

Phân tích yêu cầu

chức năng quản lí dịch vụ

bảng yêu cầu nghiệp vụ

STT	Tên yêu cầu	Biểu mẫu	Quy định	Ghi chú
1	chỉnh sửa thông tin dịch vụ	N/A	Tên dịch vụ không được trùng với các tên dịch vụ khác	

Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ

STT	Nghiệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	chỉnh sửa thông tin dịch vụ	người dùng nhập thông tin cần thêm mới hoặc thay đổi thông tin dịch vụ	Kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập và lưu trữ	

Bảng yêu cầu chất lượng

Bảng yêu cầu tiến hóa

STT	Nghiệp vụ	Tham số cần thay đổi	Miền giá trị cần thay đổi
1	Thay đổi quy định thêm mới dịch vụ	Đơn giá tối thiểu Đơn giá tối đa	

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa

STT	Nghiệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thay đổi quy định thêm mới dịch vụ	Cho biết giá trị mới của đơn giá tối thiểu, tối đa	Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra	

Bảng yêu cầu hiệu quả

STT	Nghiệp vụ	Tốc độ xử lí	Dung lượng lưu trữ	Ghi chú

1	Thêm mới dịch vụ	15 dịch vụ / phút		
---	------------------	-------------------	--	--

Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả

STT	Nhiệm vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thêm mới dịch vụ	chuẩn bị trước thông tin dịch vụ cần thêm mới	thực hiện đúng và lưu vào csdl	

bảng yêu cầu tiện dụng

STT	Nhiệm vụ	Mức độ dễ học	Mức độ dễ sử dụng	Ghi chú
1	chỉnh sửa thông tin dịch vụ	Không cần hướng dẫn	chỉ cần điền form cần thêm mới hoặc sửa dịch vụ	

Bảng trách nhiệm yêu cầu dịch vụ

STT	Nhiệm vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	chỉnh sửa thông tin dịch vụ		Thực hiện đúng yêu cầu	

Bảng yêu cầu tương thích

STT	Nhiệm vụ	Đối tượng liên quan	Ghi chú
1	xuất danh danh sách thông tin dịch vụ	File excel	

Bảng yêu cầu hệ thống

Bảng yêu cầu hệ thống

STT	Nhiệm vụ	Admin	Nhân viên							
			Lễ tân	Kinh doanh	Bộ phận nhân sự	Kế toán	Kho	Bảo vệ	Thu ngân	Khác

1.	quản lí dịch vụ			x						
----	-----------------------	--	--	---	--	--	--	--	--	--

bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Nhân viên kinh doanh	Cung cấp thông tin về tên dịch vụ , đơn giá , loại dịch vụ	Ghi nhận và thực hiện đúng	

bảng yêu cầu an toàn

STT	Nghịệp vụ	Đối tượng	Ghi chú
1	Không cho phép xóa	Khi dịch vụ này vẫn đang hoạt động ở khách sạn	

bảng trách nhiệm yêu cầu an toàn

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Không cho phép xóa		thực hiện theo đúng yêu cầu	