# RECHERCHE D'INFORMATION

Master1 Miage Nanterre Sonia GUEHIS

### La Recherche d'Information (RI) - Définition

En anglais: Information Retrival (IR)

- Étant donnée une collection de documents constitués essentiellement de texte, comment trouver les plus pertinents en fonction d'un besoin exprimé par quelques mots-clés?
- Un système de recherche d'information (SRI) : un système permettant de retrouver une information pertinente par rapport à une requête dans une grande collection de documents.
- Une branche de l'informatique qui étudie la construction des systèmes ayant pour objectif principal de permettre de retrouver une information spécifique, correspondant au besoin de l'utilisateur, dans un ensemble de documents.
- Trouver des documents peu ou faiblement structurés, dans une grande collection, en fonction d'un besoin d'information.
- Le domaine d'application le plus connu est celui de la recherche « plein texte ».

### **RI-Mission**

### ■ La RI développe :

- Des modèles pour :
  - o Interpréter les documents d'une part,
  - Interpréter le besoin d'information d'autre part,
  - o en vue de faire correspondre les deux,
- Des techniques pour calculer des réponses rapidement même en présence de collections très volumineuses.
- Des systèmes (moteurs de recherches ) fournissant des solutions avancées prêtes à l'emploi.

### RI - Contexte

- La RI est utilisée dans plusieurs contextes informatiques:
  - La recherche sur le Web, utilisée quotidiennement par des milliards d'utilisateurs,
  - La recherche de messages dans votre boîte mail,
  - La recherche de fichiers sur votre ordinateur,
  - La recherche de documents dans une base documentaire, publique ou privée,

- ...

### RI – Stratégies de recherche

- La RI peut se faire en se basant sur des différentes stratégies :
  - La recherche par mots clés: Expression du besoin en information via un ensemble de mots clés. Les résultats retournés sont cherchés à travers un appariement requête-documents.
  - La recherche par navigation: s'opère le plus souvent lorsque l'utilisateur n'a pas une connaissance préalable sur les éléments informationnels du système, il s'agit d'une recherche par exploration. L'utilisateur fait des choix entre plusieurs alternatives pour affiner et exprimer son besoin.
  - La recherche par facettes: le concept est basé sur une navigation multidimensionnelle: La recherche est basée sur un ensemble de métadonnées définissant des catégories dans le contenu informationnel et permettant de regrouper les éléments de ce contenu. Exemple de facette de recherche: la langue si on a des documents en plusieurs langues, les marques des produits, les catégories de produits....

# RI- Enjeux

- Avec une base de données classique:
  - Un schéma de données connu, une organisation générale, avec des contraintes qui garantissent une certaine régularité.

### ■ En RI:

- les données ou documents , sont souvent hétérogènes, de diverses provenances, présentent des irrégularités et des variations dues à l'absence de contrainte et de validation au moment de leur création.
- Utilisation par des **utilisateurs non-experts**.
- L'enjeu: interpréter et décrire le contenu des documents + comprendre le besoin utilisateur, exprimé souvent de manière très partielle.

### RI-Documents et requêtes

- Un document peut être
  - un texte
  - un morceau de texte
  - une page Web
  - une image
  - une vidéo
- Une requête exprime le besoin d'information de l'utilisateur
  - Besoin en information est une expression mentale d'un utilisateur
  - Requête
    - Ensemble de mots-clés
    - Une représentation possible du besoin en information

### **RI-Principe**

- L'information recherchée se trouve dans des documents numériques. Elle est « cachée », inaccessible.
- L'utilisateur recherche parmi les documents ceux qui contiennent la réponse qui l'intéresse.
- Pour utiliser un moteur de recherche il est obligé d'exprimer son besoin par une requête.
- Les outils de recherche ne comprennent pas la langue naturelle. La requête doit être conforme au langage de requête qui est employé par le moteur de recherche :
  - mots clés
  - opérateurs booléens, guillemets, ...

