Đặc tả chức năng quản lý khách hàng

|  |
| --- |
| Mô tả tóm tắt:   * Tên UC: Quản lý khách hàng * Mục đích: Dễ dàng theo dõi quản lý khách hàng của khách sạn * Tóm lược: Hiển thị danh sách khách hàng, có thể xem thông tin, thêm, xóa , sửa, tìm kiếm khách hàng * Tác nhân: Nhân viên kinh doanh |
| Dòng sự kiện chính:   * Yêu cầu nhân viên kinh doanh phải đăng nhập * Yêu cầu thông tin cần thiết của khách hàng * Xem thông tin khách hàng, danh sách khách hàng * Tìm kiếm khách hàng * Thêm, xóa, sửa khách hàng |
| Dòng sự kiện phụ:   * Mã khách hàng không thể bị trùng * Mã khách hàng nhập sai thì không thể tìm kiếm |
| Tiền điều kiện:   * Thông tin khách hàng phải đầy đủ, chính xác khi thêm mới |
| Hậu điều kiện   * Chức năng quản lý khách hàng phải ở trạng thái sẵn sàng cho lần thực hiện mới |