

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„LOTERIA ŚWIĄTECZNA MI-STORE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- **Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „LOTERIA ŚWIĄTECZNA MI-STORE”.
- **Nazwa organizatora loterii** – GG STORES SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Krakowie ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków wpisana do rejestru przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Xi Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000707800, posiadający kapitał zakładowy, NIP: 6772428876 zwana dalej „organizatorem”.
- **Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

• Definicje

- **Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „LOTERIA ŚWIĄTECZNA MI-STORE” zwana jest dalej także „loterią”.
- **Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Sprzedaż promocyjna rozpocznie się **15.11.2024 r.** a zakończy **31.12.2024 r.**
- **Zakup promocyjny** – jednorazowy zakup dowolnego produktu dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym (wskazanym pkt 4.4 regulaminu) lub sklepie internetowym (wskazanym pkt 4.4 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (w rozumieniu pkt 4.2 regulaminu). Uczestnik musi dokonać zakupu promocyjnego podczas jednej transakcji (jeden dowód zakupu) we własnym imieniu, na własną rzecz i musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.
Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty promocyjne są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii.

Zwrot produktów objętych zakupem promocyjnym nie jest możliwy, z wyłączeniem sytuacji, gdy prawo do zwrotu przysługuje uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.) wynikających z gwarancji lub zgodności towaru/produktu z umową.

Z loterii wyłączone są zakupy napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151). W przypadku dokonania zakupu ww. produktów

wyłączonych z loterii, kwota widniejąca na dowodzie zakupu zostanie pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych z loterii. Jeśli łączna wartość produktów, które nie zostały wyłączone z loterii (widniejąca na dowodzie zakupu) wyniesie minimum 10 zł taki zakup, jeśli został dokonany w sklepie promocyjnym w okresie sprzedaży promocyjnej, uprawnia do otrzymania zdraпки.

- **Sklepy promocyjne – Xiaomi Store Xiaomi** (punkty stacjonarne) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sklepem promocyjnym jest także sklep internetowy www.mi-store.pl.

Aktualna lista salonów sprzedaży znajduje się na stronie internetowej loterii pod adresem [..... HYPERLINK "http://www.loteriagrycan.pl/"](http://www.loteriagrycan.pl/).

- **Strona internetowa loterii** – przygotowana dla potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: [www..... HYPERLINK "http://www.loteriagrycan.pl/"](http://www.loteriagrycan.pl/), na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń, a także informacje o loterii, w tym regulamin loterii oraz lista aktualnych sklepów promocyjnych.

- **Dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT (bez nr NIP uczestnika) wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na uczestnika w rozumieniu pkt 7 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

- **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

- **Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- **Czas trwania loterii** – loteria zaczyna się w dniu 15.11.2024 r. a kończy w dniu 02.12.2024 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 19.1-19.5 regulaminu.

- **Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy, GGSTORES SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Krakowie ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

- **Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- **Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: GG STORES SP. Z O.O. SP.K. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-na-lato HYPERLINK "http://www.smolar.pl/loteria-na-lato", a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loterycjan.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII – GRA O NAGRODĘ GŁÓWNĄ, NAGRODĘ II STOPNIA I III STOPNIA

- Osoba, spełniająca warunki określone w pkt 7 i pkt 10.2 lit. 1) - 5) regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:
- **Zachować dowód zakupu** (wskazany w pkt. ...) zarejestrowany w loterii do zakończenia trwania loterii (tj. co najmniej do dnia 02.12.2024 r.), brak posiadania oryginału dowodu zakupu może skutkować usunięciem/nieważnością zgłoszenia, tym samym prawa do nagrody.
- Uczestnik, który posiada dowód zakupu objętych loterią promocyjną, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii, tj. www....pl, formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych, informacji i oświadczeń:
 - Podanie numeru dowodu zakupu (numer paragonu w przypadku zakupów stacjonarnych, numer wydruku paragonu w przypadku zakupów online lub numeru faktury imiennej).
 - numer telefonu komórkowego uczestnika,
 - adres e-mail uczestnika,
 - zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
„Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „LOTERII ŚWIĄTECZNEJ MI-STORE” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanego przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym numeru dokumentu zakupu.

- Po prawidłowym wypełnieniu i wysłaniu formularza zgłoszeniowego do loterii, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie wypełnienia i wysłania formularza zgłoszeniowego loterii oraz rejestracji w bazie zgłoszeń, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt 11.1 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci” /„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii

zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

- Uczestnik zgłaszający się do loterii poprzez stronę internetową loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

- Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny uczestników loterii), a także na jeden (ten sam) numer rachunku bankowego może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie jedną nagrodę), z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.11 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba/gospodarstwo domowe, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail/numery rachunków bankowych i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody tygodniowej w loterii. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik (osoba/gospodarstwo domowe) zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą tygodniową, a kolejna nagroda tygodniowa, która by mu przypadła, zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów przypisanemu do tej nagrody tygodniowej.

