Obavezno popuniti naziv aplikacije, sastav

Uputstvo za popunjavanje (plavi font) na

Aplikacija: Kino system "eCinema"

Studenti: Atif Delibašić, Emin Alajbegović, Mirza Kozica

Opis korisnika



Uputstvo za polje "Opis korisnika"

Administrativni radnici trebaju imati pregled radnog osoblja.

Osoblje na pultu nudi korisniku mogućnost odabira filma i sjedišta. Osoblje također nudi mogućnost odabira hrane, pića ili specijalne ponude za posjetioce kina.

Korisnici imaju uvid u termine filmova, odnosno raspored sjedišta te jesu li zauzeta, te mogućnost rezervacije karata i rezervacije sjedišta online ili na licu mjesta (na šalteru kod radnog osoblja).

Korisnici su uglavnom upoznati sa online rezervacijama te ne vidimo neki veliki problem prilikom korištenja aplikacija.

Korisničke potrebe



<>

Administrator će imati bolji uvid u statistiku radnog osoblja i cjelokupnog profita.

Korisniku će biti omogućene online rezervacije (karta, sjedište) i samim tim osoblje će biti rasterećeno jer će na taj način biti smanjena gužva u lobiju. Osoblje će zbog trenutne situacije u svijetu vezano za pandemiju, uzrokovanu virusom COVID-19, mjeriti temperaturu posjetiocima prilikom ulaska u kino salu. Posjetioci su zakonski obavezani nositi maske.

Korisnici uvijek trebaju imati uvid u sjedišta koja su rezervisana, da ne bi došlo do greške tj. mogućnosti rezervacije prethodno rezervisanog sjedišta.

Radni uslovi i specifični zahtjevi



<>

Aplikacija će paziti na gužvu zbog trenutne pandemije(rastojanje tokom filma)

Dostupnost(sjedišta)-rezervisano da/ne

Uposlenici će imati olakšan uvid u evidenciju shop artikala. Bolja interakcija sa posjetiocima koji su članovi loayliti kluba. Ko su korisnici aplikacije (tržišni segment, grana industrije, ...)?

Koji posao korisnici treba da obave?

Koliko su korisnici vješti u upotrebi savremnih tehnologija?

Uputstvo za polje "Korisničke potrebe"

Nabrojati korisničke potrebe i probleme koji će se riješiti aplikacijom (razrada posla koji je naveden iznad). U koju kategoriju spada postojeće stanje (4U)?

- Unworkable postojeća rješenja nefunkcionalna.
- Unavoidable korisniku nužno zbog zakona i sl.
- Urgent hitno za korisnika po prirodi problema.
- Underserved neispunjene potrebe korisnika.

Uputstvo za polje "Radni uslovi ..."

Da li postoje specifični ambijentalni (gužva, vidljivost, buka,) ili neki drugi uslovi (sigurnost, dostupnost ...) o kojima treba voditi računa u aplikaciji?

Da li postoje drugi poslovi koji se također mogu olakšati pomoću aplikacije?



Benefiti korisnika





- Da olakša korisniku rezervaciju filma i sjedišta
- Da omogući korisniku bolju interakciju sa kinom
- Korisniku će se uštedjeti vrijeme jer neće morati dolaziti ranije da rezerviše film(rezervisat će online)
- Zahvaljujući loyalty kartici korisnik će imati određeni popust i samim time uštedu novca
- Korisniku će biti omogućen odabir filma po želji

Uputstvo za polje "Benefiti za korisnike"

Kakvu će korist imati korisnik od aplikacije (WIIFM factor)? Kako se ta korist manifestuje, uštedom vremena, novca, povećanjem efikasnosti?

Odgovori trebaju biti u formi:

- Da poboljša ...,
- Da olakša ...,
- Da omogući ...

U prilogu prijave teme potrebno je dokumentovati nalaze istraživanja tržišta, odnosno razgovora sa najmanje dva potencijalna korisnika aplikacije. Korisnicima je potrebno opisati ideju aplikacije i od njih dobiti povratnu informaciju kakva su njihova očekivanje, koje potrebe bi takva aplikacija treba riješti, koje funkcije imati, ...

Dob 1. ispitanika (godine):	26 godina
Pol:	Muško
Zanimanje	Radnik u kinu
Datum razgovora:	15.11.2020

Informacije sa razgovora:

Radnik je istakao da bi rado koristio ovaj sistem(aplikaciju) jer će mu omogućiti da radi mnogo lakše i efikasnije ako posjetioci budu imali mogućnost online rezervacija. Također će mu biti olakšana interakcija sa radnim kolegama. Također, naveo je da bi volio da korisnik ima funkciju odabira filma po želji. Očekuje da će aplikacija riješiti problem gužve pred početak emitiranja filma.



Dob 2. ispitanika (godine):	23
Pol:	Žensko
Zanimanje	Korisnik sistema
Datum razgovora:	16.11.2020

Informacije sa razgovora:

U razgovoru sa potencijalnim korisnikom ove aplikacije uvidjeli smo da korisnik nije zadovoljan trenutnim sistemom. Predložio je mogućnost online rezervacija karata, vizuelno jasan pregled rasporeda filmova sa satnicama i kino salama. Također, korisnik je predložio mogućnosti filtriranja filmova po visini cijene, popustima, akcijama i slično. Spomenuo je i klub lojalnosti(loyalty card) koji će omogućiti popuste korisnicima kluba.