

Quản lý khách hàng:

Đây là chức năng của nhân viên kinh doanh để dễ dàng quản lý các khách hàng của khách sạn.

- Nếu khách hàng đã tới ở và sử dụng dịch vụ của khách sạn thì khách hàng sẽ phải điền vào form trước khi nhận phòng, từ đó thông tin khách hàng sẽ lưu vào hệ thống.
- Nhân viên kinh doanh đăng nhập vào hệ thống với quyền nhân viên kinh doanh để có thể xem, thêm, xóa, sửa, tra cứu thông tin của các khách hàng đã tới ở và sử dụng dịch vụ của khách sạn.