



Usecase đặt dịch vụ

Mô tả	Tên usecase đặt dịch vụ Mục đích: đặt dịch vụ khi khách hàng yêu cầu Tóm lược: usecase bắt đầu khi nhân viên chọn chức năng đặt dịch vụ Tác nhân: nhân viên lễ tân
Dòng sự kiện chính	1. Nhân viên chọn chức năng đặt dịch vụ 2. Hiện giao diện đặt dịch vụ 3. Nhân viên chọn khách hàng cần đặt A1 4. Nhân viên chọn phòng khách hàng yêu cầu A2 5. Nhân viên chọn dịch vụ khách hàng yêu cầu 6. Nhân viên chọn số lượng dịch vụ A3 7. Nhân viên lưu phiếu đặt vào hệ thống 8. Kết thúc usecase
Dòng sự kiện phụ	A1. Khách hàng không tồn tại trên hệ thống thì thông báo kiểm tra lại A2. Phòng cần đặt không được thuê thông báo kiểm tra lại A3. Dịch vụ không đủ số lượng đáp ứng khách thì thông báo không đáp ứng được
Tiền điều kiện	Hệ thống kết nối với mạng khách sạn Lễ tân đăng nhập vào hệ thống Hệ thống có giấy để in phiếu đặt
Hậu điều kiện	Dịch vụ khách hàng yêu cầu được đặt thành công Sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ tiếp theo