# KENNY OSEAS OBBIEL ALVARADO GARCÍA

# ESTUDIANTE DE INGENERÍA INDUSTRIAL

# CONTACTO ACERCA DE MI

	5183 4479 / 58672577
$\square$	kennalva11@gmail.com

4ta Avenida 6-32 zona 11

2893 45987 0101 9384961-3

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo / Relaciones Interpersonales / Comunicación Asertiva
- Capacidad de Análisis y Planificación
- · Aprendizaje Constante
- · Resolución de Problemas

\_\_\_\_\_

# EDUCACIÓN

# Valuador de Bienes Inmuebles Colegio de Arquitectos de Guatemala PROEDUCA

Febrero 2024 - Octubre 2024

Becario

### **Auditor Lider**

### AMERICAN TRUST REGISTER, S.C.

2024

- Sistemas de Gestión de Calidad (9001:2015)
- Sistemas de Gestión Antisoborno (37001:2016)
- Diplomado en ISO 19011:2018

# Ingeniería Industrial

# Universidad de San Carlos de Guatemala

Enero 2018 - Diciembre 2022

• Pensum Cerrado

Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Computación

# Colegio MAHANAIM C.E.F.E.A.

Enero 2014 - Octubre 2015

• Diploma de educación media

Con una sólida formación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, poseo experiencia en gestión de calidad, análisis de datos, logística, costos, producción y resolución de problemas. Mis habilidades incluyen la optimización de procesos y la gestión de proyectos.

Tengo la capacidad de resolver problemas con un enfoque analítico, trabajar en equipo, analizar datos para la toma de decisiones y planificar estratégicamente. Mi compromiso con el aprendizaje continuo me mantiene actualizado en mi sector.

Soy proactivo, responsable y orientado a resultados, con valores de honestidad, integridad y excelencia. Busco oportunidades para aplicar mis conocimientos y habilidades en su organización.

# **EXPERIENCIA**

### Ministerio de Finanzas Publicas

Enero 2022 - Diciembre 2024

- Analizar expedientes de Procesos Sucesorios, para la determinación del impuesto hereditario.
- Elaborar Liquidaciones Fiscales, determinando el impuesto hereditario, multas y recargos.
- Elaborar providencias, solicitando con ello el cumplimiento de requisitos omitidos en el expediente.
- Elaborar oficio o modelos G, informando sobre los inmuebles que fueron objeto de liquidación fiscal.
- Realizar oficios dirigidos a los Juzgados de Primera Instancia del Ramo Civil, Ministerio Publico y otros, con la finalidad de requerir o informar lo relacionado con los procesos sucesorios.
- Propiciar la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.
- Atender ventanilla de recepción, cobros y notificaciones.
- Cumplir con lo que corresponda en relación a las leyes inherentes a las funciones del puesto.

### Alfaro y Asociados | A&A

Enero 2020 - Junio 2020

 Procurador y colaborador legal con experiencia en la gestión integral de procesos sucesorios, logrando la resolución eficiente y oportuna de casos complejos. Amplia experiencia en la elaboración de documentos legales, representación de clientes y coordinación con autoridades judiciales.

### Ministerio de Finanzas Publicas

Enero 2017 - Diciembre 2017

- Participé en la elaboración, implementación y seguimiento de estrategias de trabajo administrativas, analizando datos y proponiendo mejoras para optimizar la gestión del departamento de Herencias, Legados y Donaciones.
- Responsable del archivo y custodia de documentos y expedientes relacionados con el departamento de Herencias, Legados y Donaciones, implementando un sistema de organización que facilitó la rápida recuperación de información.

### CLIPSA. S.A.

Octubre 2016 - Diciembre 2016

 Como Asesor de Servicio al Cliente, destaco en atención multicanal y resolución eficiente de problemas. Manejo situaciones complejas con profesionalismo, proporcionando información clara. Experiencia en diagnóstico técnico y seguimiento de casos, asegurando la satisfacción del cliente. Utilizo sistemas CRM y análisis de encuestas para mejora continua. Habilidades de comunicación y enfoque proactivo para construir relaciones sólidas.

# REFERENCIAS PERSONALES

Licda. Ileana Ralda	MSc. Inga. Arantxa Castañeda	MSc. Inga. Valentina Jácome
4214 3262	4076 2550	5503 2489
Rodrigo Ramos	MSc. Ing. Jonathan Cacacho	MSc. Inga. Mailin Canté
		moor mga. manni oante