
Портал Vendista. Инструкция для клиентов

Оглавление

1. Вход на портал	2
2. На портале можно выполнить следующие действия:	2
2.1. Посмотреть состояние своих терминалов (меню Терминалы)	2
2.1.1. Подключить уведомления в Телеграмм	2
2.2. Привязать терминал к tid банка (меню Терминалы - Действия - Изменить)	
2.2.2. Массовая смена TID на резервный	6
2.3. Отправить команду на терминал (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал)	6
2.4. Популярные команды	6
2.4.1. Настроить автовозврат платежа (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал - Автовозврат платежа)	6
2.4.2. Настроить Стартовый кредит (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал - Стартовый кредит)	6
2.4.3. Перевести терминал в Always Idle	6
2.4.4. Перевести терминал в режим Slave (под управление внешнего модема/контроллера)	7
2.4.5. Обновить прошивку терминала	8
2.5. Посмотреть транзакции по своим терминалам (меню Отчеты - Транзакции)	10
2.6. Отменить транзакцию (меню Отчеты - Транзакции - X)	10
2.7. Посмотреть логи терминалов (меню Отчеты - Логи терминалов)	10
2.8. Настроить фискализацию (меню Кассы)	10
2.8.1 Подразделения	13
2.9. Настроить оплату по Qr-коду	14
2.10. Бонусная система	14
2.11. Сообщение при выдаче товара	17
2.12. Дополнительные настройки терминала	18
2.13. Использование шаблонов	20
2.14. Абонентская плата	27
2.15. NFC Метки	28
2.16. Tugan Pay	28
2.17. Яндекс Автомойки	28
2.18. MBD - Предоплата	
2.19. Загрузка пользовательских картинок экранов для терминалов V2.5	
2.20. Заявки в поддержку	

1. Вход на портал

После регистрации на портале, которую осуществляет продавец терминалов, клиент получает на свою электронную почту письмо с ссылкой на сайт p.vendista.ru и данными для входа в систему - логином и паролем.















2. На портале можно выполнить следующие действия:

2.1. Посмотреть состояние своих терминалов (меню Терминалы)

Выводятся следующие данные:

- **ID** — номер терминала, который также отображается на экране терминала в левом нижнем углу;
- **TID** — идентификатор (tid), выданный банком и привязанный к терминалу;
- **Версия** — версия прошивки терминала;
- **Номер версии Bootloader** - версия загрузчика прошивок;
- **Оператор** — оператор, к которому последний раз был подключен терминал. В скобках указывается уровень сигнала GSM. Если он меньше 10, то терминал может работать с перебоями и потребуется установка внешней антенны. Терминалы с платными сим-картами (+20 рублей к абонентской плате) отмечены на портале желтым цветом. Новые терминалы Вендиста теперь комплектуются платными сим-картами Теле2, Билайн или Мегафон. Если вы хотите получить терминал с бесплатной сим-картой m2mExpress, сообщите об этом поставщику до покупки. Вы также можете самостоятельно заменить сим-карту. Подробнее об этом можно узнать здесь: [Замена сим карт M2M Express](#);
- **Онлайн за час/сутки** — процент времени, в течение которого терминал находился в онлайн-режиме за час/сутки;
- **Последний онлайн** — время последнего подключения терминала к серверу. Если подключение было осуществлено менее 10 минут назад, строка будет выделена светлым цветом, в противном случае — темным;
- **Клиент** — наименование организации-владельца терминала;
- **Отправлять наличные продажи** — если галочка не стоит, чеки по продажам за наличные не будут формироваться;
- **Отправлять безналичные продажи** — если галочка не стоит, чеки по продажам безналичным способом не будут формироваться;
- **Комментарий** — поле для вашего комментария (например, адрес установки терминала, номер автомата или другая информация по вашему выбору).

Всего: 56213 шт.

ID	TID	Версия	Оп-ор	Онлайн за час/сутки	Последний онлайн	Подраз-ние	Ур-нь сиг-ла GSM	Клиент	Партнер	Отправить нал. продажи	Отправить безнал. продажи	Комментарий	Действия
1		4322.0	(0)	0% / 0%	02.10 15:32			Программисты	Программисты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1231	 
127		86.7	MTS (29)	0% / 0%	15.12 21:50			Программисты	Программисты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		 
129	vendista	87.7	Bee Lin (25)	0% / 100%	16.01			Программисты	Программисты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	отдали Иршату+++ Прошивальщ ик DEVICE_TYPE 5 //v1, LCD Frida 2.4, Voda24+	 
131		74.0	MegaFon (23)	0% / 0%	02.10 10:54			Списанные терминалы		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		 
133	VP007855	87.7	MegaFon (25)	100% / 100%	22.56			ООО "ТКМ"	Метрешка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		 

Расшифровка цветов терминалов:

- **Белый** — терминал на связи и работает нормально;
- **Светло-серый** — терминал не был на связи более 10 минут;
- **Серый** — терминал не был на связи более месяца;
- **Оранжевый (вся строка)** — терминал отключен от питания;
- **Светло-желтый (оператор)** — в терминале установлена платная сим-карта за +20 руб/мес, подробнее читайте в документе [Замена сим карт M2M Express через маркетплейсы](#)
- **Розовый** — автомат находится в состоянии ошибки, требуется настройка/ремонт/заправка/перезагрузка автомата (терминал перезагружать не нужно, проблема с автоматом);
- **Коричневый** — в терминале установлена sim-карта M2M-экспресс, требующая обновления (см. инструкцию [Отключение сим-карт m2mExpress 12.12.22](#));
- **Черный** — в терминале установлена sim-карта M2M-экспресс, которую необходимо заменить (оператор M2M-экспресс отключил ее).

Расшифровка версии прошивки терминала:

XX.YY.Z

XX - номер версии Основной прошивки

YY - номер подверсии Основной прошивки

Z - номер версии Bootloader (это спец. программа внутри терминала, которая загружает новые прошивки с сервера). Bootloader не влияет на Основную прошивку и наоборот.

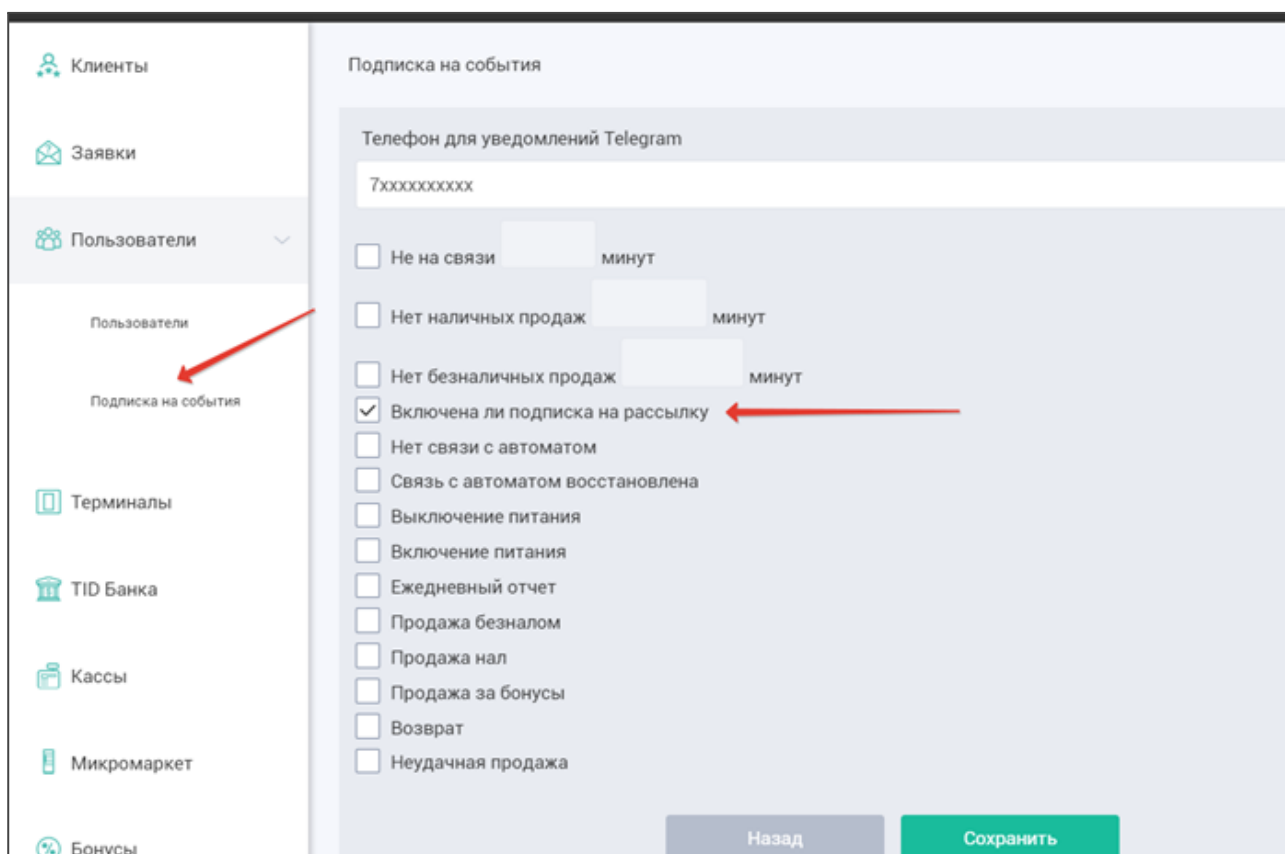
Для сортировки таблицы по любой колонке необходимо нажать на стрелку вверх/вниз, расположенную рядом с названием этой колонки. Для фильтрации строк таблицы по определенному тексту следует заполнить поле *Поиск по таблице* и нажать кнопку *Применить*. Поиск будет осуществлен по всем столбцам таблицы.

Если в списке отсутствует ваш терминал, обратитесь к поставщику терминала, у которого вы приобрели его.

2.1.1. Подключить уведомления в Телеграмм

Чтобы получать уведомления о состоянии терминала(ов), отчеты о продажах, возвратах и т.д. выполните инструкцию, предлагаемую при заполнении раздела Клиенты - [Telegram-уведомления Vendista.docx](#) После этого заполните раздел меню на портале *Пользователи - Подписка на события*. Первую галочку нужно поставить напротив *Включена ли подписка на события*, остальные проставить напротив событий, по которым хотели бы получать оповещения. После настройки нажмите кнопку *Сохранить*

Если нужно получать уведомления на несколько номеров, внесите номера через пробел или запятую в соответствующее поле в разделе Клиенты и Подписка на события. Бот должен быть добавлен в контакты для каждого номера, иначе оповещения не будут приходить.



Чтобы изменить часовой пояс для отображения корректного времени операций по банку, зайдите в меню *Пользователи - Пользователи - карандаш*. И выберете из выпадающего списка нужное значение. Нажмите *Сохранить* для применения настройки

ВЕНДИСТА

Личный кабинет - Редактирование пользователя

Ломакина Юлия Вячеславовна

Переплата по абон. плате 456 руб.

Клиенты

Заявки

Пользователи

▼

Пользователи

Подписка на события

Терминалы

NFC метки

TID Банка

Кассы

Микромаркет

Редактирование пользователя

ФИО пользователя

Авхадиев Рустем

Email

avhru@ifuture.su

Подразделение

▼ Выберите подразделение

Роль

▼ Бухгалтер

Логин

avhru@ifuture.su

☒ Открыть доступ на my.vendista.ru

Часовой пояс

▲ Выберите из списка

(UTC-11:00) Niue Time

(UTC-11:00) Samoa Standard Time (Midway)

(UTC-11:00) Samoa Standard Time (Pago Pago)

(UTC-10:00) Cook Islands Standard Time (Rarotonga)

(UTC-10:00) Hawaii-Aleutian Time (Adak)

(UTC-10:00) Hawaii-Aleutian Time (Adak) (Honolulu)

(UTC-10:00) Tahiti Time

(UTC-09:30) Marquesas Time

(UTC-09:00) Alaska Time (Anchorage)

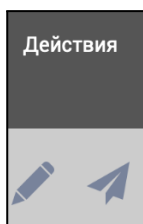
(UTC-09:00) Alaska Time (Juneau)

Назад





По умолчанию установлен Московский часовой пояс.

При необходимости изменить пароль можно в этом же разделе на портале.

2.2. Привязать терминал к tid банка (меню Терминалы - Действия - Изменить)



Нажав на значок *Изменить* (карандаш) справа от нужного терминала, можно попасть в экран “Редактирование терминала”.

Вариант сборки:	104
Номер сим-карты:	 37257263733
Баланс сим-карты:	 1.19
<button>Перезагрузить SIM-карту</button>	
TID	Клиент
 VP007855	 ООО "ТКМ"
ID в системе QR	
<input type="text" value="Введите ID QR-кода"/>	
Модель автомата	<button>Выбрать модель</button>
<input type="text" value="Necta - Kikko Max (MDB)"/>	

Присвойте терминалу TID — платежный ключ банка, по которому будут приходить на ваш расчетный счет платежи с этого терминала. Также вы можете добавить произвольный комментарий. После внесения изменений не забудьте нажать кнопку *Сохранить*. Если Вы подключили эквайринг банка ФИНСТАР, то воспользуйтесь разделом [Переключение серверов процессинга](#), чтобы начать принимать оплату по терминалу.

Если одному или нескольким из ваших терминалов не хватает TID, не нужно проходить процедуру заполнения раздела "Клиенты". Просто создайте заявку на портале <https://p.vendista.ru/Tickets> с типом "Доп. TID" и укажите нужное количество дополнительных TID.

Вы можете присвоить терминалу Подразделение, чтобы только пользователь этого подразделения мог видеть информацию и отчетность по терминалу. Инструкцию по созданию подразделения можно найти в разделе 2.8.1 "Подразделения" ниже в инструкции.

В случае необходимости можно временно отвязать TID от терминала, для этого надо в выпадающем меню выбрать пункт **"Не выбрано"**, после чего сохранить настройки.

2.2.2. Массовая смена tid на резервный

На портале можно заменить tid сразу на всех своих терминалах. Для чего нужна данная операция и как ее произвести, можно ознакомиться в разделе инструкции [Массовая смена TID](#)

2.3. Отправить команду на терминал (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал)

Для отправки команды на терминал, необходимо нажать на значок “самолетика” (*Отправить команду на терминал*), расположенного справа от нужного терминала. Команда может включать изменение настроек, перезагрузку, обновление прошивки и другие операции. Команда может содержать от 0 до нескольких параметров, при выборе команды все параметры заполняются автоматически значениями по умолчанию. Описание всех команд и параметров представлено в Приложении 1.

Команду можно отправить одному терминалу или группе терминалов. Для этого в поле "ID Терминала(ов)" можно указать ID терминалов через запятую или диапазон через тире. Команда будет отправлена только на те терминалы, к которым у пользователя есть доступ. Отправить команду на чужой терминал нельзя.

В нижней части страницы выводятся ранее отправленные команды. Новая команда будет иметь статус "В процессе доставки". Чтобы узнать актуальное состояние доставки, необходимо обновить страницу браузера.

Если терминал не подключен к серверу в момент отправки команды, то команда будет отправлена сразу после подключения терминала к серверу. Сервер пытается доставить команду до терминала в течение 24 часов, и если за это время доставка не удастся, команда будет отменена.

Клиенты

Пользователи

Терминалы

TID Банка

Транзакции

Логи терминалов

Привязать терминалы к клиенту списком

Отправка команды на терминал

ID Терминала(ов)

367

Команда

▼ Стартовый кредит

Стартовый кредит

- Обновить прошивку
- Перезагрузить терминал
- Стартовый кредит
- Максимальный кредит
- Slave Mode
- Установить цвет экрана
- Автовозврат платежа
- Mdb настройки терминала
- Режим Always Idle
- Перевернуть экран LCD
- Настройки прослушивания Mdb
- Принудительно завершать сессию безналичной продажи по MDB (отправлять 0x04)

Сумма кредита (в копейках)

10000

Назад

Отправить

№	Дата и время	Команда	Параметр 1	Параметр 2	Параметр 3	Статус
1	2021-03-10 19:02:10.000	Стартовый кредит	10000	0	0	в процессе доставки
2	2021-03-03 02:23:49.000	Настройки прослушивания Mdb	1	60000	0	доставлено

1

2.4. Популярные команды

2.4.1. Настроить автовозврат платежа (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал - Автовозврат платежа)

С помощью команды *Автовозврат платежа* можно настроить поведение терминала при неудачной передаче оплаченного товара. В параметре задается максимальное время (в секундах) между приемом оплаты и выдачей товара. Если за это время выдача не произошла, то сумма оплаты будет возвращена на карту. Если до выдачи товара возникли проблемы (например, следующий платеж был произведен), то терминал вернет деньги сразу, не дожидаясь окончания таймаута. Если установить значение параметра на 0, возврат по инициативе терминала не будет производиться.

Кроме того, можно использовать Серверный автовозврат платежа. Его отличие от обычного заключается в том, что возврат произойдет даже в случае потери связи с терминалом. Если сервер в течение таймаута не получит подтверждение от терминала о выдаче товара (пакет *vendReport/vendReportMulty*), то он вернет деньги. Для активации функции нужно на странице "Редактирование терминала" нажать галочку *Использовать серверный автовозврат платежа* и установить таймаут.

После активации автовозврата в Telegram будут приходить два вида уведомлений:

- **"Возврат"** — это обычный автовозврат при невыдаче товара;
- **"Необоснованный возврат"** — это автовозврат, после которого товар был выдан бесплатно. Это может произойти, если товар успевает выдаваться за время таймаута автовозврата. Чтобы избежать необоснованных возвратов, необходимо увеличить время таймаута или настроить автомат на более быструю выдачу товара.

2.4.2. Настроить Стартовый кредит (меню Терминалы - Действия - Отправить команду на терминал - Стартовый кредит)

"Стартовый кредит" — это кредит, который автомат отправляет при начале сессии после нажатия на экран терминала. По умолчанию на терминале установлен стартовый кредит в размере 100 рублей. Если максимальная цена на автомате выше этой суммы, необходимо отправить команду *Стартовый кредит*. В параметре задается величина кредита в копейках. Кроме того, необходимо выполнить аналогичную настройку с помощью команды *Максимальный кредит*.

2.4.3. Перевести терминал в Always Idle

Для корректной работы режима необходимо отправить две команды:

- *Always Idle = 1*;
- *MDB настройки терминала: Reader Level = 3*.

Для корректной работы режим также должен быть включен на торговом автомате.

2.4.4. Перевести терминал в режим Slave (под управление внешнего модема/контроллера)

Отправить команду: *Основной режим работы = 1.*

Для возврата в режим MDB отправить *Основной режим работы = 0.*

2.4.5. Обновить прошивку терминала

По умолчанию у терминала стоит Вариант прошивки - Основная. Изменить вариант прошивки можно в меню настроек (Терминалы — карандаш), выбрав нужный вариант, для соответствующего режима работы, из выпадающего списка:

0 | Основная - используется для MDB, [Pulse](#), режимов [Чаемые/пожертвования](#) и [Трехкнопочный Автомат](#)

1 | Каспий QR - вариант прошивки для Казахстана, подробнее в разделе [Подключение Kaspi QR на терминале Vendista](#)

2 Wi-Fi - прошивка для терминалов работающих через модуль Wi-Fi, информацию по настройке и подключению модуля смотрите в разделе [Подключение WiFi модуля к Vendista v2](#)

3 | Микромаркет - прошивка для терминала Вендиста - М, подробности настройки и подключения читайте в разделе [Инструкция по установке терминала Вендиста-М](#)

4 | Гашапон - описание режима смотреть в разделе [Подключение Гашапона 8 лотков](#)

5 | TuganPay - прошивка для работы с разделом [NFC-метки](#) и для оплаты через [NFC смартфона](#)

6 | Прошивальщик - режим для ремонта поврежденной флеш-памяти терминала по инструкции [Обновление прошивки с отключенным \(черным\) экраном](#)

Таймаут сообщения (в секундах)	Вариант прошивки
0	▲ 0 Основная
<input type="checkbox"/> Заблокировать обновление прошивки	0 Основная
Подразделение	1 Каспи QR
▼ Выберите подразделение	2 Wi-Fi
Выгружать на внешний сервер	3 Микромаркет
▼ Не выбрано	4 Гашапон
IMEI	5 TuganPay
	6 Retail
	100 Прошивальщик - Вариант сборки 108, 109, 113, 114, 116

Сохранить изменения на странице. Вернуться на страницу отправки команд (Терминалы — самолет). Выбрать и отправить команду — *Обновить прошивку.*

В строке “Версия” оставить значение по умолчанию — тогда на терминал будет отправлена последняя актуальная прошивка. Или скорректировать при необходимости в строке параметра версию от 82 до 88.

Если требуется заблокировать обновление прошивки, нужно зайти в настройки терминала (Терминалы - карандаш) и поставить галочку напротив “*Заблокировать обновление прошивки*”. В этом случае новейшие функции и доработки будут неприменимы к терминалу до обновления на последнюю актуальную версию.

Отправка команды на терминал

ID Терминала(ов)	Команда
44680	▼ Обновить прошивку

Версия (82 - 87)

87

Назад

Отправить

2.5. Посмотреть транзакции по своим терминалам (меню Отчеты - Транзакции)

Клиенты

Заявки

Пользователи

Терминалы

TID Банка

Кассы

Микромаркет

Бонусы

Отчёты

Транзакции

Период:

14.03.2023 12:00

по дд.ММ.гггг ЧЧ:мм

Поиск по таблице

Клиент:

Выберите клиента

Выгрузить в .csv

Подразделение:

Выберите подразделение

Терминал:

Выберите терминал

Применить

№	Статус	Дата и время	ID терминала	Сумма	Номер карты	Длительность транзакции (сек.)	Комментарий терминала	Действия
1		2023-03-16 23:08:31	30286	40,00 Р	46****8492	0		
2		2023-03-16 23:08:31	35522	18,00 Р	22****7754	0		
3		2023-03-16 23:08:29	26478	20,00 Р	55****2481	2		
4		2023-03-16 23:08:29	27423	100,00 Р	55****2882	2		
5		2023-03-16 23:08:28	51264	10,00 Р	22****0153	3		
6		2023-03-16 23:08:27	30017	30,00 Р	54****3996	3		
7		2023-03-16 23:08:27	5161	30,00 Р	53****4718	0		

Выводятся следующие данные:

- Статус транзакции в виде иконки. Если навести мышку на иконку, появится подсказка. Всего может быть 6 вариантов статусов:
 - Успешная транзакция снятия денег с последующей выдачей товара;
 - Успешная транзакция снятия денег без выдачи товара (карта без руки с кубом);
 - Успешная транзакция снятия денег, по которой впоследствии произошел возврат,
 - Неуспешная транзакция снятия денег;
 - Успешный возврат денег на карту;
 - Неуспешный возврат денег на карту.
- Дата и время транзакции;
- ID терминала по которому прошла транзакция;
- Сумма транзакции;
- Номер карты (последние 4 цифры). При оплате смартфоном этот номер может не совпадать с номером на карте, так как при привязке карты к смартфону создается виртуальная карта со своим номером. Ее можно просмотреть (для iPhone) в приложении Wallet, выбрав карту, затем нажав три точки в правом верхнем углу и посмотрев номер учетной записи устройства, который покажет те же 4 цифры карты, что и на портале;
- Длительность транзакции. Показывает сколько секунд покупатель ждал результата транзакции (зависит от качества связи GSM);
- Детали транзакции (значок “i” справа). При наведении курсора мышки выводятся подробности транзакции, которые владелец карты может отправить

в свой банк для разбора, если с транзакцией что-то не так. Расшифровка значений ResponseCode:

- **0** — успешная транзакция;
- **51** — нет денег на карте (процессинг Эвотор)
- **116** — нет денег на карте;
- **120** — нет денег на карте или другая ошибка: карта заблокирована, низкий лимит безналичных транзакций. Если такая ошибка возникает по всем картам (не менее 5 разных карт, более 10% неуспешных транзакций), то следует обратиться на support@vendista.ru. Если случай единичный — нужно обратиться в банк, выпустивший карту и сообщить ему RRN и время транзакции;
- **999** — к терминалу не привязан TID, или недоступен хост банка, или другая ошибка сервера.
- **995** - продажа за бонусы
- **996** - банк не ответил на запрос
- **997** - банк не доступен
- **998** - Не привязан ТИД или он от другого процессинга

Вы можете отсортировать таблицу по любой колонке, нажав на стрелку вверх или вниз, расположенную под названием этой колонки. Кроме того, вы можете воспользоваться фильтром по Периоду и Номеру терминала. Также можно ввести произвольный текст в поле "Поиск по таблице" (например, последние 4 цифры номера карты), и таблица будет отфильтрована по введенному тексту (поиск будет произведен во всех столбцах).

2.6. Отменить транзакцию (меню Отчеты - Транзакции - X)

Чтобы вернуть деньги на карту, нажмите значок "X", который находится справа от транзакции в колонке "Действия". Возвраты можно осуществлять до закрытия смены в рамках текущего дня. Обратите внимание, что возвраты по транзакциям за прошлые дни (например, "за вчера", "позавчера" и т.д.) недоступны.

