

Mã Use Case	UC2-1	
Tên Use Case	Đặt phòng	
Actor(s):	Lễ tân	
Loại Use Case	Filled/Focused	
Tóm tắt	Khi khách tới đặt phòng, lễ tân cần sử dụng chức năng đặt phòng để thực hiện đặt phòng cho khách	
Luồng nghiệp vụ chính	Actor thực hiện	Hệ thống phản hồi
	1-Lễ tân chọn chức năng đặt phòng Chọn hình thức đặt phòng {hình thức đặt phòng}	
		2-Hệ thống hiển thị form Phiếu đặt phòng
	3-Lễ tân nhập thông tin khách hàng, ngày nhận phòng, ngày trả phòng Chọn “Tìm kiếm phòng trống”	
		4-Hệ thống tìm kiếm tra thông tin đặt phòng theo quy định E1
		5-Hệ thống tìm kiếm thông tin phòng trống trong khoảng thời gian nhận phòng, trả phòng của khách hàng và hiển thị danh sách phòng A1
	6-Lễ tân chọn phòng theo yêu cầu của khách	
		7-Hệ thống tính toán tiền phòng, tiền cọc

	8-Lễ tân xác nhận đặt phòng A2	
		9-Hệ thống lưu lại thông tin đặt phòng Kết thúc use case
Luồng phụ	A1- Trường hợp không tìm được phòng trống thỏa yêu cầu, hiển thị thông báo “Không có phòng trống thỏa yêu cầu của bạn” Use case kết thúc A2-Không xác nhận đặt phòng, lễ tân chọn “Hủy”. Thông tin đặt phòng không lưu lại Use case kết thúc	
Luồng ngoại lệ	E1- Thông tin đặt không đúng quy định hiển thị thông báo “Thông tin đặt phòng không hợp lệ” và quay lại bước 2	
Điểm ghi chú	Quy định thông tin đặt phòng -CMND, Ngày nhận phòng và ngày trả phòng không được để trống -Ngày trả phòng lớn hơn ngày đặt phòng { hình thức đặt phòng } Đặt phòng trước: <ul style="list-style-type: none"> - Ngày nhận phòng > Ngày lập phiếu đặt phòng - Khách sẽ thanh toán Tiền đặt cọc ($\text{Tiền đặt cọc} = \text{Tổng tiền phòng} \times 0,5$) - Trạng thái phiếu đặt phòng sau khi lưu là “Chờ nhận phòng” Đặt phòng nhận trực tiếp: <ul style="list-style-type: none"> - Ngày nhận phòng là Ngày lập phiếu đặt phòng - Khách không phải thanh toán Tiền đặt cọc ($\text{Tiền đặt cọc} = 0$) - Trạng thái phiếu đặt phòng sau khi lưu là “Đã nhận phòng” 	
Sự kiện kích hoạt	Lễ tân chọn chức năng “Đặt phòng”	
Tiền điều kiện	Đề thực hiện đặt phòng, lễ tân phải đăng nhập vào hệ thống	
Hậu điều kiện	Không có	
Tham khảo thông	Không có	

tín nghiệp vụ	
Rủi ro	Không có
Tên tác giả	Trần Thị Thanh Nhân
Ngày	4/11/2020