

## §1 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania ze Strony Internetowej oraz Usług dostępnych pod adresem [www.schoolweb.pl](http://www.schoolweb.pl).
- 2) SchoolWeb.pl oferuje platformę internetową do udzielania korepetycji, stanowiącą własność Krzysztof Rojowski SchoolWeb, prowadzącego działalność gospodarczą z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 44, 30-552 Kraków, NIP: 0000000000, REGON: 000000000.
- 3) Kontakt ze SchoolWeb.pl możliwy jest poprzez:
  - a) Poczte elektroniczną: [helpdesk.schoolweb@gmail.com](mailto:helpdesk.schoolweb@gmail.com)
  - b) Poczte tradycyjną: Krzysztof Rojowski SchoolWeb, ul. Wielicka 44, 30-552 Kraków
  - c) Telefonicznie: (+48) 572 930 585
- 4) W ramach swojej działalności, SchoolWeb.pl świadczy Usługi określone w niniejszym Regulaminie, które mogą być wykorzystywane przez:
  - a) Użytkowników posiadających aktywne Konto.
  - b) Gości, tj. osoby odwiedzające Platformę bez rejestracji.
- 5) Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony Internetowej i Usług, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności.
- 6) Regulamin określa ogólne warunki korzystania ze Strony Internetowej i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
- 7) Korzystanie z Platformy jest dobrowolne, jednak rejestracja Konta jest niezbędna do uzyskania pełnego dostępu do jej funkcjonalności.

## §2 Wprowadzenie

- 1) Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wobec wszystkich Użytkowników korzystających ze Strony Internetowej, zarówno zarejestrowanych, jak i odwiedzających Platformę w roli Gościa. Postanowienia Regulaminu mają również zastosowanie w relacjach pomiędzy Użytkownikami, w szczególności pomiędzy Uczniami, a Nauczycielami.
- 2) SchoolWeb.pl pełni rolę technicznego i organizacyjnego pośrednika, udostępniając narzędzia do kontaktu i zawierania umów pomiędzy Użytkownikami. Umowy dotyczące świadczenia usług edukacyjnych zawierane są bezpośrednio pomiędzy Uczniem, a Nauczycielem. SchoolWeb.pl nie jest stroną tych umów i nie ponosi odpowiedzialności za ich realizację.
- 3) Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, dlatego przed jego akceptacją zaleca się dokładne zapoznanie z jego treścią.
- 4) Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika następuje w momencie zaznaczenia odpowiedniego pola wyboru (checkboxa) podczas rejestracji Konta na Platformie.
- 5) W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, Użytkownik powinien zaprzestać korzystania ze Strony Internetowej oraz wszelkich Usług dostępnych na Platformie.
- 6) Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Platformy oraz Usług oferowanych za jej pośrednictwem, zarówno przez Nauczycieli, jak i Uczniów.
- 7) Szczegółowe zasady współpracy z poszczególnymi grupami Użytkowników, w tym z Nauczycielami i Uczniami, zostały opisane w dalszych częściach Regulaminu.

## §3 Definicje

- 1) **Platforma** - serwis internetowy, który umożliwia Użytkownikom korzystanie ze Strefy Korepetycji (definicja w dalszej części Regulaminu), na której możliwe jest m.in. udzielanie oraz korzystanie z korepetycji, korzystanie ze Strefy Wiedzy (definicja w dalszej części Regulaminu), gdzie można zadawać pytania związane z zagadnieniami edukacyjnymi, odpowiadać na pytania innych oraz śledzić posty innych Użytkowników. Platforma obejmuje także Blog Edukacyjny (definicja w dalszej części Regulaminu) oraz inne narzędzia i usługi.
- 2) **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Platformy i jej usług.

