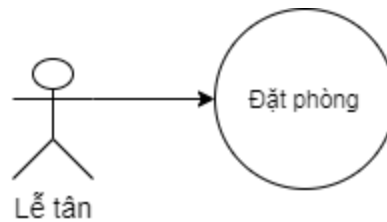


Đặt phòng



Hình 1. Use Case đặt phòng

Mô tả tóm tắt:

- Tên Use Case: Đặt phòng
- Mục đích: Tạo thông tin đặt phòng
- Tóm tắt: Khi khách tới đặt phòng, lễ tân cần sử dụng chức năng đặt phòng để tìm kiếm phòng trống và thực hiện đặt phòng cho khách
- Tác nhân: Lễ tân

Dòng sự kiện chính:

- 1- Lễ tân chọn chức năng đặt phòng
 - 2- Hệ thống hiển thị form Phiếu đặt phòng
 - 3- Lễ tân nhập thông tin khách hàng, ngày nhận phòng, ngày trả phòng. Chọn “Tìm kiếm phòng trống”
 - 4- Hệ thống tìm kiếm tra thông tin đặt phòng theo quy định
E1
 - 5- Hệ thống tìm kiếm thông tin phòng trống trong khoảng thời gian nhận phòng, trả phòng của khách hàng và hiển thị danh sách phòng
A1
 - 6- Lễ tân chọn phòng theo yêu cầu của khách
 - 7- Hệ thống tính toán tiền phòng, tiền cọc
 - 8- Lễ tân xác nhận đặt phòng
A2
 - 9- Hệ thống lưu lại thông tin đặt phòng
- Kết thúc use case

Dòng sự kiện phụ:

- A1- Trường hợp không tìm được phòng trống thỏa yêu cầu, hiển thị thông báo “Không có phòng trống thỏa yêu cầu của bạn”
- A2- Không xác nhận đặt phòng, lễ tân chọn “Hủy”. Thông tin đặt phòng không lưu

lại

E1- Thông tin đặt không đúng quy định hiện thị thông báo “Thông tin đặt phòng không hợp lệ” và quay lại bước 2

Tiền điều kiện: Để thực hiện đặt phòng, lễ tân phải đăng nhập vào hệ thống

Hậu điều kiện: Chức năng đặt phòng ở trạng thái sẵn sàng cho lần thực hiện mới