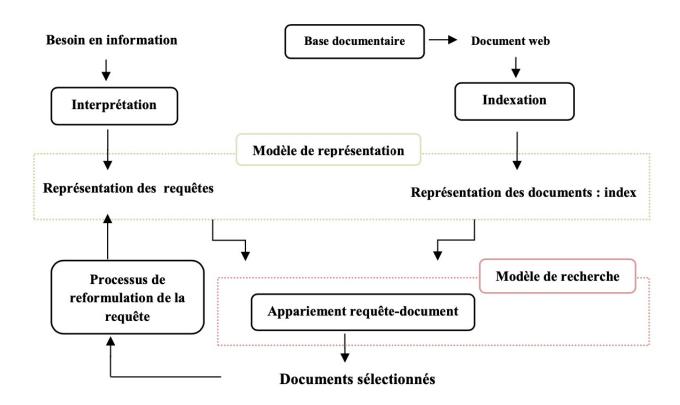
### RI-Démarche

- Collecter les documents (sources documentaires, Web, ...)
- Nettoyer et analyser l'ensemble des documents
- Créer un index inversé de l'ensemble des termes jugés représentatifs des documents
- Traiter la requête de recherche :
  - mots clés
  - opérateurs booléens
  - métadonnées documentaires (auteur, titre, date d'édition, collection, ISBN, ...)
- Classer les documents résultats selon leurs pertinences

### **RI-Index**

- Un index dans un livre:
  - Liste des termes (mots, expressions) avec les emplacements où sont situés ces termes au sein du livre.
  - L'objectif: avoir un accès direct aux termes sans devoir lire l'ensemble du livre.
- Un index dans un moteur de recherche:
  - Liste des termes (mots, expressions) avec pour chaque terme sont référencés les emplacements (sites Web) où ce terme est employé.
  - L'objectif: trouver un site Web à partir des termes qui y sont employés.