- 3) **Umowa o Udzielanie Korepetycji** - umowa zawierana bezpośrednio pomiędzy Uczniem, a Nauczycielem na przeprowadzenie Lekcji za pośrednictwem Platformy.
- 4) **Administrator** - osoba fizyczna lub podmiot odpowiedzialny za zarządzanie Platformą, moderowanie treści oraz zapewnianie wsparcia technicznego.
- 5) **Gość** - osoba odwiedzająca Stronę Internetową bez posiadania Konta i bez korzystania z usług wymagających logowania.
- 6) **Użytkownik** - każda osoba korzystająca z funkcji Platformy, posiadająca Konto, w tym Nauczyciele i Uczniowie korzystający ze Strefy Korepetycji i/lub Strefy Wiedzy, a także osoby korzystające wyłącznie ze Strefy Wiedzy.
- 7) **Uczeń** - osoba ucząca się (szkoła podstawowa lub ponadpodstawowa), która korzysta z Usług Dydaktycznych oferowanych przez Nauczycieli na Platformie.
- 8) **Nauczyciel** - osoba (np. korepetytor, dydaktyk), która utworzyła Konto na Strefie Korepetycji, aby świadczyć Usługi Dydaktyczne (definicja w dalszej części Regulaminu), takie jak udzielanie korepetycji, prowadzenie kursów itp.
- 9) **Konto** - zabezpieczone konto utworzone przez Użytkownika podczas rejestracji, przechowujące dane osobowe Użytkownika oraz profil, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp za pomocą loginu i hasła. Konto jest niezbędne do pełnego korzystania z funkcji Platformy.
- 10) **Lekcja** - sesja nauczania zarezerwowana przez Nauczyciela w Kursie (definicja w dalszej części Regulaminu) na Strefie Korepetycji. Lekcję prowadzi jeden Nauczyciel w ustalonym terminie. Czas trwania Lekcji to 50 minut, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- 11) **Pakiet Lekcji** - jednorazowo zakupiony zbiór co najmniej dwóch Lekcji.
- 12) **Kurs** - forma realizacji Usług Dydaktycznych na Strefie Korepetycji, obejmująca:
  - a) **Kurs indywidualny** - jeden Uczeń i jeden Nauczyciel,
  - b) **Kurs grupowy** - od dwóch do czterech Uczniów oraz jeden Nauczyciel.
- 13) **Strefa Wiedzy** - przestrzeń na Platformie, umożliwiająca zadawanie pytań związanych z określonymi zagadnieniami edukacyjnymi, odpowiadanie na pytania innych Użytkowników oraz śledzenie postów innych Użytkowników, umożliwiającą wzajemną interakcję i wymianę wiedzy.
- 14) **Strefa Korepetycji** - przestrzeń na Platformie przeznaczona do organizowania, zarządzania i prowadzenia Lekcji.
- 15) **Blog** - sekcja Platformy, na której Administrator publikuje artykuły edukacyjne, dzieląc się wiedzą oraz doświadczeniem. Artykuły obejmują m.in. nowinki edukacyjne, porady, zmiany w systemie edukacji, a także bieżące tematy, takie jak przygotowania do matury lub egzaminu ósmoklasisty.
- 16) **Strona Główna** - główna część Platformy zawierająca ogólne informacje o usługach oraz dostęp do Strefy Wiedzy, Strefy Korepetycji oraz Bloga.
- 17) **Strona Internetowa** - oznacza stronę internetową [www.schoolweb.pl](http://www.schoolweb.pl) wraz ze wszystkimi udostępnionymi na niej subdomenami.
- 18) **Treść Schoolweb.pl** - wszystkie treści udostępniane przez Platformę w związku ze świadczeniem Usług, w tym teksty, artykuły, grafiki, filmy itp.
- 19) **Wynagrodzenie Nauczyciela** - kwota należna Nauczycielowi za przeprowadzenie jednej Lekcji lub Pakietu Lekcji, płacona przez Ucznia za pośrednictwem Platformy. Platforma działa jako pośrednik płatności, pobierając prowizję zgodnie z obowiązującym cennikiem, a pozostałą część kwoty przekazuje Nauczycielowi. Wysokość wynagrodzenia za jedną Lekcję (trwającą 50 minut) jest stała i ustalana przez Platformę, natomiast całkowita kwota wynagrodzenia w danym miesiącu zależy od liczby przeprowadzonych Lekcji.
- 20) **Usługi Schoolweb.pl** - obejmują udostępnienie Strony Internetowej, na której SchoolWeb.pl łączy Nauczycieli z Uczniami, a także tworzenie bazy danych Nauczycieli i Uczniów, wsparcie w obsłudze Strony Internetowej, prowadzenie strony oraz inne usługi informatyczne dostępne na Platformie.

- 21) **Usługi Dydaktyczne** - działania edukacyjne świadczone przez Nauczycieli na Platformie, w szczególności prowadzenie Lekcji (indywidualnych lub grupowych), Kursów, konsultacji, przygotowań do egzaminów oraz innych form wsparcia edukacyjnego, realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostępnych na Stronie Internetowej.
- 22) **Proces Weryfikacji** - proces weryfikacji danych Użytkownika przeprowadzany przez Administratora podczas tworzenia Konta na Strefie Korepetycji, mający na celu potwierdzenie poprawności i wiarygodności wprowadzonych danych.

#### **§4 Przedmiot umowy**

- 1) Użytkownicy oraz osoby zarejestrowane jako Nauczyciele mogą umawiać się na Lekcje online za pośrednictwem Platformy.
- 2) Osoby, które chcą udzielać Lekcji jako Korepetytorzy za pośrednictwem Platformy, mogą dokonać rejestracji jako Korepetytorzy. Nie jest wymagana formalna kwalifikacja nauczycielska.
- 3) W momencie, gdy Uczeń i Nauczyciel uzgodnią warunki przeprowadzenia Lekcji, zawierają bezpośrednio między sobą Umowę o Udzielanie Korepetycji.
- 4) SchoolWeb.pl pełni rolę pośrednika w realizacji Umów o Udzielanie Korepetycji zawieranych pomiędzy Uczniami, a Nauczycielami za pośrednictwem Platformy. Dodatkowo, SchoolWeb.pl świadczy usługi wspierające w korzystaniu z Platformy oraz ułatwia zawieranie umów między stronami. SchoolWeb.pl jest upoważniony do przyjmowania płatności w imieniu Nauczycieli i na ich rzecz. Jednakże SchoolWeb.pl nie jest stroną zawieranych Umów o Udzielanie Korepetycji między Uczniami, a Nauczycielami

#### **§4 Wymagania techniczne**

- 1) Korzystanie z Platformy wymaga posiadania komputera, tabletu lub innego urządzenia z dostępem do Internetu oraz zainstalowaną przeglądarką internetową.
- 2) Zalecane jest używanie najnowszych wersji popularnych przeglądarek, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Microsoft Edge.
- 3) Platforma została zoptymalizowana pod kątem działania na aktualnych wersjach ww. przeglądarek. Administrator nie gwarantuje pełnej funkcjonalności Platformy w przypadku korzystania z ich przestarzałych wersji.
- 4) Wymagane jest posiadanie aktywnego połączenia internetowego o minimalnej prędkości umożliwiającej płynne przesyłanie danych. Jest to szczególnie ważne w przypadku korzystania ze Strefy Korepetycji, gdzie wykorzystywana jest transmisja audio i wideo.
- 5) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że jego urządzenie oraz połączenie internetowe spełniają minimalne wymagania techniczne, a także za wszelkie koszty związane z dostępem do sieci.
- 6) Zabronione jest korzystanie na Stronie Internetowej z wirusów, botów, robaków, trojanów ani innych złośliwych kodów, plików czy programów - w szczególności takich, które automatyzują działanie skryptów lub aplikacji bądź służą do zakłócania pracy Platformy.

