

Sintratec Intune PC Management

Microsoft Intune – Client Management

Zusammenfassung

Microsoft Intune ist ein Endpoint-Manager, der die zentrale Verwaltung von PCs und Software innerhalb eines Unternehmens ermöglicht.

Schlagwörter

Client Management, Microsoft Intune, Windows 365

Ziele

Microsoft Intune soll die IT-Verwaltung der Firmen-Clients optimieren:

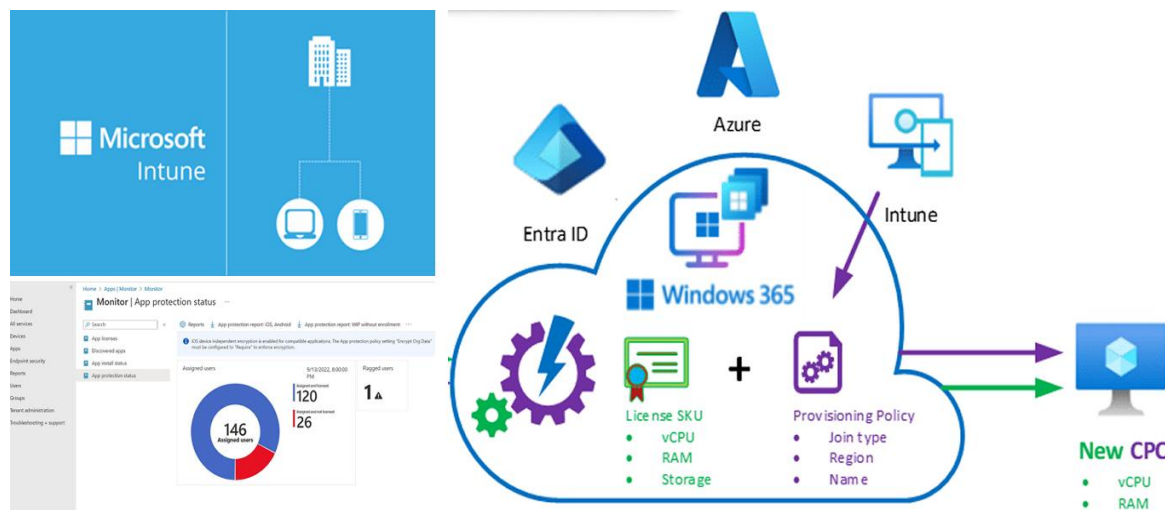
- Automatische Installation neuer PCs bei erstmaligem Login
- Zentrale Software- und Update-Verteilung durch die IT
- Automatische Fehlererkennung und Remote-Lösungen
- Dokumentation für zukünftige IT-Mitarbeiter

Ausgangslage

Ein grundlegendes System existiert bereits und das User-Management funktioniert. Allerdings sind Software-Management, Updates und Geräteüberwachung unzureichend, da das vorherige IT-Team die Implementierung nicht abgeschlossen hat.

Lösung

Das Intune-Management wurde überarbeitet und vollständig implementiert. Die IT kann Software hochladen und gezielt an Mitarbeiter verteilen. Probleme werden automatisch erkannt und können remote behoben werden, was den IT-Support effizienter macht. Software und Anwendungen lassen sich nun mit minimalem Aufwand an die Mitarbeiter ausrollen.



Kunde

Sintratec (ich war Mitarbeiter)

Projekt Lead

Dominik Solenicki