### **SRI** - Architecture

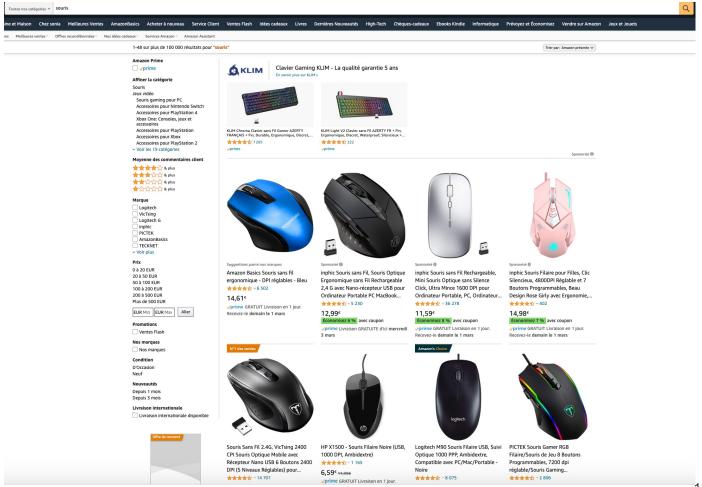


Architecture d'un SRI selon Salton et McGill 1986

# Exemple de recherche par mots clé: une souris

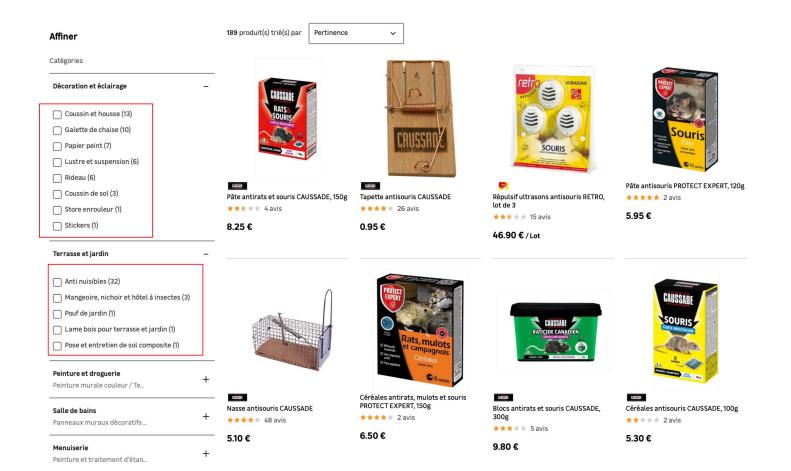


### Un site e-commerce connu

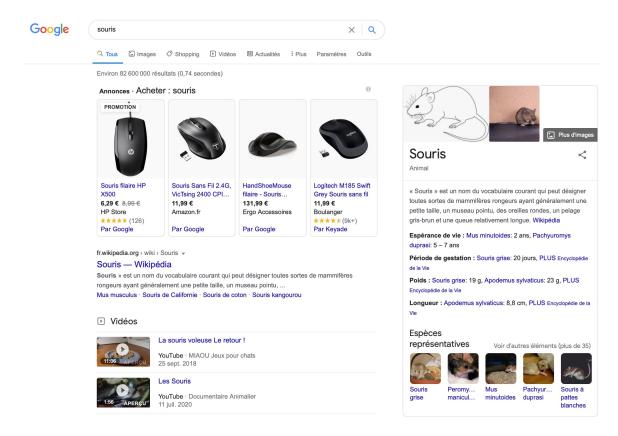


# Recherche par facettes

#### « Souris »



# Exemple: un moteur de recherche populaire



Recherche par mot clé: souris

#### Autres questions posées

Est-ce que les souris sont dangereuses ?	~
Comment chasser les souris dans la maison ?	~
Où il vit la souris ?	~
C'est quoi la souris de l'ordinateur ?	~
	Commentaires

lemagdesanimaux.ouest-france.fr > dossier-84-souris-pe... +

#### La souris, petit rongeur que l'on déteste à la maison

15 sept. 2019 — Parfois, on appelle communément souris d'autres rongeurs comme le mulot ou le campagnol, mais tous ces animaux possèdent leurs propres ...

theconversation.com > mieux-connaitre-les-souris-et-arr... +

#### Mieux connaître les souris (et arrêter de les confondre avec ...

24 nov. 2019 — S'agit-il d'un petit rat ou d'une souris domestique ? Pour identifier ce rongeur, il nous faut en connaître les caractéristiques morphologiques.

#### Affiner par marque











www.ldlc.com > ... > Clavier, souris, saisie +

#### Souris PC - Achat Souris PC - LDLC.com

Souris PC Logitech, Microsoft, ASUS... 570 références et 63 marques à partir de 4€ sur LDLC.com, n°1 du high-tech, élu Service Client de l'Année.

www.produit-antinuisible.com > content > 34-Fiche-sur... •

#### Souris: Souris domestique ou souris grise - produit-antinuisible

www.materiel.net > Périphériques PC > Clavier et souris -

#### Souris PC - Achat Souris ordinateur au meilleur prix | Materiel ...

**Souris** PC - gamer, sans-fil, bluetooth, ergonomique. Les spécialistes de Materiel .net ont sélectionné pour vous un vaste choix de **souris** informatique pour PC ou ...

www.boulanger.com > souris +

#### Souris - Livraison Offerte\* | Boulanger

Souris au meilleur prix! Livraison Offerte\* - Garantie 2 ans\* - SAV 7j/7.

www.logitech.fr > fr-fr > mice +

#### Souris Logitech pour ordinateurs PC et mac, souris filaires ou ...

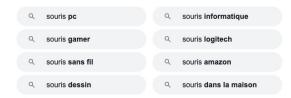
Rendez-vous sur le site Logitech pour trouver la parfaite **souris** filaire ou sans fil et améliorer votre productivité ou libérer votre créativité.

www.zooplus.fr > Rongeur & Co +

#### Boutique pour souris, Nourriture et Accessoires souris - zooplus

Aliments & accessoires pour **souris** sur votre animalerie en ligne zooplus. Livraison gratuite dès 49 €!

#### Recherches associées





### RI - Pertinence

- La RI vise à proposer des réponses les plus pertinentes possibles.
- La notion de pertinence est centrale.
- En RI, un résultat constitué d'un ensemble de documents, n'est jamais exact, on mesure son degré de pertinence.
- On distingue:
  - Les faux positifs (false positive): les documents non pertinents inclus dans le résultat, sélectionnés à tort.
  - les vrais positifs ( true positive): les documents pertinents inclus dans le résultat
  - les faux négatifs (false negative): les documents pertinents qui ne sont pas inclus dans le résultat.
  - les vrais négatifs (true negative): les documents non pertinents non inclus dans le résultat