#### **§5 Ochrona danych osobowych**

- 1) Administrator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnym przepływem takich danych.

- 2) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług dostępnych na Platformie, zgodnie z celami wskazanymi w Polityce Prywatności.
- 3) Każdy Użytkownik ma prawo do:
  - a) Wglądu w swoje dane osobowe;
  - b) Poprawiania swoich danych osobowych w przypadku ich nieaktualności lub błędów;
  - c) Usunięcia swoich danych osobowych, zgodnie z warunkami określonymi w Polityce Prywatności.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w sposób zgodny z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty, a dane są zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

## **§6 Obowiązki i odpowiedzialność Użytkowników**

- 1) Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury osobistej oraz wzajemnego szacunku w komunikacji prowadzonej na Platformie - zarówno na Strefie Wiedzy, jak i Strefie Korepetycji. Dotyczy to w szczególności:
  - a) Unikania wulgaryzmów,
  - b) Powstrzymywania się od uprzedzeń wobec innych osób,
  - c) Zakazu stosowania jakichkolwiek form dyskryminacji.
- 2) Zabrania się publikowania treści, które są:
  - a) Obrażliwe, wulgarne lub szkalujące innych Użytkowników;
  - b) Nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub dezinformujące;
  - c) Nieetyczne, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego;
  - d) Naruszające przepisy prawa lub dobra osobiste innych Użytkowników, w tym prawa autorskie, prywatność, czy inne prawa własności intelektualnej;
  - e) Propagujące przemoc, nienawiść, rasizm, seksizm, homofobię, lub inne formy nietolerancji.
- 3) Użytkownikom zabrania się wykorzystywania Platformy do celów reklamowych, marketingowych lub promocyjnych bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. W szczególności zakazane jest:
  - a) Przesyłanie niezamówionych materiałów reklamowych,
  - b) Spamowanie,
  - c) Publikowanie linków do zewnętrznych stron promujących inne podmioty.
- 4) Uczniowie i Nauczyciele zobowiązują się do przestrzegania ustalonych zasad oraz terminów Lekcji. W przypadku konieczności odwołania Lekcji, powinni to uczynić z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnie z polityką Platformy. Nauczyciele powinni również zapewnić odpowiednią jakość i przygotowanie do Lekcji, zgodnie z ustalonymi standardami.

## **§7 Rejestracja konta na Strefie Wiedzy**

- 1) Utworzenie Konta w Strefie Wiedzy wymaga przejścia przez proces rejestracji dostępny na Stronie Internetowej w zakładce „Strefa Wiedzy”.
- 2) W celu rejestracji Użytkownik powinien:
  - a) Przejść na Stronę Internetową i na Stronie Głównej wybrać zakładkę „Strefa Wiedzy”,
  - b) Kliknąć przycisk „Zaloguj”, a następnie wybrać opcję „Zarejestruj się”,
  - c) Wypełnić formularz rejestracyjny, podając dane:
    - i) Imię,
    - ii) Nazwisko,
    - iii) Nazwa użytkownika (maksymalnie 10 znaków),
    - iv) Adres poczty elektronicznej,
    - v) Hasło do Konta,

- vi) Powtórzenie hasła do Konta,
  - d) Obowiązkowo zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptacji ich postanowień.
  - e) Kliknąć przycisk „Zarejestruj się”.
- 3) Po pomyślnym zakończeniu rejestracji, Użytkownik uzyskuje dostęp do funkcjonalności Strefy Wiedzy.
  - 4) Po utworzeniu Konta, Użytkownik może uzupełnić dane obowiązkowe o dane fakultatywne, w tym dodatkowe informacje dotyczące preferencji, poziomu nauczania, oraz inne dane wspierające korzystanie z Platformy.