2.7. Посмотреть логи терминалов (меню Отчеты - Логи терминалов)

Клиенты

Пользователи

Терминалы

TID Банка

Транзакции

Логи терминалов >

Привязать терминалы к клиенту списком

Период:

с дд.ММ.гггг ЧЧ:мм

по дд.ММ.гггг ЧЧ:мм

Поиск по таблице

ID терм-ла:

367

Показывать пинги: ☐

Применить

Время	Тип логов	Подтип логов	Описание
2021-03-01 09:47:23.844	ShortLog	MDB	MDBStateChanged, val: 7
2021-03-01 09:47:23.844	ShortLog	MDB	MdbSignal, val: 1325141104
2021-03-01 09:47:24.126	BridgePacket	MDBPacketTx	3: 0F 00 00
2021-03-01 09:47:24.126	ShortLog	MDB	CashStateChanged, val: 1
2021-03-01 09:47:24.305	BridgePacket	MDBPacketRx	3: 15 01 16
2021-03-01 09:47:25.525	BridgePacket	MDBPacketRx	7: 13 00 00 21 00 04 38
2021-03-01 09:47:25.525	ShortLog	MDB	MDBStateChanged, val: 9
2021-03-01 09:47:28.189	ShortLog	MDB	MDBStateChanged, val: 10
2021-03-01 09:47:28.189	PayRequest		summ: 33.0
2021-03-01 09:47:28.455	Bank		
2021-03-01 09:47:29.476	BankAnswer		
2021-03-01 09:47:29.477	PayRequest		success: True, descr: "
2021-03-01 09:47:29.477	Transaction		
2021-03-01 09:47:30.209	ShortLog	MDB	MDBStateChanged, val: 11
2021-03-01 09:47:30.209	ShortLog	NFC	PayDelay, val: 2811
2021-03-01 09:47:30.309	ShortLog	MDB	MDBStateChanged, val: 13
2021-03-01 09:47:30.309	BridgePacket	MDBPacketTx	3: 05 00 21
2021-03-01 09:47:30.468	ShortLog	MDB	MDBStateChanged, val: 16
2021-03-01 09:47:30.468	BridgePacket	VendReport	SuccessCashless, itemPrice: 3300, itemID: 4

Перед формированием отчета по логам обязательно нужно заполнить ID терминала. И затем нажать *Применить*. Остальные фильтры не обязательны, но желательно ограничить *Период*, чтобы отчет сформировался быстрее. Расшифровка значений строк логов в Приложении 2.

2.8. Настроить фискализацию (меню Кассы)

Чтобы отобразить QR-коды чеков за наличные и безналичные продажи на экране терминала, необходимо заключить договор с провайдером облачной кассы и выполнить интеграцию. В личном кабинете портала доступна интеграция с несколькими онлайн-кассами на выбор:

- Nanokassa** (<https://nanokassa.ru>). По всем вопросам, связанным с этим провайдером, вы можете обратиться по телефону +7 (499) 288-81-05 (добавочный номер 107) или по электронной почте df@nanokassa.ru (Федорова Дениза).
- Orangedata** (<https://orangedata.ru>). Если вам нужна помощь в регистрации и подключении, вы можете обратиться по телефону 7 (495) 445-90-51 или по электронной почте help@orangedata.ru. Для добавления кассы Orangedata на портал p.vendista.ru следуйте инструкции, приведенной по ссылке: [Добавление кассы Orangedata на p.vendista.ru.docx](#).
- Initpro** (<http://initpro.ru>). Консультации и помощь в подключении к этому провайдеру можно получить по телефону +7 (499) 648-76-20, а также по



электронной почте kassa@initpro.ru. Для добавления кассы Initpro на p.vendista.ru следуйте инструкции по ссылке: [Добавление кассы Initpro на p.docx](#).

4. **АТОЛ.** Подробности по тарифам и работе кассы можно получить на официальном сайте <https://atol.online>, а также по электронной почте m.kraev@atol.ru. Для добавления кассы АТОЛ на p.vendista.ru следуйте инструкции по ссылке: [Добавление кассы АТОЛ на p.vendista.ru](#).
5. **DigitalKassa.** Заявку на подключение можно оставить по [ссылке](#)
Подключение «под ключ» специалистом DigitalKassa (бесплатно)
6. Для фискализации на территории Казахстана можно заключить договор с облачной кассой **Rekassa**. Консультации и помощь в подключении к этому провайдеру можно получить по телефону 8 (777) 777-94-49 или на сайте rekassa.kz. Чтобы добавить Rekassa на p.vendista.ru, следуйте инструкции по ссылке: [Добавление кассы Rekassa на p.vendista.ru.docx](#).

После заключения договора с одной из касс, вы получите необходимые для интеграции данные. Затем нажмите на пункт меню Кассы - Добавить.

Заполните поля:

- Провайдер облачной кассы;
- Время отображения Qr-кода чека на экране терминала;
- ID — ID кассы;
- Token — Token кассы;
- НДС — ставка НДС по вашей организации;
- Режим налогообложения — ваш режим налогообложения;
- Email — почта, куда будут приходить чеки.
- Время отображения QR-кода чека

Возможно отображение QR-кода в формате, который распознается приложением "Мой налог". Для этого необходимо поставить галочку "Отображать QR в формате

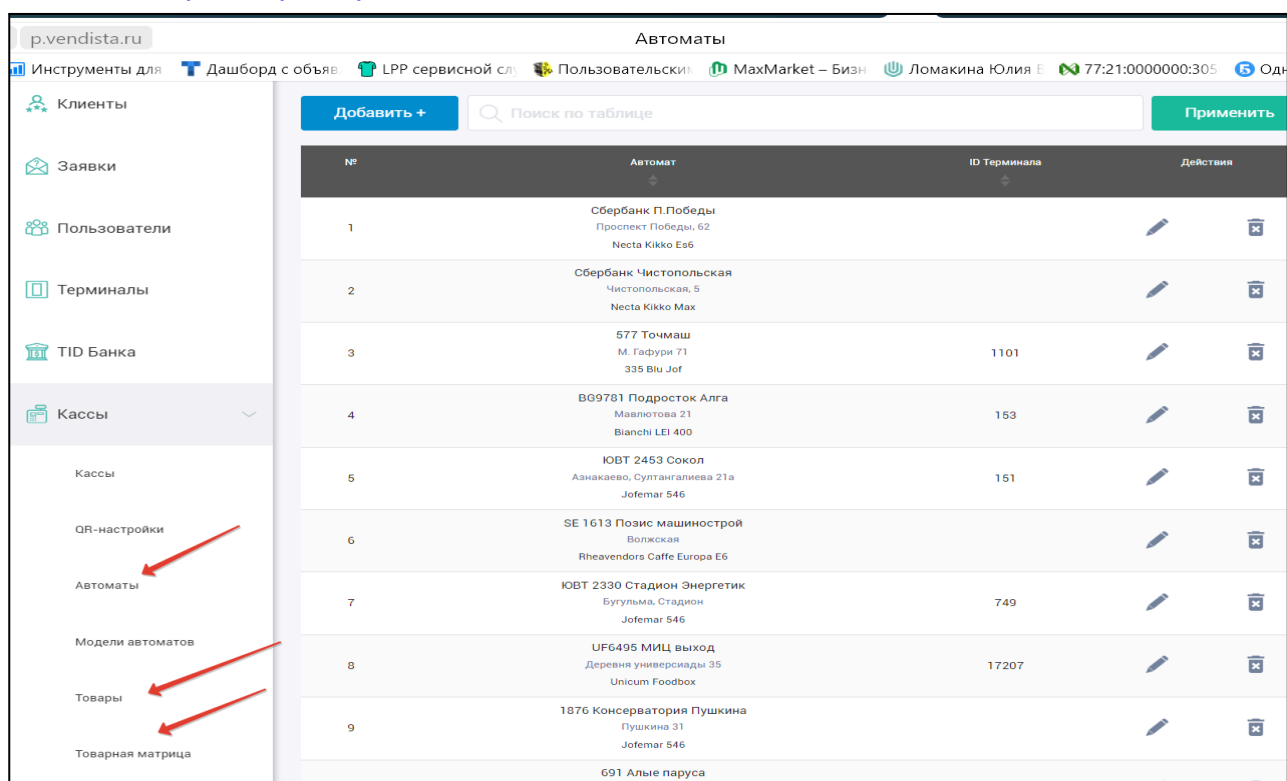
ФНС". По умолчанию, чеки будут формироваться с адресом вашей юридической организации (Клиенты -> Данные юр лица -> Юридический адрес).

Для добавления ваших автоматов в раздел "Кассы -> Автоматы", укажите адреса установки и номера терминалов. Автоматы необходимо привязать к терминалам, чтобы отображать QR-код чека после продажи товара. Если юридический адрес и адрес автомата не заполнены, то чеки передаваться не будут.

Модель автомата нужно выбрать из выпадающего списка автоматов. Если в выпадающем списке нет нужной модели автомата, ее нужно добавить в разделе Кассы - Модели автоматов. Видео-инструкция:

[Добавление модели автомата в раздел Кассы.mp4](#)

Если в чеке требуется указание названия товара/услуги, необходимо заполнить товарные матрицы, выполнив пункты 1, 2 и 3 из [Инструкция по подмене цен на автомате через портал p.vendista.ru.docx](#).




№	Автомат	ID Терминала	Действия
1	Сбербанк П.Победы Проспект Победы, 62 Nesta Kikko E26		
2	Сбербанк Чистопольская Чистопольская, 5 Nesta Kikko Max		
3	577 Точмаш М. Гафури 71 335 Blu Jof	1101	
4	B69781 Подросток Алга Мавлютова 21 Blanchi LEI 400	153	
5	ЮБТ 2453 Сокол Азнакаево, Султангалиева 21а Jofemar 546	151	
6	SE 1613 Позис машинострой Волжская Rheavendora Caffè Europa E6		
7	ЮБТ 2330 Стадион Энергетик Бугульма, Стадион Jofemar 546	749	
8	UF6495 МИЦ выход Деревня университета 35 Unicum Foodbox	17207	
9	1876 Консерватория Пушкина Пушкина 31 Jofemar 546		
691 Алые паруса			

Заполните Адрес размещения автомата (этот адрес попадет в чек) и выберите ID терминала, установленного на автомат. Наименование заполнять необязательно.

СТА

Личный кабинет - Редактирование автомата

 Ломакина Юлия Вячеславовна

Переплата по абон. плате 516 р

Редактирование автомата

Наименование

Сбербанк П.Победы

Номер автомата

Введите номер автомата

Адрес

Проспект Победы, 62

Модель

▼ Necta Kikko Es6

ID терминала

▲ Выберите или введите номер терминала

Товарная матрица

▼ Выберите товарную матрицу

☐ Микромаркет

Подменять цены в автомате

Назад

1 | 1231

127

129 | отдали Иршату+++ Прошивальщик DEVICE_TYPE 5 //v1, LCD Frida 2.4, Voda24+

131

133 | .

135

137 | прогр Олег

139

141 | Симбирский

142 | по факту на оканчивает в 76 движущий пот

Внимание! Доп. услуга от нашего партнера:

Онлайн регистрация в налоговой для фискализации за 2 часа. Обращаться на commerce@ivend.pro

2.8.1 Подразделения

Для того, чтобы вести учет выручки в разрезе подразделения нужно выполнить следующие действия:

1. Создать подразделение (Кассы - Подразделения).
2. Присвоить подразделение пользователю. Новых Пользователей можно создать, обратившись к партнеру, контакты см в разделе Клиенты на портале <https://p.vendista.ru/Owners>.

Этот пользователь будет иметь доступ только к информации связанной с его подразделением: терминалы, привязанные к ним автоматы, транзакции и тд.

3. Присвоить подразделение терминалу в настройках терминала (Терминалы - "карандаш" - вкладка Основные)

* Для создания Пользователя с нужной ролью - обращаться к партнеру

2.9. Настроить оплату по Qr-коду

* Опция работает на данный момент только в режимах MDB и Pulse, ожидается подключение для других режимов к системе СБП.

В режиме MDB QR-код выводится на экран после нажатия на кнопку выбранного товара. В режиме Pulse код формируется после выбора нужной цены на экране терминала.

