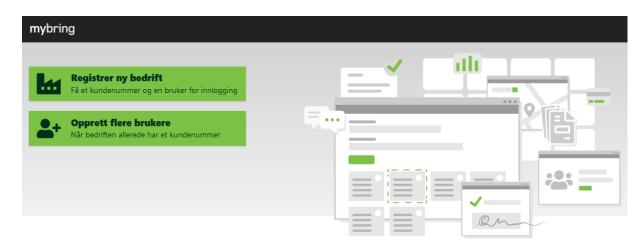


# Veiledning: Behandling av innkjøpsordrer via Order Management i Mybring

1. Gå til <a href="https://www.mybring.com">https://www.mybring.com</a> og logg inn i Mybring:



## Få oversikt over logistikken med Mybring



Bestill tjenester som inngår i din avtale. Send til én og én eller til mange mottakere samtidig.

#### Fakturaer

Få oversikt over dine fakturaer i et 12-måneders arkiv med betalingsfrist og -status.

#### Q Sporing

Gir avsender utvidet informasjon samt tilgang til signatur, fraktsum og endringstjenester.

## **Example** Kundeservice

Meld inn saker direkte i Mybring og se status for alle saker tilknyttet ditt kundenummer.

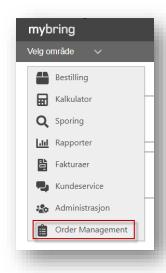
#### **□** Rapporter

Få oversikt over status, leveringskvalitet, avvik og kostnader knyttet til dine sendinger.

### Administrasjon

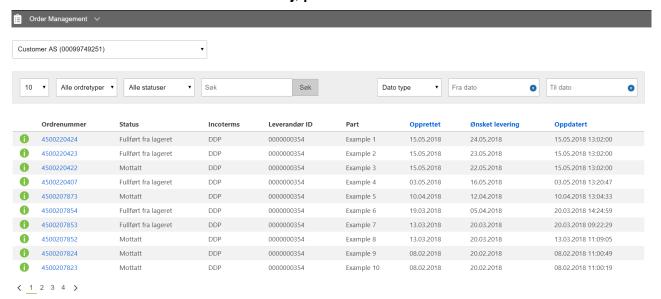
Som administrator har du full kontroll på bedriftens kundenummer og Mybring-brukere.

2. Når du er logget inn i Mybring, klikk på «Velg område» og velg «Order Management» fra menyen:





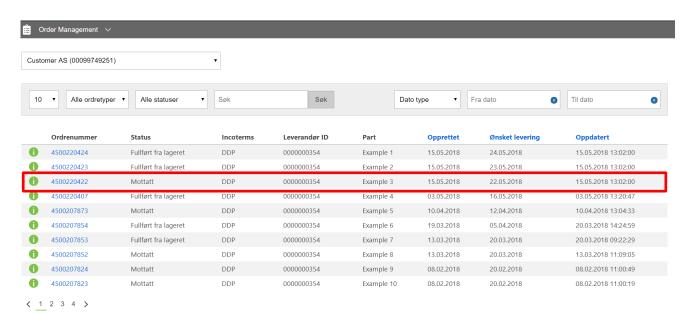
3. Du ser nå en oversikt over alle innkjøpsordrer som du har blitt tildelt:



4. For å finne ordren du ønsker å jobbe med, bruk søkefeltet. Du kan også se alle nye innkjøpsordrer ved å velge status «Mottatt»:

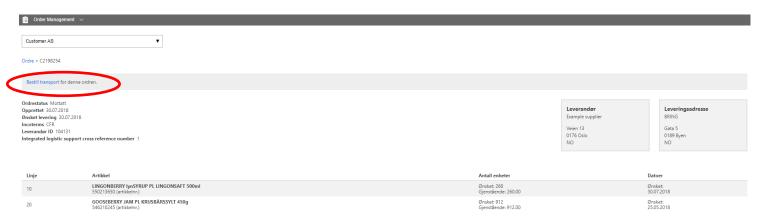


5. Klikk på ordren du ønsker å behandle:





6. Du ser nå detaljer for den valgte ordren. For å raskt bestille transport knyttet til én eller flere ordrelinjer, klikk på snarveien «gå rett til Mybring Booking»:



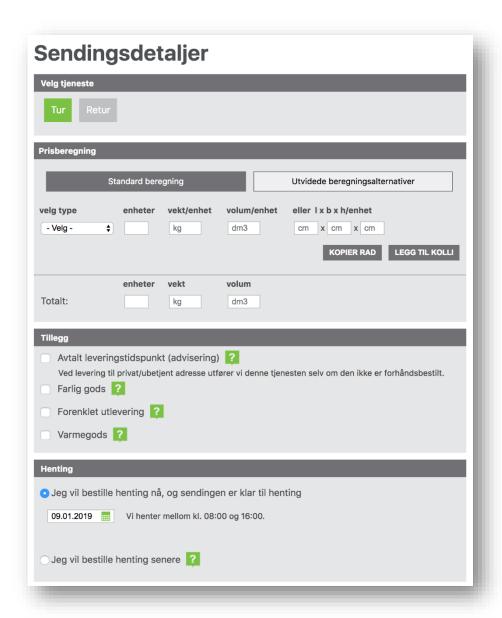
7. Avsender- og mottakerdetaljer overføres automatisk til Mybring Booking, og det gjøres automatisk et dekningssøk mellom de to postnumrene. Du ser nå en liste over tilgjengelige sendingsmåter. Velg «Stykk- og partigods»:



