

2024년 2학기 경영정보시스템

교과목명	경영정보시스템	교수자	한은정
강의시간		이메일	ejhan@sookmyung.ac.kr
강의실	명신관 418호	연락처	010-2551-2885

1. 강의 목표

4차 산업혁명과 디지털 트랜스포메이션이 주도하는 비즈니스 환경에서 경영정보시스템은 기업 운영에 필수적인 지식이다. 정보기술은 비즈니스의 핵심 인프라로서 제조, 유통, 서비스 등 전 산업 분야에 융합되어 비즈니스 운영 방식을 새롭게 혁신하고 있다. 본 교과목에서는 기업의 비즈니스 목표를 달성하기 위한 정보시스템 도입과 활용 방식을 살펴보고, 경영 관리자가 알아야 할 정보기술 구성요소를 학습한다. 이를 위해 한학기 수업을 4가지 파트로 나누어 살펴봄으로써 정보기술이 비즈니스 문제 해결에 어떻게 적용되는지 이해하게 될 것이다.

Part 1에서는 글로벌 비즈니스 환경에서 기업의 조직 특성과 정보시스템의 연계 방식을 이해할 수 있다.

Part 2에서는 정보시스템 기술 구성요소로서 IT 인프라의 역할을 이해하고, 비즈니스 관리자가 직면하게 될 정보 기술 도전 과제를 해결하는 방안을 살펴본다.

Part 3에서는 기업 운영 실무에서 전자적 애플리케이션, 전자상거래, 그리고 비즈니스 인텔리전스의 역할과 활용 방식을 이해할 수 있다.

Part 4에서는 기업이 정보시스템을 도입하고 개발하기 위해 고려할 수 있는 주요 방법론을 살펴본다.

2. 수업 방식

SM-BL(Blended Learning)

동영상 강의를 통해 이론, 지식 등을 먼저 학습한 후, 강의실 수업에서는 동영상 강의로 학습한 내용을 확인하고 이를 보충 및 심화시킬 수 있는 다양한 학습활동(토의/토론, 실험/실습, 프로젝트 등)을 진행하는 수업

* 플립 러닝(Flipped Learning) 기반 수업 방식

본 수업은 SM-BL(Blended Learning) 강의로서, e러닝 강의와 대면강의가 같이 진행됩니다. 매주 월요일에는 비대면으로 스노보드 동영상 강의를 수강하고, 수요일에는 강의실에서 대면으로 수업이 진행됩니다. 동영상 강의에서는 주차별 수업 주제에 대한 기본 개념을 다루게 되며, 수요일에는 주차별 주제와 관련된 케이스 스터디 또는 추가 보충 강의를 진행됩니다.

3. 교재

경영정보시스템의 이해 14판, Kenneth C. Laudon , Jane P. Laudon, 한티에듀, 2022.

4. 평가 방법

중간고사	30%
기말고사	30%
퀴즈	10%
케이스 스터디(사례토의)	20%
출석	10%
<hr/>	
	100%

5. 퀴즈

주차 별로 동영상 강의와 함께 강의 내용에 관련된 퀴즈가 스노보드에 게시된다. 학습자들은 동영상 수강 전 미리 퀴즈 문제를 읽어본 후 강의 수강 중에 해당 문제의 답안을 작성한다. 동영상 강의를 혼자 공부하다 보면 익숙하지 않은 많은 개념들 속에서 길을 잃을 우려가 있는데, 퀴즈 문제를 통해 수업 내용의 초점을 명확히 하고 동영상 강의를 수강하면 학습의 방향성을 잃지 않을 것이다. 또한 퀴즈의 결과는 학습자가 자가평가함으로써 자신이 무엇을 알고 무엇을 모르는지 스스로 인식하면서 주도적으로 학습한다.

6. 출석

출석은 전자출결 시스템으로 처리되며, 결석 일수에 따라 출석 점수(10점)에서 -0.5점씩 감점된다.
단, 지각은 카운트되지 않는다.

7. 성찰노트

매 주차 수업을 마치면 성찰노트를 스스로 작성한다. 작성한 성찰노트는 학기말에 취합하여 최종 리뷰를 추가한 pdf 파일로 만들어 14주차에 제출한다.

