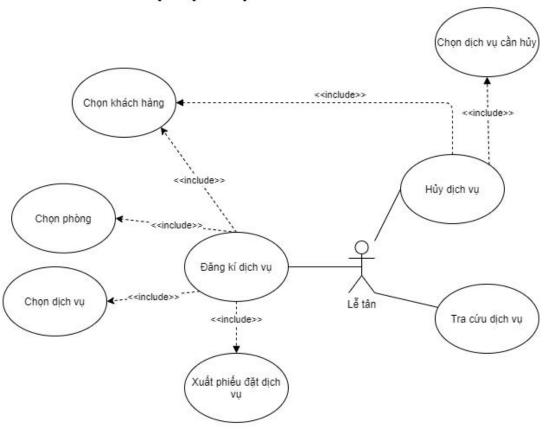
Usecase Đặt dịch vụ



Usecase đặt dịch vụ

Tên usecase đặt dịch vụ
Mục đích: đặt dịch vụ khi khách hàng yêu cầu
Tóm lượt: usecase bắt đầu khi nhân viên chọn chức năng đặt dịch vụ
Tác nhân: nhân viên lễ tân
1. Nhân viên chọn chức năng đặt dịch vụ
2. Hiện giao diện đặt dịch vụ
3. Nhân viên chọn khách hàng cần đặt
4. Nhân viên chọn phòng khách hàng yêu cầu
5. Nhân viên chọn dịch vụ khách hàng yêu cầu
6. Nhân viên chọn số lượng dịch vụ
1. Khách hàng không tồn tại trên hệ thống
2. Phòng cần đặt không được thuê
3. Dịch vụ không đủ số lượng đáp ứng khách
Hệ thống kết nối với mạng khách sạn
Dịch vụ khách hàng yêu cầu được đặt thành công