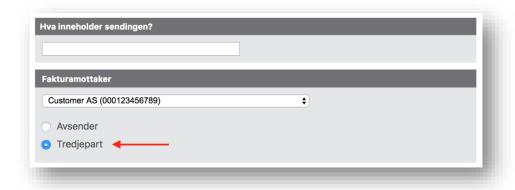
Alle priser er veiledende uten mva. Har du avtalepris vil du bli fakturert i henhold til denne Innleveringsfrister kan variere, sjekk innleveringsfristene der du skal sende fra.



8. Fyll ut sendingsdetaljer og velg når du ønsker opphenting:

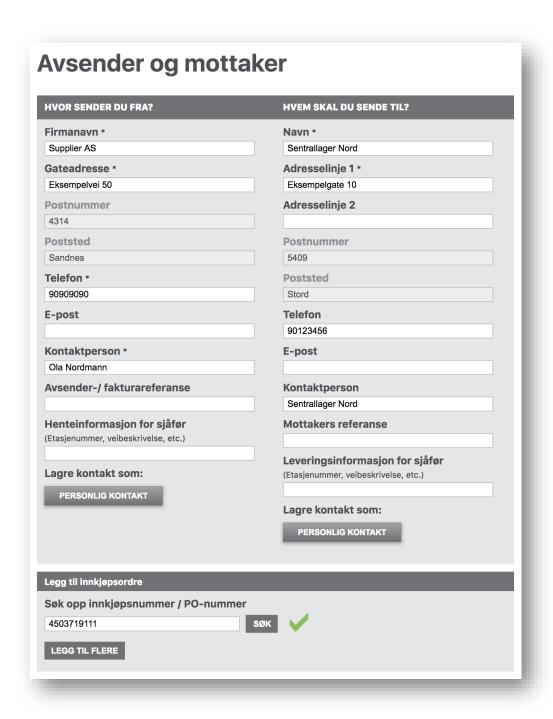


9. Angi hva sendingen inneholder, velg riktig kundenummer som fakturamottaker og huk av for tredjepart:





10. For å gå videre, klikk på «Oppdater» og deretter «Neste». Du får nå opp avsenderog mottakerdetaljer samt PO-nummeret som transportoppdraget tilhører:





11. Legg til supplerende avsender- og/eller mottakerinformasjon. Dersom transportoppdraget gjelder flere innkjøpsordrer, kan du enkelt legge til flere POnumre nederst på siden:

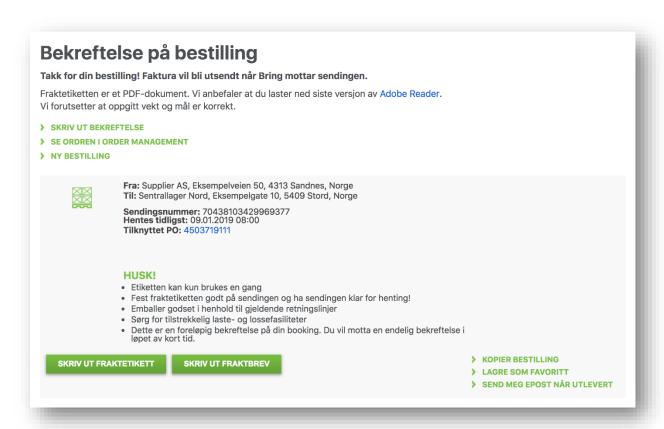




12. For å gjennomføre bestillingen, klikk på «Bestill». Du får nå opp en side der du skal angi hvor stor del av innkjøpsordren(e) du leverer. Bekreft antall som leveres nå og klikk på «Send inn pakkseddel»:



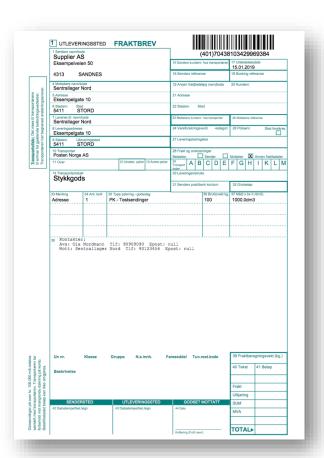
13. Bestillingen er gjennomført, og du ser nå en bekreftelsesside. Du vil også motta en bestillingsbekreftelse på e-post:





14. Skriv ut fraktetikett og fest den på sendingen. Skriv også ut fraktbrev (4 kopier). Behold senders kopi, og legg ved de 3 andre kopiene når sendingen hentes. Både fraktetikett og fraktbrev kan skrives ut direkte fra bekreftelsessiden, eller via bestillingsbekreftelsen du mottar på e-post:





## Har du spørsmål?

Ved behov for assistanse har vi et dedikert kundeserviceteam som er spesialiserte på Mybring-support. Ring kundeservice på 04045, deretter tastevalg 6 eller send e-post til kundeservice.mybring@bring.com