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia do II części loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

- W przypadku posiadania więcej niż jednego dowodu zakupu objętego promocją, w celu zarejestrowania w loterii więcej niż jednego dowodu zakupu, uczestnik musi podać w kilku odrębnych formularzach zgłoszeniowych do loterii różnych dowodów zakupów. Jeden (ten sam) dowód zakupu może być wskazany w formularzu lub formularzach zgłoszeniowych do loterii tylko jeden raz. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu nie będzie możliwe lub każde kolejne podanie tego samego numeru dowodu zakupu będzie traktowane jako duplikat.

- Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik / laureat loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika / laureata złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich oryginałów dowodu zakupu, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanых zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej

uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

- **Wszystkie zgłoszenia do loterii, będą rejestrowane w centralnym komputerze.**

- Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

- W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń w loterii czy poruszania się po stronie internetowej loterii. **Z jednego adresu IP nie można wysłać więcej niż 20 formularzy zgłoszeniowych dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP wysyłanych jest więcej niż 20 formularzy zgłoszeniowych dziennie.**

LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD

- Losowania laureatów nagród I stopnia (nagrody głównej), II Stopnia oraz III stopnia przeprowadzone zostaną zgodnie z harmonogramem wskazanym **w pkt 14.1** regulaminu w biurze organizatora w Krakowie, przy ul. Królowej Jadwigi 98, w godz. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowania może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń/przyznanych losów.

- Losowania laureatów nagród tygodniowych oraz losowanie laureatów nagrody głównej w loterii będą przeprowadzone ręcznie z urny.

Przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdy odrębny los przyznany w loterii będzie miał nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu przyznania losu. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy losu. Losowania laureatów nagród tygodniowych oraz losowanie laureatów nagrody głównej przeprowadzone zostaną w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

- **z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący**

- W urnie będą znajdować się losy z numerami zgodnymi z bazą uczestników.
- Wybrana osoba z komisji wylosuje jeden los z numerem odpowiadający uczestnikowi loterii zgodnie z punktem 12.2
- **Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagród**, odbędzie się **w dniu 15.01.2024 r.** w biurze organizatora w Krakowie, przy ul. Królowej Jadwigi 98, w godzinach **od 10:00 do 14:00**.
- w pierwszej kolejności Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata Nagrody głównej (I stopnia) poprzez wyciąganie po kolei z pojemnika do losowania 1 (słownie: jednego) losu zgodnie z pkt 12.2.1;
- następnie Organizator losuje 5 (słownie: pięciu) Laureatów Nagród II-ego stopnia poprzez wyciąganie po kolei z pojemnika do losowania 5 (słownie: pięciu) losów, zgodnie z pkt 12.2.1;
- następnie Organizator losuje 10 (słownie: dziesięciu) Laureatów Nagród III-ego stopnia poprzez wyciąganie po kolei z pojemnika do losowania 10 (słownie: dziesięciu) losów zgodnie z pkt 12.2.1;
- Następnie, w dalszej części losowania, Organizator losuje łącznie (słownie:) Zgłoszeń Rezerwowych na wypadek, gdyby kontakt z Laureatami, nie był możliwy w trybie przewidzianym w Regulaminie, przy czym w pierwszej kolejności losuje się jedno Zgłoszenie Rezerwowe do Nagrody Głównej, a następnie po jednym Zgłoszeniu Rezerwowym kolejno do każdej z Nagród II-ego oraz III-ego stopnia. Wylosowane Kupony Rezerwowe zostaną umieszczone na liście w kolejności ich wylosowania.

NAGRODAMI W LOTERII

- Nagrodami w loterii są:
 - **Nagroda główna (I stopnia) - hulajnoga** przekazywana za pośrednictwem firmy kurierskiej zgodnie z pkt 17.8 regulaminu Jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi **1 111,11** zł (słownie: 11/100),
 - **Nagroda II stopnia - tablet** przekazywana za pośrednictwem firmy kurierskiej zgodnie z pkt 17.8 regulaminu Jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi **1 111,11** zł (słownie: złotych 11/100), Łączna liczba wszystkich nagród
 - **Nagroda II stopnia – frytkownica beztluszczowa** przekazywana za pośrednictwem firmy kurierskiej zgodnie z pkt 17.8 regulaminu Jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi **1 111,11** zł (słownie: złotych 11/100), Łączna liczba wszystkich nagród
- Łączna liczba wszystkich nagród wynosi **800 014** (słownie: osiemset tysięcy czternaście) sztuk.
- Wartość całej puli nagród wynosi **1 375 555,54** zł brutto (słownie: jeden milion trzysta siedemdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 54/100).

- Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego (w przypadku laureatów nagród rzeczowych). Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.
- Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 16.1 regulaminu, należy w szczególności:
 - zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
 - zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
 - protokolowanie czynności i wyniku losowania,
 - udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenia i potwierdzenia posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
 - nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH ORAZ LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ, WARUNKI WYDANIA NAGRÓD TYGODNIOWYCH I NAGRODY GŁÓWNEJ

- Laureaci loterii, zostaną powiadomieni o wygranej nagrodzie, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia określonego losowania (laureatów nagrody tygodniowej lub laureatów nagrody głównej) za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo telefonicznie, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo w przypadku kontaktu telefonicznego poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez danego laureata oryginału dowodu zakupu oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt 17.4 lub pkt 17.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody tygodniowej lub nagrody głównej.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody tygodniowej lub laureata nagrody głównej o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku niepodjęcia rozmowy telefonicznej, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w dwóch różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, co najmniej w dwóch różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co

najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału”, „abonent czasowo niedostępny”, „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem”, „nie ma takiego numeru” lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

- Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureata, o którym mowa w pkt 17.1 regulaminu, wyniki losowań w loterii w niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem:wpisując kod promocyjny podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

- **Warunkiem wydania każdej nagrody** jest przesłanie pocztą lub pocztą kurierską lub poprzez doręczenie osobiste, przez ww. laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (GG STORES SP. Z O.O. SP.K. Ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków) następujących danych i oświadczeń laureata ww. nagrody, tj.:

- oryginał dokumentu zakupu (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu), zgodny ze zgłoszeniem,
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:
„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”

„Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „LOTERIA ŚWIĄTECZNA MI-STORE”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: GG STORES SP. Z O.O. SP.K. z siedzibą w Krakowie. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Laureat nagrody może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody tygodniowej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: [HYPERLINK "http://www.smolar.pl/loteria-na-lato"](http://www.smolar.pl/loteria-na-lato), skąd każdy laureat nagrody tygodniowej może pobrać

gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

- W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody tygodniowej w terminie (zgodnie z pkt 17.4 i pkt 17.6 regulaminu), uprawnienie do określonej nagrody tygodniowej przechodzi na laureata rezerwowego przypisanego do danej nagrody tygodniowej. Jeżeli laureat rezerwowi nagrody tygodniowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie (zgodnie z pkt 17.4 i pkt 17.7 regulaminu), niewydana nagroda tygodniowa, pozostaje w dyspozycji organizatora.
- Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata nagrody, ww. laureat musi zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, tj. **najpóźniej do dnia 13.09.2024 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez laureata sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 20.09.2024 r.**
- Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata rezerwowego nagrody tygodniowej, ww. laureat rezerwowi musi zgłosić do organizatora w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, tj. **najpóźniej do dnia 02.10.2024 r.** (data nadania przesyłki pocztowej lub kurierskiej lub doręczenia osobistego). W przypadku wyboru przez ww. laureata rezerwowego sposobu dostarczenia danych i oświadczeń poprzez wysyłkę pocztą lub przesyłką kurierską, o zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 09.10.2024 r.** (w przypadku laureata rezerwowego nagrody tygodniowej za trzynasty etap tygodniowy).

WYDANIE NAGRÓD

- Nagrody zostaną przekazane najpóźniej do dnia **30.01.2025 r.** przesyłką kurierską na adres wskazany przez zwycięzcę zgodnie z pkt 17.8 regulaminu.
- Nagroda główna nieodebrana/nieprzekazana do dnia **30.01.2025 r.** z winy lub z przyczyn leżących po stronie laureata ww. nagrody pozostaje w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: GG STORES SP. Z O.O. SP.K., ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora:..... O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia **30.01.2025 r.**
- Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej,

datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

- Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 19.1 regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 19.2 regulaminu.
- Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 02.12.2024 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.
- Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

- Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIAZANIE PODATKOWE

21. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. GG STORES SP. Z O.O. SP.K. Ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków, wpisana do rejestru przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000707800, posiadający kapitał zakładowy, NIP: 6772428876
- Administrator danych osobowych informuje, że:
- dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalania, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterii, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich

rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

- podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje niemożnością wzięcia udziału w loterii lub niemożnością udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację,
- uczestnikowi przysługuje:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: GG STORES SP. Z O.O. SP.K. ul. Królowej Jadwigi 98, 30-209 Kraków lub na adres **e-mail:**
- uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- dane osobowe uczestnika mogą być przekazane / udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu / realizacji nagrody, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,
- dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227).
- Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

- Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: lub też telefonicznie pod numerem telefonu w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR