

# UFR des Sciences – Formation MIAGE

Pourquoi de nouvelles méthodes ont-elles été imaginées 50 ans après le début de l'ère informatique ?





constat	nouvelles méthodes	acculturation	apprentissage	apprentissage
nouveaux objectifs	pourquoi	les valeurs agiles	définir la vision du produit	construction des Personas
nouvelles actions	comment	le rôle du Product Owner	décomposition des exigences	rédaction des User stories
		le rôle du Scrum Master	identifier les Etudes	priorisation du Backlog



## identification de nouveaux objectifs

### **RÉPONDRE**

plus vite,  
plus efficacement  
aux demandes  
des clients et  
des utilisateurs

### **COLLECTER**

les feedbacks des  
utilisateurs afin de créer  
une relation de confiance  
et maximiser leur  
satisfaction

### **RÉDUIRE**

le temps des cycles de  
mise en production  
afin de livrer plus souvent  
en maximisant l'emploi  
des ressources

### **AUTONOMISER**

les équipes en  
développant leur  
expertise et en  
améliorant la qualité  
de vie des projets



## identification des nouvelles actions à conduire

### **AGILE**

promouvoir l'agilité et  
lancer l'acculturation  
du management

### **EXPERIMENTATION**

promouvoir la culture  
de l'innovation et de  
l'expérimentation

### **FEEDBACKS**

développer de manière  
systématique la collecte  
des feedbacks

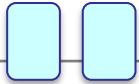
### **ACCOMPAGNEMENT**

mettre en place un coach  
agile et installer une  
communauté de pratiques

# Pourquoi ?



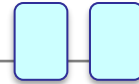
Pourquoi mettre en place des méthodes agiles 50 ans après le début de l'ère informatique ?



Les méthodes agiles se veulent plus pragmatiques que les méthodes traditionnelles.



Les méthodes agiles offrent une plus grande réactivité aux demandes du client.



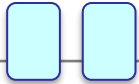
Les méthodes agiles impliquent au maximum le client demandeur.

Méthodes traditionnelles = méthodes prédictives (cycle en V)

# Comment ?



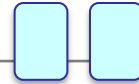
Une méthode agile permet au client demandeur d'explorer pas-à-pas les fonctionnalités d'un nouveau produit dont il ne connaît pas encore toutes les fonctions, ni les besoins transverses et de changer d'avis le cas échéant.



Les méthodes agiles reposent sur un cycle de développement itératif, incrémental et adaptatif.



Les méthodes agiles doivent respecter 4 valeurs fondamentales.



Ces 4 valeurs sont déclinées en 12 principes à l'origine d'une base de pratiques.

# Les valeurs agiles



1

Les individus et leurs interactions plus que les processus et les outils.

Faites confiance au dialogue entre les personnes afin qu'elles trouvent elles-mêmes une réponse satisfaisante à leur problème.

2

La collaboration avec le client plus que la négociation contractuelle.

Faites confiance au client qui est responsable de son budget pour prendre les bonnes décisions et choisir le bon scénario chaque fois que cela est nécessaire.

3

Des logiciels opérationnels plus qu'une documentation exhaustive.

Privilégiez la documentation utilisateur et celles des Etudes mais faites en sorte que chaque livraison soit fonctionnellement cohérente et sans anomalies.

4

L'adaptation au changement plus que le suivi d'un plan.

L'exploration pas-pas des besoins peut conduire à modifier l'ordre des travaux afin d'accueillir de nouvelles fonctions jugées plus prioritaires pour le Produit..



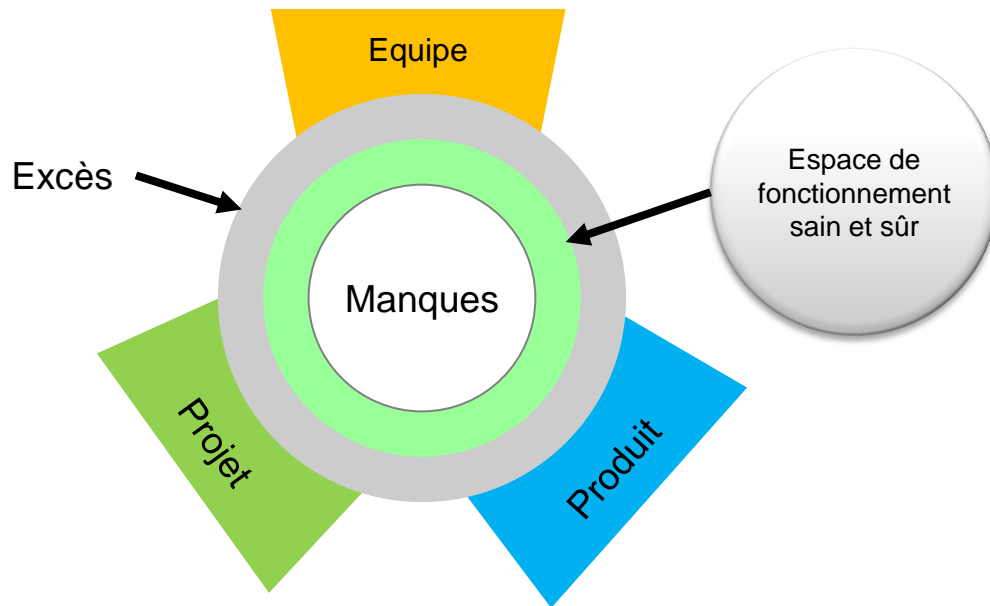
Quel est le vrai problème à résoudre ?

