

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ  
„ŚWIĄTECZNA LOTERIA W SALONACH XIAOMI STORE I NA MI-STORE.PL”**

**I. DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- **Loteria** - loteria promocyjna pod nazwą „Świąteczna Loteria w Salonach Xiaomi Store i na Mi-Store.pl”;
- **Regulamin** - niniejszy regulamin, określający zasady i warunki uczestnictwa w Loterii;
- **Dowód Zakupu** - paragon lub faktura konsumencka dokumentująca zakup Produktu Promocyjnego;
- **Produkt Promocyjny** - każdy produkt znajdujący się w ofercie salonów Xiaomi Store i na Mi-Store.pl;
- **Salon Xiaomi Store** - punkt sprzedaży wskazany na stronie <https://Mi-Store.pl/Xiaomi-Store-Sklepy-Autoryzowane-Xiaomi-cterms-pol-31.html>;
- **Mi-Store.pl** – sklep internetowy dostępny na stronie Mi-Store.pl;
- **Strona Loterii** - strona internetowa dedykowana loterii, dostępna pod adresem Mi-Store.pl/loteria;
- **Organizator** - Organizatorem Loterii jest Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o., ul. Jana Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk, KRS: 0000980754, REGON: 522506876, NIP: 5833454207 (zwana dalej „Organizatorem” lub „Grzegorzówka Loterie”), biuro w Warszawie (03-713) przy ul. Wrzesińskiej 12/37, który to adres jest adresem właściwym do doręczeń;
- **Komisja Loterii** - organ nadzorujący przebieg Loterii, powołany zgodnie z pkt 7. niniejszego Regulaminu;
- **Uczestnik** - osoba, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, spełniająca warunki niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem osób wskazanych w pkt 9 tego Regulaminu.
- **Okres Sprzedaży Promocyjnej** - okres od dnia 15 listopada 2024 roku do dnia 31 grudnia 2024 roku, w którym dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego upoważnia do wzięcia udziału w Loterii. Zakup Produktu Promocyjnego przed dniem 15 listopada 2024 roku lub po dniu 31 grudnia 2024 roku, nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii;
- **Okres Zgłoszeń do Loterii** - okres od godz. 9:00 dnia 15 listopada 2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 7 stycznia 2025 roku, podczas którego możliwe jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii;
- **Zgłoszenie** - rejestracja w Loterii dokonana zgodnie z procedurą opisaną w pkt 14. niniejszego Regulaminu;
- **Nagroda** – nagrody określone w pkt 22. niniejszego Regulaminu;
- **Laureaci** – Uczestnicy, którzy uzyskali prawo do nagrody;
- **System** - informatyczny system rejestracji i zapisywania Zgłoszeń;
- **Formularz Laureata** - formularz, który Laureat musi wypełnić, podając swoje dane osobowe oraz inne informacje niezbędne do potwierdzenia i odbioru Nagrody, zgodnie z pkt 31. - 33. niniejszego Regulaminu;
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna odbywa się pod nazwą „Świąteczna Loteria w Salonach Xiaomi Store i na Mi-Store.pl”.
2. Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2023, poz. 227) (dalej „Ustawa”) i odbywa się zgodnie z przepisami tej ustawy, na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz niniejszego Regulaminu.
3. Loteria odbywa się na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej. Celem loterii jest promocja sieci marki Xiaomi Store i Mi-Store.pl oraz zwiększenie bazy odbiorców newslettera marki.
4. Loteria trwa od 15 listopada 2024 roku do 28 lutego 2025 roku i obejmuje losowanie Nagród, Okres Sprzedaży Promocyjnej, Okres Zgłoszeń do Loterii oraz czas na składanie i rozpatrywanie reklamacji.
5. Do udziału w Loterii uprawnia jednorazowy zakup (potwierdzony jednym Dowodem Zakupu) dowolnego Produktu Promocyjnego za dowolną kwotę w salonach Xiaomi Store lub na Mi-Store.pl.
6. Niniejszy Regulamin Loterii będzie dostępny na Stronie Loterii od 15 listopada 2024 roku co najmniej do 28 lutego 2025 roku.

## **III. NADZÓR NAD PRZEPROWADZENIEM LOTERII**

7. Organizator wyznaczy osobę odpowiedzialną za nadzór nad organizacją Loterii. Osoba ta musi posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy. Dodatkowo, nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwać będzie Komisja powołana przez Organizatora, działająca na podstawie regulaminu wydanego przez Organizatora.