- Для приема оплаты по QR-коду на терминалах Vendista в рамках программы СБП (Система Быстрых Платежей) необходимо зарегистрировать личный кабинет на Pay Master по ссылке <https://start.paymaster.ru/signup> и следовать инструкции [Подключение СБП QR через Paymaster.docx](#). Комиссия за такие платежи составит 0,7% для клиентов с оборотом от 1 млн в месяц, для остальных клиентов ставка комиссии 1%. За каждое платежное распоряжение к специальному счету взимается оплата 20 рублей, итого 440 р/месяц. Возможно получать возмещения 1 раз в 2 дня и сократить расход на пп в 2 раза для этого нужно писать. Условия по кол-ву платежных поручений в месяц могут быть обсуждены с каждым клиентом индивидуально.
- Для оплаты по QR-коду можно использовать статичные стикеры Paymaster. Общий принцип оплаты:
 1. Покупатель сканирует QR стикера, вводит сумму, оплачивает.
 2. Сумма отправляется на терминал пакетом Внешний кредит.
 3. Для подключения следуйте инструкции: [Подключение стикеров Paymaster](#).
- На территории Казахстана на терминалах возможна оплата через Kaspi QR. Для подключения данной возможности следуйте инструкции: [Инструкция по подключению Kaspi QR на терминале Vendista.docx](#)
- На территории Армении на терминалах возможна оплата через QR IDRAM — платежный сервис для моментальной оплаты по QR-коду. Для подключения платежей следуйте инструкции: [Добавление платежей по QR IDRAM.docx](#)
- На территории Киргизии возможна оплата по QR-коду. Чтобы подключить возможность воспользуйтесь разделами [Добавление платежей по QR О!Деньги](#) и [Добавление платежей по QR MBANK](#)

Важно! Чтобы отключить возможность оплаты картой и оставить только оплату по QR-коду, отправьте команду Режим бесконтактной оплаты: NFC = 0, QR = 1

2.10. Бонусная система

Терминал Vendista поддерживает бонусную систему (систему лояльности), которая позволяет возвращать часть потраченных денег покупателем на бонусный счет (кэшбэк). Бонусный счет привязан к банковской карте покупателя, а процент бонусов (кэшбэка) можно установить сразу по всем вашим терминалам, отдельно по терминалу или отдельно по банковской карте покупателя.

После покупки на терминале покупатель видит на экране сумму начисленных бонусов за только что совершенную покупку и общий остаток своих бонусов (1

бонус = 1 рубль). Как только бонусов накапливается достаточно для оплаты товара, покупатель может получить его бесплатно, и остаток его бонусов уменьшится на цену товара. Бонусные (бесплатные) продажи не фискализируются.

Бонусный счет покупателя привязан к владельцу терминала (хозяину автомата). Другими словами, покупатель не может получить бесплатно товар за бонусы, начисленные на терминале Вендиста другого владельца.

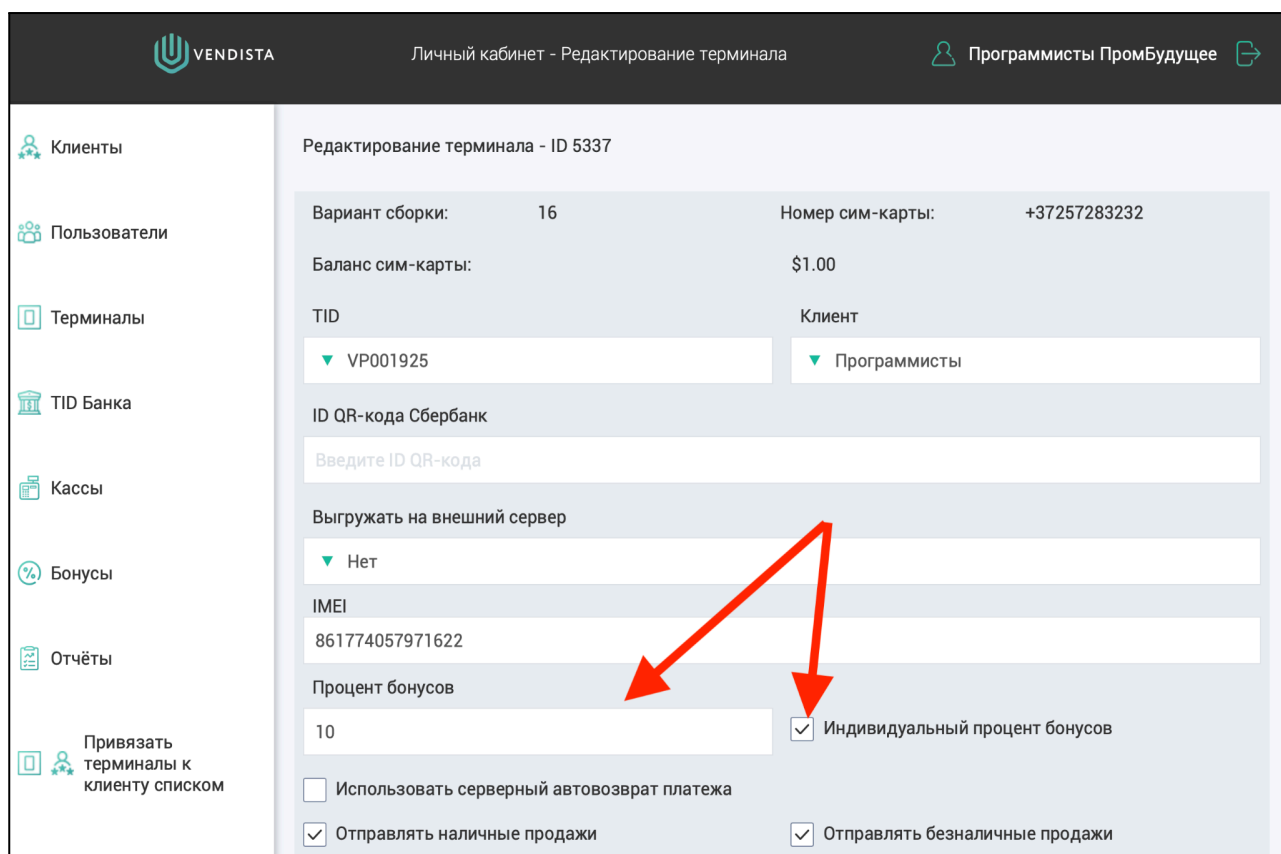
Для активации бонусной системы необходимо установить процент бонусов для клиента, терминала или карты покупателя. Система определяет процент бонусов по следующему алгоритму:

1. Вначале проверяется, установлен ли процент бонусов по карте.
2. Если установлен, то он используется.
3. Если нет, то проверяется процент бонусов для терминала.

Чтобы отключить списание бонусов на определенном терминале используйте опцию в настройках терминала по пути меню Терминалы - карандаш - Отключить списание бонусов - проставьте галочку. Если не поставить галочку, то бонусы могут быть списаны на любом из ваших терминалов, независимо от того, на каких ваших терминалах они накоплены

4. Если он тоже не установлен, то проверяется процент бонусов для клиента (владельца терминала).
5. Если и там не установлен (равен нулю), то бонусы не начисляются.

Для установки процента бонусов для терминала необходимо зайти в редактирование, поставить галочку *Индивидуальный процент бонусов*, заполнить процент бонусов и нажать *Сохранить*.



Вендиста

Личный кабинет - Редактирование терминала

Программисты ПромБудущее

Клиенты

Пользователи

Терминалы

ТID Банка

Кассы

Бонусы

Отчёты

Привязать терминалы к клиенту списком

Редактирование терминала - ID 5337

Вариант сборки: 16

Номер сим-карты: +37257283232

Баланс сим-карты: \$1.00

TID: VP001925

Клиент: Программисты

ID QR-кода Сбербанк

Введите ID QR-кода

Выгружать на внешний сервер: Нет

IMEI: 861774057971622

Процент бонусов: 10


☒ Индивидуальный процент бонусов

☐ Использовать серверный автовозврат платежа



☒ Отправлять наличные продажи


☒ Отправлять безналичные продажи


Аналогично устанавливается Процент бонусов по Клиенту. Просмотреть бонусные счета всех своих покупателей можно в пункте меню Бонусы.


 VENDISTA


Личный кабинет - Бонусы


 Программисты ПромБудущее 


 Клиенты


 Пользователи


 Терминалы

 TID Банка

 Кассы

 Бонусы >





 Отчёты

 Привязать терминалы к клиенту списком

Добавить +

Поиск по таблице

Применить

№	Номер карты	Процент бонуса	Остаток бонусов	Время последней продажи	Комментарий	Действия
1	22****1090		0,00 Р	04.09.2021 14:57:39		
2	55****5408		2,00 Р	09.08.2021 18:05:35		
3	22****5662		2,00 Р	09.08.2021 15:15:18		
4	54****9586		0,00 Р	08.08.2021 22:57:53		

1

Для установки индивидуального процента бонусов по карте необходимо нажать на иконку карандаша в списке. В этом же окне можно изменить остаток бонусов путем начисления или снятия средств. Обратите внимание, что остаток бонусов выводится в копейках. Кроме того, доступна история начисления и снятия бонусов.

Редактирование бонусов

Номер карты

22****5662

Время последней продажи

09.08.2021 15:15:18

Процент бонусов

☒ Индивидуальный процент бонусов

Остаток бонусов

Комментарий

Назад

Сохранить

ID терм-ла:

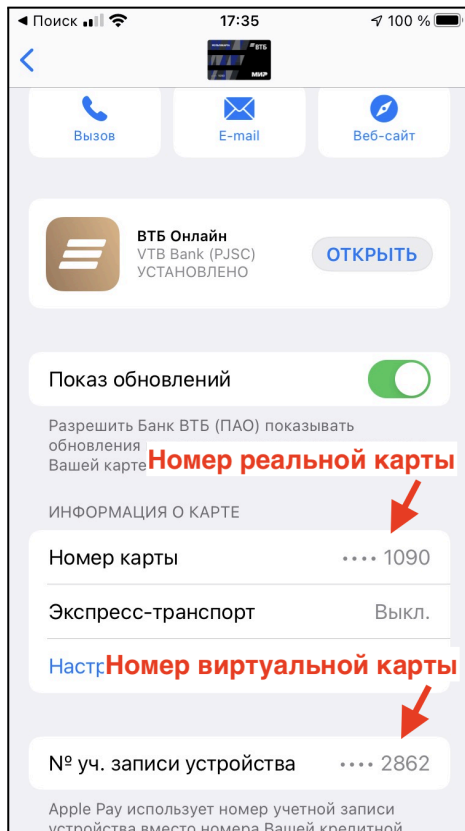
Применить

№	Статус	Дата и время	ID терминала	Сумма	Бонусов начислено
1		09.08.2021 15:15:18	5116	2 руб. 0 коп.	2,00 Р
2		08.08.2021 20:03:32	5116	0 руб. 0 коп.	-2,00 Р
3		08.08.2021 20:02:57	5116	2 руб. 0 коп.	2,00 Р
4		08.08.2021 19:45:51	5116	0 руб. 0 коп.	-2,00 Р
5		08.08.2021 16:24:39	5116	2 руб. 0 коп.	2,00 Р

Если у карты еще нет бонусного счета (то есть на нее еще не было совершено покупок), вы все равно можете начислить на нее бонусы или установить процент бонусов. Для этого в меню "Бонусы" необходимо нажать кнопку *Добавить* и ввести полный номер карты.

Важно! При оплате смартфонами, часами, кольцами или токенами номер реальной карты заменяется на номер виртуальной карты. И именно с этой виртуальной карты снимаются деньги, а ее номер видит терминал. Следовательно, бонусный счет привязывается к номеру виртуальной карты, а не к реальной.

Последние 4 цифры виртуальной карты можно узнать в платежном приложении, например в Wallet для iPhone.

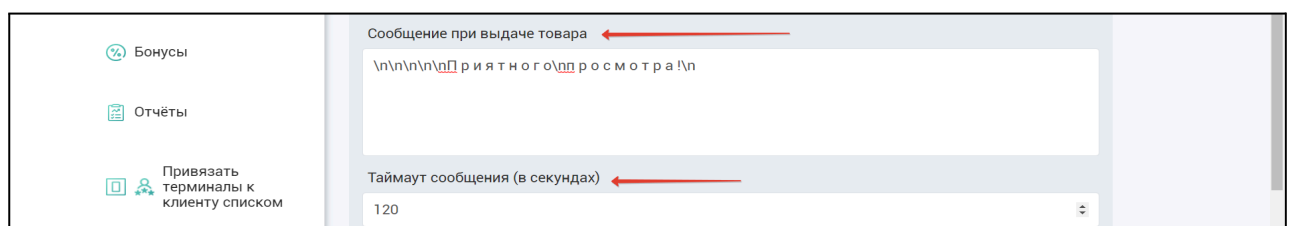


Установить индивидуальный % бонусов по виртуальной карте можно только в том случае, если по ней уже были начислены бонусы по общему % бонусов клиента или индивидуальному % бонусов терминала.