Un certain nombre de projets sont en échec.

Les clients demandent des produits innovants et désirables.

Beaucoup d'industries souffrent de la transformation digitale.

Comment imaginer et créer un espace de vie plus sain et plus sûr pour les projets ?







Quels sont les critères de succès ?

pour le produit

- Financement disponible et publié
- Exploration des besoins et des exigences
- Collecte du feedback des utilisateurs

△ **Satisfaction des utilisateurs**

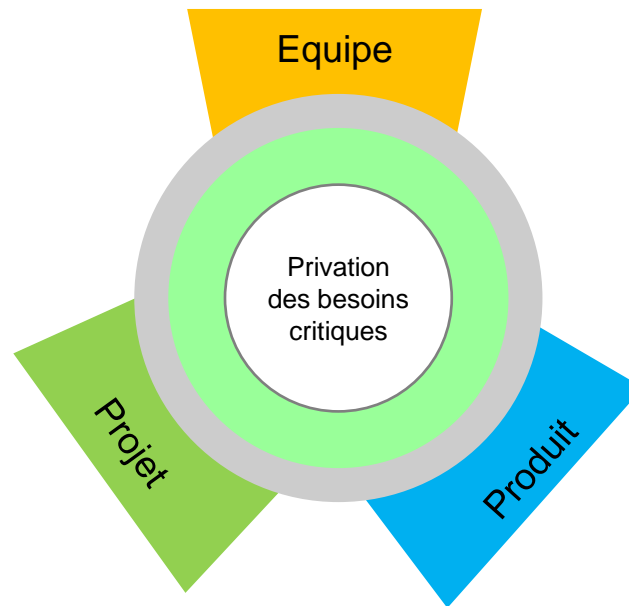
pour le projet

- Construction de la vision du produit et de son calendrier
- Performance opérationnelle des itérations
- Suivi des risques et gestion des études

△ **Livraisons à la demande**

pour l'équipe

- Collaboration active des métiers
  - Bien-être des développeurs
  - Développement des compétences
- △ **Participation à une communauté de pratiques**





Quelles sont les propositions de solution ?

de nouveaux  
rôles

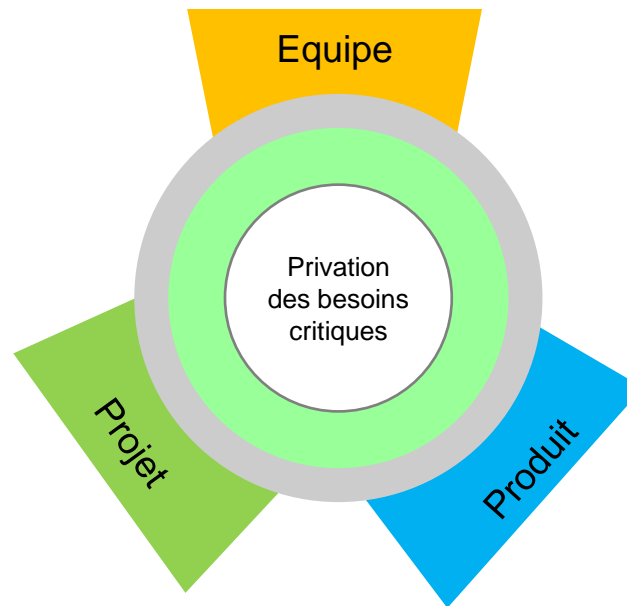
Client contributeur, Product Owner, Scrum Master,  
RTE, Business Owners, Product Managers,  
System Architect/Engineer

une nouvelle  
organisation

Itérations (sprints), incréments fonctionnels,  
programme, train, relation avec les métiers,  
relation avec l'équipe système

de nouvelles  
méthodes

Méthode Scrum, méthode SAFe,  
Design Thinking, DevOps, ...



# Décryptage de l'agilité



Quels sont les besoins critiques de **l'équipe** qui doivent être satisfaits ?

