

Hủy đặt phòng



Hình 1. Use Case hủy đặt phòng

Mô tả tóm tắt:

- Tên Use Case: Hủy đặt phòng
- Mục đích: Hủy phiếu đặt phòng
- Tóm tắt: Lễ tân sử dụng chức năng này khi khách hàng yêu cầu hủy đặt phòng hoặc phiếu đặt phòng đã quá hạn nhận phòng, khách chưa thanh toán tiền cọc
- Tác nhân: Lễ tân

Dòng sự kiện chính:

- 1- Lễ tân nhập thông tin tìm kiếm phiếu đặt phòng muốn hủy
- 2- Tìm kiếm phiếu đặt phòng
- 3- Hiện thị danh sách phiếu đặt phòng
- 4- Lễ tân chọn cụ thể phiếu đặt phòng muốn hủy
- 5- Hiện thị form điền thông tin hủy đặt phòng
- 6- Điền lý do hủy đặt phòng
- 7- Kiểm tra tính hợp lệ thông tin hủy đặt phòng
E1
- 8- Ghi nhận thông tin hủy đặt phòng
- 9- Cập nhật trạng thái của phiếu đặt phòng “Đã hủy”

Dòng sự kiện phụ:

E1 – Lễ tân không điền lý do hủy phòng

Thông báo “Lý do hủy phòng đang bị bỏ trống”, quay lại bước 4

Tiền điều kiện: Lễ tân phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Chức năng hủy đặt phòng ở trạng thái sẵn sàng cho lần thực hiện mới