinado a fim de desempenhar atividades específicas. Na delegação, o subordinado recebe do gerente autonomia limitada para tomar suas próprias decisões.
- ☐ Habilidade política: São ações empreendidas por um gerente para influenciar, ou tentar influenciar, a distribuição de vantagens ou desvantagens dentro de sua organização. Se as ações estão voltadas para atingir os objetivos da empresa e de acordo com princípios éticos, o ato de influenciar as pessoas é o exercício da política.

QUESTÃO 5: (6,0)

- ☐ Vantagem competitiva de uma empresa significa que sua oferta de produtos ou serviços é diferenciada das ofertas dos concorrentes, e conseqüentemente, a empresa consegue ter um desempenho acima do normal, ou acima da média do mercado. A vantagem é sustentável quando os concorrentes não são capazes de imitar a fonte de vantagem competitiva da empresa.

Um recurso pode proporcionar vantagem competitiva sustentável quando ele é:

- ☐ Valioso para a oferta do produto ou serviço,
- ☐ Raro de se encontrar
- ☐ Difícil de ser imitado pelos concorrentes
- ☐ Difícil de ser transferido para outros concorrentes.