

Mã Use Case	UC2-3	
Tên Use Case	Hủy đặt phòng	
Actor(s):	Lễ tân	
Loại Use Case	Filled/ Focused	
Tóm tắt	Lễ tân sử dụng chức năng hủy đặt phòng, khi khách hàng yêu cầu hủy đặt phòng hoặc phiếu đặt phòng đã quá hạn nhận phòng, khách chưa thanh toán tiền cọc	
Luồng nghiệp vụ chính	Actor thực hiện	Hệ thống phản hồi
	1-Lễ tân nhập thông tin tìm kiếm phiếu đặt phòng muốn hủy	
		2-Tìm kiếm phiếu đặt phòng
		3-Hiện thị danh sách phiếu đặt phòng
	4-Lễ tân chọn cụ thể phiếu đặt phòng muốn hủy	
		5-Hiện thị form điền thông tin hủy đặt phòng
	6-Điền lý do hủy đặt phòng	
		7-Kiểm tra tính hợp lệ thông tin hủy đặt phòng E1
		8-Ghi nhận thông tin hủy đặt phòng
		9- Cập nhật trạng thái của phiếu đặt phòng “Đã hủy”
Luồng nghiệp vụ phụ	Không có	
Luồng ngoại lệ	E1 – Lễ tân không điền lý do hủy phòng Thông báo “Lý do hủy phòng đang bị bỏ trống”, quay lại bước 4	
Điểm ghi chú	Không có	
Sự kiện kích hoạt	Lễ tân chọn “Hủy đặt phòng”	
Tiền điều kiện	Lễ tân phải đăng nhập vào hệ thống	
Hậu điều kiện	Không có	
Tham khảo thông tin nghiệp vụ	Khi hủy đặt phòng, khách sẽ không được hoàn lại tiền cọc	

Rủi ro	Không có
Tên tác giả	Trần Thị Thanh Nhân
Ngày	7/11/2020