

Правила использования Подарочных карт магазинов сети ИЛЬ ДЕ БОТЭ для физических лиц

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акционерное общество «ИЛЬ ДЕ БОТЭ» (ИНН 7707061530, КПП 770501001, ОГРН 1027700292938, юридический адрес: Российская Федерация, 115054, г.Москва, Космодамианская наб., д. 52, стр.3, эт.6, пом.1, ком.24) (далее — АО «ИЛЬ ДЕ БОТЭ», Компания, Продавец) осуществляет выпуск собственных Подарочных карт, которые принимаются во всех магазинах сети магазинов сети ИЛЬ ДЕ БОТЭ на основании настоящих условий «Правил использования Подарочных карт магазинов сети ИЛЬ ДЕ БОТЭ».

1.2. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах:

Оферта (или Правила) - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении договора на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Приобретателем карты условий настоящих Правил, подтверждающееся принятием самой пластиковой подарочной карты Приобретателем и внесением Продавцу денежных средств в сумме номинала подарочной карты, а также совершение Приобретателем карты и/или Держателем карты действий по выполнению указанных в настоящих Правилах условий - считается заключением договора с лицом, сделавшим соответствующее предложение (акцепт).

Подарочная карта (или ПК) – это документ, удостоверяющий право её держателя приобрести товары в магазинах сети ИЛЬ ДЕ БОТЭ и/или интернет-магазине <http://iledebeaute.ru>. ПК является собственностью Компании (Продавца) и передаётся во временное пользование Приобретателю карты и/или Держателю карты.

Магазины – это розничные магазины сети ИЛЬ ДЕ БОТЭ, адреса местонахождения которых размещены в сети Интернет на сайте <http://iledebeaute.ru/>, в Магазины, по телефонам Горячей линии ИЛЬ ДЕ БОТЭ 8-800-100-00-05. Розничные магазины не входят в список Магазинов, где принимаются ВПК.

Приобретатель или Держатель карты (или Приобретатель ПК\ВПК\ППК и/или Держатель ПК\ВПК\ППК) – физическое лицо, выразившее согласие с условиями настоящей Оферты, получившее во временное владение и пользование ПК и предъявившее её в Магазины.

1.3 Виды Подарочных карт:

Пластиковая Подарочная карта (далее – **ППК**) – представляет собой пластиковую карту, содержащую установленную настоящими Правилами информацию.

Виртуальная Подарочная карта (далее – **ВПК**) – представляет собой документ в электронном виде, содержащий уникальный цифровой код и установленную настоящими Правилами информацию.

ППК и ВПК вместе, по тексту настоящих правил, именуются ПК.

Компания вправе выпускать Подарочные карты иного вида и образца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется принять от Приобретателя ПК денежные средства (предоплату за товар), равные номиналу ПК, выдав/направив в подтверждение их получения кассовый чек, и принимать ПК в счет оплаты товаров в соответствии с условиями настоящих Правил.

2.2. Приобретатель ПК обязуется внести Продавцу денежные средства, равные номиналу ПК и использовать ПК на условиях настоящих Правил.

2.3. Номинал ПК может составлять любая сумма от 500 (Пятьсот) рублей до 100 000 (Сто тысяч) рублей, кратная 50 рублям.

2.4. Приобретая (активируя) ПК, Покупатель и/или Держатель ПК безусловно выражают свое согласие с настоящими Правилами. Покупатель и/или Держатель ПК обязуются не использовать ПК, предварительно не

ознакомившись с настоящими Правилами, и не выразив своё согласие с ними. В случае передачи ПК третьему лицу, лицо, передающее ПК обязано ознакомить лицо, которому передается ПК, с настоящими Правилами, а лицо, принимающее ПК, обязано ознакомиться с настоящими Правилами, выразить своё согласие с ними и принять их.

2.5 Приобретение ПК является заключением предварительного договора с физическим лицом, на условиях изложенных в настоящих правилах. В ином, не предусмотренном настоящими Правилами случае, применяется действующее законодательство РФ.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ (ППК)

3.1. ППК активируется немедленно после ее приобретения на кассе Магазина и доступна к использованию (списанию денежных средств) сразу после активации.

3.2. Денежные средства, зачисленные на ППК, являются предоплатой за товар, который может быть приобретен в Магазинах по ценам, действующим на момент приобретения товара, и при заявлении Держателем ППК соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи товара.

