

토론 그룹이 몇조인가요?

: 2조

오늘 토론에 참여한 그룹원의 이름을 적어주세요.(본인 포함)

: 김지원, 박수빈, 이다효, 임다희

1. 얼라인먼트 퀘스천을 통해 합의된 토론 목표는 무엇인가요?

AI와 관련해 얻고싶은 것에 대한 질문에서는 AI로 인해 변화하는 사회상과 적응법, 다양한 산업군에서의 AI 활용과 관련해 알고 싶다는 의견이 주되었다. 또한 AI는 나의 조력자이자 비서, 이용해야 할 도구이자 공부해야 할 대상이라는 견해를 주고받았다. 구성원들의 의견을 하나로 모아 토론을 통해 주로 살펴보아야 할 의제는 AI가 활용되는 다양한 분야, 그리고 AI 활용에 따른 사회 변화의 양상 으로 합의되었다.

2. AI가 일상에서 가장 큰 영향을 미친 사례는 무엇이었나요? 이 사례가 우리의 삶을 어떻게 변화시켰나요?

생성형 AI의 등장 이래로 일반 대중들 사이에서도 AI 기술을 간편하고 거부감없이 접할 수 있게 되었다는 사실이 많은 사람들의 일상에 영향을 준 것 같았다. 대표적인 사례로 현재 가장 널리 알려진 대화형 AI 챗지피티를 들 수 있다. 챗지피티는 코딩, 데이터 분석 및 계산, 글 쓰기, 이미지 생성, 심지어 일상적인 조언까지 다양한 분야를 막론하고 사용자를 도울 수 있다. 또한 웹사이트나 앱을 통해 간편히 접속한 후, 복잡한 조작 방법이나 소프트웨어적인 지식 없이도 챗지피티를 통해 원하는 결과를 얻을 수 있다는 장점이 존재한다. 이러한 접근성과 범용성 덕분에 시간이 지날수록 생성형 AI를 업무 수행의 필수적인 도구로 여기거나, 혼자서 처리하기 어려운 문제를 해결하고 시간적 효율을 얻기 위해 최소 한 번 이상은 사용해 봤다는 사람들이 늘어나고 있다. 나 또한 상용화 초기에는 사용을 꺼리다 뒤늦게 학업과 자기계발을 위해 사용하며 효과를 누리고 있는 중이다. 지금은 챗지피티에서 파생되거나 이와 비슷한 생성형 AI들도 다양한 경로를 통해 접할 수 있다. 생성형 AI의 대중화는 많은 사람들의 일상적인 편의 보조를 수행할 뿐만 아니라, 향후에 다른 AI 기술이 등장하더라도 사회에 거부감없이 받아들여질 수 있도록 하는 바탕이 된다고 생각한다.

3. 오늘 논의한 산업에서의 AI 활용 사례 중 가장 인상 깊었던 것은 무엇이었나요? 왜 그 사례가 중요한가요?

소프트웨어 개발 산업에서 AI를 활용해 프로그램 및 서비스 개발의 기간을 단축하는 것이 인상적이었다. 소수의 인력이 AI를 활용해 1개월 만에 게임 하나를 개발 완료하는 등의 사례가 이미 존재한다. 이를 통해서 앞으로는 다양한 서비스를 같은 기간에 더욱 많이 접할 수 있을 것임을 알 수 있다. 또한 새로운 콘텐츠의 양이 늘어난 만큼 동일 분야 내에서의 경쟁이 치열해질 것이다. 개발 자체의 난이도가 쉬워짐에 따라 규모가 작은 기업이나 신생 기업이 새로운 서비스를 개시하는 것도 더욱 쉬워질 것이다. 이런 환경에서 서비스의 경쟁력을 확보하기 위해서는 AI를 이용해 이루고자 하는 바를 명확히 하고, 다른 서비스와 구분되는 고유한 특색을 갖추어야 한다. AI의 활용으로 기술적인 개발 장벽은 점차 사라지고 있으나, 경쟁에서 우위를 점하기 위해서는 기술 외적인 목표를 충분히 고려하는 것이 더욱 중요해질 것이라는 측면에서 이 사례를 눈여겨보게 되었다.

