

中山大学

2017 年港澳台人士攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 355

科目名称: 管理学 (B)

考试时间: 4 月 9 日 上午

考生须知

全部答案一律写在答题纸上, 答在试题纸上的不计分! 答题要写清题号, 不必抄题。

一、名词解释 (每小题 6 分, 共 30 分)

- 1、个人主义和集体主义
- 2、积极冲突和消极冲突
- 3、社会义务和社会责任
- 4、前馈控制和反馈控制
- 5、效度和信度

二、简答题 (每小题 10 分, 共 80 分)

- 1、BCG 矩阵将业务分为哪几类, 应该如何处理这些业务?
- 2、马斯洛认为人有哪些层次的需要?
- 3、有效沟通的障碍有哪些?
- 4、管理方格理论提出的典型的管理风格有哪些?
- 5、组织实行管理绿色化的方式有哪些?
- 6、全面质量管理的要点。
- 7、目标管理的要点。
- 8、你经常阅读哪些财经报纸? 请列举你通过该报纸知道的最近发生的 3 件财经新闻。

三、论述题 (每小题 20 分, 共 40 分)

- 1、从价值链管理的概念、条件和障碍的角度论述中国应该如何实施价值链管理。
- 2、组织管理中常常进行群体决策。相对于个人决策而言, 群体决策往往受到群体思维等的影响。请论述群体决策的优劣势, 以及如何提高群体决策的创造性?