#### **УТВЕРЖДАЮ**

заведующий кафедрой

английского языка в профессиональной международной деятельности Кузьмина Л.Г.

(

подпись, расшифровка подписи

.20

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

1. Шифр и наименование специальности/направления:

080102 (060600) Мировая экономика

2. Уровень образования: Высшее профессиональное образование (специалист)

3. Форма обучения: Очная

4. Код и наименование дисциплины (в соответствии с Учебным планом):

ОПД.В.01.2 Деловая корреспонденция

5. Кафедра, отвечающая за дисциплину:

Кафедра английского языка в профессиональной международной деятельности

6. Составитель (составители) программы

ФИО Гиевская Светлана Владимировна

Ученая степень Ученое звание

E-Mail

Факультет Факультет РГФ

Кафедра Кафедра английского языка в профессиональной международной

деятельности

7. Кем рекомендована

НМС факультета РГФ

## Полное наименование рекомендующей структуры

научно-методическим советом факультета РГФ

Дата: 16.06.09 Номер протокола о рекомендации: 6

- **8.** Учебный год: 2009-2010 Семестр: 6
- 9. Количество часов, отводимых на изучение дисциплины, в соответствии с планом учебного процесса:

Аудиторные занятия в том числе 28

лекции

практические

лабораторные 28

Самостоятельная работа 14 Всего часов 42

- 10. Количество контрольных работ, предусмотренных Учебным планом -
- 11. Формы итогового контроля

зачет

(зачет, экзамен, курсовая работа)

#### 12. Поисковый образ (до 30 ключевых слов и сочетаний, разделяемых точкой с запятой):

английский язык; письма-запросы, электронные сообщения, деловые контакты, письма-ответы, телефонные переговоры.

#### 13. Цели и задачи изучения дисциплины:

Настоящая программа предназначена для студентов отделения «Мировая экономика» факультета Международных отношений ВГУ, изучающих английский язык как основной иностранный и имеющих довузовскую подготовку по английскому языку.

Общая цель обучения деловой корреспонденции на факультете международных отношений ВГУ является комплексной и включает в себя практическую (формирование коммуникативной компетенции), образовательную и воспитательную цели. Обучение деловой корреспонденции подчинено общей задаче подготовки специалиста в области мировой экономики и предусматривает формирование у студентов коммуникативных умений, необходимых для выполнения конкретных видов профессиональной речевой деятельности, определяемых квалификационной характеристикой выпускника факультета:

- квалифицированной деятельности в различных сферах внешнеэкономической деятельности;
- совместной деятельности в различных сферах и ситуациях делового партнерства и внешнеэкономического сотрудничества;
- практической работе по поддержанию контактов с иностранными коллегами в устной и письменной форме;

Образовательные и воспитательные цели реализуются постепенно и параллельно с развитием коммуникативной компетенции в течение всего курса обучения деловой корреспонденции. Изучение особенностей иноязычной деловой культуры обеспечивает повышение уровня общей культуры студентов, расширяеих кругозор и дает возможность будущим специалистам достойно представлять свою страну, участвуя в осуществлении межкультурных, научных и деловых связей, и с уважением относиться к культурным и духовным ценностям других стран и народов.

<u>Развитие коммуникативной компетенции</u> осуществляется путём формирования у студентов речевого умения написания делового письма.

В процессе обучения деловой корреспонденции студенты овладевают умением постоянно совершенствовать получаемые языковые знания, вырабатывают навыки пользования справочной литературой на английском языке (толковыми и другими словарями, справочниками, энциклопедиями).

Коммуникативные задачи предъявляются к студентам в разных сферах делового общения, что определяется промежуточными задачами курса и спецификой преподаваемого аспекта, однако общая ориентация прослеживается на протяжении всех этапов обучения.

Организация учебного процесса призвана способствовать формированию у студентов гуманистического мировоззрения, чувства интернационализма и патриотизма. Эти задачи осуществляются, главным образом, отбором учебных материалов соответствующего содержания и целенаправленной работой по этим материалам.

#### 14. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

- умение определять функциональный стиль, соответствующий данному виду делового письма;
- умение оформлять деловое письмо соответственно его виду;
- умение вести электронную деловую переписку;
- умение вести телефонные переговоры;
- владение специфическими для данного вида речевой деятельности терминами, клише, а также грамматическими и синтаксическими конструкциями.

