

Proyecto Ing. Software

PRIMAVERA 2023

Negocio Aromaterapia

- ▶ Elena tiene un negocio de aromaterapia, que hasta la fecha ha manejado manualmente. Ahora el número de clientes que maneja se ha incrementado y ha decidido contratar a su compañía para automatizar su negocio.
- ▶ Elena mantiene un registro de clientes que se incrementa y cambia continuamente. Los datos que almacene principalmente son: Fecha de registro, nombre completo, dirección incluyendo colonia, código postal, estado y ciudad, correo electrónico, teléfono, celular, fecha de cumpleaños,

Negocio Aromaterapia

- ▶ molestias que experimente como: Dolor de cabeza, dolor articular, alergias. Así mismo registra la ocupación del cliente y sus hobbies. Finalmente describe dónde y cómo lo conoció.
- ▶ Además, para cada cliente mantiene un registro histórico de los productos que le han comprado y testimonios de buenas y malas experiencias de los clientes con los productos.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Para cada producto que le compran, Elene registra la fecha de compra. Existe un estimado de la duración por producto. Elene debe estar pendiente para saber cuándo llamar al cliente para pregunta si ya se ha terminado su producto y necesita uno nuevo. Ella necesita que el sistema le notifique automáticamente cuando llamar a quien y ofrecerle que producto. Esto debe ser un par de días antes de que el producto se termine según el estimado de duración establecido.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Por otra parte periódicamente, cada cuatro semanas, hay productos con descuento. Elene necesita generar reporte de los clientes que han comprado los productos que están en promoción incluyendo la fecha de compra del producto y cuando se estima su terminación para llamarlos. Adicionalmente hay productos de promoción semanales. Elena necesita el mismo reporte para estos productos que para las promociones periódicas.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Por otra parte periódicamente, cada cuatro semanas, hay productos con descuento. Elene necesita generar reporte de los clientes que han comprado los productos que están en promoción incluyendo la fecha de compra del producto y cuando se estima su terminación para llamarlos. Adicionalmente hay productos de promoción semanales. Elena necesita el mismo reporte para estos productos que para las promociones periódicas.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Para cada producto Elena necesita registrar su código, descripción precio, si está en promoción, precio de promoción, fecha de inicio y terminación de la promoción y beneficios e imagen del producto.
- ▶ La descripción de los beneficios se relaciona con las molestias que experimenten los clientes. De esta manera, aunque el cliente nunca haya comprado el producto que se asocia a sus molestias, mismo que está en promoción, deberá aparecer en el reporte para que Elena pueda llamarte y ofrecerle el producto.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Elena también desea que el sistema le alerte de los cumpleaños de sus clientes para felicitarlos.
- ▶ Elena desea que el sistema le genere mensajes personalizados diciendo, por ejemplo: Hola (nombre del cliente) recordando que tu producto (nombre del producto) está por terminarse, te comunico que esta semana(periodo) está de promoción con (% de descuento).
- ▶ El mensaje cambiará si el cliente no ha comprado el producto, pero experimenta alguna molestia asociada.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Elene a oído que la información se guarda en bases de datos. Ella desea iniciar con alguna pequeña, pero planea ampliar su negocio y desea contar con la posibilidad de utilizar una base de datos que pueda manejar datos de varias sucursales.
- ▶ Elena desea que le proporcionen un estimado del tiempo de desarrollo de su aplicación, así como del costo.
- ▶ Elena ha especificado que la versión que se acuerde entregar deberá estar lista la semana del 15 al 19 de mayo de 2023.
- ▶ La compañía de desarrollo, que contactó Elene, paga un promedio de \$97 por hora a un programador.

Negocio Aromaterapia

- ▶ Realizar el análisis de casos de uso
- ▶ Establecer el alcance del proyecto
- ▶ Estimar la duración y costo
- ▶ Documentar casos de uso utilizado el estándar IEEE 830 disponible en internet. De acuerdo a las secciones acordadas en clase.
- ▶ Realizar diagramas VOPC, de secuencia y/o colaboración, establecer atributos y métodos de las clases del VOPC

Negocio Aromaterapia

- ▶ Primera revisión con Elene abril 21, 24, 26. En una reunión de 20 minutos