## **IV. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

8. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów niniejszego Regulaminu, staje się osoba, która spełni poniższe warunki:
  - a) w Okresie Sprzedaży Promocyjnej dokonała jednorazowego zakupu, udokumentowanego na jednym Dowodzie Zakupu, Produktu Promocyjnego w Salonie Xiaomi Store lub na Mi-Store.pl oraz zachowała Dowód Zakupu z zastrzeżeniem, że Dowód Zakupu musi spełniać wymogi wskazane w pkt 11. i 12. niniejszego Regulaminu;
  - b) w Okresie Zgłoszeń do Loterii dokonała prawidłowego Zgłoszenia w Loterii w sposób określony w pkt 14. niniejszego Regulaminu.
9. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, tj. Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o., pracownicy spółki GG Stores Sp. z o.o. sp.k i GG Stores Sp. z o.o. oraz członkowie najbliższej rodziny wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, osoby pozostające w faktycznym wspólnym pożyciu z pracownikiem oraz wstępni, zstępni i teściowie pracowników. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
10. Uczestnik Loterii jest zobowiązany zachować Dowód Zakupu w celu potwierdzenia uprawnień do ewentualnej Nagrody, z zastrzeżeniem, iż data (dzień i godzina) na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż dzień dokonania Zgłoszenia. W Loterii nie można brać udziału na podstawie

zakupu udokumentowanego na fakturze wystawionej na osobę prawną, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika wglądu do oryginału Dowodu Zakupu zgłoszonego w Loterii – w takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać oryginał Dowodu Zakupu do wglądu w sposób określony w pkt 34. niniejszego Regulaminu. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do Nagrody.

11. Dowód Zakupu musi spełniać następujące warunki:

- a) jest autentyczny, tzn. wystawiony przez Salon Xiaomi Store lub Mi-Store.pl, a znajdujące się na nim dane są zgodne z rzeczywistością; Dowód Zakupu nie może być podrobiony ani sfalszowany;
- b) nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby budzić wątpliwości co do zawartych na nim treści lub ich autentyczności, w szczególności nie może być przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, ani utrudniający jego weryfikację; nie może też stanowić połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
- c) data na Dowodzie Zakupu musi przypadać na okres od 15 listopada 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku i być taka sama lub wcześniejsza niż data Zgłoszenia do Loterii. Jeśli data na Dowodzie Zakupu jest taka sama jak data Zgłoszenia, godzina na Dowodzie musi być wcześniejsza niż godzina dokonania Zgłoszenia.

12. Wszelkie próby podrabiania, przerabiania lub manipulowania Dowodami Zakupu skutkują wykluczeniem Zgłoszeń opartych na takich nieoryginalnych dowodach z Loterii oraz pozbawieniem Uczestników prawa do Nagrody. Działania te mogą również skutkować zgłoszeniem przez Organizatora próby popełnienia oszustwa na jego szkodę.

13. Dokonanie zwrotu Produktu Promocyjnego przez Laureata, który wygrał Nagrodę (poza sytuacją, w której zwrot wynika z wady fabrycznej Produktu Promocyjnego), skutkuje utratą prawa do nagrody. Częściowy zwrot zakupionych Produktów Promocyjnych z jednego Dowodu Zakupu nie stanowi podstawy do utraty prawa do nagrody.

14. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od godz. 09:00:00 dnia 15 listopada 2024 roku do godz. 23:59:59 dnia 7 stycznia 2025 roku poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na Stronie Loterii, w którym Uczestnik:

- a) podaje: imię, nazwisko, numer telefonu GSM, adres e-mail, numer Dowodu Zakupu, datę Dowodu Zakupu, numer NIP wystawcy Dowodu Zakupu znajdujący się na Dowodzie Zakupu;
- b) potwierdza, że przystępuje do Loterii, zapoznał się z Regulaminem Loterii, akceptuje jego postanowienia, ukończył 18 lat, spełnia warunki uczestnictwa określone w Regulaminie Loterii, w tym, że nie należy do osób wyłączonych z udziału (zgodnie z pkt 9. niniejszego Regulaminu) oraz zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez administratora w celach realizacji loterii i z przysługującymi mu prawami;
- c) potwierdza zapoznanie się z przysługującymi mu prawami i informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez administratora oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych m.in. poprzez zapis do newslettera i otrzymywanie wiadomości;
- d) zaznacza prawidłowe opcje w reCAPTCHA (jeżeli będą wymagane);

oraz zatwierdza Zgłoszenie poprzez kliknięcie polecenia "Wyślij", które powoduje zapisanie Zgłoszenia w Systemie przyjmującym Zgłoszenia.