	Pertinent	Non pertinent
Ramené (positif)	vrais positifs	faux positifs
Non ramené (négatif)	faux négatifs	vrai négatifs

### **RI - Pertinence**

- ➤ Plusieurs pertinences:
  - Thématique (topical): relation entre le sujet exprimé dans la requête et le sujet couvert dans le document.
  - Contextuelle (situation) : relation entre la tâche, le problème posé par l'utilisateur, la situation de l'utilisateur et l'information retrouvée.
  - Cognitive : relation entre l'état de la connaissance de l'utilisateur et l'information sélectionnée. elle est liée aux connaissances et à la perception de l'utilisateur envers un thème de sa requête. Elle est dite cognitive car elle permet d'améliorer la connaissance de l'utilisateur via le contenu renvoyé au cours de sa recherche.
- Processus subjectif (humain), dépend de plusieurs facteurs
  - difficile à automatiser

# RI - Mesure de qualité

- Afin de mesurer la qualité d'un SRI, deux indicateurs formels sont définis.
- On note:  $t_p(r)$  les vrais positifs et  $f_p(r)$  les faux positifs dans un résultat r
- On note:  $f_n(r)$ : le nb de documents faux négatifs.
  - La précision: La proportion des vrais positifs dans le résultat r.

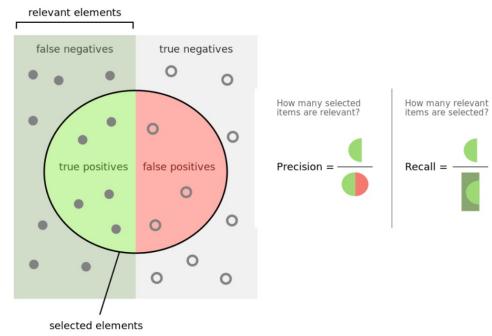
Précision= 
$$\frac{t_p(r)}{t_p(r) + f_p(r)} = \frac{t_p(r)}{|r|}$$

- Le rappel: la proportion des documents pertinents qui sont inclus dans r.

Rappel= 
$$\frac{t_p(r)}{t_p(r) + f_n(r)}$$

### RI - Mesure de qualité

- Précision=1 : absence totale de faux positifs
- Précision=0 : aucun document pertinent
- Rappel=1: tous les documents pertinents sont dans r
- Rappel=0: aucun document pertinent n'est dans r



### RI - Mesure de qualité

- Précision et rappel sont très difficiles à optimiser simultanément.
- Augmenter le rappel -> ajouter plus de document dans le résultat, diminuer la précision
- Un résultat avec toute la collection input a un rappel 1, mais une précision qui tend vers 0.
- On améliore la précision, si on ne garde que les documents dont la pertinence est sure, mais on augmente le risque de faux négatifs donc un rappel dégradé
- Evaluer un SRI est un tâche complexe et fragile car elle repose sur des enquêtes impliquant des utilisateurs et sur un échantillon.

### Exemple de Mesure de qualité d'un moteur de recherche

- Supposons que dans notre échantillon de données on a 90 pages pertinentes
- Un moteur de recherche retourne 60 pages web dont seulement 30 sont pertinentes,

• 
$$t_p(r) = 30$$

• 
$$f_p(r) = 60-30=30$$

Donc

**Précision** = 
$$\frac{t_p(r)}{t_p(r) + f_p(r)} = \frac{30}{60} = \frac{1}{2}$$

Rappel = 
$$\frac{t_p(r)}{t_p(r)+f_n} = \frac{30}{30+60} = \frac{1}{3}$$

# Mesure de qualité d'un moteur de recherche

- Dans certaines applications, le rappel est beaucoup plus important que la précision.
- Exemple: Trouver les courriels qui ne sont pas des pourriels:
  - ✓ il est très important de trouver tous les courriels qui ne sont pas des pourriels;
  - ✓ il est moins grave que certains pourriels survivent au filtrage.