3.3. Повторное пополнение ППК после ее активации не допускается.

3.4. Срок действия ППК указан на самой карте и указывает до какого числа месяца и года карта действительна. Это означает, что ППК принимается в любом Магазине до даты, указанной на самой ППК. Если в сроке действия не указано число, то сроком окончания действия ППК считается последний день указанного на карте месяца. Если срок действия не обозначен, то ППК действовала до 31.12.2020 года (включительно).

3.5. Если суммарная стоимость выбранного товара меньше суммы денежных средств, зачисленных на ППК, то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на ППК в течение срока ее действия. Узнать остаток денежных средств на ППК можно на кассе в любом Магазине в течение срока действия ППК.

3.6. Если суммарная стоимость выбранного товара больше суммы денежных средств, зачисленных на ППК, то разница доплачивается Держателем ППК на кассе и в интернет-магазине одним из способов: наличными и/или с использованием банковской карты и/или с использованием иных подарочных карт Магазинов и/или другими законными способами оплаты. При этом допускается суммирование номиналов нескольких ППК.

3.7. Особенности оплаты ППК в интернет-магазине <http://iledebeaute.ru>: заказ интернет-магазина может быть оплачен только одной ППК и только в пределах ее номинала. Если итоговая стоимость заказа (с учетом всех скидок) в интернет-магазине <http://iledebeaute.ru> больше номинала ППК, то возможно осуществить доплату банковской картой.

3.8. При покупке товара с использованием всей суммы, внесенной на ППК, ППК погашается и становится недействительной.

3.9. ППК, имеющая дефекты (механические повреждения и т.д.) по вине Держателя ППК, не подлежит замене, а возврат и обмен может быть произведен согласно действующему российскому законодательству.

3.10. Возврат денежных средств, зачисленных на ППК, производится в соответствии с действующим российским законодательством, по заявлению Покупателя или Держателя ППК.

3.11. ППК не является именной. Держатель ППК обязуется бережно относиться к ней, а в случае передачи (уступки прав и обязанностей) ППК третьему лицу, ознакомить его с настоящими Правилами. Факт владения ППК и/или её использование, означает согласие Держателя ППК с настоящими Правилами.

3.12. При покупке ППК, независимо от суммы, которую Приобретатель ППК желает зачислить на ППК:

- Дисконтная карта Магазинов не используется, скидка по Дисконтной карте Магазинов не предоставляется, сумма денежных средств, зачисляемых на ППК, не заносится в накопительную часть Дисконтной карты Магазинов, не начисляются баллы.

- не допускается приобретение ППК посредством предъявления и использования другой ППК и/или ВПК.

3.13. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием ППК, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

3.14. ППК защищена от подделки. Сотрудник Компании при предъявлении ППК проверяет ее подлинность визуально, а также методом сканирования через кассовый терминал. Каждая ППК имеет идентификационный код, позволяющий определить ее подлинность.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ (ВПК)

4.1. ВПК активируется после оплаты немедленно, с момента отправки уникального цифрового кода на указанный Держателем ПК адрес электронной почты и доступна к использованию (списанию денежных средств) сразу после активации.

4.2. Держатель ВПК получает на указанный адрес электронной почты: уникальный номер ПК, информацию о сроке действия ВПК, ссылку на настоящие Правила.

4.3. Держатель ВПК получает на указанный номер телефона СМС сообщение с ПИН-Кодом к приобретенной ВПК.

4.4. Держатель ВПК получает на указанные адрес электронной почты и телефон чек, подтверждающий приобретение им ВПК.

Данный чек является подтверждением покупки и права владения ВПК и может быть запрошен у держателя специалистами компании при обращении в Клиентский Сервис. Денежные средства, зачисленные на ВПК, являются предоплатой за товар, который может быть приобретен в интернет-магазине и мобильном приложении по ценам, действующим на момент приобретения товара.

Особенности оплаты ВПК в интернет-магазине <http://iledebeaute.ru>: заказ интернет магазина может быть оплачен только одной ППК и только в пределах ее номинала. Если итоговая стоимость заказа (с учетом всех скидок) в интернет-магазине <http://iledebeaute.ru> больше номинала ВПК, то возможно осуществить доплату банковской картой.