15. Zakup Produktów Promocyjnych w miejscach innych niż Salon Xiaomi Store lub Mi-Store.pl nie uprawnia do udziału w Loterii. Zgłoszenia z Dowodami Zakupu potwierdzającymi nabycie Produktów Promocyjnych w punktach sprzedaży innych niż Salon Xiaomi Store lub Mi-Store.pl nie uprawniają do Nagród.
16. Jeden Dowód Zakupu może być zgłoszony w Loterii tylko raz. W jednym Zgłoszeniu można podać wyłącznie jeden numer Dowodu Zakupu. Jeśli Uczestnik wpisze w jednym Zgłoszeniu więcej niż jeden numer Dowodu Zakupu, pod uwagę będzie brany wyłącznie numer wpisany jako pierwszy.
17. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem, że w przypadku jednorazowego zakupu więcej niż jednego Produktu Promocyjnego (na jednym Dowodzie Zakupu), Uczestnik ma prawo dokonać tylko jednego Zgłoszenia. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia, konieczny jest kolejny zakup Produktu Promocyjnego. W przypadku, gdy jeden lub więcej Uczestników zgłoszą ten sam Dowód Zakupu więcej niż raz, pod uwagę będzie brane wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze.
18. Zgłoszenie uznaje się za dokonane w momencie jego zarejestrowania w Systemie. Rejestracja w Systemie oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Systemu z oznaczeniem daty i godziny w formacie: godzina.minuta.sekunda.
19. Wszystkie prawidłowe Zgłoszenia Uczestników, dokonane zgodnie z trybem pkt 14. niniejszego Regulaminu, biorą udział w Loterii.
20. Zgłoszenie do Loterii musi być dokonane osobiście przez Uczestnika, bez użycia programów lub robotów komputerowych. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie z urządzeń automatycznie generujących Zgłoszenia, adresy e-mail Uczestników lub numery telefonów. Niedozwolone jest również wykorzystywanie innych metod wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielne ich dokonanie. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych urządzeń lub metod oraz wykluczenia z Loterii Uczestnika, który dopuścił się takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest także stosowanie systemów technicznych lub organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który używa takich systemów lub bierze w nich udział, w przypadku wylosowania jego zgłoszenia, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie pozbawiony prawa do Nagrody i wykluczony z Loterii.
21. Organizator zastrzega, że każdy Uczestnik przystępujący do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail i jednego numeru telefonu. Adres e-mail oraz numer telefonu zostaną przypisane do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail i numerem telefonu w Loterii. Za właściwe dla danego Uczestnika uznaje się wyłącznie te dane, które zostały podane w formularzu rejestracyjnym. Zgłoszenie do Loterii przez tego samego Uczestnika z użyciem wcześniej zgłoszonego numeru Dowodu Zakupu, ale z innymi danymi osobowymi, stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu i może być podstawą do wykluczenia z udziału w Loterii.

## V. NAGRODY

22. W Loterii przewidziano następujące Nagrody:
  - a) Nagroda I stopnia w postaci Hulajnogi elektrycznej Xiaomi Mi Electric Scooter 4 o wartości 2.199,00 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć) zł brutto – 10 (dziesięć) Nagród I stopnia o łącznej wartości 21.999,00 (dwadzieścia jeden tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć) zł brutto.
  - b) Nagroda II stopnia w postaci Tabletów Redmi Pad SE 4+128GB o wartości 899,00 (osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć) zł brutto – 10 (dziesięć) Nagród II stopnia o łącznej wartości 8.990,00 (osiem tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt) zł brutto.

- c) Nagroda III stopnia w postaci Xiaomi Smart Air Fryer 6.5 L o wartości 499,00 (czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć) zł brutto – 10 (dziesięć) Nagród III stopnia o łącznej wartości 4.990,00 (cztery tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt) zł brutto.
- 23. Pula Nagród w Loterii ma łączną wartość 35.970,00 (trzydzieści pięć tysięcy dziewięćset siedemdziesiąt) zł brutto.
- 24. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do Nagrody, nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości Nagrody, ani do otrzymania jej ekwiwalentu pieniężnego. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