2.11. Сообщение при выдаче товара

Надпись на экран терминала можно вывести следующим образом:

- Заходите в меню “Терминалы”;
- Нажимаете напротив нужного терминала на карандаш, чтобы изменить его настройки;
- Заполняете поле “Сообщение” при выдаче товара. Например, после оплаты вы хотите, чтобы на терминале было написано: “Приятного просмотра”, то ввести эту фразу нужно так: \n\n\n\n\nП р и я т н о г о \nп р о с м о т р а \n;
- В поле “Таймаут сообщения (в секундах)” введите желаемое значение, например 120 секунд.



Сообщение обязательно должно начинаться и заканчиваться символами '\n', после каждого пробела между словами нужно вставлять этот же символ, как и показано в примере.

2.12. Дополнительные настройки терминала

Большинство настроек из Приложения 1, которые можно установить на терминале также доступны к изменению в меню настроек терминала. По пути Терминалы - "карандаш" - вкладка Дополнительно можно изменить настройки следующих разделов:

- Раздел Банк — в этом разделе можно скорректировать таймаут автовозврата:
 - Терминальный автовозврат платежа (в секундах);
- Раздел MDB - содержит основные настройки для взаимодействия терминала и автомата по протоколу mdb:
 - MDB. Настройки терминала (для автомата);
 - MDB. Стартовый кредит (в копейках);
 - MDB. Максимальный кредит (в копейках);
 - Уровень MDB терминала;
 - Десятичная точка;
 - Режим Always Idle;
 - Принудительно завершать сессию безналичной продажи;
 - Отключить передачу (только прослушивание);
- MDB. Таймауты — настройки корректируются в строках параметров вручную:
 - Таймаут (в сек) выбора товара;
 - Таймаут (в сек) поднесения карты;
 - Время (в сек) через которое сообщать 'Не работает' если Reader/Coin/Validator Disabled;
 - MDB. Перезагружать шину, если через X секунд после Reset автомат не пришлет Enable;
 - MDB. Адрес терминала (Peripheral Address);
 - MDB. Максимальная длительность сессии;
 - MDB. Коэффициент пересчета цены товара;
 - Двойное нажатие при выборе товара;
- MDB. Обход ошибок автомата — значения выбираются из выпадающего списка:
 - Не ждать Ask на пакеты MDB;
 - Игнорировать ошибки MDB;
 - Переходить в Enable сразу при перезагрузке;
 - Не ждать от автомата Vend.Complete;
 - Отвечать сразу на запросы автомата;

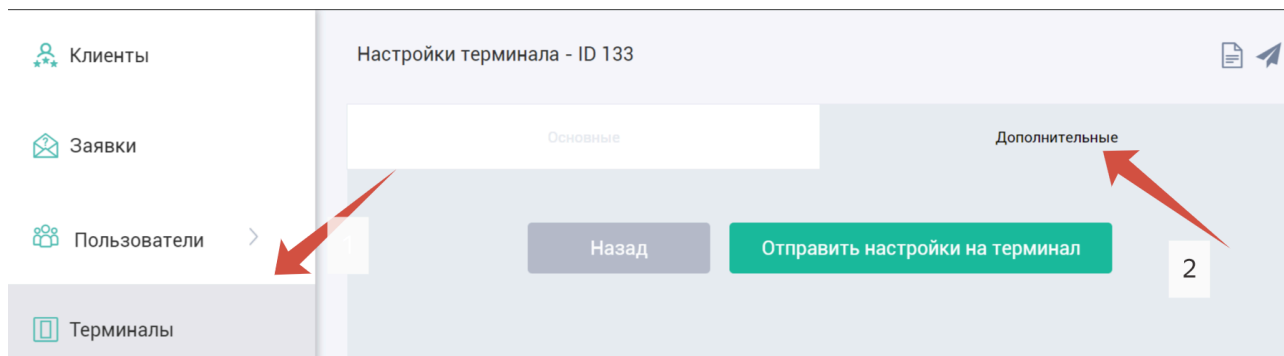
- Не выводить ошибку на экран если автомат долго в состоянии Reset;
- MDB. Настройки прослушивания — нужны для прослушивания монетника и купюрника:
 - Угадывать наличные продажи по пакетам монетника и купюрника;
 - Сканировать остатки монет/купюр (для инкассации и “3 в 1”);
 - Таймаут фиксации продажи за наличные, ожидания сдачи (в миллисекундах);
- MDB. Скидки — альтернативный Бонусам метод поощрения покупателей:
 - Скидка в процентах;
 - Скидка в копейках;
 - Демо-режим (нужен для тестов до привязки терминала к банку);
- Раздел Прочие — настройки переключаются кнопками вкл/выкл или выбираются из выпадающего списка:
 - Основной режим;
 - Предпочитаемый оператор GSM;
 - Установить направление стрелки выбора товара;
 - Установить цвет экрана терминала;
 - Валюта;
 - Перевернуть экран LCD;
 - Выключить экран терминала и игнорировать нажатие на экран;
 - Включить использование аккумулятора;
- Настройки внешнего пина (10-й пин на разъеме) — нужны для управления внешним устройством подключенным к терминалу в режимах Mdb/Pulse:
 - Значение пина при старте;
 - Триггер;
 - Оптодатчик;
 - Таймаут удержания инверсии пина (в секундах).

После изменения всех необходимых настроек нужно отправить их на терминал с помощью кнопки *Отправить настройки на терминал*. Настройки будут отправлены при условии, что терминал онлайн, и нет противоречия между значениями применяемых параметров настроек, иначе портал выведет ошибку в диалоговом окне.

2.13. Использование шаблонов

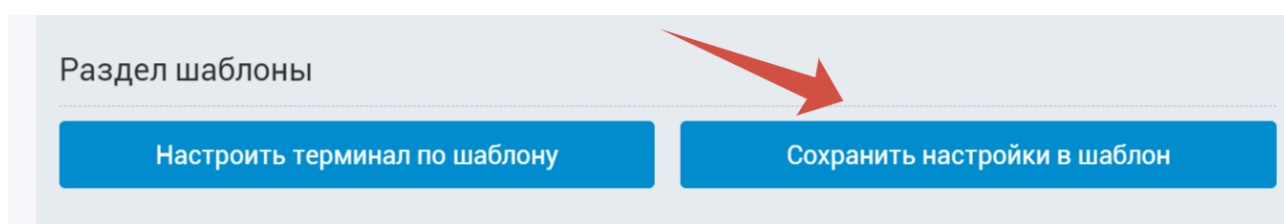
Есть два способа сохранить настройки терминала в шаблон и отправить их на другой терминал:

- Перейдите по пути меню *Терминалы* - “карандаш” - вкладка *Дополнительно* (рис. 1)



(рис. 1)

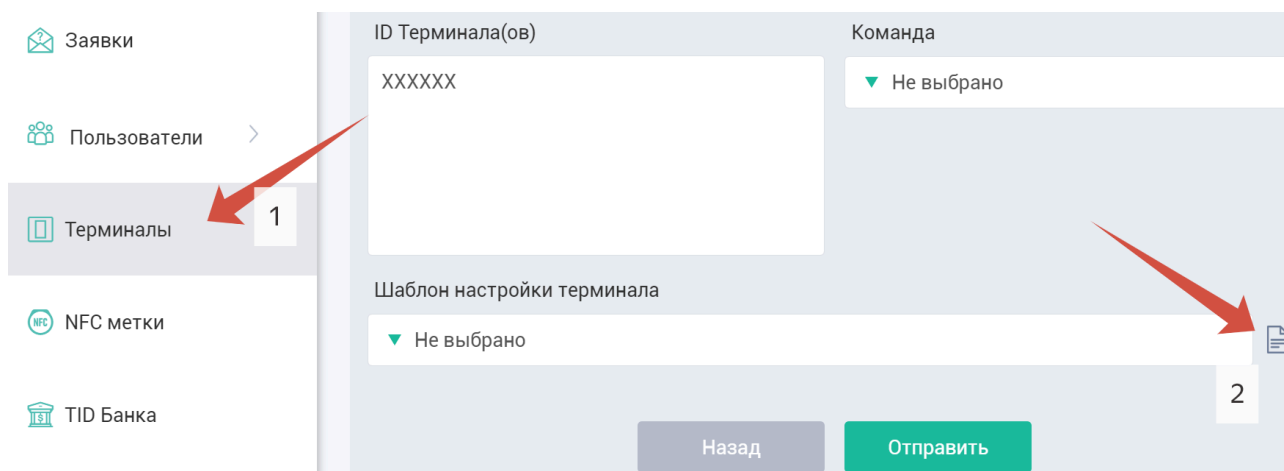
Спуститесь вниз страницы с дополнительными настройками терминала - раздел **Шаблоны** и нажмите на синюю кнопку **Сохранить настройки в шаблон** (рис. 2)



(рис. 2)









После чего настройки текущего терминала сохраняются в шаблон и отображаются на странице портала по пути меню Терминалы - "самолет" - значок **Шаблон настройки терминалов**, который находится ниже окна для выбора [отправки команд](#) (рис. 3)

Напротив поля выбора **Шаблон настройки терминала**



(рис.3)

По нажатию на этот значок можно увидеть все шаблоны, которые доступны к отправке на терминалы из этого личного кабинета, а также скорректировать их, нажав на *карандаш*. (рис.4)

Добавить		Поиск по таблице	Применить
№	Название Шаблона	Клиент	Действия
1	Шаблон 105864		 
2	Настройка 72129		 
3	Jofemar	2	 
4	Unicum	2	 

(рис.4)

• Другой метод создания шаблона начинается со страницы на скриншоте выше по пути меню **Терминалы** - “самолет” - значок *Шаблон настройки терминала* - кнопка *Добавить* (рис.4), по нажатию на которую произойдет переход на страницу *Добавление шаблона*, где нужно заполнить два поля: *Название шаблона* и *Терминал, настройки которого нужно скопировать*. После чего нужно нажать кнопку *Добавить*. (рис.5)

Добавление шаблона

Название шаблона

Терминал, настройки которого нужно скопировать в добавляемый Шаблон

(рис.5)

Шаблон появится на странице *Шаблон настройки терминалов* (рис.4), где его можно отредактировать, нажав на “карандаш” или удалить, по нажатию на “корзину”.

После создания шаблона, его нужно отправить на терминал, чтобы применить, скопированные с другого терминала, настройки. Для этого пройдите по пути меню

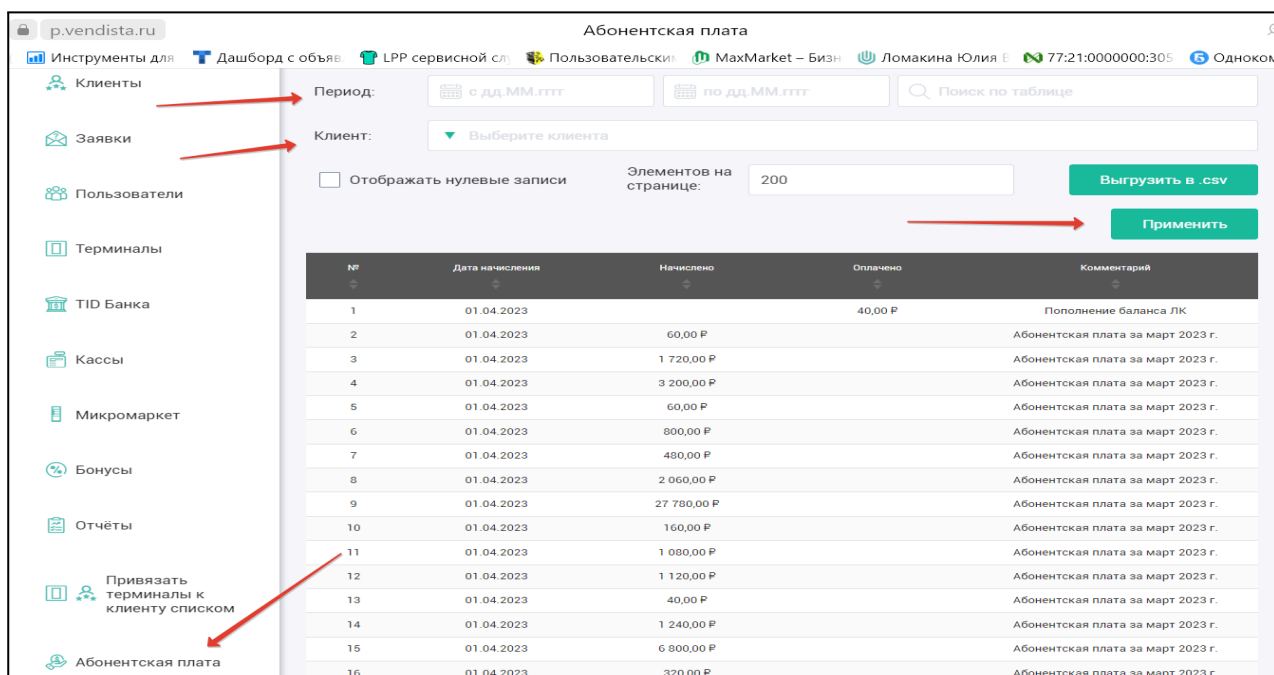
Терминалы - “самолет” и выберите в поле **Шаблон настройки терминала** (рис.3) нужный шаблон и нажмите на кнопку **Отправить** на странице

2.14. Абонентская плата

Чтобы просмотреть отчет по начислению и списанию абонентской платы, откройте раздел меню «Абонентская плата», заполните поля выгрузки отчета и нажмите **Применить**. Абонентская плата начисляется в соответствии с условиями Публичной оферты, с которыми можно ознакомиться на портале внизу страницы или по прямой ссылке [Публичная оферта](#).

