**Лабораторная работа № 3**

**ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛЕЙ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ**

**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ CASE-СРЕДСТВ**

***Цель работы:***

Создание в среде BPwin функциональной модели системы в нотации IDEF0.

***Содержание работы:***

Создание в среде BPwin новой модели в нотации IDEF0. Разработка контекстной диаграммы модели. Развитие модели. Декомпозиция контекстной диграммы. Разработка функциональной модели системы c глубиной декомпозиции 3 уровня.

Изображение выглядит как текст, линия, снимок экрана, диаграмма

Контент, сгенерированный ИИ, может содержать ошибки.

Рисунок 1 – **Контекстная диаграмма процесса «Оказание транспортных услуг клиентам».**

На диаграмме представлены ключевые элементы, связанные с предоставлением транспортных услуг. Основные компоненты включают запрос на перевозку, информацию о ТС, маршрутные данные, наличие автопарка и квалифицированного персонала. Финансовый поток и соблюдение стандартов (например, правил безопасности и логистики) являются важными составляющими процесса. Целью является успешная доставка груза и получение оплаты за предоставленную услугу.

Таким образом, диаграмма иллюстрирует процесс предоставления транспортных услуг, начиная с получения запроса клиента и заканчивая доставкой груза и оплатой. Успешное выполнение услуги зависит от оптимального планирования маршрута, обеспечения безопасности, наличия ресурсов и качественного выполнения задачи. Довольный клиент и оплаченный счёт указывают на успешное завершение транспортной операции.

Далее построим диаграмму декомпозиции для процесса «Оказание транспортных услуг».

Изображение выглядит как текст, диаграмма, линия, Параллельный

Контент, сгенерированный ИИ, может содержать ошибки.

Рисунок 2 – **Диаграмма декомпозиции процесса «Оказание транспортных услуг**

Процессы предоставления транспортных услуг регулируются соответствующими стандартами и внутренними регламентами, что гарантирует соблюдение требований и высокий уровень качества.

Анализ запросов клиентов помогает точно определить их потребности, что позволяет эффективно организовать процесс перевозок. Для выполнения задач используются материально-технические ресурсы, включая транспортные средства, и привлекается квалифицированный персонал, что обеспечивает качественное выполнение операций.

Ключевым результатом процесса является своевременная и безопасная доставка груза, что свидетельствует об успешном выполнении услуги.

**Вывод:** Процесс структурирован от анализа потребностей клиента до доставки груза. Это обеспечивает оперативное предоставление транспортных услуг, удовлетворение потребностей клиентов и соблюдение установленных стандартов и финансовой дисциплины.