Client actif et décideur

Expérience CX/UX

Connaissances des métiers

Compétences multidisciplinaires

Expertise technique

PO disponible et formé

Scrum Master affecté au projet

Nbre de développeurs suffisant

Quels sont les manques et les excès que l'équipe doit éviter ?

Surcharge de travail (burnout)

Mal-être au travail

Formations insuffisantes

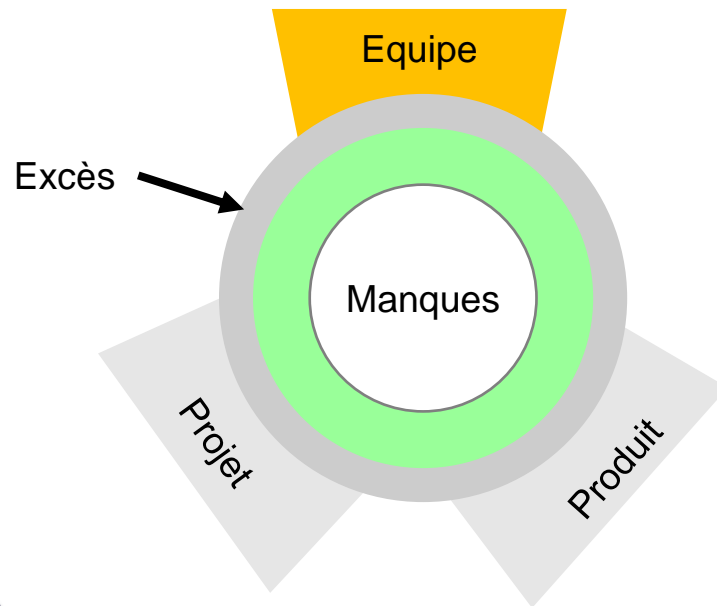
Compétences non acquises

Livraisons longues et coûteuses

PO sur plusieurs projets

Absence de Scrum Master

Développeurs non remplacés



Facteurs clés  
du succès

Santé

Formation

Epanouissement



Quels sont les besoins critiques du **produit** qui doivent être satisfaits ?

Produit désirable

Produit économiquement viable

Innovation maîtrisée

Vision partagée du produit

Besoins transverses satisfaits

Respects des lois et règlements

Conformité aux normes

Livraisons à la demande

Quels sont les manques et les excès auxquels le produit est exposé ?

Régression fonctionnelle

Défauts ou failles de sécurité

Performance insuffisante

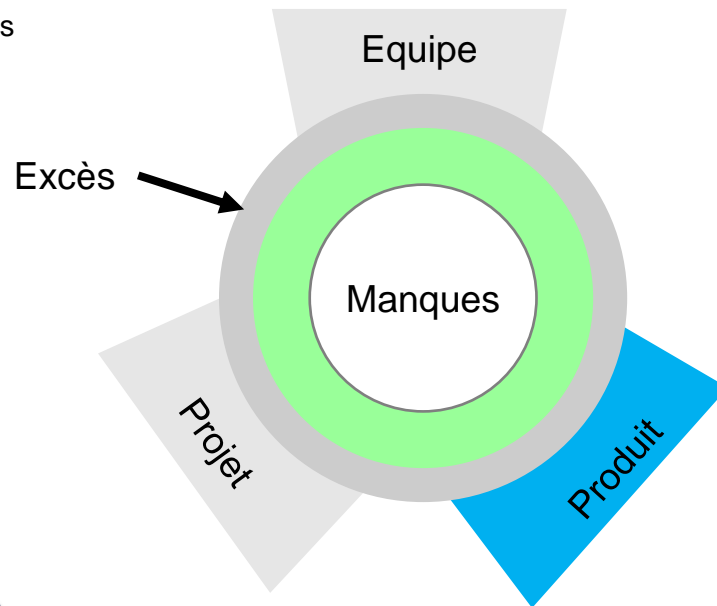
Scénarios d'usage incomplets

Produit peu désirable

Feedbacks peu ou pas collectés

Utilisateurs insatisfaits

Livraisons peu fréquentes



Facteurs clés  
du succès

Innovation

Objectifs  
fonctionnels

Objectifs  
du système

# Décryptage de l'agilité



Quels sont les besoins critiques du **projet** qui doivent être satisfaits ?

Leadership

Mesure de la réussite du projet

Budget défini et suffisant

Vision partagée du projet

Stabilité des ressources

Affectation 100% des ressources

Rétrospective à chaque itération

Client satisfait et confiant

Quels sont les manques et les excès auxquels le projet est exposé ?