В личном кабинете vendista.ru есть возможность оплачивать абонентскую плату через Систему быстрых платежей или любой банковской картой: картой юр.лица, привязанной к расчетному счету или картой любого физ.лица.

Если у Вас есть задолженность, в правом верхнем углу нажмите кнопку **Оплатить**. Зачисление денежных средств на баланс в личном кабинете происходит сразу после оплаты. На электронную почту, из раздела Клиенты, придет чек.



Абонентская плата

Инструменты для: Дашборд с объяв. LPP сервисной сл. Пользовательский: MaxMarket – Бизн. Ломакина Юлия Е. 77:21:0000000:305 Одноком

Клиенты Заявки Пользователи Терминалы TID Банка Кассы Микромаркет Бонусы Отчёты Привязать терминалы к клиенту списком Абонентская плата

Период: с дд.ММ.гггг по дд.ММ.гггг

Клиент: Выберите клиента

☐ Отображать нулевые записи


Элементов на странице: 200


Выгрузить в .csv

Применить

№	Дата начисления	Начислено	Оплачено	Комментарий
1	01.04.2023		40,00 Р	Пополнение баланса ЛК
2	01.04.2023	60,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
3	01.04.2023	1 720,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
4	01.04.2023	3 200,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
5	01.04.2023	60,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
6	01.04.2023	800,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
7	01.04.2023	480,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
8	01.04.2023	2 060,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
9	01.04.2023	27 780,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
10	01.04.2023	160,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
11	01.04.2023	1 080,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
12	01.04.2023	1 120,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
13	01.04.2023	40,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
14	01.04.2023	1 240,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
15	01.04.2023	6 800,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.
16	01.04.2023	320,00 Р		Абонентская плата за март 2023 г.

Личный кабинет - Клиенты

 Программисты ПромБудущее 124



Долг по абон. плате -2734 руб. [оплатить](#)


По вашей организации не заключен договор эквайринга с банком.
Заклучить договор можно 2-мя способами:

- Самостоятельно (бесплатно). Для этого, [прочитайте инструкцию](#).
Или посмотрите [видео-инструкцию](#) (только для клиентов ЛайфХакер)
- Через оператора. Быстро, без возврата неправильно оформленных документов. Без чтения инструкций. Оператор сам свяжется с вами по телефону . Стоимость - 900 руб.

Оплатить

Применить

Для консультаций обращайтесь к Вашему партнёру Программисты, avhru_test@ifuture.su, 79172776061

№	ID	Наименование	ИНН	Контактный телефон	Статус	Время изменения	Создан пользователем	Банк	Действия
1	74	Программисты	74	79172776061	Черновик нужно заполнить	11.04.2023		ВТБ	

Выберите способ оплаты через СБП картой или QR, нажав на нужную кнопку.

Оплата абонентской платы

Сумма

2734

?

Оплатить картой

Оплатить по QR СБП


Перейдите на страницу оплаты и завершите ее.

Для оплаты со счета юридического лица необходимо использовать реквизиты из [Публичной оферты](#). В этом случае оплата будет зачислена в течение 3-х рабочих дней.

В случае, если на странице Абон. платы внизу таблицы Баланс 0, а “К оплате” сумма больше, чем “Оплачено”, ставим фильтр за период условно от 2017 года.

Несовпадение происходит, потому что нужно учитывать баланс на начало запрашиваемого периода.

Чтобы понять, за что начислена абон. плата, нужно нажать на значок “i” напротив даты начисления (см скриншот ниже)

№	Дата начисления	Начислено	Оплачено	Баланс	Комментарий	Действия
1	01.12.2024	2 940,00 Р		-2 940,00 Р	Абонентская плата за ноябрь 2024 г.	

После нажатия произойдет переход на страницу с подробной информацией о начисленной сумме. Абон. плат может быть начислена за использование сервера, процессинга/сим-карты, за сервисные и другие услуги и т.д.

Чтобы не платить абон. плату за конкретную сим-карту, создайте обращение на портале в разделе [Заявки](#) и предоставьте номер сим-карты или идентификационный номер, указанный на сим-карте, которую требуется удалить из Вашего ЛК. Для переноса/удаления/добавления терминалов и удаления/создания личного кабинета всегда обращайтесь к партнеру, контакты см в разделе [Клиенты](#)

Для возврата излишне перечисленных денежных средств (при закрытии ЛК на портале, например) создайте заявку на портале (см п. 2.20 данной инструкции) и закрепите заявление - [Образец заявления на возврат ДС.docx](#)

2.15. NFC метки

Для использования раздела меню на портале *NFC метки* воспользуйтесь информацией из раздела [NFC метки](#)

2.16. Tugan Pay

Tugan Pay является полноценной заменой Apple Pay и Googl Pay, с инструкцией можно ознакомиться на сайте - <http://tuganpay.ru>

[Настройка терминала для приема TuganPay](#)

2.17 Яндекс Автомойки

На портале возможно настроить интеграцию с сервисом Яндекс Заправки, что даст возможность оплаты автомойки и просмотра состояния терминала, установленного на автомойке при помощи мобильного приложения. Подробности см в разделе [Яндекс Автомойки](#)

2.18. MDB - Предоплата

Терминал может работать таким образом, что на его экране всегда высвечивается “Приложите карту для оплаты” и сумма Стартового кредита. Нажимать на экран не нужно. После выдачи товара или услуги клиенту вернется сдача, если выдача прошла не на полную сумму списанных денежных средств. Как активировать режим см в разделе [Режим MDB - Предоплата](#)

2.19. Загрузка пользовательских картинок экранов для терминалов V2.5


Для терминалов версии v2.5 доступна загрузка брендированных картинок по инструкции из раздела [Загрузка пользовательских картинок экранов для терминалов V2.5](#)

2.20. Заявки в поддержку

Для обращения клиентов есть раздел [Заявки](#) на портале. Чтобы создать такое обращение:

- Нажмите на кнопку Добавить+.
- Выберите Тип заявки из выпадающего списка, заполните все необходимые поля: Тема, текст заявки, номер терминала, период возникновения проблемы и пр.
- Добавьте вложения при необходимости и нажмите Отправить. Если заявка не отправляется, то незаполненные/неверно заполненные поля будут обведены красным, при наведении курсора появятся подсказки - откорректируйте с помощью них подсвеченные поля и отправьте заявку повторно.

При обнаружении закономерных проблем в работе терминала создайте

 Обращение на 2-ю линию тех. поддержки

Приложение 1. Список команд терминалу и их параметры

№	Название команды	Кол-во параметров	Параметры команды
1	Обновить прошивку терминала	0	—
2	Перезагрузить терминал	0	—
3	MDB. Стартовый кредит	1	Сумма кредита (в копейках), которую терминал передает автомату после команды <i>Нажмите для оплаты картой</i>
4	MDB. Максимальный кредит	1	Сумма кредита (в копейках), больше которой терминал не будет принимать оплату

5	Основной режим работы (требуется перезагрузка терминала)	1	<p>0 — Подключение к автомату по протоколу MDB</p> <p>1 — Подключение к внешнему контроллеру по UART (Slave)</p> <p>2 — Подключение к автомату по протоколу Pulse</p> <p>3 — Прямое управление механизмами автомата с 3-мя кнопками выбора товара</p> <p>Для этого режима к терминалу подключаются 3 внешние кнопки и 3 внешних реле. При нажатии на кнопку прикладывается карта и, если платеж успешен - включается реле.</p> <p>Соответствие пинам терминала: Кнопка 1 - пин 5 -> Реле 1 - пин 4 Кнопка 2 - пин 8 -> Реле 2 - пин 7 Кнопка 3 - пин 9 -> Реле 3 - пин 10</p> <p>4 — Режим для малого ритейла. Подробнее в инструкции: Режим приема оплаты с сервера</p>
6	Установить цвет экрана терминала	1	<p>1 — Черный, выводить rssi GSM столбиками</p> <p>2 — Зеленый, выводить rssi GSM столбиками</p> <p>10 — Черный, rssi GSM выводить числом</p>
7	Таймаут автовозврата платежа при неудачной выдаче товара	1	<p>Максимальное время (в секундах) между приемом оплаты и выдачей товара. Если за это время выдача не произошла — вернуть сумму оплаты на карту.</p> <p>0 — не возвращать</p>
8	MDB. Настройки терминала - Reader Config Data (01H)	3	<p>Параметр 1: Reader Feature Level</p> <p>Параметр 2: Scale Factor</p> <p>Параметр 3: Decimal places</p>
9	MDB. Режим Always Idle	1	<p>1 — Включить режим Always Idle (требуется Reader Level = 3)</p>

			0 — Выключить (требуется Reader Level <= 2)
1 0	Перевернуть экран LCD	1	2 — перевернуть 0 — не переворачивать (требуется перезагрузка)
1 1	MDB. Настройки прослушивания	3	<p>Параметр 1: Угадывать наличные продажи по пакетам монетника и купюрника: 0 — не угадывать 1 — угадывать</p> <p>Имеет смысл только если автомат не посылает CashSale.</p> <p>Параметр 2: Таймаут фиксации продажи за наличные, ожидания сдачи (в миллисекундах). По умолчанию 60000.</p> <p>Имеет смысл только если автомат не посылает CashSale и не блокирует купюрник при наличной продаже.</p> <p>Параметр 3: Уровень сканирования: 0 - не сканировать 1 - посылать на сервер пакеты купюрника и монетника, необходимых для формирования EVA DTS (для расчета инкассаций и остатка денег в автомате) 2 - посылать на сервер все пакеты кроме roll с пустым ответом и сбойных 3 - посылать на сервер все пакеты кроме сбойных 4 - посылать на сервер все пакеты</p> <p>Подробнее: Особенности работы с Инкассациями при прослушивании пакетов Монетоприемника и Купюроприемника по MDB</p>
1 2	Принудительно завершать сессию	1	1 — Завершать принудительно 0 — Не завершать

	безналичной продажи по MDB (отправлять 0x04)		Требуется для “своеобразных” автоматов, вроде E-Vend, которые сами не могут завершить сессию
1 3	MDB-адрес терминала (Peripheral Address)	1	Старшие 5 бит Peripheral Address 2 — 0x10 (Cashless Device #1) 12 — 0x60 (Cashless Device #2) (требуется перезагрузка)
1 4	Предпочитаемый оператор GSM. Сим-карта в первую очередь будет пытаться соединиться с этим оператором	1	0 — Нет предпочтений 1 — Bee Line 2 — MTS 3 — Megafone 4 — Встроенный LTE модем, только GSM. 5 — Встроенный LTE модем, только LTE.
1 5	Выключить экран терминала и игнорировать нажатие на экран (нужно для временной остановки приема платежей)	1	1 — Выключить экран 0 — Включить
1 6	Перевести в режим тестирования ОТК (терминал будет считать что его только что выпустили и он находится на производстве)	1	0 — Перевести в режим тестирования (требуется перезагрузка) Чтобы вывести из режима тестирования нужно подключить терминал к автомату, нажать на экран и поднести карту (в любой последовательности). Если это не вывело терминал из режима ОТК, то необходимо набрать номер терминала в поле для ввода параметра и отправить команду.
1 7	MDB. Отключить передачу Терминал будет только прослушивать шину, ничего передавать не будет. Требуется для работы в режиме телеметрии)	1	1 — Отключить передачу по MDB 0 — Включить

