

Quản lý chức năng đặt dịch vụ

Khi khách hàng yêu cầu đặt dịch vụ, lễ tân có nhiệm vụ kiểm tra dịch vụ có sẵn hay không, tiếp theo cần kiểm tra số lượng dịch vụ mà khách hàng yêu cầu. Nếu số lượng dịch vụ đáp ứng yêu cầu của khách, nhân viên sẽ tiến hành đặt dịch vụ cho khách. Phiếu đặt dịch vụ bao gồm: Mã nhân viên đặt, mã khách đặt, tên dịch vụ đặt, số lượng đặt, phòng đặt dịch vụ,...

Nếu không đáp ứng được, nhân viên sẽ thông báo khách hàng không đáp ứng được và gợi ý khách đặt dịch vụ khác

Khi cần tra cứu lại dịch vụ khách đã đặt nhân viên có thể tra cứu theo ngày, phòng, tên khách hàng.

Khi khách hàng không có nhu cầu sử dụng dịch vụ nhân viên có thể chọn hủy dịch vụ cho khách