23

■ Considérons comme exemple l'ensemble de documents ci-dessous:

d1: Le loup est dans la bergerie.

d2: Le loup et le trois petits cochons

d3: Les moutons sont dans la bergerie.

d4: Spider Cochon, Spider Cochon, il peut marcher au plafond.

d5: Un loup a mangé un mouton, les autres loups sont restés dans la bergerie.

d6: Il y a trois moutons dans le pré, et un mouton dans la gueule du loup.

d7: Le cochon est à 12 le Kg, le mouton à 10 E/Kg

d8: Les trois petits loups et le grand méchant cochon

# Recherche plein texte

- Le besoin: Rechercher tous les documents parlant de loups, de moutons mais pas de bergerie
- Solutions:
  - 1. Parcourir tous les documents et tester la présence des mots-clés : Long face à un nombre conséquent de documents volumineux.
  - 2. Une autre solution possible:
    - ✓ Créer une structure ou les données sont organisées en matrices (d'incidence) représentant l'occurrence (binaire à 1) de chaque mot dans chaque document.
    - ✓ Choix: mots en lignes et documents en colonnes ou l'inverse: deux techniques à étudier.
- A noter l'emploi de la notion terme (token en anglais) différente de celle de « mot ». Le vocabulaire, parfois appelé dictionnaire, est l'ensemble des termes sur lesquels on peut poser une requête.

■ Choix1: Une matrice d'incidence avec les documents en ligne. On se limite au vocabulaire suivant: {« loup », « mouton », « cochon », « bergerie », « pré », « gueule »}.

	loup	mouton	cochon	bergerie	pré	gueule
$d_1$	1	0	0	1	0	0
$d_2$	1	0	1	0	0	0
$d_3$	0	1	0	1	0	0
$d_4$	0	0	1	0	0	0
$d_5$	1	1	0	1	0	0
$d_6$	1	1	0	0	1	1
$d_7$	0	1	1	0	0	0
$d_8$	1	0	1	0	0	0

Matrice d'incidence

Considérons les vecteurs d'incidence de chaque terme contenu dans la requête, soit les colonnes dans notre représentation :

Loup: 11001101

Mouton: 00101110

Bergerie: 10101000

- On effectue un « ET logique » sur les vecteurs de *Loup* et *Mouton* et on obtient 00001100
- Ensuite, effectuons un « ET logique » du résultat avec le *complément* du vecteur de *Bergerie* (01010111):
  - 00001100 ET 01010111 on obtient 00000100
- Nous déduisons que la réponse est limitée au document d6, puisque la 6e position est la seule où il y a un "1".

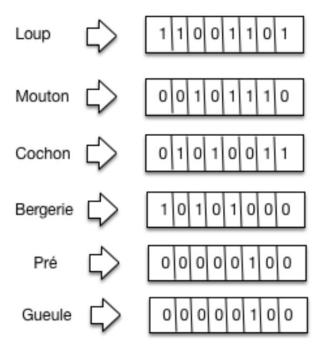
### ■ Limites de la solution choix 1:

- Un million de documents, mille mots chacun en moyenne (ordre de grandeur d'une encyclopédie en ligne bien connue)
- Disons 6 octets par mot, soit 6 Go
- Disons 500 000 termes distincts (ordre de grandeur du nombre de mots dans une langue comme l'anglais)
- La matrice a 1 000 000 de lignes, 500 000 colonnes, soit 500\* 10<sup>9,</sup> soit 62
   GO. Elle ne tient pas en mémoire de nombreuses machines.

# Recherche plein texte: index inversé

■ Choix2 : Les indexes inversés:

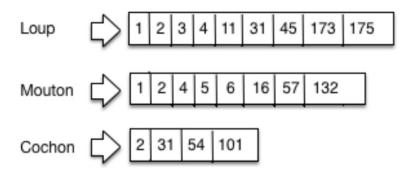
Une matrice d'incidence avec les termes en ligne.



Inversion de la matrice d'incidence

### Recherche plein texte: index inversé

- Choix2 : Les indexes inversés:
- Pour chaque ligne, seuls les identifiants du document où le terme existe sont mentionnés. Pour cela, on place dans les cellules *l'identifiant* du document (*docld*).
- Chaque liste est triée sur l'identifiant du document.



Index Inversé

- Tous les moteurs de recherche utilisent la structure d'index inversé.
- Excellentes propriétés pour une recherche efficace, avec en particulier des possibilités importantes de compression des listes associées à chaque terme.

