

Quản lý đặt dịch vụ

Yêu cầu nghiệp vụ:

Bảng yêu cầu nghiệp vụ:

STT	Tên yêu cầu	Biểu mẫu	Quy định	Ghi chú
1	Lập phiếu thuê dịch vụ	BM1	QĐ1	

Biểu mẫu 1:

Đăng ký dịch vụ		
Mã phiếu thuê dịch vụ:		
Ngày yêu cầu:		Mã:
Tên khách hàng:		Phòng:
STT	Tên dịch vụ	Số lượng đặt

Qui định 1:

Số lượng đặt phải khác 0

Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ

STT	Nghiệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Đặt dịch vụ	Cung cấp thông tin người đặt, cung cấp tên dịch vụ, số lượng đặt	Kiểm tra thông tin và ghi nhận	

Bảng yêu cầu tiến hóa

STT	Nghiệp vụ	Tham số cần thay	Miền giá trị cần
-----	-----------	------------------	------------------

		đổi	thay đổi
1			

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1				

Yêu cầu chất lượng

Bảng yêu cầu tương thích

STT	Nghịệp vụ	Đối tượng liên quan	Ghi chú
1	Xuất ra phiếu đặt dịch vụ	File txt	Độc lập theo mỗi dịch vụ

Bảng trách nhiệm yêu cầu tương thích

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Đặt dịch vụ	Nhập đúng loại file	Đặt đúng theo khách hàng, thông báo khi đặt có sự cố	

Bảng yêu cầu tiện dụng

STT	Nghịệp vụ	Mức độ dễ học	Mức độ dễ sử dụng	Ghi chú
1	Đặt dịch vụ	5 phút sử dụng thành thạo chức năng	Nhận kết quả sau 4 bước Dễ đọc, dễ hiểu	

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiện dụng

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
-----	-----------	------------	----------	---------

1	Đặt dịch vụ	Đọc hướng dẫn sử dụng	Tự động xử lý các phần nhỏ, rườm rà Thông báo lỗi người dùng dễ nắm bắt	
---	-------------	-----------------------	--	--

Yêu cầu hiệu quả

Bảng yêu cầu hiệu quả

STT	Nghịệp vụ	Tốc độ xử lý	Dung lượng lưu trữ	Ghi chú
1	Tính lương	1-2 phút	0.5-1 MB cho txt	

Bảng trách nhiệm yêu cầu hiệu quả

STT	Nghịệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Đặt dịch vụ	Nhập đúng thông tin đặt	Thời gian xử lý và dung lượng lưu trữ xuống thấp nhất	

Yêu cầu hệ thống

Bảng yêu cầu bảo mật

STT	Nghịệp vụ	Admin	Nhân viên							
			Lễ tân	Kinh doanh	Bộ phận nhân sự	Kế toán	Kho	Bảo vệ	Thu ngân	Khác
1	Đặt dịch vụ		x							

Bảng trách nhiệm yêu cầu bảo mật

STT	Nghệp vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Đặt dịch vụ	Đăng nhập đúng tài khoản Lỗi tên	Hiển thị đúng chức năng nghệp vụ của người dùng	