4.5. Повторное пополнение ВПК после ее активации не допускается.

4.6. Срок действия ВПК указан в сопроводительной информации к ВПК и указывает до какого числа месяца и года карта действительна. Это означает, что ВПК принимается в Интернет-магазине <http://iledebeaute.ru/> и Мобильном приложении ИЛЬ ДЕ БОТЭ до даты, указанной на самой ВПК. Если в сопроводительной информации срок действия не указан, то ВПК действует 12 (двенадцать) месяцев с момента ее активации (приобретения).

4.7. Если суммарная стоимость выбранного товара меньше суммы денежных средств, зачисленных на ВПК, то оставшаяся сумма не аннулируется, а остается на ВПК в течение срока ее действия. Узнать остаток денежных средств на ВПК можно на интернет-сайте <http://iledebeaute.ru/>.

4.8. Для покупки товара в интернет-магазине с использованием ВПК Держателю ВПК необходимо на этапе оплаты выбрать способ оплаты заказа с использованием ПК, перейти к следующему этапу оплаты и далее необходимо ввести уникальный номер ВПК и ПИН-Код.

4.9. При покупке товара с использованием всей суммы, внесенной на ВПК, ВПК погашается. Погашенные ВПК не предусматривают пополнения.

4.10. ВПК не является именной. Держатель ВПК обязуется бережно относиться к ней, а в случае передачи (уступки прав и обязанностей) ВПК третьему лицу, ознакомить его с настоящими Правилами. Факт владения ВПК и/или ее использование означает согласие Держателя ПК с настоящими Правилами.

4.11. Списание денежных средств с ВПК производится автоматически при оплате покупки с использованием ВПК.

4.12. В случае утери (утраты) ВПК по вине Держателя ВПК следует обратиться в клиентский сервис ИЛЬ ДЕ БОТЭ. Возврат и обмен может быть произведен согласно действующему российскому законодательству.

4.13. Возврат денежных средств, за ранее приобретенную ВПК, производится в соответствии с действующим российским законодательством, по заявлению Покупателя или Держателя ПК с предъявлением информации, подтверждающей владение ВПК (чек).

4.14. При покупке ВПК, независимо от суммы, которую Приобретатель ПК желает зачислить на ВПК: - Дисконтная карта Магазинов не используется, скидка по Дисконтной карте Магазинов не предоставляется, сумма денежных средств, зачисляемых на ВПК, не заносится в накопительную часть Дисконтной карты Магазинов, не начисляются баллы. - не допускается приобретение ВПК посредством предъявления и использования другой ППК и/или ВПК.

4.15. Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием ВПК, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

5.1. При обращении к Продавцу, в связи с возникновением спорной ситуации при использовании ПК, Держатель ПК оформляет и передает Компании заявление в произвольной форме с описанием возникшей ситуации.

5.2. На основании обращения Приобретателя ПК и/или Держателя ПК Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Держателю ПК не удалось ей воспользоваться, по результатам которой Держателю ПК сообщается о принятом по такому обращению решении.

Обратиться с заявлением можно:

- по телефону Горячей линии ИЛЬ ДЕ БОТЭ 8-800-100-00-05;
- по электронной почте client@iledebeaute.ru;
- в Магазины;
- по адресу местонахождения Продавца: Россия, 115054, г. Москва, Космодамианская наб., д. 52, стр.3, на имя Акционерного общества «ИЛЬ ДЕ БОТЭ».

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Ознакомиться с настоящими Правилами можно в открытом доступе в сети Интернет на сайте <http://iledebeaute.ru/>, у продавцов-консультантов Магазинов, по телефонам Горячей линии ИЛЬ ДЕ БОТЭ 8-800-100-00-05.

6.2. Несанкционированное использование третьими лицами ПК не влечет обязанности Компании по деактивации указанных ПК и отказу их предъявителям в передаче товара, а также предоставлению дополнительных ПК и возмещению ущерба, причиненного Покупателю или Держателю ПК неправомерными действиями третьих лиц.

6.3. Настоящие Правила могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке. При этом к отношениям Компании и Покупателя и/или Держателя ПК будет применяться редакция, действующая на момент совершения Покупателем и/или Держателем ПК действий, направленных на приобретение ПК и/или заключение договора купли-продажи товара.

Настоящие Правила действительны в текущей редакции с «19» октября 2023 года