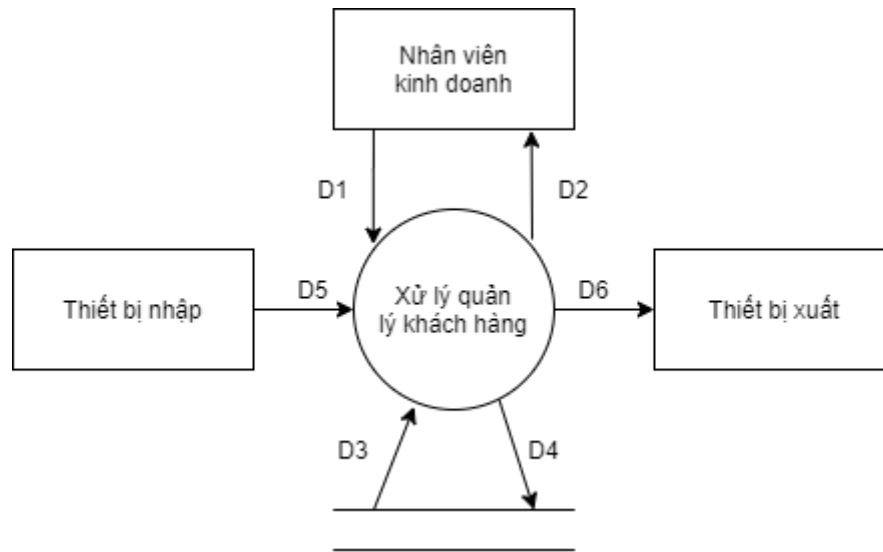


Sơ đồ tổng quát cho quản lý khách hàng



Ý nghĩa từng dòng dữ liệu :

- D1,D5 chứa thông tin khách hàng cho nhân viên kinh doanh để xử lý chức năng quản lý khách hàng và ngược lại sẽ khó khăn cho phần thiết kế và cài đặt
- D3 chứa các dữ liệu thông tin liên quan đến khách hàng
- D2, D6 hiển thị xuất kết quả của xử lý quản lý khách hàng
- D4 lưu trữ thông tin khách hàng

Thuật toán xử lý :

- Bước 1 : Kết nối cơ sở dữ liệu
- Bước 2 : Thêm thông tin khách hàng D1, D5 sau khi khách hàng tới ở và sử dụng tại khách sạn
- Bước 3 : Lưu vào cơ sở dữ liệu D4
- Bước 4 : Đọc dữ liệu D3 để xem thông tin khách hàng D2 và xuất kết quả danh sách khách hàng D6
- Bước 5 : Có thể xóa, sửa thông tin khách hàng và lưu dữ liệu D4
- Bước 6 : Nhập mã khách hàng muốn tìm kiếm D5
- Bước 7 : Kiểm tra xem có hợp lệ không ?
- Bước 8 : Hợp lệ thì hiển thị thông tin khách hàng D2, D6 và ngược lại quay lại bước 6
- Bước 9 : Đóng kết nối cơ sở dữ liệu
- Bước 10 : Kết thúc