

Sintratec:

Sintratec Customer Portal

Zusammenfassung

Das **Sintratec Customer Portal** bietet Kunden eine Plattform zur Verwaltung von Anfragen und Problemen. Nutzer können Tickets erstellen und Käufe anfragen. Die bestehende Lösung ist veraltet und soll modernisiert werden.

Schlagwörter

JavaScript, HTML, CSS, Hosting, Web Front/Backend, Domain

Ziele

Die aktuelle Plattform basiert auf Vtiger und ist nicht mehr zeitgemäss. Das neue Portal soll:

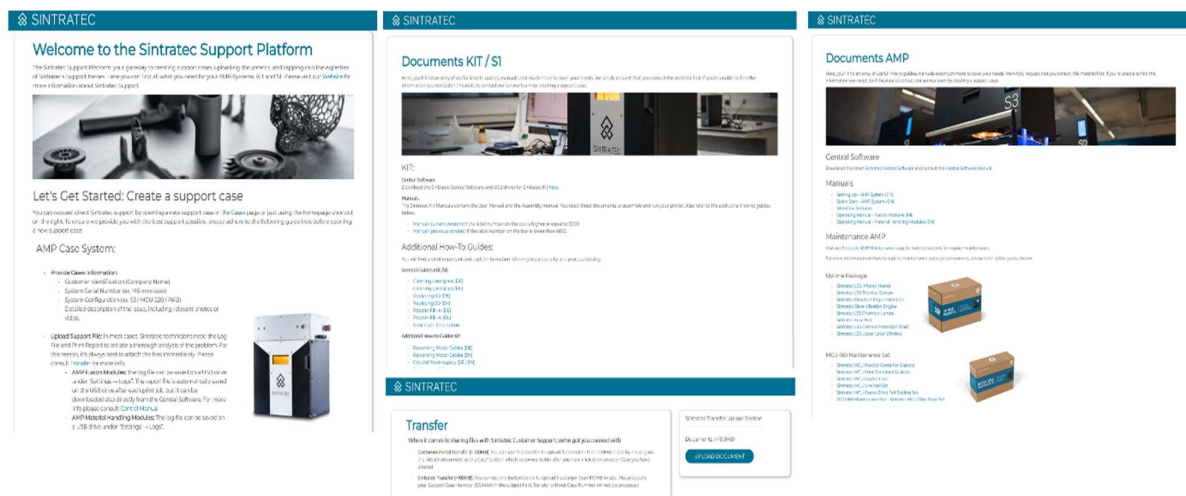
- Eigenständig gehostet und unabhängig von Vtiger sein
- Ein modernes, benutzerfreundliches Design bieten
- Eine intuitive Nutzerführung ermöglichen
- Neue Funktionen wie Datei-Upload und Management enthalten

Ausgangslage

Das bisher genutzte Sintratec Customer Portal basiert auf einer veralteten Vtiger-Plattform und erfüllt moderne Anforderungen nicht mehr. Die Nutzerführung ist unübersichtlich, und es fehlen wichtige Funktionen wie Datei-Upload und -Management. Zudem ist die Nutzung über die Vtiger-Domain umständlich und nicht optimal für die Kundenkommunikation. Eine eigenständige, moderne Lösung ist erforderlich, um Effizienz und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Lösung

Das neue Customer Portal ist moderner, benutzerfreundlicher und direkt über die Sintratec-Domain erreichbar. Kunden können Dateien direkt im Portal hochladen, wodurch die Verwaltung von Anfragen effizienter wird. Dank des selbst gehosteten Systems haben wir nun die volle Kontrolle über die Codebasis und können Updates sowie Änderungen eigenständig durchführen, ohne auf die Hilfe von Vtiger angewiesen zu sein. Dies ermöglicht ein effizientes und unabhängiges Fortbestehen der Plattform.



Kunde

Sintratec (Ich war Mitarbeiter)

Projekt Lead

Antonio Recchia

Dominik Solenicki