

접수번호	* 작성금지
------	--------

## 「2022년 하남시 공공·빅데이터 활용 경진대회」 아이디어 기획서

### 1 신청자 인적정보

아이디어 명	무엇이든 하남		
팀명 [또는 성명]	김성연		
연락처	010-8965-1526	이메일	zan05134@naver.com

### 2 아이디어 상세내용

#### ■ 아이디어 제안 배경 및 필요성

2021년 기준 한국 갤럽에서 시행한 조사에 따르면 전 국민의 스마트폰 보급률은 95%로 20명중 1명을 제외하고 스마트폰을 보유하고 있습니다. 또 스마트폰 내 저장용량도 큰 폭으로 증가했는데요. 삼성 플래그쉽 모델 기준으로 비교하면 2014년 갤럭시 S5의 내장메모리는 16/32GB 인 반면 2022년 신제품인 갤럭시 S22는 128/256 GB로 큰 폭으로 증가하였습니다. 정리하면 2010년대 초반과 비교하여 현재 스마트폰 보급률과 저장용량이 모두 크게 증가했습니다. 즉 2022년 현재 공공기관에서 스마트폰을 활용한 정책을 하는데 부담이 없으며, 활용도가 좋은 어플이라면 시민들이 어플을 다운받을 때 저장공간이 여유롭기 때문에 큰 고민 없이 설치를 할 것입니다.

또 다른 얘기로, 여러 유용한 공공 데이터를 시에서 활용할 수 있는 공간이 현실적으로 부족한 상황입니다. 예를들어 하남시 내 모범음식점, 착한가격업소 등 공공 데이터 수집은 이루어지고 있지만 이 데이터들을 이용한 생산적인 활용은 잘 이루어지지 않고 있습니다. 원인으로 공공 데이터를 시에서 활용할 수 있는 공간이 부족한 점을 꼽을 수 있습니다. 시와 시민 사이에 보다 가까운 소통창이 필요합니다. 또 하남시는 현재 구도심/신도심의 분리로 인해 정책을 수행하는데 어려움이 있습니다. 이런 문제를 해결하기 위해 하남시민을 하나로 묶어줄 매개체가 필요합니다.

스마트폰 보급률의 증가와 하남시의 상황을 고려해볼 때 제안하고 싶은 아이디어는 하남시민의 필수 어플 '무엇이든 하남'입니다. 대학생의 필수 어플 '에브리타임', 직장인의 필수 어플 '블라인드'와 같이 하남시민의 필수 어플 '무엇이든 하남'을 제안합니다.

## ■ 아이디어 기획 핵심내용



첫 번째 사진은 ‘무엇이든 하남’ 어플의 초기 로그인 화면입니다. 회원가입은 공인인증서, 휴대폰 인증 등을 통해 하남 거주 여부 확인을 통해 다른 지역의 시민들이 남용할 수 없도록 조치할 수 있습니다.

두 번째 사진은 로그인 후 접속되는 화면입니다. ‘공지하남’ 메뉴에서는 하남시에서 새로 나온 최신 정책, 공지 등을 확인할 수 있습니다. ‘접수하남’ 메뉴에서는 각 해당되는 계층들의 복지 정책 신청과 함께 동사무소에서 하고 있는 간단한 서류 발급 신청도 가능합니다. ‘청원하남’ 메뉴에서는 하남시와 관련된 하남시민들의 정책이나 의견 등을 제시할 수 있습니다. 월 청원가능 횟수를 제한하여 무분별하고 잦은 민원제기를 방지할 수도 있습니다. ‘신고하남’ 메뉴에서는 불법주정차 신고, 불법 노점 신고 등 여러 불법 신고가 필요할 때 간편하게 할 수 있습니다. ‘예약하남’ 메뉴는 하남시 내에 있는 도서관 열람실, 배드민턴장과 같은 공공장소들의 예약이 필요할 때 이용할 수 있는 메뉴입니다. 실시간 예약현황을 알 수 있어 관리가 용이합니다. ‘조회하남’ 메뉴에서는 하남시에서 지정한 모범음식점, 착한가격업소 등의 조회와 함께 하남시 내 4개 역 지하철 시간표의 최신 정보, 공휴일 문 여는 병원/약국 정보 등을 조회할 수 있습니다.

## ■ 기대효과 및 활용방안

첫 번째로 시와 시민 간 소통할 수 있는 창구 역할을 합니다. 시가 시행하는 정책홍보를 해당하는 타겟층에게 더 쉽게 전달할 수 있고, 시민의 의견을 간편한 절차로 받을 수도 있습니다. 예를 들어 시에서 추진하는 복지 정책을 하남시청 홈페이지에서 공지사항으로 올리는 것보다, 어플을 통해 전달한다면 더 많은 인원에게 빠르고 간단하게 전달이 가능합니다. 그리고 복지혜택 접수까지 어플 내에서 받으면 주민센터 공무원의 오프라인 업무부담이 감소할 것입니다. 또 하남시민이 많이 이용하는 어플이라면 청와대 국민청원 처럼 국민의 의견을 반영하는 시스템을 시 내에서도 적용하는 것이 가능합니다. 댓글창을 조성하여 단순히 민원을 받는 역할을 넘어서 시민의 의견에 대한 주민들의 반응도 살펴볼 수 있습니다. 그리고 불법주정차 신고나 불법 노점 신고 등 간편한 신고접수 기능도 할 수 있습니다. 신고 절차가 간편할수록 적극적인 신고가 가능하고, 사소한 범죄예방효과를 볼 수 있습니다.