4. 생성형 AI 이후 AI가 어떻게 발전할 것이라고 생각하나요? 이런 변화가 사회와 직업 세계에 어떤 새로운 기회를 열어줄 수 있을까요?

생성형 AI 이후로는 AI 기술이 하드웨어 기술과 접목되어 우리가 실제로 살아가는 물리적인 세계 또한 AI의 영향을 받을 것이라고 생각한다. 현재까지는 대중들에게 AI 관련 소프트웨어의 발달에 비해 하드웨어의 발달은 크게 두드러지지 않는다. 그러나 미래에는 인간의 신체나 정교한 동작을 모방하여 생성형 AI만으로 대체할 수 없었던 육체적 노동까지도 AI가 대신할 수 있게 될 것이며 이를 주변에서 쉽게 접할 수 있을 것이다. 공장이나 물류센터에서의 작업은 최소한의 관리 인력만을 남기고 AI와 AI 접목 하드웨어 로봇들에 대체될 전망이 있다.

또한 현재의 생성형 AI는 감정적 교류 부문에서도 호평받고 있다. 미래에는 이러한 기능이 발전하여 인간과 비슷한 사고방식을 가지며 더욱 인간 친화적인 AI가 등장할 것이다. 이러한 AI는 1인가구와 개인주의 경향이 증가하는 사회에서 사람들의 감정적인 결핍을 보완하고 정신적인 건강을 관리하는 데 도움을 주는 방향으로 활용될 수 있다.

5. AI가 발전하면서 직면할 수 있는 주요 윤리적 문제는 무엇이며, 이를 해결하기 위해 어떤 접근 방식이 필요할까요?

첫 번째, AI의 판단과 행동의 책임 소재를 어디에 물을 것인지에 대한 문제가 있다. AI는 인간과 달리 결정에 따른 문제가 발생해도 법적인 책임을 지거나 처벌을 받을 수 없다. 이와 관련하여 법적, 윤리적인 논쟁이 빈번히 제기될 수 있다.

두 번째, AI가 가짜 뉴스나 왜곡된 정보의 전달, 나아가 범죄 행위 등을 위해 악용될 수 있다. AI가 학습 단계부터 잘못된 정보를 학습하여 차별적이고 편향된 결과물을 만들어내거나, 사용되는 단계에서 악의적인 사기, 생성형 AI를 이용한 딥페이크 등의 범죄, 루머 유포에 사용된다면 이에 따른 피해와 사회 혼란이 야기될 수 있다.

세 번째, AI를 사용할 수 있는 물리적, 정보적 자원이 있는 계층과 그렇지 않은 계층과의 격차가 심화될 수 있다. 이는 사회의 양극화와 계층 간 갈등, 분리 현상을 더욱 강화시킨다.

AI와 관련된 윤리적 문제의 해결을 위해서는 이 의제에 관한 사회적 합의가 필요하다. AI의 악용이나 오용, 독점에 대비한 법안과 법적 절차를 제때 수립하고, AI 사용과 관련된 윤리 교육이 제대로 실행되어야 한다.

6. 오늘 토론에서 얻은 통찰을 바탕으로, 앞으로 AI를 어떻게 활용하거나 준비할 계획인가요?

AI에 대해 잘 알고 올바르게 활용하는 것은 사용자에게 득이 된다. 우선 현재 활용할 수 있는 AI를 나의 목적에 맞게 활용함으로써 올바른 AI의 사용 방향과 그를 통해 이룰 수 있는 나의 발전에 집중할 것이다. 새로운 AI의 개발 소식이나 관련 이슈에도 관심을 가지고, 사람들과 AI 관련 의제에 대해서 자주 이야기해보며 사회에서 AI가 어떤 위치에서 어떻게 활용되고 있는지를 꾸준히 알아가는 것도 도움이 될 것이다.