## **§8 Rejestracja konta na Strefie Korepetycji**

- 1) Utworzenie Konta w Strefie Korepetycji wymaga przejścia przez proces rejestracyjny dostępny na Stronie Internetowej w zakładce „Strefa Korepetycji”.
- 2) Aby utworzyć Konto na Strefie Korepetycji, należy wykonać następujące kroki:
  - a) Przejść na Stronę Internetową i na Stronie Głównej wybrać zakładkę „Strefa Korepetycji”,
    - i) Jeśli użytkownik rejestruje się jako Uczeń, należy wybrać odpowiednią rolę oraz wpisać następujące dane:
      - (1) Imię,
      - (2) Nazwisko,
      - (3) Nazwa użytkownika (maksymalnie 10 znaków),
      - (4) Adres poczty elektronicznej,
      - (5) Numer telefonu,
      - (6) Wybrać przedmiot,
      - (7) Wybrać poziom przedmiotu (podstawa lub rozszerzenie),
      - (8) Kod polecenia (opcjonalnie),
      - (9) Hasło do Konta,
      - (10) Powtórzenie hasła do Konta,
    - ii) Jeśli użytkownik rejestruje się jako Nauczyciel, należy wybrać odpowiednią rolę oraz wpisać następujące dane:
      - (1) Imię,
      - (2) Nazwisko,
      - (3) Nazwa użytkownika (maksymalnie 10 znaków),
      - (4) Adres poczty elektronicznej,
      - (5) Numer telefonu,
      - (6) Wybrać przedmiot,
      - (7) Wybrać poziom przedmiotu (podstawa lub rozszerzenie),
      - (8) Kod polecenia (opcjonalnie),
      - (9) Hasło do Konta,
      - (10) Powtórzenie hasła do Konta,
  - b) W przypadku tworzenia Konta dla Ucznia niepełnoletniego, obowiązkowe jest zaznaczenie checkboxa przy oświadczeniu o posiadaniu zgody Rodzica/Opiekuna na założenie Konta.
  - c) Obowiązkowo zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz akceptacji ich postanowień.
  - d) Kliknąć przycisk „Zarejestruj się”.
- 1) Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego, Użytkownik oczekuje na weryfikację danych przez Administratora oraz zatwierdzenie zakończenia procesu tworzenia Konta.

- 2) Po zatwierdzeniu przez Administratora, Użytkownik uzyskuje dostęp zarówno do Strefy Korepetycji, jak i do Strefy Wiedzy.
- 3) Kliknięcie „Zarejestruj się” i potwierdzenie rejestracji w opisany sposób jest równoznaczne z zawarciem przez Użytkownika Umowy z SchoolWeb.pl.
- 4) Po utworzeniu Konta, Użytkownik ma możliwość uzupełnienia danych obowiązkowych o dane fakultatywne.
- 5) Za pomocą Konta, Użytkownik może m.in. przechowywać swoje dane oraz przeglądać historię odbytych Lekcji.
- 6) Istnieje możliwość rozszerzenia dostępu o Strefę Korepetycji przez Użytkowników posiadających już konto na Strefie Wiedzy poprzez dostępny na w Strefie Wiedzy formularz uzupełniający.

## **§9 Korzystanie z Platformy**

- 1) Platforma SchoolWeb.pl jest dostępna dla Użytkowników przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.
- 2) SchoolWeb.pl dokłada wszelkich starań, aby zapewnić nieprzerwane i bezbłędne działanie Platformy, jednak nie gwarantuje jej całkowitej niezawodności. Mogą wystąpić przerwy w dostępie lub błędy techniczne wynikające z ograniczeń technologicznych.
- 3) Platforma może być czasowo niedostępna z powodu prac konserwacyjnych. SchoolWeb.pl zobowiązuje się poinformować Użytkowników o planowanych pracach konserwacyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem. Ponadto, SchoolWeb.pl nie jest zobowiązany do regularnych aktualizacji Platformy.
- 4) Oprogramowanie stanowiące podstawę Platformy, jak również jej treści, takie jak bazy danych, zdjęcia, obrazy, logo, filmy, teksty, grafiki i inne elementy, są chronione prawem autorskim oraz przepisami o ochronie własności intelektualnej. Użytkownik nie może wykorzystywać ani modyfikować tych elementów w sposób wykraczający poza uzgodnione prawa bez uprzedniej pisemnej zgody SchoolWeb.pl.
- 5) SchoolWeb.pl zastrzega sobie prawo do usuwania komentarzy, postów oraz innych treści dodanych przez Użytkowników w Strefie Wiedzy lub innych częściach Platformy, jeżeli:
  - a) Są one niezgodne z obowiązującym prawem,
  - b) Naruszają niniejszy Regulamin,
  - c) Są uznane za niewłaściwe z innych istotnych powodów.
- 6) SchoolWeb.pl zastrzega sobie również prawo do ograniczenia lub całkowitego zaprzestania świadczenia usług oferowanych za pośrednictwem Platformy w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyny. O wszelkich istotnych zmianach lub ograniczeniach w oferowanych usługach SchoolWeb.pl informuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy.

## **§8 Strefa Wiedzy**

- 1) Strefa Wiedzy to przestrzeń dostępna na Platformie, w której Użytkownicy mogą zadawać pytania oraz udzielać odpowiedzi w wybranych kategoriach tematycznych.
- 2) System punktowy obowiązujący w Strefie Wiedzy działa według następujących zasad:
  - a) Za każde zadane pytanie Użytkownik otrzymuje 10 punktów,
  - b) Za każdą udzieloną odpowiedź - 5 punktów.
- 3) Nagrody za aktywność:
  - a) Po uzyskaniu 500 punktów, Użytkownik posiadający aktywne Konto w Strefie Korepetycji automatycznie otrzymuje nagrodę:
    - i) Uczeń: jedna darmowa lekcja na wybranym poziomie nauczania (podstawowym lub rozszerzonym),
    - ii) Nauczyciel: dodatkowe wynagrodzenie w wysokości 50 zł.

- b) Punkty są wymieniane automatycznie po spełnieniu wymaganych warunków.  
Punkty wymieniane są automatycznie po spełnieniu wymaganych warunków.
- 4) Każdy Użytkownik Strefy Wiedzy zobowiązany jest do przestrzegania zasad etykiety oraz do zamieszczania prawdziwych informacji.
  - 5) Zabronione jest publikowanie materiałów naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich.
  - 6) Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w szczególności, ale nie wyłącznie, zabronione jest rozpowszechnianie za pośrednictwem Platformy następujących treści:
    - a) Rasistowskich, obscenicznych, pornograficznych, obraźliwych, wulgarnych, brutalnych, poniżających i niemoralnych,
    - b) Obraźliwych, krzywdzących komentarzy lub gróźb wobec innych Użytkowników lub osób trzecich,
    - c) Naruszających rozwój lub wychowanie dzieci i młodzieży, lub godzących w godność ludzką oraz inne chronione prawem dobra,
    - d) Zachęcających do przestępstw lub aktów przemocy,
    - e) Stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa, takich jak wirusy.
  - 7) Administrator zastrzega sobie prawo do moderowania treści zamieszczanych w Strefie Wiedzy oraz do usuwania wpisów naruszających prawo lub niniejszy Regulamin.
  - 8) Usunięcie Konta Użytkownika nie powoduje usunięcia jego postów i odpowiedzi do innych postów. Pozostają one widoczne na Platformie jako opublikowane przez „Usuniętego Użytkownika”.
  - 9) Strefa Wiedzy nie może być używana do reklamowania usług i produktów niezwiązanych z edukacją.
  - 10) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści, które publikuje na Strefie Wiedzy.

## **§8 Strefa Korepetycja**

- 1) Strefa Korepetycji to część Platformy, gdzie Nauczyciele oferują swoje usługi edukacyjne, a Uczniowie mogą umawiać się na lekcje.
- 2) Stawki godzinowe za Lekcje są ustalane przez Platformę i mają jednolitą wysokość dla wszystkich Nauczycieli, w zależności od wybranego poziomu nauczania (podstawowy lub rozszerzony).
- 3) Każdy Użytkownik zobowiązany jest do posiadania indywidualnego Konta na Strefie Korepetycji.
- 4) Niedozwolone jest korzystanie z tego samego Konta przez dwóch lub więcej różnych Użytkowników (Uczniów lub Nauczycieli). Współdzielenie Konta zarówno przez Nauczycieli, jak i Uczniów jest zabronione.
- 5) Nowi Uczniowie dodani do Platformy trafiają na listę, z której mogą zostać wybrani przez Korepetytorów. Wybór Ucznia przez Korepetytora automatycznie tworzy indywidualny Kurs, który jest realizowany tylko w ramach korepetycji indywidualnych.
- 6) Po opłaceniu Lekcji przez Ucznia, Nauczyciel ma możliwość odbyć lekcję w dowolnym terminie uzgodnionym przez obie strony.

## **§9 Strefa Korepetycja - korepetycje grupowe**

- 1) Korepetycje grupowe realizowane są w grupach liczących od dwóch do czterech Uczniów.
- 2) Rezerwacja miejsca w Kursie grupowym jest możliwa, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - a) Wszyscy Uczniowie w grupie posiadają aktywne Konta na Platformie.
  - b) Wszyscy Uczniowie mają dostępne Lekcje przypisane do poziomu danego Kursu (podstawowego lub rozszerzonego),

- c) Uczniowie chcą otrzymywać Lekcje z tego samego przedmiotu.
- d) Uczniowie znajdują się na identycznym lub zbliżonym poziomie edukacyjnym.
- 3) Jeśli Uczeń nie może uczestniczyć w umówionych zajęciach, a wyrazi zgodę na ich przeprowadzenie mimo swojej nieobecności lub nie poinformuje o swojej absencji odpowiednio wcześniej, Lekcja z jego Pakietu zostanie pobrana tak, jakby zajęcia odbyły się normalnie.
- 4) Zajęcia grupowe mogą odbywać się, gdy uczestniczy w nich minimum dwóch Uczniów oraz Nauczyciel.

## **§9 Strefa Korepetycji - prawa i obowiązki Użytkowników**

- 1) Uczeń wyraża zgodę, aby podczas uczestnictwa w Lekcji Wideo zrealizowanej za pośrednictwem Platformy, odpowiednia liczba jednostek z jego Pakietu została odjęta z Konta i przekazana Nauczycielowi jako wynagrodzenie za przeprowadzoną Lekcję.
- 2) Uczeń ma prawo złożyć prośbę o zmianę terminu Lekcji, pod warunkiem że:
  - a) Prośba zostanie zgłoszona nie później niż 60 minut przed planowanym rozpoczęciem Lekcji,
  - b) Nauczyciel zaakceptuje zmianę terminu co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem Lekcji.
- 3) W przypadku spełnienia warunków określonych w ust. 2, Lekcja może zostać przeniesiona na nowy termin bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat przez Ucznia.
- 4) W przypadku nieobecności Ucznia, odwołania Lekcji lub zmiany terminu niezgodnie z zasadami określonymi w ust. 2, z salda Ucznia zostanie odjęta jedna jednostka Lekcji, a jej równowartość zostanie przelana na konto Nauczyciela.
- 5) Użytkownicy Strefy Korepetycji zobowiązani są do korzystania z usług Platformy wyłącznie w celach edukacyjnych i zgodnie z niniejszym Regulaminem.

## **§10 Strefa Korepetycji - odstąpienie od umowy o udzielenie korepetycji**

- 1) W przypadku, gdy Nauczyciel nie wywiąże się lub częściowo wywiąże się z Umowy o Udzielenie Korepetycji - w szczególności z powodu:
  - a) Nieobecności na Lekcji,
  - b) Znaczącego opóźnienia,
  - c) Braku odpowiednich kwalifikacji,
  - d) Niewłaściwego zachowania wobec Ucznia,Uczeń ma prawo złożyć skargę na adres e-mail: [helpdesk.schoolweb@gmail.com](mailto:helpdesk.schoolweb@gmail.com).
- 2) SchoolWeb.pl zastrzega sobie prawo do weryfikacji jakości świadczonej Lekcji oraz podejmowania mediacji pomiędzy Uczniem a Nauczycielem.
- 3) Uczeń i Nauczyciel akceptują, że SchoolWeb.pl ma decydujący głos w kwestii rozstrzygania sporów oraz wysokości ewentualnego roszczenia o zwrot środków.
- 4) W przypadku uznania reklamacji Ucznia za zasadną, środki w postaci Lekcji Wideo zostaną zwrócone na konto Ucznia, a środki wypłacone Nauczycielowi za daną lekcję zostaną potrącone z jego salda.
- 5) W sytuacji poważnych uchybień lub niewywiązania się przez Nauczyciela z Umowy o Udzielenie Korepetycji, na wniosek Ucznia, SchoolWeb.pl może podjąć próbę znalezienia odpowiedniego Korepetytora zastępczego.
- 6) W przypadku znalezienia odpowiedniego Korepetytora zastępczego, Umowa o Udzielenie Korepetycji zostanie przeniesiona na nowego Korepetytora, a niewykorzystane środki zostaną przeznaczone na Lekcje z nowym Korepetytorem.



## **§11 Nauczyciel - Konto**

- 1) Nauczyciel może korzystać ze Strefy Korepetycji wyłącznie po pozytywnym zakończeniu Procesu Weryfikacji prowadzonego przez SchoolWeb.pl.
- 2) W trakcie Procesu Weryfikacji, SchoolWeb.pl ma prawo zażądać od Nauczyciela dodatkowych dokumentów, informacji lub wyjaśnień niezbędnych do oceny kwalifikacji i wiarygodności.
- 3) Do momentu pomyślnego zakończenia Procesu Weryfikacji, Nauczyciel:
  - a) Nie będzie widoczny dla Uczniów na Platformie
  - b) Nie będzie uprawniony do świadczenia Usług Dydaktycznych.
- 4) SchoolWeb.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Nauczyciela w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jakości świadczonych Usług Dydaktycznych. W takim przypadku, SchoolWeb.pl ma prawo do trwałego zablokowania Konta Nauczyciela, co skutkuje odebraniem mu prawa do oferowania Usług Dydaktycznych za pośrednictwem Platformy.
- 5) Nauczyciel, którego Konto pozostaje nieaktywne przez nieprzerwany okres 6 miesięcy, tj. nie korzysta z niego w jakikolwiek sposób, może mieć Konto usunięte przez SchoolWeb.pl.
- 6) Zablokowanie Konta Nauczyciela oznacza, że nie może on dalej świadczyć Usług Dydaktycznych na Platformie. Uczniowie, z którymi współpracował, zostaną przeniesieni do innych Korepetytorów wyznaczonych przez SchoolWeb.pl.

## **§12 Nauczyciel – Podstawowe obowiązki**

- 1) Nauczyciel korzystający z Platformy i świadczący Usługi Dydaktyczne zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz obowiązujących przepisów prawa.
- 2) W ramach świadczenia Usług Dydaktycznych Nauczyciel zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) Świadczenia najwyższej jakości Usług Dydaktycznych, w tym przygotowywania odpowiednich treści i materiałów edukacyjnych zgodnie z tematyką Lekcji.
  - b) Aktualizowania dostępności w kalendarzu, co umożliwi Platformie przydzielenie nowych Uczniów.
  - c) Informowania SchoolWeb.pl o uzyskaniu dostępu do jego Konta przez osoby nieuprawnione, najszybciej jak to możliwe.
  - d) Przyjęcia pełnej odpowiedzialności za wszelkie spory z Uczniem wynikłe z jego winy, mające wpływ na jakość Usług Dydaktycznych.
  - e) Niezwłocznego powiadamiania Ucznia i SchoolWeb.pl o braku możliwości świadczenia Usług Dydaktycznych.
  - f) Zapewnienia, że wszelkie informacje przekazane SchoolWeb.pl są prawdziwe, dokładne, aktualne i kompletne przez cały okres świadczenia Usług Dydaktycznych.
- 3) Nauczyciel ponosi pełną odpowiedzialność za:
  - a) Poprawność przekazanych danych osobowych i kontaktowych,
  - b) Prawidłowe funkcjonowanie narzędzi wykorzystywanych podczas Lekcji,
  - c) Jakość i zgodność z prawem materiałów oraz Treści Użytkownika przekazywanych Uczniom,
  - d) Rozwiązywanie problemów technicznych powstałych w trakcie prowadzenia zajęć.
- 4) Nauczyciel jest zobowiązany dostarczać materiały edukacyjne dostosowane do poziomu i potrzeb Ucznia, jeśli takie materiały są wymagane w toku nauczania.
- 5) W przypadku konieczności odwołania Lekcji, Nauczyciel zobowiązuje się do powiadomienia Ucznia co najmniej 60 minut przed planowanym rozpoczęciem Lekcji oraz do ustalenia terminu zastępczego.