두 번째로 하남시민이 얻고자 하는 여러 정보를 어플 내에서 손쉽게 얻을 수 있습니다. 하남시 내 4개 역 지하철 시간표의 최신 정보, 공휴일 문 여는 병원/약국 정보, 코로나 검사소 시간과 혼잡도 정보 등 흩어져 있어 일일이 찾아봐야 하는 정보들을 한 곳에서 볼 수 있습니다. 이 어플이 잘 정착한다면 하남시민은 시 내 생활정보를 인터넷으로 검색할 때 보다 빠르고 간편하게 찾아볼 수 있습니다. 또 실외에서도 웹으로 검색하는 것보다 접근성이 좋아 만족도가 더욱 높아집니다.

세 번째로 도서관 열람실, 배드민턴장, 버스터미널 등 공공시설 예약기능도 적용 가능합니다. 이 경우 우선(적으로) 시민의 편의성이 높아집니다. 사실 누구나 예약기능이 있으면 편리하다는 사실을 알고 있지만, 단독 어플을 만든다면 공급 대비 수요가 부족해 예산 투자에 대한 효율성이 떨어질 수 밖에 없습니다. 하지만 하남시민 대부분이 설치한 어플 내에서 공공시설 예약기능을 넣는다면 활용도가 높아집니다. 또 이용내역을 공공 데이터로 활용해서 새로운 가치를 발견할 수도 있습니다. 예를 들어 도서관 열람실 예약 누적 데이터 등을 공공 데이터로 활용 가능합니다. 이외에도 다양한 방식으로 쌓이는 로그 정보들을 이용해 공공 데이터가 창출될 수 있습니다.

## ■ 기대효과 및 활용방안

네 번째로 시에서 선정하는 모범음식점, 착한가격업소 등의 가치를 높일 수 있습니다. 현재 모범음식점이나 착한가격업소로 지정되면 가게 앞에 해당 문구가 담긴 팻말을 부착하거나 공공 데이터포털에 목록이 기재됩니다. 다만 자영업자들의 노력에 비해 시민들의 인지가 상대적으로 미비합니다. 접근성이 좋은 어플 내에 모범음식점이나 착한가격업소의 목록을 나열한다면 시민들에게 홍보가 됩니다. 이렇게 되면 이전에 비해 모범음식점이나 착한가격업소로 지정 받기 위한 자영업자들의 노력이 더욱 늘어납니다. 결과적으로 전반적인 하남시 자영업자 가게의 퀄리티가 올라갈 수 있는 기대효과를 얻을 수 있습니다. 꼭 모범음식점, 착한가격업소에 국한되지 않더라도 시에서 지정하는 다양한 인증마크를 받았을 때 가치가 올라간다는 장점이 있습니다.

다섯 번째로 앞으로 시행할 정책을 효율적으로 적용할 수 있는 인프라 구축이 됩니다. 시에서 정책을 진행하고자 할 때 많은 시민이 사용하는 어플이 존재한다면 다른 지자체와 대비해 손쉬운 진행이 가능합니다. 같은 정책을 추진하더라도 어플을 사용하면 시민들에게 전달이 빠르기 때문입니다. 또 어플 내 푸시알림 기능을 사용하면 긴급문자보다 저렴한 비용으로 긴급전달사항 등을 시민들에게 전달할 수 있습니다. 거기에 긴급문자는 위치 기반으로 메시지를 전달하기 때문에 타 지역에 가 있거나 GPS 오류 등으로 전달하지 못하는 경우, 그리고 수신할 필요가 없는 인근 지역 시민들에게 메시지를 전달하는 경우 등을 예방합니다. 인프라 구축을 마지막 기대효과로 쓴 이유는 이 어플을 적용하기 전에도 위와같은 다수의 기대효과가 예상되는데 실제 적용한다면 생각하지 못한 새로운 기대효과가 나올 수 있기 때문입니다. 더 많은 사람의 의견이 더해지면 저희 팀에서 생각한 효과 이외에 다른 효과들도 충분히 많이 있을 것입니다.

## ■ 활용데이터 및 참고자료 출처

한국 갤럽 조사

<http://www.madtimes.org/news/articleView.html?idxno=8334>

하남시 착한가격업소 현황

<https://www.data.go.kr/data/3044199/fileData.do>

하남시 모범음식점 현황

<https://www.data.go.kr/data/15042441/fileData.do>