# Объем дисциплины и виды учебной работы Общая трудоемкость дисциплины составляет

зачетных *42* часа единиц

#### В часах по неделям

Вид упоблой роботи	Всего часов	Cen	Семестры	
Вид учебной работы	BCel O 4aCOB	6		
Общая трудоемкость дисциплины	42	42		
Аудиторные занятия	28	28		
Лекции				
Практические занятия				
Лабораторные занятия	28	28		
Самостоятельная работа	14	14		
В том числе:				
Курсовая				
Реферат				
И (или) другие виды				
самостоятельной работы				
Виды промежуточного контроля:				
Контрольная работа				
Зачет	20	20		

# Содержание дисциплины

Разделы дисциплин и виды занятий

Nº	Раздел дисциплины	Лекции	Практические занятия (семинары)	Лабораторные занятия
1	Оформление и стиль делового письма			4
2	Электронные сообщения			4
3	.Основные виды коммерческого письма - 1			4
4	.Основные виды коммерческого письма - 2			6
5	.Основные виды коммерческого письма - 3			2
6	Телефонные переговоры			4

# Учебно-методическая карта дисциплины

#### Лекционные занятия:

№ тем ы	Содержание разделов дисциплины	Ссылки на литературу для обязательного изучения	Ссылки на литературу для самостоятельной работы	Форма текущего контроля

Практические занятия:

<b>№</b> тем ы	<b>№</b> занят ия	Содержание практического занятия	Ссылки на литературу для обязательного изучения	Ссылки на литературу для самостоятельной работы	Форма текущего контроля

3-й год обучения 6-й семестр

## Лабораторные занятия:

	Jiaoopa	порные занятия.	_		1
№ тем ы	<b>№</b> занят ия	Содержание практического занятия	Ссылки на литературу для обязательного изучения	Ссылки на литературу для самостоятельной работы	Форма текущего контроля
01	1-2	Основные компоненты делового письма. Расположение текста письма по горизонтали и вертикали. Адрес.	№1, c. 9-14	№2, c. 7-30	Фронтальн ый опрос, индивидуа льный опрос
02	3-4	Особенности написания электронного сообщения. Клише и аббревиатуры. Анализ лексико-грамматических и		№2 c. 32-42	Фронтальн ый опрос, индивидуа льный опрос, ситуативные задания

	ı	T			<del>                                     </del>
		стилистических различий в написании электронного сообщения и стандартного делового письма			
03	5-6	Письмо-представление фирмы, продвижение продукта, услуги. Письмо запрос рекомендации. Письмо-поздравление, благодарность, выражение сочувствия. Анализ структуры писем. Введение и отработка новой лексики, клише.	№1, c. 15-60	№2, с. 43-63	Фронтальн ый опрос, индивидуа льный опрос, ситуативн ые задания
	7	Контрольная работа			Написание делового письма
04	8-10	.Письмо-приглашение на выставку/конференци ю. Письмо-подтверждение участия. Введение новой лексики, клише.	№1, c. 61-81	№2, c. 65-78	Фронтальн ый опрос, индивидуа льный опрос, ситуативн ые задания
05	11	Письмо-предложение товара/услуги. Ответ на предложение. Введение и отработка новой лексики, клише	№1, с. 130-147	№2, с. 180-208	Фронтальн ый опрос, индивидуа льный опрос, ситуативн ые задания
06	12-13	Телефонные переговоры. Введение и отработка новой лексики, клише.		№2, c. 96-127	Фронтальн ый опрос, индивидуа льный опрос, ситуативные задания
	14	.Контрольная работа			Написание делового письма

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (список литературы (в соответствии с ГОСТ), используется общая сквозная нумерация для всех видов литературы)

# 01

#### а) основная литература:

№ п/п Источник	
----------------	--

	Раицкая Л.К., Коровина Л.В. Коммерческая корреспонженция и документация:
№1	Учебное пособие по английскому языку/ Под. ред к.э.н. Л.К. Раицкой. – 4-е изд. – М.:
	Издательскл-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. – 808 с.

# а) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Деловой английский: учеб./ Н.А. Андреева [и др.]; отв. ред. Л.С. Пичкова. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспкт, 2005. – 1000 с.

#### а) специальная литература:

№ п/п	Источник

# Материально-техническое обеспечение дисциплины

Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	

# 6-й семестр зачет

# Контрольно-измерительные материалы для зачетов, экзаменов и курсовых работ

№ п/п	Перечень вопросов	
01.	Официальное письмо (объём от 80 до 120 слов). Время выполнения – 45 мин.	

№ п/п	Примеры контрольно-измерительных материалов
01.	Задание для написания официального письма:  Маке up a letter giving the detailed information on your product. Your prospective customer will be able to see this product at the exhibition to be held in London in a month, as you are going to participate in it.

# Критерии оценок

Оценка	Критерии оценок
Зачет	1.Официальное письмо Неполное отражение всех оговоренных в задании пунктов. Использование недостаточного количества соответствующих данному коммуникативному заданию клише. Наличие стилистических, грамматических, лексических и орфографических ошибок, затрудняющих решение коммуникативной задачи. Некоторые недостатки в организации данного письменного высказывания.
незачет	Официальное письмо Большая часть оговоренных пунктов не отражена. Неправильное использование клише или их отсутствие. Наличие стилистических, грамматических, лексических и орфографических ошибок, препятствующих решению коммуникативной задачи. Существенные недостатки в организации данного письменного высказывания.