1 8	Включить режим приема фиксированной оплаты	1	<p>1 — Включить режим. При нажатии на экран, терминал всегда будет принимать фиксированную сумму = Стартовый кредит. Перестанет работать по MDB. Для работы в этом режиме требуется только подача питания (автомат/master не нужны)</p> <p>0 — Выключить режим (требуется перезагрузка)</p>
1 9	Настройки работы от аккумулятора	3	<p>Параметр 1: Использовать АКБ: 1 — Включить АКБ. При отключении питания терминал будет работать от аккумулятора 0 — Выключить. При отключении питания терминал сразу отключится.</p> <p>Параметр 2: Заблокировать переход в Сервисное меню: 1 — Заблокировать 0 — Не блокировать</p> <p>По умолчанию, при отключении внешнего питания и работе от АКБ нажатие в левый нижний угол экрана вызывает переход в Сервисное меню. Эту функцию можно отключить, отправив 1 в Параметр 2.</p> <p>Параметр 3: Заблокировать перезагрузку/выключение при многократном нажатии на экран: 1 — Заблокировать 0 — Не блокировать</p> <p>По умолчанию, если побарабанишь по экрану, то терминал выключится (если питается от АКБ) или перезагрузится. Эту функцию можно отключить отправив 1 в Параметр 3.</p> <p>Требуется перезагрузка</p>
2 0	Зачислить кредит	1	<p>Сумма кредита в копейках. Терминал разрешит продажу товара на сумму не превышающую данный кредит без поднесения карты. При получении</p>

			<p>команды сразу стартует сессию и попросит покупателя Выбрать товар. Если суммы кредита недостаточно - попросит оплату полной суммы с карты. Переданный кредит останется в терминале пока не будет полностью потрачен, либо до перезагрузки терминала. При повторном приеме этой команды прошлый кредит затирается новым</p> <p>Важно! Комиссия за продажу (с помощью команды) банком эквайером взимается, чек по продаже уходит в онлайн кассу.</p>
2 1	Установить направление стрелки выбора товара (где, относительно терминала, находятся физически кнопки автомата)	1	<p>0 — внизу</p> <p>1 — сверху</p> <p>2 — справа</p> <p>3 — слева</p> <p>10 — не показывать стрелку</p> <p>11 — показывать значок безналичной оплаты вместо стрелки</p> <p>12 — показывать анимацию выбора</p>
2 2	MDB. Максимальная длительность сессии	1	Завершать сессию, если автомат ее не завершит через X секунд (0 — отключить функцию)
2 3	Настройки суммы с шагом (Pulse, GiftMode - чаевые, пожертвования)	5	<p>Параметр 1: Стартовая сумма / сумма по умолчанию (в копейках)</p> <p>Параметр 2: Минимальная сумма (в копейках)</p> <p>Параметр 3: Максимальная сумма (в копейках). Эта сумма не должна быть больше Максимального кредита (см. команду 4)</p> <p>Параметр 4: Шаг суммы (в копейках), насколько будет увеличиваться/уменьшаться сумма при нажатии на LCD "+" "-"</p> <p>Параметр 5 (строковый): произвольный текст, отображаемый сверху LCD после</p>

			<p>надписи “Приложите карту”. Например, “для оплаты чаевых”. Формат строки: utf8</p> <p>Подробнее: Чаевые / пожертвования</p> <p>Требуется перезагрузка</p>
2 4	Отобразить QR-код на LCD	3	<p>Параметр 1: длительность отображения (в секундах). Максимум 256</p> <p>Параметр 6 (строковый): QR-код</p> <p>Параметр 7 (строковый): текст над QR-кодом (например: чек)</p>
2 5	Запросить текущие настройки терминала. Ответ затем смотреть в логах	0	—
2 6	MDV. Коэффициент пересчета цены товара. Нужно для автоматов, которые цену неправильно отправляют. Цена для снятия с карты вычисляется как: цена от VMC * Коэффициент / 100	1	<p>Параметр 1: Коэффициент пересчета:</p> <p>100 — не пересчитывать</p> <p>10 — уменьшать в 10 раз</p> <p>1000 — увеличивать в 10 раз</p>
2 7	MDV. Двойное нажатие при выборе товара (для старых автоматов)	1	<p>0 — Отключить</p> <p>1 — Включить</p> <p>Нужно для автоматов, не поддерживающих “Удержание кредита” (сессия отменяется автоматом до того как покупатель успел поднести карту и провести оплату)</p> <p>Если включено, то после выбора товара терминал сам сразу отменяет сессию, снимает деньги с карты в “аванс”. Потом просит покупателя снова выбрать товар и сразу же отвечает автомату - выдавай, чтобы успеть до закрытия сессии автоматом</p>

2 8	<p>MDV. Обход ошибок автомата.</p> <p>Нужно если контроллер автомата имеет ошибки в реализации протокола MDV и нет возможности их исправить (нет связи с программистами автомата)</p>	1	<p>0 — Не использовать</p> <p>1 — Не ждать Ask на пакеты MDV</p> <p>2 — Игнорировать ошибки MDV, терминал будет всегда выводить экран “Коснитесь для оплаты картой”, даже если с автоматом нет связи или связь некорректна (актуально, например, для LEI307A)</p> <p>4 — Переходить в Enable сразу при перезагрузке. Нужно для автоматов, которые некорректно обрабатывают пакет JustReset (перезагрузка шины)</p> <p>8 — Не ждать от автомата Vend.Complete, переходить сразу в Enable</p> <p>16 — Отвечать сразу на запросы автомата (не ждать Poll)</p> <p>32 — Не выводить ошибку на экран если автомат долго в состоянии Reset</p> <p>64 — Блокировать терминал при приеме Монеты/Купюры</p> <p>128 - Дублировать Vend Approved (актуально, если автомат периодически зависает после оплаты)</p> <p>Если нужно включить сразу несколько опций, значения параметров нужно сложить. Например, не ждать Ask и игнорировать ошибки MDV = 1 + 2 = 3</p>
2 9	MDV. Таймауты	3	<p>Параметр 1: Время (в сек) через которое сообщать на сервер об ошибке “Не работает” если автомат не переводит терминал в рабочий режим (Reader Disabled)</p> <p>Этот же параметр используется для отправки события “Не работает Монетоприемник/Купюроприемник”</p> <p>Параметр 2: Таймаут (в сек) выбора товара покупателем</p> <p>Параметр 3: Таймаут (в сек) поднесения карты для оплаты покупателем</p>
3 1	MDV. Перезагружать шину, если через X секунд	1	Таймаут Reset (в секундах). 0 = отключить функцию

	после Reset автомат не пришлет Enable		Функция нужна для старых и своеобразных автоматов, которые периодически перезагружают и выключают терминал, а потом “забывают” его включить
3 2	Принять оплату с карты	1	<p>Сумма оплаты в копейках.</p> <p>Важно! Сумма должна быть меньше настройки Стартовый кредит.</p> <p>Важно! Для корректной работы должна быть активирована настройка “Включить режим приема фиксированной оплаты”.</p>
3 7	Отправлять расширенные логи на сервер. Не использовать дольше 24 часов. Иначе возможно исчерпание трафика сим-карты, увеличение суммы абонентской платы	1	<p>Битовая маска видов логов:</p> <p>0 — не отправлять.</p> <p>1 — смена состояний.</p> <p>2 — пакеты MDB/Slave,</p> <p>4 — NFC</p> <p>Для комбинирования видов логов - сложить значения</p>
3 8	<p>Настройки внешнего пина (10-й пин на разъеме). Используется для управления внешним устройством (реле, мотором, ледом и т.д.)</p> <p>Видео примера реализации. Проходит оплата (см команду 18) - терминал включает мотор - ждет сигнала о выдаче товара с оптодатчика - отключает мотор:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1PmyTazsfTBCOYvajOQL_ifYNuCOvcakw/view?usp=sharing</p> <p>Управление дроперным механизмом + детектор стакана (видео):</p>	4	<p>Параметр 1. Значение пина при старте. 0 = Выкл, 1 = Вкл. Сразу после отправки команды значение пина установится в это значение. И таким же оно будет при перезагрузке терминала.</p> <p>Параметр 2. Триггер для инверсии пина. 0 = Не использовать, 1 = Vend Request, 2 = Транзакция одобрена, 4 = Товар выдан, 8 = Купюра вставлена. Для комбинации триггеров - сложить значения</p> <p>Параметр 3. Таймаут удержания инверсии пина (в секундах). По истечении - будет установлено стартовое значение. Погрешность: +0.2 / - 1.0 секунда</p> <p>Параметр 4. Использовать оптодатчик.</p> <p>0 = Не использовать</p> <p>1 — При изменении уровня на 5-м пине, инверсия пина 10 отменяется (если</p>

	<p>https://drive.google.com/file/d/1t-lpgdaTTNvS6_buY8m7UcgCzghBZYE6/view?usp=sharing</p> <p>Подключение диспенсера стаканов https://telemetron.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/topic/6e4b42e0-1695-4065-ac7b-21d973b52110/article/4045570057</p> <p>Стиральная машина: https://docs.google.com/document/d/1KiyqDgOraKELx8QfGWsfq_vviLuDH5FiBwm2_gIEkAQ/edit?usp=sharing</p>	<p>Основной режим = 3 (Три кнопки), то отменяется инверсия (останавливается мотор) того пина, который был ранее выбран кнопкой).</p> <p>2 — Блокировать Vend Approve пока не изменится уровень на оптодатчике (не выдавать напиток пока не установлен стакан)</p> <p>3 — блокировать оплату по QR при низком уровне на 5-м пине</p> <p>4 — при изменении уровня на 5-м пине, переходить в начальное состояние (ожидание начала сессии продажи)</p> <p>5 — Для режима “Три кнопки”, если задействованы все 3 пина на кнопки. Останавливать мотор если изменился уровень на всех 3-х кнопках (к оптодатчику выдачи товара необходимо подключить одновременно все 3 пина кнопок)</p> <p>6 — При изменении уровня на 6-м пине, если Основной режим = 3 (Три кнопки), то отменяется инверсия (останавливается мотор) того пина, который был ранее выбран кнопкой</p> <p>7 — Блокировка оплаты при высоком уровне пина 5 (inhibit pulse)</p> <p>8 — Блокировка оплаты при низком уровне пина 5 (inhibit pulse)</p> <p>Выдаваемое напряжение на пине 10: 4.4V</p> <p>Примеры использования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дистанционное включение реле по команде (для перезагрузки автомата по питанию): Отправить команду с параметрами 1 - 0 - 0 - 0. Реле будет всегда включено по умолчанию. Для перезагрузки отправить команду с параметрами 0 - 0 - 0 - 0. Реле выключится. Затем: 1 - 0 - 0 - 0. Включится. - Включение реле/мотора на 5 секунд при успешном снятии денег с карты: Параметры: 1 - 2 - 5 - 0
--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> - Включение реле/мотора на 5 секунд (либо до сигнала с 5-го пина) при успешном снятии денег с карты: Параметры: 1 - 2 - 5 - 1 - Выключение магнитного замка на 20 секунд при выдаче товара (в остальное время - включено): Параметры: 0 - 3 - 20 - 0
3 9	Установка цены командой с сервера (для автоматов Jofemar)	5	<p>Параметр 1. Цена товара</p> <p>Параметр 2. Номер прайс листа (например: 1- наличными, 2- безналичными для автомата Jofemar)</p> <p>Параметр 3. Платежное устройство: 0 — наличные деньги (CA) 1 — безналичный расчет 1 (DA) 2 — безналичный расчет 2 (DB) 3 — оплата через модем (GW) 4 — оплата токенами (TA)</p> <p>Параметр 4. Номер товара (Максимум 6 символов)</p> <p>Параметр 5. Наименование товара (Если строка пустая наименование не меняется, максимум 20 символов)</p>
4 0	Выдача товара командой с сервера (для автоматов Jofemar) Для работы команды на терминал нужно отправить команду 52 (MDB GATEWAY) из этой таблицы.	3	<p>Параметр 1. Номер товара</p> <p>Параметр 2. Уровень сахара (0-без....255-максимум сахара)</p> <p>Параметр 3. Выдача стакана: 0 — с выдачей стакана и без выдачи крышки 1 — без выдачи стакана и крышки 2 — с выдачей стакана и крышки 3 — без выдачи стакана и с выдачей крышки)</p>
4 1	MDB. Перезапускать сессию после Vend.Failure	1	Если автомат прислал Vend.Failure, пытаться снова запустить следующую

