

**Nhận phòng:**

Với vai trò là nhân viên lễ tân, khách tới nhận phòng (nếu khách đã đặt phòng trước) phải cung cấp thông tin đặt phòng (mã đặt phòng, CMND người nhận phòng), lễ tân tìm kiếm thông tin đặt phòng, nếu thông tin đặt phòng chính xác và thời gian nhận phòng hợp lệ, lễ tân sẽ cho khách nhận phòng theo thông tin đã đặt phòng trước. Cập nhật lại trạng thái phiếu đặt là “Đã nhận phòng”.

Trước khi giao chìa khóa phòng, lễ tân sẽ giữ lại CMND/ hộ chiếu của khách lưu trú đại diện.