### **§13 Nauczyciel - Finanse**

- 1) W celu ułatwienia rozliczeń i wypłaty wynagrodzeń, SchoolWeb.pl udostępnia każdemu Nauczycielowi indywidualny Rachunek Techniczny w ramach Platformy.
- 2) Rachunek Techniczny służy Nauczycielowi do przechowywania i zarządzania środkami związanymi z korzystaniem z Platformy i świadczeniem Usług Dydaktycznych.
- 3) Nauczyciel upoważnia SchoolWeb.pl do pobierania Wynagrodzenia Nauczyciela od Ucznia w jego imieniu.
- 4) SchoolWeb.pl przesyła Nauczycielowi comiesięczny raport rozliczeniowy, zawierający:
  - a) Liczbę i wartość zrealizowanych Usług Dydaktycznych w danym miesiącu,
  - b) Dane dotyczące wszystkich Lekcji przeprowadzonych przez Nauczyciela w danym miesiącu.
  - c) Informację o ewentualnych bonusach, w tym z Programu Poleceń i punktów ze Strefy Wiedzy.
- 5) Wypłata wynagrodzenia na konto bankowe Nauczyciela będzie realizowana w terminie od 8. do 14. dnia każdego miesiąca.
- 6) Wypłata obejmować będzie pieniężną równowartość wszystkich Lekcji przeprowadzonych przez Nauczyciela w okresie od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca, a także dodatkowe bonusy wynikające z poleceń oraz punktów zdobytych w Strefie Wiedzy.

### **§11 Nauczyciel - odstąpienie od umowy**

- 1) SchoolWeb.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania Nauczycielowi dostępu do Platformy, bez prawa do odszkodowania, po uprzednim pisemnym lub elektronicznym powiadomieniu, jeżeli Nauczyciel dopuści się naruszenia któregokolwiek z poniższych warunków:
  - a) Informacje dostarczone przez Nauczyciela okażą się nieprawdziwe, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne.
  - b) Usługi Dydaktyczne świadczone przez Nauczyciela zostaną uznane przez SchoolWeb.pl za nieodpowiednie do poziomu wymaganych na Platformie (co zostanie odpowiednio uzasadnione).
  - c) Działalność Nauczyciela w jakikolwiek sposób może spowodować (lub istnieje realne ryzyko, że spowoduje) utratę zaufania do SchoolWeb.pl jako podmiotu świadczącego najwyższej jakości Usługi.
  - d) Nauczyciel zostanie skazany prawomocnym wyrokiem, który zdaniem SchoolWeb.pl może wpłynąć na pełnioną przez niego rolę jako Nauczyciela.
  - e) Nauczyciel notorycznie nie pojawia się na Lekcjach bez wcześniejszego ich anulowania, co zostanie uznane za brak profesjonalizmu niezbędnego do świadczenia Usług Dydaktycznych.
- 2) SchoolWeb.pl, działając jako pośrednik, nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione przez Korepetytora w związku z zawieszeniem lub usunięciem Konta z przyczyn wskazanych powyżej.
- 3) Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, Nauczyciel ma prawo do rezygnacji z korzystania z Platformy i zakończenia współpracy w dowolnym momencie, poprzez wypełnienie formularza rezygnacji dostępnego na jego Profilu na Strefie Korepetycji.
- 4) Ostatni dzień współpracy nie może przypadać wcześniej niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o rezygnację.

### **§14 Uczeń - Konto**

- 1) Zakres odpowiedzialności za korzystanie z Konta Ucznia zależy od wieku Ucznia i udziału Rodzica lub Opiekuna w procesie rejestracji i użytkowania Platformy.

- 2) Uczeń, który nie ukończył 18. roku życia, nie może samodzielnie założyć Konta przeznaczonego dla Ucznia. W takim przypadku wymagany jest udział Rodzica lub Opiekuna w procesie rejestracji, który polega na udzieleniu zgody na utworzenie Konta.
- 3) Po założeniu Konta dla małoletniego, decyzja, czy Uczeń może samodzielnie korzystać z Usług SchoolWeb.pl, należy do Rodzica/Opiekuna. Jeżeli Rodzic/Opiekun wyrazi zgodę, Uczeń może korzystać z Usług, jednak dokonanie płatności za Lekcje (Pakiet Lekcji lub pojedyncza Lekcja) wymaga zaangażowania Rodzica/Opiekuna, który może dokonać płatności w imieniu Ucznia lub umożliwić Uczniowi samodzielne opłacenie Usług.
- 4) Rodzic/Opiekun małoletniego Ucznia jest odpowiedzialny za kontrolowanie sposobu, w jaki Uczeń korzysta z Usług SchoolWeb.pl oraz Usług Dydaktycznych.
- 5) Uczeń, który ukończył 18. rok życia, ma możliwość samodzielnego utworzenia Konta Ucznia i korzystania ze wszystkich Usług dostępnych na Platformie, w tym Usług Dydaktycznych, bez konieczności angażowania Rodzica/Opiekuna.
- 6) Uczeń oraz jego Rodzic/Opiekun zobowiązani są do zachowania poufności danych logowania do Konta, w szczególności hasła, oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim.
- 7) Usługi oferowane przez SchoolWeb.pl są bezpłatne, natomiast Usługi Dydaktyczne są odpłatne i wymagają dokonania płatności przez Ucznia lub jego Rodzica/Opiekuna.

