

# Köszönjük a rendelésed!

A csomag tartalma:

Visszaküldés Reklamáció Indoklás (számmal, 2. pont alapján)

1 x Style nagyítós kozmetikai tükör, LED  
világítással - WenkoA megrendelésed azonosítószáma **96360178**, a hozzá tartozó számlát hamarosan küldjük az e-mail címedre.

## Szeretnél 1000 Ft-ot kapni?

Segíts nekünk a szolgáltatásaink javításán, mond el nekünk a véleményed!  
Elég csak kitöltened 14 napon belül a kérdőívünket a <https://www.bonami.hu/koszonjuk> oldalon, mi pedig hálából, feltöltünk **1000 Ft** értékű hűségpontot a fiókodba!

## Gond van a kézhez kapott csomaggal? Megoldjuk!

- Amennyiben a termék sérülten érkezett, legkésőbb 2 napon belül küldj nekünk a csomagról és a termékről is egy-egy fényképet a **kisokos@bonami.hu** e-mail címre. Fontos, hogy betartsd a két napos határidőt, és hogy mindenről pontos fotódokumentációt készíts, különben nem tudjuk a futárszolgálatnál elfogadtatni a reklamációt.
- Amennyiben szeretnél visszaküldeni vagy reklamálni egy terméket, pipáld ki a „Reklamálom/Visszaküldöm” oszlopban, hogy pontosan tudjuk, melyikről van szó, aztán az „Indoklás” oszlopban pedig adj meg egy számot, a következő indoklási lehetőségek közül:

<b>1</b> Reklamáció, sérült termék	<b>2</b> Reklamáció, hibás termék	<b>3</b> Visszaküldés, nem felel meg a leírásnak	<b>4</b> Visszaküldés, nem ezt rendeltem	<b>5</b> Visszaküldés, hiányos termék	<b>6</b> Visszaküldés, nem felelt meg az elképzelésnek
---------------------------------------	--------------------------------------	--	---	--	--
- Végül, adj meg egy bankszámlaszámot, amelyre utalhatjuk az összeget a reklamáció jóváhagyása, illetve a termék visszaküldése esetén:  
**Bankszámlaszám:** \_\_\_\_\_
- Reklamáció és termékvisszaküldés esetén (a visszaküldésre 365 nap áll rendelkezésedre, fontos, hogy mindent az eredeti csomagolásba tegyél vissza) a csomagot ezzel a kitöltött és aláírt papírral együtt, a következő címre postázd:
- Bonami - reklamációs részleg, FROGMAN s.r.o. ID:1915, Bonami Környei út 44 2800 Tatabánya**  
Legvégül, hogy a jogszabálynak megfelelően járjunk el, töltsd ki a dátumot és írd alá az elállási nyilatkozatot.

Kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat a kijelölt termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_