# Recherche plein texte: index inversé

- Nous appellerons :
  - Le dictionnaire (dictionary): l'ensemble des termes de l'index inversé;
  - Le répertoire: la structure qui associe chaque terme à l'adresse de la liste inversée (posting list) associée au terme.
  - Un élément de la liste inversée est appelé entrée
- Le répertoire est toujours en mémoire, ce qui permet de trouver très rapidement les listes impliquées dans la recherche.
- Les listes inversées sont, autant que possible, en mémoire, sinon elles sont compressées et stockées dans des fichiers (contigus) sur le disque.

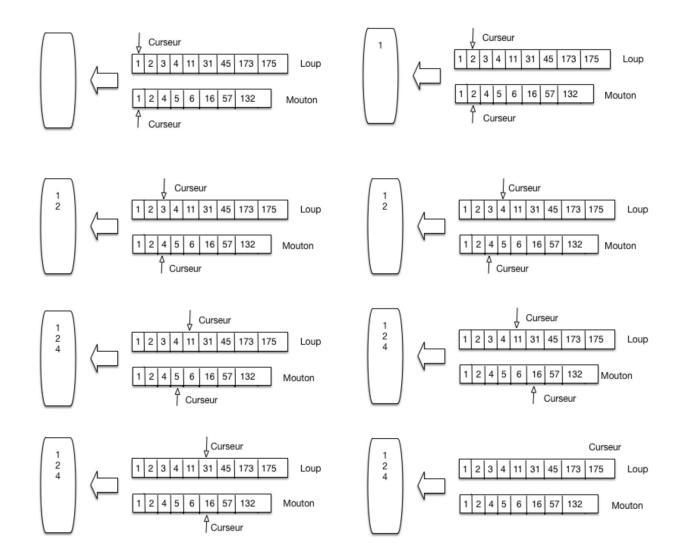
# Index inversé: Opération de recherche

- L'algorithme employé: une fusion (« merge ») de liste triées.
- Un parcours parallèle et séquentiel des listes en une seule fois: une technique très efficace.
- Grâce au tri des listes par rapport à l'identifiant du document, le parcours est unique.

### Fonctionnement:

Exemple: rechercher les documents contenant les termes 'mouton' et 'loup':

- Un curseur par terme, positionné au début de chaque liste.
- Une comparaison sur le docID est faite:
  - ü Si égalité: le docID est placé dans les résultats
  - ü Sinon, le curseur qui pointe sur le docID le plus faible sera incrémenté.



Inspiré du cours De P.Rigaux

### Index inversé: Algorithme

```
// Fusion de deux listes 11 et 12
function Intersect($11, $12)
  $résultat = [];
 // Début de la fusion des listes
 while ($11 != null and $12 != null) {
    if ($11.docId == $12.docId) {
     // On a trouvé un document contenant les deux termes
     $résultat += $11.docId;
     // Avançons sur les deux listes
     $11 = $11.next; $12 = $12.next;
    else if ($11.docId < $12.docId) {
     // Avançons sur 11
      11 = 11.next;
    else {
       // Avançons sur 12
     12 = 12.next;
```

# Index inversé: Optimisation

- Si l'on souhaite effectuer une recherche entre 'loup' et 'mouton' et 'chèvre', comment optimiser la recherche?
- On analyse la taille des listes et l'on commence par faire l'intersection des deux plus petites listes pour constituer une liste résultat, puis effectuer l'intersection entre la liste résultat de l'étape précédente et la troisième liste.
- D'autres pistes d'optimisation existent :
  - stocker l'une des listes en mémoire et calculer les intersections à la volée, en lisant depuis le disque

– ....

### Documents de référence

- 1. Cours de bases de données documentaires et distribuées: <a href="http://b3d.bdpedia.fr">http://b3d.bdpedia.fr</a>
- 2. Système de recherche d'information étendue basé sur une projection multi-espaces , thèse présentée par HANNECH AMEL -2018
- 3. Recherche d'information, applications, modèles et algorithmes, Massih-Reza Amini et Eric Gaussier, Eyrolles 2ème édition.
- 4. Introduction à la Recherche d'Information S1: les principes , Raphael Fournier-S'niehotta, Philippe Rigaux