## **§15 Blog**

- 1) Blog jest przestrzenią na Platformie, na której Administrator publikuje artykuły i materiały o tematyce edukacyjnej.
- 2) Publikowane na Blogu treści obejmują między innymi:
  - a) Aktualne trendy w edukacji,
  - b) Zmiany w systemie edukacyjnym,
  - c) Wskazówki i porady dla uczniów i rodziców,
  - d) Informacje o nowościach związanych z egzaminami, w tym maturą.
- 3) Administrator dzieli się na Blogu swoją wiedzą oraz doświadczeniem w różnych obszarach edukacji, takich jak m.in.:
  - a) Przygotowanie do egzaminów,
  - b) Zarządzanie czasem w nauce,
  - c) Skuteczne metody nauki,
  - d) Nadchodzące zmiany w programach nauczania,
- 4) Treści publikowane na Blogu mają charakter informacyjny i edukacyjny i nie zastępują indywidualnych konsultacji ani usług dydaktycznych świadczonych przez Nauczycieli.

## **§16 Zakup Usług Dydaktycznych**

- 1) Ceny Usług Dydaktycznych dostępnych za pośrednictwem Strony Internetowej wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie składniki ceny, w tym należny podatek VAT, o ile jest on wymagany przepisami prawa.
- 2) Zakup Usług Dydaktycznych jest możliwy wyłącznie dla Uczniów posiadających aktywne Konto na Platformie.
- 3) Uczeń może nabywać Usługi Dydaktyczne w formie:
  - a) Pojedynczej Lekcji,
  - b) Pakietu Lekcji, którego zakup może wiązać się z udzieleniem zniżek przewidzianych przez Platformę.
- 4) Przy zakupie określonego Pakietu Lekcji, Uczeń otrzymuje przewidziane przez Platformę zniżki.
- 5) W przypadku Uczniów małoletnich, zakup Usług Dydaktycznych musi być dokonany przez Rodzica/Opiekuna (przy wykorzystaniu Konta Ucznia) lub za ich zgodą.

- 6) Wynagrodzenie Nauczyciela za świadczone Usługi Dydaktyczne jest gromadzone na wirtualnym rachunku bankowym SchoolWeb.pl.

#### **§16 Zasady świadczenia Usług Dydaktycznych**

- 1) Usługi Dydaktyczne są świadczone w formie online za pośrednictwem Platformy SchoolWeb.pl.
- 2) Zajęcia odbywają się przy użyciu zintegrowanego z Platformą narzędzia do wideokonferencji.
- 3) Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z narzędzia wideokonferencyjnego są dostępne na stronie internetowej dostawcy tego narzędzia.
- 4) SchoolWeb.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeprowadzenia zajęć online lub trudności związane z tymi zajęciami, które wynikają z okoliczności niezależnych od Platformy, takich jak problemy techniczne czy utrudnienia w dostępie do Internetu po stronie Użytkowników lub dostawcy zewnętrznego rozwiązania.
- 5) W razie utrudnień w przeprowadzaniu zajęć online, zaleca się skorzystanie z zewnętrznych, ogólnodostępnych narzędzi do komunikacji online.
- 6) Nauczyciel jest odpowiedzialny za samodzielne przeprowadzenie Lekcji.

#### **§17 Odwołanie Lekcji, zmiany terminów Lekcji, nieobecność Użytkownika**

- 1) Użytkownik potwierdza i akceptuje, że zakupione Lekcje rozpoczynają się w ustalonym dniu i o określonej godzinie, niezależnie od faktycznej obecności Użytkownika na zajęciach.
- 2) Nieobecność Użytkownika na Lekcji nie stanowi podstawy do zmiany warunków zakupu ani do zwrotu kosztów za niewykorzystane zajęcia.

#### **§18 Zasady bezpieczeństwa**

- 1) Użytkownicy zobowiązani są do zachowania poufności swoich danych logowania oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim.
- 2) W przypadku podejrzenia naruszenia zasad bezpieczeństwa, w tym nieautoryzowanego dostępu do Konta, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Administratora.
- 3) SchoolWeb.pl zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia Konta Użytkownika w razie naruszenia zasad bezpieczeństwa w celu przeprowadzenia odpowiednich działań naprawczych.
- 4) Wynagrodzenie jest przekazywane na Rachunek Techniczny Nauczyciela po każdej odbytej Lekcji.
- 5) W przypadku zakupu Pakietu Lekcji, cena zapłacona za cały Pakiet Lekcji będzie przekazywana Nauczycielowi za każdą Lekcję z osobna po jej przeprowadzeniu.

#### **§19 Odpowiedzialność Administratora**

- 1) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników na Strefie Wiedzy oraz Strefie Korepetycji.
- 2) Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
- 3) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z Platformy ani za niemożność jej używania z powodów technicznych.
- 4) Administrator zobowiązuje się do zapewnienia stabilności działania Platformy, jednak nie gwarantuje jej pełnej dostępności.
- 5) Administrator może wprowadzać przerwy serwisowe w celu przeprowadzenia konserwacji lub aktualizacji Platformy.

## **§20 Zmiany Regulaminu**

- 1) Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie.
- 2) Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Platformie.
- 3) Użytkownicy zostaną poinformowani o wprowadzonych zmianach poprzez odpowiednią informację zamieszczoną na Stronie Internetowej.

## **§21 Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
- 3) Każdy Użytkownik, akceptując Regulamin, oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zawartych w nim postanowień.