## **VI. LOSOWANIE NAGRÓD**

- 25. W dniu 24 stycznia 2025 roku biurze Organizatora przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie (03-713) odbędzie się losowanie zwycięskich i rezerwowych Zgłoszeń do Nagród.
- 26. W losowaniu wezmą udział jedynie Zgłoszenia, w których nie dokonano zwrotu zakupionego Produktu Promocyjnego lub wszystkich Produktów Promocyjnych ze zgłoszonego Dowodu Zakupu.
- 27. Losowania Nagród będą odbywać się ręcznie. Nagrody będą losowane w następujący sposób: każdemu Zgłoszeniu dopuszczonemu do losowania zostanie przypisana (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą odpowiadać liczbie Zgłoszeń dopuszczonych do losowania (zwanym dalej „Liczby Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, zależnie od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (np. jeśli ostatnia Liczba Porządkowa wynosi 23.546, to użytych będzie 5 urn). Pierwsza urna będzie odpowiadać cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej) będą znajdować się losy z cyframi od 0 do 9. W ostatniej urnie znajdą się losy z cyframi z zakresu wynikającego z wartości ostatniej cyfry ostatniej Liczby Porządkowej (np. jeśli ostatnia Liczba Porządkowa wynosi 23.546, to w ostatniej urnie będą losy z cyframi od 0 do 2). Losowanie Nagrody odbywa się przez ręczne losowanie losu z cyfrą z każdej urny, poczynając od urny odpowiadającej jednostkom, następnie dziesiątkom, setkom i dalej. Jeśli w trakcie losowania zostanie wylosowana kombinacja cyfr, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, losowanie danej cyfry będzie powtarzane aż do momentu, gdy wylosowana cyfra utworzy poprawną Liczbę Porządkową (np. jeśli ostatnia Liczba Porządkowa wynosi 539, a wylosowane cyfry to 7, 4 i 5, tworzące kombinację 547, której nie ma wśród Liczb Porządkowych, losowanie trzeciej cyfry zostanie powtórzone). Losowania będą trwały do momentu wylosowania Liczby Porządkowej, która znajduje się na liście Zgłoszeń dopuszczonych do losowania.
- 28. Podczas losowania Nagród zostaną wylosowane (w poniższej kolejności):
  - a) 10 (dziesięć) zwycięskich Zgłoszeń do Nagród I stopnia;
  - b) 10 (dziesięć) zwycięskich Zgłoszeń do Nagród II stopnia;
  - c) 10 (dziesięć) zwycięskich Zgłoszeń do Nagród III stopnia;
  - d) 10 Zgłoszeń rezerwowych 1 do Nagrody I stopnia;
  - e) 10 Zgłoszeń rezerwowych 1 do Nagrody II stopnia;
  - f) 10 Zgłoszeń rezerwowych 1 do Nagrody III stopnia;
  - g) 10 Zgłoszeń rezerwowych 2 do Nagrody I stopnia;
  - h) 10 Zgłoszeń rezerwowych 2 do Nagrody II stopnia;
  - i) 10 Zgłoszeń rezerwowych 2 do Nagrody III stopnia;
- 29. Zgłoszenia będą weryfikowane w celu ustalenia prawa do Nagrody na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 30. Jeden Uczestnik może wygrać jedną Nagrodę w Loterii.



**VII. WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRÓD  
I SPOSÓB ICH PRYZNANIA**

31. Laureaci zostaną powiadomieni o prawie do Nagrody za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od dnia losowania, o którym mowa w pkt 25. niniejszego Regulaminu. Wiadomość e-mail będzie zawierać informację o wygranej Nagrodzie, sposobie jej wydania, załączony plik Formularza Laureata, a także informację, że w przypadku zwrotu zakupu związanego ze zwycięskim Zgłoszeniem prawo do Nagrody zostanie utracone. Wiadomość zostanie wysłana na adres e-mail podany przez Uczestnika w zwycięskim Zgłoszeniu. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dodatkowo, Organizator może skontaktować się telefonicznie lub SMS-em z Laureatami w celu poinformowania ich o wynikach losowania oraz wysłaniu wiadomości e-mail.
32. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o Nagrodzie prawidłowo wypełnić i przesłać Formularz (zgodnie z pkt 33. niniejszego Regulaminu). W przypadku niespełnienia tego warunku w wymaganym terminie, Laureat traci prawo do Nagrody.
33. W prawidłowo wypełnionym Formularzu Laureata Uczestnik podaje swoje następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania, potwierdza, że nie dokonał zwrotu zgłoszonego Produktu oraz załącza zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego podanego w zwycięskim Zgłoszeniu.
34. Organizator ma prawo w każdym przypadku zażądać od Uczestnika przesłania oryginałów wszystkich Dowodów Zakupu zgłoszonych we wszystkich Zgłoszeniach dokonanych przez Uczestnika w Loterii. Organizator może wystosować takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail najpóźniej do 13 lutego 2025 roku. Uczestnik jest zobowiązany przesłać oryginał(y) Dowodu(ów) Zakupu (których kopie przesłał zgodnie z pkt 14. niniejszego Regulaminu) przesyłką kurierską lub listem poleconym na adres podany w wiadomości e-mail od Organizatora, w ciągu 1 dnia kalendarzowego od daty otrzymania żądania. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki, która musi wpłynąć na podany adres nie później niż w ciągu 3 dni od daty powiadomienia. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do Nagrody.
35. Dowód(ody) Zakupu musi (muszą) być zgodne z tymi, które Uczestnik dołączył w formie kopii do zwycięskiego Zgłoszenia lub innych Zgłoszeń dokonanych przez Uczestnika, oraz spełniać pozostałe warunki określone w Regulaminie.

