

## Thống kê loại dịch vụ:

\_ Thống kê loại dịch vụ được sử dụng trong khách sạn giúp cho nhân viên kinh doanh dễ dàng nắm bắt được nhu cầu sử dụng dịch vụ của khách hàng ở khách sạn. Từ đó có thể đưa ra những phương án hợp lý (Điều chỉnh hoặc phát triển mạnh hơn về mảng dịch vụ nào đó của khách sạn) nhằm thỏa mãn và duy trì số lượng khách hàng.

\_ Trong khách sạn có rất nhiều loại dịch vụ, việc thống kê loại dịch vụ sẽ được thống kê dựa trên tổng số hóa đơn dịch vụ mà khách hàng đã thanh toán.

\_ Khoảng thời gian thống kê có thể được chia cố định theo tháng hoặc năm hoặc cũng có thể trong một khoảng thời gian nhất định nào đó.

\_ Sau khi xem xong thống kê, nhân viên có thể báo cáo kết quả thống kê cho quản lý bằng cách xuất kết quả ra file Excel.