

詳細 関連 バージョン

▼ 情報

記事番号	000002179
カテゴリ（大）	KINTO ONE
カテゴリ（中）	契約関連(ONE)
カテゴリ（小）	登録情報変更
タイトル	【共通】クレジットカードの情報変更
一次回答	ステータスにより案内が分岐します

～審査承認済
※締結前は支払情報の登録が行われていないため不要

契約完了～工場出荷時期決定
MyKINTOよりお客様にて変更が可能です。
※変更画面：MyKINTOログイン>おクルマの写真クリック>クレジットカード情報を変更するを押下
※複数台契約している場合は、契約ごとにクレジットカード情報の変更が必要

納車準備中、利用中
MyKINTOよりお客様にて変更が可能です。
※以下どちらの画面からも変更可能
変更画面①：MyKINTOログイン>おクルマの写真クリック>クレジットカード情報を変更するを押下
変更画面②：MyKINTOログイン>お支払い情報>変更ボタンを押下
※複数台契約している場合は、契約ごとにクレジットカード情報の変更が必要

- 【当月2日の請求ができなかったと申告はなく、ただ単にクレカ情報を変更したい場合】
翌月の請求については、当月中の変更に翌月2日請求に間に合います。
例：6月中にカード情報変更→7月2日請求時に新カードへ請求
- 【当月2日の請求ができずクレカ情報を変更したい場合】
翌月の請求については、請求ができなかった月中にお支払いをしていただき、当月中にクレジットカード情報をご変更いただければ、翌月2日の請求に間に合います。
例：6月2日の請求NG、6月中に月額利用料のお支払い完了→7月2日請求時に新カードへ請求

以下ヒアリング
↳よろしければ変更手続きの操作方法をご案内させていただければと存じますが、今MyKINTOをご操作いただくことは可能でしょうか？

＜了承の場合＞
右記資料のクレカ変更シート参照し案内：MyKINTO 画面遷移資料

＜不承の場合＞
右記資料参照しSMS送信提案：送信しやすいURL

お申し込み内容

クラウン

SPORT 2 HEV 1.5L 4WD(S-A)

27歳以上から
登録可能 月額利用料 ¥2,995

ご利用中

2017年4月12日～2024年4月11日

入付継受後のお車
プリウスU HEV 1.5L 2WD(S-A) 横浜市
新田様

価格販売店
NTR平谷車センター 羽田店

次回のメンテナンス予定
2023年11月 プロテクト10

→

クラウン

SPORT 2 HEV 1.5L 4WD(S-A)

登録番号 国産0000000000

ご利用中

2017年4月12日～2024年4月11日

入付継受後のお車
プリウスU HEV 1.5L 2WD(S-A) 横浜市
新田様

価格販売店
NTR平谷車センター 羽田店

次回のメンテナンス予定
2023年11月 プロテクト10

クレジットカードを交換する

ご利用完了時のご案内 01

◆想定される付随質問◆
Q1.1日、2日に入電があり、クレジットカード情報を変更したが、今月の2日の請求に間に合うか。
A1.基本的には前月末までの変更をお願いしております。
ただし、システム上、請求がかかるタイミングでクレジットカードの変更が完了している場合は、今月の請求に間に合う可能性がございます。
もし間に合わなかった場合は、変更前のカードにご請求がかかるか、変更前のカードが有効でない場合はご請求が出来なかったとしてお支払いについてメールが届きますのでご確認をお願いします。

※再契約締結中にクレカを変更する場合以下注意
初期フリ再契約は、現契約分と再契約分、どちらかで変更手続きを行うと連動し変更される。
解フリ再契約は、現契約分と再契約分、それぞれの契約情報で変更手続きが必要となる。

Q2.クレジットカード番号は変わらず、有効期限だけ変わるが情報変更は必要か。
A2.カード番号が変わらない場合でも有効期限の更新が必要なため変更が必要です。
※有効期限に関する想定QAは右記ナレッジ参照：【CC専用】カード有効期限切れフォローコール

- ◆関連ナレッジ◆
- 【共通】登録が可能なクレジットカード・口座情報を教えてほしい
 - 【共通】契約者名/性別/生年月日の変更（個人）
 - 【共通】個人、法人の転居含む住所変更
 - 【共通】メールアドレスの変更
 - 【共通】個人契約（bZ4X専用プランを除く・PHEV車含む）で電話番号の変更方法を教えてほしい。
 - 【共通】法人契約・bZ4X専用プラン（個人・法人問わず）での電話番号の変更方法を教えてほしい。
 - 【共通】法人名の変更
 - 【共通】代表者の変更をしたい。
 - 【共通】代表者自体は変わらないが、代表者情報を変更したい。
 - 【共通】窓口担当者・納車担当者情報の変更(法人)
 - 【お客様】振替口座を変更したい(口座情報含む)/口座振替依頼書を再送してほしい(個人/法人)
 - 【CC専用】カード有効期限切れフォローコール

関連FAQ／WEBサイト

補足・備考
※クレジットカードの名義入力について
個人：半角大文字英字で姓名の間にスペースを入れて入力をお願いします
※スペースは英字で姓名の間に1つのみ入れてください。文字と文字の間にスペースを入力してエラーならないようにしてください。
法人：法人名の間にスペースは不要
※コーポレートカードは姓名の間にスペースを入れて個人名を入力

※名義人名が部署名等になっている場合は法人名を入力

一次回答後の質問と二次回答

▼ 管理情報

検索用キーワード	登録 情報 変更 クレジットカード 口座 クレカ 名義 結婚 離婚 属性変更 不正利用
公開状況	所有者
公開済み	江口 隼
最終更新日	最終更新者
2025/08/20 9:18	杉原 奈々, 2025/08/20 9:18
最新バージョン	バージョン番号
<input checked="" type="checkbox"/>	29
URL 名	
契約者名-性別-生年月日の変更-個人-法人共通	

この記事は役に立ちましたか?

0 0

カテゴリ (0)

すべて展開

割り当てられたカテゴリはありません。