Client désengagé

Etapes fonctionnelles indéfinies

Réduction du budget

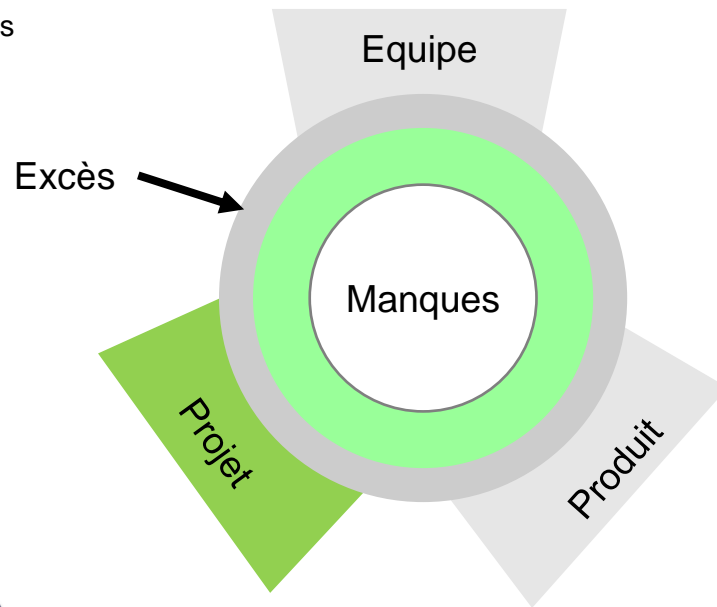
Pas de visibilité sur la date de fin

Performance du Done insuffisante

Turn-over

Coûts excessifs de non-qualité

Echec et/ou arrêt du projet



Facteurs clés  
du succès

Client  
engagé

Budget  
confirmé

Ressources  
disponibles



## Besoins

Leadership

Vision

Innovation

Expertise

Performance

Bien-être

Formation

Acculturation

Coaching

## Méthodes

Scrum

SAFe

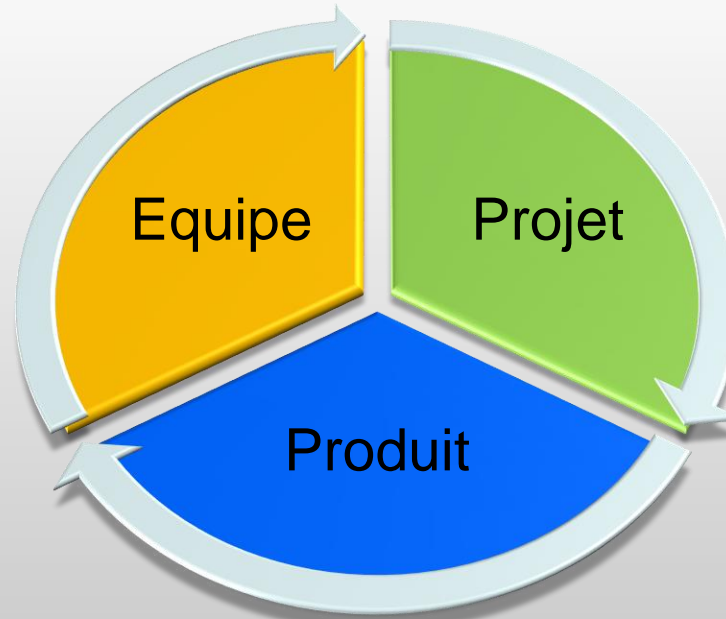
Kanban

CX/UX

Design Thinking

Learn Fast

DevOps



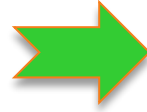
Faites l'apprentissage de nouvelles compétences  
et développez votre pratique des méthodes agiles  
au service d'un produit désirable et viable

# Enfin l'agilité c'est pour quoi faire ?



1

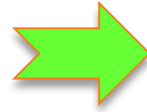
Les entreprises sont confrontées à l'évolution des métiers, au changement du climat et aux nouvelles technologies. Les entreprises doivent s'adapter.



S'adapter et livrer de la valeur au plus tôt tout en répondant à temps aux besoins et au changement de son environnement.

2

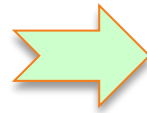
Les entreprises recherchent une réponse méthodologique qui valorise l'innovation et encourage le développement rapide de nouveaux produits.



L'agilité renvoie souvent à la notion de rapidité, alors que ce que l'on veut c'est intégrer le changement (retour client ou utilisateur) en cours de développement. On ne livre pas plus vite, mais plus tôt.

3

La vélocité est devenue le mode sociétal de tout le monde. *Je deviens impatient quand le train n'arrive pas.*



Attention 2/3 des clients souhaitent quitter leur fournisseur lorsqu'ils ont vécu une mauvaise expérience client.

**Merci**

