



Usecase đặt dịch vụ

Mô tả	Tên usecase đặt dịch vụ Mục đích: đặt dịch vụ khi khách hàng yêu cầu Tóm lược: usecase bắt đầu khi nhân viên chọn chức năng đặt dịch vụ Tác nhân: nhân viên lễ tân
Dòng sự kiện chính	1. Nhân viên chọn chức năng đặt dịch vụ 2. Hiện giao diện đặt dịch vụ 3. Nhân viên chọn khách hàng cần đặt 4. Nhân viên chọn phòng khách hàng yêu cầu 5. Nhân viên chọn dịch vụ khách hàng yêu cầu 6. Nhân viên chọn số lượng dịch vụ
Dòng sự kiện phụ	1. Khách hàng không tồn tại trên hệ thống 2. Phòng cần đặt không được thuê 3. Dịch vụ không đủ số lượng đáp ứng khách
Tiền điều kiện	Hệ thống kết nối với mạng khách sạn
Hậu điều kiện	Dịch vụ khách hàng yêu cầu được đặt thành công