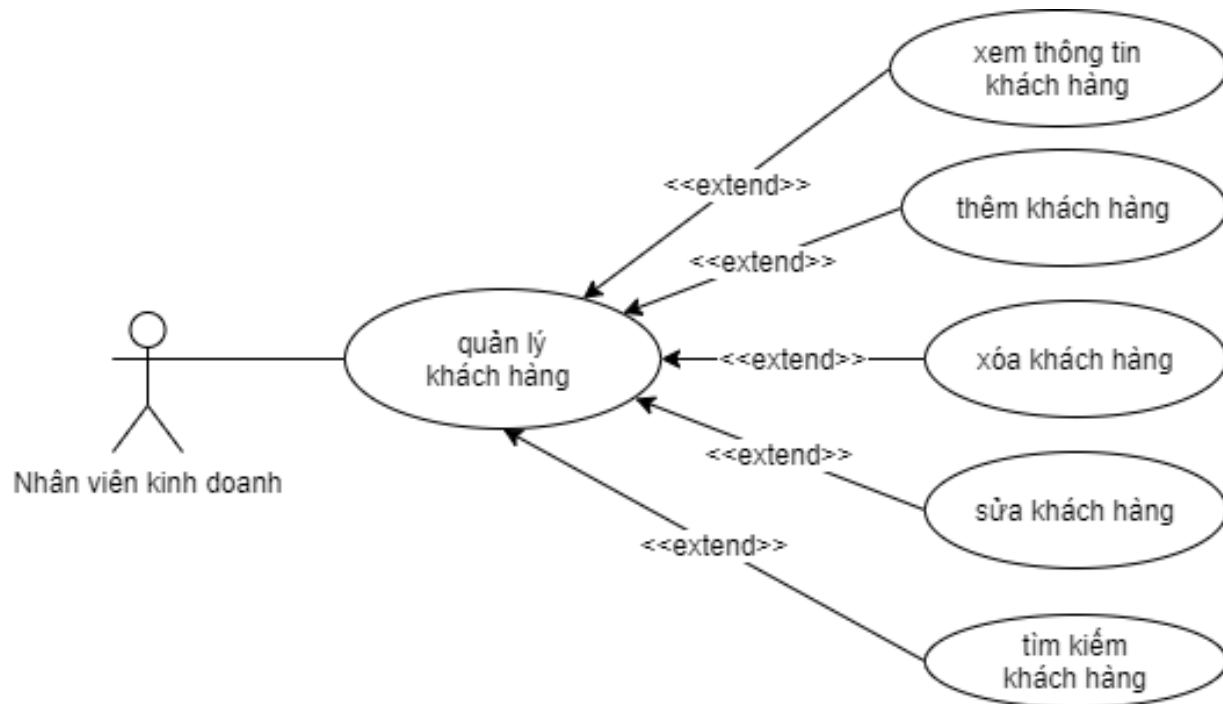


## Use case quản lý khách hàng



## Đặc tả chức năng quản lý khách hàng

### Mô tả tóm tắt:

- Tên UC: Quản lý khách hàng
- Mục đích: Dễ dàng theo dõi quản lý khách hàng của khách sạn
- Tóm lược: Hiển thị danh sách khách hàng, có thể xem thông tin, thêm, xóa, sửa, tìm kiếm khách hàng
- Tác nhân: Nhân viên kinh doanh

### Dòng sự kiện chính:

- Yêu cầu nhân viên kinh doanh phải đăng nhập
- Yêu cầu thông tin cần thiết của khách hàng
- Xem thông tin khách hàng, danh sách khách hàng
- Tìm kiếm khách hàng
- Thêm, xóa, sửa khách hàng

Dòng sự kiện phụ:

- Mã khách hàng không thể bị trùng
- Mã khách hàng nhập sai thì không thể tìm kiếm

Tiền điều kiện:

- Thông tin khách hàng phải đầy đủ, chính xác khi thêm mới

Hậu điều kiện

- Chức năng quản lý khách hàng phải ở trạng thái sẵn sàng cho lần thực hiện mới