

	QUESTIONNAIRE CULTURE QUALITE ET PRATIQUES ACTUELLES	Date : 17/11/2025 Rev. : A Page : 5
--	---	---

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre du diagnostic initial qualité du Groupe. Il vise à évaluer le niveau actuel de culture qualité, les pratiques existantes (formelles ou non) et les besoins des collaborateurs avant la mise en place du Système de Management de la Qualité (SMQ). Les réponses permettront d'orienter les priorités, d'identifier les écarts et de construire un SMQ adapté à la réalité de chaque service. Nous vous prions de bien vouloir faire parvenir votre retour au responsable qualité pour le 24/11/2025 au plus tard.

1. IDENTIFICATION

Entreprise :Sitinfra Cameroun
Nom : Kemayou lisette raymonne sheylley
Projet / Pays : Cameroun
Service : informatique
Poste : informaticienne
Ancienneté dans le métier : 1ansunions
Ancienneté au sein du Groupe : 1ans 16jour
Date : 21/11/2025

2. PERCEPTION GENERALE DE LA QUALITE

1. Pour vous, qu'est-ce que la qualité dans votre travail quotidien ?

- Conformité aux exigences techniques
- Respect des délais
- Satisfaction du client
- Minimisation des erreurs
- Autre : _____

□ Pensez -vous que la qualité est importante dans votre service ?

- Oui, très importante
- Oui, assez importante
- Peu importante
- Pas importante

□ Avez-vous déjà travaillé dans une entreprise avec un SMQ ?

- Oui
- Non

3. PRATIQUES ACTUELLES DANS VOTRE SERVICE

4. Votre service utilise-t-il des méthodes de travail formalisé (procédures, instructions, modèles types) ?

- Oui
- Non
- Parfois

	QUESTIONNAIRE CULTURE QUALITE ET PRATIQUES ACTUELLES	Date : 17/11/2025 Rev. : A Page : 5
--	---	---

Si oui, lesquelles

Faites-nous parvenir les documents listés.

5. Lorsque vous réalisez une tâche, comment savez-vous que vous l'avez bien faite ?

- Je suis les instructions du responsable
- Je me base sur mon expérience
- Je me base sur un document interne
- Je demande une validation
- Aucune référence

6. Y a-t-il dans votre service des contrôles avant, pendant ou après vos livrables ?

- Oui
- Non
- Parfois

Si oui, lesquels ? _____

7. Comment gérez-vous les erreurs ou anomalies dans votre travail ?

- Je corrige moi-même
- J'informe mon responsable
- J'enregistre quelque part
- Rien n'est formalisé

8. Existe-t-il des réunions internes régulières dans votre service ?

- Oui
- Non
- Parfois
- Jamais

4. COMMUNICATION, DOCUMENTATION ET COORDINATION

9. Avez-vous facilement accès aux informations nécessaires pour bien accomplir votre travail ?

- Oui
- Non
- Parfois

10. Comment circule l'information dans votre service ?

- Oralement
- Par Teams
- Par WhatsApp
- Par e-mail
- Par documents officiels
- Autre : _____

11. L'information circule-t-elle bien entre votre service et les autres services ?

	QUESTIONNAIRE CULTURE QUALITE ET PRATIQUES ACTUELLES	Date : 17/11/2025 Rev. : A Page : 5
--	---	---

- Oui
- Parfois bien, parfois non
- Mal
- Très mal

12. Avez-vous des difficultés de coordination avec d'autres services ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles ? _____

5. CULTURE QUALITE ET NIVEAU DE MATURITE

13. Connaissez-vous la notion de Système de Management de la Qualité (SMQ) ?

- Oui
- Non
- J'ai déjà entendu parler sans comprendre

14. Selon vous, les pratiques actuelles de l'entreprise sont-elles alignées avec une démarche qualité ?

- Oui, dans de nombreux domaines
- Un peu, dans certains domaines
- Très peu
- Pas du tout

15. Quels aspects de la qualité sont déjà présents dans votre service ?

- Contrôle des travaux
- Planification / organisation
- Archivage ou suivi documentaire
- Actions pour éviter les erreurs
- Evaluation de la satisfaction client
- Aucune pratique formelle
- Autres : _____

6. BESOINS, ATTENTES ET AMELIORATIONS

16. Pensez-vous que votre service aurait besoin :

- De procédures claires :
 - Oui
 - Non
- De formations ?
 - Oui
 - Non
- D'outils pour mieux suivre les activités ?
 - Oui

	QUESTIONNAIRE CULTURE QUALITE ET PRATIQUES ACTUELLES	Date : 17/11/2025 Rev. : A Page : 5
--	---	---

Non

17. Quels sont les principaux problèmes que vous rencontrez dans votre travail ?

L'absence de workflow clair, le manque d'informations initiales et les priorités changeantes compliquent fortement la conception et le développement des applications

18. Quelles améliorations suggérez-vous pour votre service ou pour l'entreprise ?

Sur le plan organisationnel, il est recommandé de définir un cadre de travail structuré incluant un workflow clair, des responsabilités bien réparties et un processus formel de priorisation

19. Seriez-vous favorable à la mise en place d'un SMQ ?

Oui

Non

Je ne sais pas

20. Souhaiteriez-vous être impliqué(e) dans la démarche qualité ?

Oui

Non

Peut-être

21. Suivant votre expérience, disposez-vous des documents que vous pouvez partager pour la mise en place d'un SMQ ?

Oui

Non

Peut-être

Si oui, lesquelles ? _____

Faites-nous parvenir les documents listés.

7. REMARQUES OU COMMENTAIRES SUPPLEMENTAIRES

22. Avez-vous d'autres suggestions ou préoccupations ?

Non

NB : Bien vouloir joindre à ce questionnaire votre CV à jour.