8. 중간고사/기말고사

중간고사/기말고사는 객관식, 단답형, 서술형으로 스노보드 퀴즈로 진행되며, 시험을 치르기 위해서는 개인 노트북 컴퓨터를 지참해야 한다.

9. 케이스 스터디

대면 강의 중에 4회의 케이스 스터디와 그룹 토론이 진행된다. 케이스 스터디를 위해 사전에 제시된 reading material을 읽고 주요 사항을 파악한 후, 대면 수업에서 그룹 토론을 통해 토론 문제에 대한 핵심 개념을 정리하여 제출한다. 토론 그룹의 구성은 교수자가 임의로 배정한다. 그룹 토론은 특정 사례에 대한 케이스 스터디로 진행되며, 그룹원들 간에 관점을 공유하고 정리된 의견을 스노보드 게시판에 게시한다.

토론 평가 루브릭 ※ 5 점 × 4 회 = 총 20 점				
평가요소	배점	탁월	우수	기본
토론 내용	4 점	4 점	3 점	2 점
		토론 주제와 관련된 핵심 개념들을 제대로 이해하고 있으며, 실제 상황에 효과적으로 적용할 수 있는 통찰력이 있음.	토론 주제와 관련된 대부분의 개념들을 이해하고 있으며, 실제 상황에 적용할 수 있는 방안을 제시하나 정교함이 부족함.	토론 주제에 대한 이해가 부족하며, 실제 상황과 연결하는 적용 능력이 부족함.
제출기한 준수	1 점	1 점		
		제출 기한 내에 제출함		

10. 강의 일정

** 향후 수업 진도에 따라 강의계획은 변경될 수 있습니다.

차수	교육 내용	비고
Part 1: 조직과 MIS		
1주	MIS 개요	9/2(월) 동영상: 오리엔테이션 9/4(수) 동영상: MIS 구성 개념
2주	비즈니스프로세스와 정보시스템	9/9(월) 동영상: 비즈니스 프로세스 9/11(수) 강의실: 정보시스템 유형(보충강의)
3주	추석	9/16(월,추석) 휴강: 16주차 보강 9/18(수,추석) 휴강: 16주차 보강
4주	비즈니스전략과 정보시스템	9/23(월) 동영상: 비즈니스 전략 9/25(수) 강의실: 케이스 스터디(1)
Part 2: IT 인프라		
5주	컴퓨팅 인프라의 이해	9/30(월) 동영상: 컴퓨팅 인프라 기초 10/2(수) 강의실: 클라우드 컴퓨팅(보충강의)
6주	데이터 관리 구조	10/7(월) 동영상: 소프트웨어 기술 동향 10/9(수,한글날) 동영상: 데이터베이스의 이해
7주	네트워크와 비즈니스 혁신	10/14(월) 동영상: 네트워크 혁신 10/16(수) 강의실: 케이스 스터디(2)
8주	중간고사	10/21(월) 강의실: Q&A 10/23(수) 강의실: 중간고사
Part 3: 비즈니스 애플리케이션		
9주	엔터프라이즈 시스템	10/28(월) 동영상: ERP시스템 & SCM시스템 10/30(수) 강의실: CRM시스템 보충강의
10주	비즈니스 인텔리전스	11/4(월) 동영상: 비즈니스 인텔리전스 11/6(수) 강의실: 케이스 스터디(3)
11주	전자상거래 비즈니스모델	11/11(월) 동영상: 전자상거래의 특징 및 유형 11/13(수) 강의실: 보충강의
12주	디지털마케팅	11/18(월) 동영상: 디지털마케팅의 이해 11/20(수) 강의실: 보충강의
Part 4: 시스템 개발/관리		
13주	시스템 개발 관리	11/25(월) 동영상: 시스템 개발 관리 11/27(수) 강의실: 케이스 스터디(4)
14주	변화관리와 정보윤리	12/2(월) 동영상: 변화관리와 정보윤리 12/4(수) 강의실: 조직 혁신
15주	경영정보시스템과 경력개발	12/9(월) 동영상: 12/11(수) 강의실: Q&A
16주	기말고사	12/16(월) 강의실: 기말고사 12/18(수) 개별 피드백