

**Hủy đặt phòng:**

Với vai trò là nhân viên lễ tân, khi có yêu cầu hủy đặt phòng, nhân viên sử dụng chức năng này để ghi nhận lại thông tin hủy đặt phòng.

Lễ tân hủy đặt phòng khi:

Sau 1 ngày đặt phòng, khách hàng đặt phòng nhưng không đặt cọc, Lễ tân sẽ hủy phiếu đặt phòng

Trước ngày nhận phòng, lễ tân sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo sắp tới ngày nhận phòng, nếu khách hàng không tới nhận phòng, lễ tân sẽ tiến hành hủy phiếu đặt phòng.

Lễ tân có thể hủy đặt phòng khi quá nửa thời gian lưu trú mà khách không tới nhận phòng

Khi hủy đặt phòng, phải lưu lại thông tin mã phiếu đặt phòng, mã nhân viên hủy đặt phòng, ngày hủy đặt phòng, lý do hủy. Sau khi xác nhận hủy đặt phòng, cập nhật lại trạng thái của phiếu đặt phòng là “Đã hủy”