			<p>сессию и выдать товар (за счет кредита, снятого с карты в текущую сессию)</p> <p>Актуально для Saeco Phedra</p> <p>0 — не перезапускать</p> <p>1 — перезапускать</p>
4 2	Обновить Bootloader	0	<p>Обновить загрузчик прошивок на терминале. Одновременно с этим обновляется и сама прошивка. Нужно если терминал “забывает” после перезагрузки новые настройки, появившиеся в версии 84. На терминале после запуска обновления появится сообщение “update programm”</p>
4 3	MDB. Режим Псевдо AlwaysIdle	1	<p>Для автоматов не поддерживающих AlwaysIdle.</p> <p>0 — Выключить</p> <p>1 — Псевдо Always Idle. На терминале будет все время высвечиваться “Выберите товар”, нажимать на экран для старта сессии не нужно.</p> <p>Важно! Данный режим на большинстве автоматов сделает невозможным продажу за наличные.</p> <p>2 - Терминал всегда будет просить приложить карту. Списывает сумму Стартового кредита авансом. Затем покупатель выбирает товар. Терминал сразу же подтверждает автомату успешную оплату, после выдачи товара - возвращает сдачу на карту. Актуально для автоматов, не поддерживающих настройку Reservation Time</p> <p>При включении, желательно установить MDB Таймауты - Таймаут выбора товара = 600, MDB. Максимальная длительность сессии = 610, чтобы терминал постоянно не менял экраны после истечения короткого таймаута</p>

4 4	MDB. Скидки	3	<p>Параметр 1. Скидка в процентах. Цена товара уменьшится на заданный %</p> <p>Параметр 2. Скидка в копейках. Цена товара уменьшится на заданную сумму (в копейках).</p> <p>Скидки в % и в копейках суммируются</p> <p>Параметр 3. Демо-режим. В этом режиме не требуется подключение к банку. Карта будет считана как обычно, но запрос в банк отправляться не будет, терминал будет считать, что он одобрен и деньги снялись</p> <p>1 — включить демо-режим</p> <p>0 — выключить</p> <p>В Демо-режиме, если не удалось поднять связь, то терминал эмулирует ее наличие и переходит в рабочий режим.</p>
4 6	Цены для Pulse / 3-х кнопочного автомата	6	<p>Цены для кнопок (до 6-ти) в копейках. Если = 0, значит на соответствующую кнопку нет товара. Пропускать кнопки нельзя (1000, 2000, 0, 2000, 0, 0 - нельзя. 1000, 2000, 2000, 0, 0, 0 - можно)</p> <p>Подробнее: Инструкция по прямому управлению автоматами.docx</p>
4 7	Настройки выбора цены и Pulse	3	<p>Терминал Вендиста позволяет принимать сигналы с внешних кнопок и напрямую управлять механизмами автомата. Также возможна работа в качестве платежного устройства с интерфейсом Pulse.</p> <p>Подробнее: Инструкция по прямому управлению автоматами.docx</p>
4 8	Скорость порта uart	1	<p>Скорость порта uart для slave в бод</p> <p>По умолчанию - 115200</p>
4 9	Сервер процессинга	1	<p>Определяет, через какой сервер процессинга терминал будет проводить платежи</p> <p>0 — ВПП</p> <p>1 — Позитрон</p> <p>2 — Инпас</p> <p>3 — PayPro</p> <p>4 — Каспи</p> <p>6 — Эвотор</p>

			<p>Требуется перезагрузка.</p> <p>Полная инструкция Переключение серверов процессинга</p>
50	Отобразить текст на экране терминала	2	<p>Параметр 1. Период отображение текста (в секундах)</p> <p>Строковый параметр 1. Текст в utf8. Должен начинаться с символов “\n” (автоматически преобразуется в 1 символ перевода строки) и заканчиваться “\n”, для перевода строки использовать “\n”</p>
51	Сбросить настройки до заводских	0	Сбрасывает все настройки терминала до заводских
52	MDB GATEWAY (для автоматов Jofemar)	1	<p>0 — Отключить</p> <p>1 — Включить</p> <p>Команда требуется для того, чтобы работала функция Выдача товара командой с сервера (команда 40 из данной таблицы)</p>
53	MDB. Сканер штрих-кода	1	<p>0 — Отключить</p> <p>1 — Включить</p>
54	<p>Настройки выбора цены и Pulse + DenominationSniff</p> <p>Подробнее: https://docs.google.com/document/d/1qShlcZSj1kZUgqeUga1pDgdQo9QfWz6S </p>	7	<p>Параметр 1. Выбор цены</p> <p>1 — Выбор Цены (и товара) внешними кнопками (до 3-х)</p> <p>2 — Выбор кнопками на экране терминала (до 3-х)</p> <p>3 — Выбор 2-мя внешними кнопками Вперед / Назад.</p> <p>4 — Выбор 2-мя кнопками на экране терминала: Вперед / Назад.</p> <p>5 — Циклический перебор 1-й внешней кнопкой (пин 5)</p> <p>6 — Выбор 2-мя внешними кнопками: - X руб / + X руб.</p> <p>7 — Выбор 2-мя кнопками на экране терминала: - X руб / + X руб.</p> <p>Параметр 2. Режим Pulse (для пульсовых автоматов)</p> <p>0 — выключить</p>

			<p>1 — fast speed (50 мс + 50 мс) 2 — slow speed (100 мс + 300 мс)</p> <p>Параметр 3. Denomination Pulse Коэффициент Denomination для терминала (сколько копеек соответствует одному импульсу)</p> <p>Параметр 4. Denomination Pulse Sniffer Bus 1 Коэффициент Denomination для монетоприемника/купюроприемника, подключенного к каналу 1 (пин 6, 8, 9 в зависимости от Схемы подключения) 0 — не использовать</p> <p>Параметр 5. Таймаут для регистрации наличной продажи (сек) Сколько секунд ждать прежде чем зарегистрировать наличную продажу По умолчанию - 15</p> <p>Параметр 6. (строковый) Denomination Pulse Sniffer Bus 2 Коэффициент Denomination для монетоприемника/купюроприемника, подключенного к каналу 2 (пин 6, 8, 9 в зависимости от Схемы подключения) 0 — не использовать</p> <p>Параметр 7 (строковый) Схема подключения По умолчанию - 0</p> <p>Подробнее (4.4.Схемы подключения): Инструкция по управлению автоматом + Pulse (схемы подключения).docx</p>
5 5	NFC. Настройки транзакций	1	<p>Параметр 1. Валюта транзакции 643- руб(Рубль РФ) 933- BYN(Беларусский рубль) 51- AMD(Армянский драм) 398- KZT(Казахстанский тенге)</p>

			<p>981- GEL(Грузинский лари) 978- EUR(Евро) 840- USD(Доллар США) 690- SCR(Сейшельская рупия) 36- AUD(Австралийский доллар) 360- IDR(Индонезийская рупия) 784- AED(United Arab Emirates)</p> <p>Параметр 2. Код страны по ISO-3166-1 0643 (Россия) 0112 (Беларусь) 0051 (Армения)</p>
5 9	Текстовые строки в Pulse	2	<p>Параметр 1: Код строки 0 = сообщение при inhibit или отключении питания, 1-6 = для подписи кнопок</p> <p>Параметр 2: Сообщение 0 - макс. 35 символов, может содержать символ переноса строки \n 1-6 - макс. 15 символов</p>
6 0	Режимы бесконтактной оплаты	4	<p>Параметр 1: NFC. 0 = Отключить, 1 = Включить Параметр 2: QR. 0 = Отключить, 1 = Включить Параметр 3: TuganPay. 0 = Отключить, 1 = Включить Параметр 4: NFC- метка. 0 = Отключить, 1 = Включить</p> <p>*Если команда не сработает - обновите прошивку терминала командой с портала.</p>
6 1	Настройки точки доступа		
6 2	Предпочтительный способ связи		<p>1 - GSM/LTE модем, 2 - Резервный LTE модуль (внешний), 3 - WiFi модуль</p> <p>Используйте эту настройку, если терминал самопроизвольно меняет способ подключения из за наличия</p>

			лучшего соединения/более высокого сигнала
--	--	--	---

Приложение 2. Расшифровка логов терминалов

Желтый цвет логов означает отправку пакета от сервера к терминалу.

Зеленый - обмен с банком.

Синий - обмен с nanokassa.

Остальные цвета - пакет от терминала к серверу.

Тип / Подтип / Описание логов	Значение
Auth	Успешная авторизация, выводится номер версии прошивки терминала
GSM logPart 4, 33	Лог AT команд sim800 в формате Запрос - Ответ
Event - ConnectServer	Успешное соединение с сервером, выводится сотовый оператор и сила сигнала в терминологии sim800
Event - CashlessFail	Неудачная продажа за нал с указанием причины неудачи
Event - Reset	Перезагрузка терминала с указанием причины
Event - PowerOn	Включение внешнего питания с указанием его напряжения
Event - PowerOff	Выключение внешнего питания
MDBPacketTx	Пакет, отправленный от терминала к автомату в формате <Длина пакета> : <Пакет в hex + ChkByte>
MDBPacketRx	Пакет, отправленный от автомату к терминалу формате <Длина пакета> : <Пакет в hex>
SlaveMode - SlaveModeTx	Пакет (в hex) переданный от терминала к Master

SlaveMode - SlaveModeRx	Пакет (в hex) полученный терминалом от Master
PayRequest	Запрос авторизации платежа (или возврата), отправленный от терминала на сервер Vendista
Bank	Запрос авторизации платежа, отправленный от сервера Vendista на сервер банка
BankAnswer	Ответ банка с результатом авторизации платежа
PayRequest (желтый)	Ответ сервера Vendista терминалу с результатом авторизации платежа
NFC - PayDelay	Время (в секундах) между отправкой PayRequest и получением ответа на него
VendReport - SuccessCashless	Выдача товара за безнал. itemPrice = цена товара в копейках, itemId = номер кнопки автомата (номер товара)
VendReport - SuccessCash	Выдача товара за нал. itemPrice = цена товара в копейках, itemId = номер кнопки автомата (номер товара)
CashEvent - Credit, Validator	Прием купюры. val - номинал купюры в копейках
CashEvent - Credit, Coin	Прием монеты. val - номинал монеты в копейках. Если отрицательный - выдача сдачи
Error - SendAPDU	Неудачный обмен пакетами с картой (как правило возникает при преждевременном убирании карты)
Error - ProcessRecv	Разрыв соединения с сервером (как правило, из-за сотового оператора)
ExternalCredit	Зачислен внешний кредит (через команду с портала)
ShowQr	Выведен QR-код
SendCurrentSettings	Запрошены текущие настройки терминала
CurrentSettings	Текущие настройки терминала
GpsLoc	Примерные координаты терминала (по сотовым вышкам)
WriteFlashStart/Continue/Finish	Обновление прошивки терминала
Kassa	Отправка чека для фискализации в nanokassa

KassaAnswer	Ответ nanokassa
ExternalServer	Отправка пакета на партнерский сервер - Личный кабинет (Телеметрон, Метрешка)
ExternalServerAnswer	Ответ партнерского сервера
Reboot	Команда перезагрузки терминалу
Settings	Отправка настройки на терминал
Ping	Пинг терминала (в миллисекундах)
Log-General-SelfTestResult	Запрос на регистрацию только что произведенного терминала. Наличие в логах такой записи свидетельствует об отправке команды на портале "Перевести в режим тестирования ОТК". В таком режиме терминал нормально работать не будет. Чтобы вывести его из этого режима необходимо подключить его в MDB, поднести карту и коснуться экрана
Ack	Подтверждение приема терминалом команды от сервера
CashSalePriceError	Автомат прислал по MDB пакет CashSale в котором цена выше максимальной. В Val - присланная цена в копейках
Event - Coin Disabled, No Packets From Payment Device	Монетоприемник отключен, нет пакетов с платежного устройства. Означает, что информация о номиналах, по внесенным монетам, не поступает от автомата.
Event - ValidatorDisabled, NoPacketsFromPaymentDevice	Купюроприемник отключен, нет пакетов с платежного устройства. Означает, что информация о номиналах, по внесенным купюрам, не поступает от автомата.

Расшифровка MDB_State:

- **MDBState_Reset** — 1;
- **MDBState_ResetNeeded** — 2;
- **MDBState_SettingsSendNeeded** — 3;
- **MDBState_SettingsSent** — 4;
- **MDBState_Disable** — 5;
- **MDBState_Enable** — 6;
- **MDBState_SessionStartNeeded** — 7;
- **MDBState_SessionStarted** — 8;
- **MDBState_VendRequest** — 9;
- **MDBState_PayInProgress** — 10;



- **MDBState_VendApproveNeeded — 11;**
- **MDBState_VendDenyNeeded — 12;**
- **MDBState_VendApproved — 13;**
- **MDBState_VendDenied — 14;**
- **MDBState_SessionEndNeeded — 15;**
- **MDBState_SessionCancelNeeded — 16;**
- **MDBState_SessionCanceled — 17;**
- **MDBState_ExpansionSent — 18.**