

1주차

1. Conversation & Human Interaction (대화 및 인간 상호 작용)

관심 분야와 적용 아이디어

고객 상담원들의 업무를 자동화하는 프로젝트를 하고 있습니다. 주로 고객 문의 응대, 고객 요청 처리 등의 업무 자동화인데, Conversation & Human Interaction AI에, 고객의 문의 내용과 상담원들이 처리 결과를 학습한다면, 고객의 문의 내용에서 반복적이고 정형화된 패턴을 파악할 수 있고, 그에 따른 상담원들의 업무를 매뉴얼화할 수 있게 됩니다. 이런 단순 업무를 자동화 및 효율화한다면 인간들은 보다 창의적이고 높은 가치를 창출 할 수 있는 업무에 집중할 수 있게 만들 수 있습니다.

입력 & 출력

- **입력:** 고객의 문의 내용, 상담 직원의 답변
 - **출력:** 문의 유형 분류, 응대 매뉴얼, 자동 응답 메시지 등
-

2. Autonomous Systems (자율 시스템)

관심 분야와 적용 아이디어

저는 자율주행 시스템이 인간의 삶에 미칠 변화에 큰 관심이 있습니다. 제가 생각하는 자율주행 시스템의 가장 큰 이점은 이동 시간에 인간이 직접 운전 집중할 필요가 없어짐으로써 생기는 시간입니다. 자율주행이 일상화되면 이동하는 동안 휴식, 자기계발, 업무 등 더욱 가치 있는 활동에 그 시간을 사용할 수 있습니다.

입력 & 출력

- **입력:** 카메라, 라이다, 레이더 등 다양한 센서 데이터, 차량의 현재 위치/속도/주변 차량 정보, 실시간 교통 정보 등
- **출력:** 가속/감속, 조향(핸들 조작), 정지, 차선 변경 등 실제 차량의 주행 명령