**VIII. OGŁOSZENIE WYNIKÓW I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD**

36. Wyniki losowania Nagród, w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania, będą dostępne na stronie Loterii najpóźniej od 13 lutego 2024 roku i pozostaną widoczne co najmniej do zakończenia Loterii.
37. Nagrody zostaną wysłane przesyłką kurierską lub przesyłką pocztową na wskazany przez Laureatów adres korespondencyjny najpóźniej do 20 lutego 2025 roku.
38. W przypadku konieczności ponownej wysyłki Nagrody z winy Laureata, koszty tej wysyłki ponosi Laureat.
39. Nieodebrane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
40. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

## **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

41. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do 21 lutego 2025 roku. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki pocztą lub kurierem, albo data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, które wpłynęły na adres biura Organizatora: Grzegorzółka Loterie Sp. z o.o., ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę Organizatora: [reklamacja@grzegrzolka.com](mailto:reklamacja@grzegrzolka.com).
42. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrywane są reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (przesłane e-mailem).
43. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20), pisemna reklamacja lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Uczestnik powinien podać również adres e-mail do kontaktu.
44. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 6 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do 28 lutego 2025 roku (łącznie z zawiadomieniem Uczestnika o wyniku reklamacji).
45. Uczestnik ma prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
46. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się po 6 miesiącach od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi.

## **X. DANE OSOBOWE**

### **A. W zakresie organizacji Loterii:**

47. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1), Organizator informuje, że:
  - a) administratorem danych osobowych Uczestników Loterii „Świąteczna Loteria w Salonach Xiaomi Store i na Mi-Store.pl” w zakresie w jakim dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane w celu urządzenia i organizacji Loterii w zgodności z przepisami prawa i niniejszym Regulaminem jest Organizator, tj. Grzegorzółka Loterie Sp. z o.o., Heweliusza 11/819, 80-890 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000980754, REGON: 522506876, NIP: 5833454207. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail [dane@grzegrzolka.com](mailto:dane@grzegrzolka.com) lub pisemnie na adres: Grzegorzółka Loterie Sp. z o.o. ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa;
  - b) dane osobowe Uczestnika Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej Loterii, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Loterii, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania

niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii i obowiązkami sprawozdawczymi;

- c) w związku z przystąpieniem Uczestnika do Loterii, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Grzegorzówka Loterie Sp. z o.o. będącą Administratorem są:
    - i. konieczność do wykonania umowy gry losowej (regulamin Loterii) zawartej z osobami, których dane dotyczą - art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
    - ii. prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest wykonanie założeń Loterii, umowy z marką Xiaomi w zakresie realizacji Loterii, jak również ustalenie roszczeń i obronie przed roszczeniami oraz dążenie do polubownego rozstrzygnięcia sporu/reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
    - iii. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Organizatorze w zakresie obowiązków wynikających w szczególności z ustawy o grach hazardowych - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
  - d) podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii;
48. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestnicy i Laureaci oraz inne osoby, których dane dotyczą, mają prawo w dowolnym momencie do:
- a) potwierdzenia, że ich dane osobowe są przetwarzane – prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii swoich danych;
  - b) sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub niepełne;
  - c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w sytuacjach określonych art. 17 i 18 RODO; przy czym złożenie żądania usunięcia danych osobowych w Okresie Zgłoszeń do Loterii jest możliwe, lecz uniemożliwia dalszy udział w Loterii;
  - d) przeniesienia danych osobowych – prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych ich dotyczących, które dostarczyły administratorowi danych, oraz prawo żądania przesłania tych danych osobowych do innego administratora;
  - e) w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są w uzasadnionym interesie administratora danych – prawo – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
  - f) w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego – w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim;
  - g) w sytuacji, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda – prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego – w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzą, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).



49. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom tj. w szczególności, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, podmiotom realizującym wykonanie Nagrody oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe/kurierskie w celu doręczenia Nagród, a także podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo;
50. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu zakończenia Loterii oraz przez okres 6 miesięcy jako czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń. Dane osobowe Laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie;
51. Dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy;
52. Administrator nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

53. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
54. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
55. Moc prawną mają postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.