

NEWSLETTER

SEPTEMBRE, 2022



ASSISTANCE
EXPERTISE
BÂTIMENT



LA CATASTROPHE NATURELLE SECHERESSE

OBLIGATIONS ASSURANCIELLES :

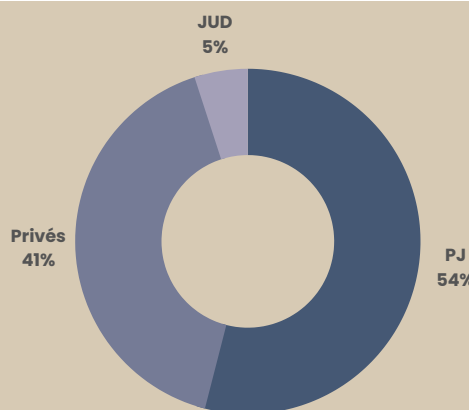
- dépêcher un expert afin d'obtenir une constatation des désordres allégués et se fonder sur une étude géotechnique de type G5. Le rapport d'expertise doit comprendre un chiffrage des réparations, du suivi des travaux par un spécialiste et sa consultation.
- avoir un esprit critique vis à vis du rapport de son expert afin de le valider et déterminer si la solution proposée est durable et pérenne. Si tel n'était pas le cas, il se référerait à un spécialiste BET.

LE POINT JURIDIQUE :

- la LOI n° 2021-1837 du 28 décembre 2021 relative à l'indemnisation des catastrophes naturelles s'applique.
- un délai de 10 jours ouvrés, lorsque l'état de catastrophe naturelle a été constaté par un arrêté interministériel, s'applique pour déclarer le sinistre à l'assurance.
- L'indemnisation se base sur le rapport de l'expert et s'effectue sous 2 échéances, respectivement deux et trois mois après.
- si l'assurance refuse la prise en charge sous "catastrophe naturelle" malgré l'arrêté, une seule solution: assigner votre compagnie.

Assistance Expertise Bâtiment, Août 2022 en chiffres....

- Un taux de satisfaction client à plus de 95%
- 54% de dossiers PJ (toutes PJ confondues) contre 41% de dossiers privés. Il est impératif que cette tendance s'inverse!
- 1500 contacts obtenus, 1156 devis signés, correspondant à un taux de transformation de 76%.



Lire la suite



Le point RH.

Les félicitations sont de mise pour

- Audrey Guillem promue au poste d'Assistante de Gestion
- Fatiha FEDERICO, au poste de Responsable du Pôle Administratif
- Léa LEVASSEUR, au poste de Chargée de Formation des Assistantes Administratives
- Matéo SEGATTI, qui rejoint les rangs des experts après l'obtention de son diplôme.

Recrutement

L'équipe du Pôle Financier s'agrandit. Daisy MARTINS SANTOS (Assistante de Gestion) rejoint Audrey et Céline.

Nous accueillons 4 dynamiques alternantes au Pôle Administratif: Noémie, Emilie, Ophélie, et Laura.

Le Pôle Informatique s'étoffe grâce à la venue de Kevin, développeur en alternance.



Le mot d'ordre: la Communication !

Septembre rime avec rentrée! Et pour le groupe Assistance Expertise Bâtiment, c'est synonyme de reprise à plein régime!

Opération Séduction

Après le creux des vacances, Accélérons et préparons activement les derniers mois de l'année auprès de nos clients.

Activons tous nos canaux de communication, l'enjeu est de taille:

- **Ne pas être visible**, c'est laisser le champs libre à vos concurrents;
- **Ne pas communiquer** revient à enfermer vos services au fond du placard;
- **Ne pas relancer vos clients**, c'est prendre le risque qu'ils aillent voir ailleurs!

À nous de jouer !

Salons, Réseaux Sociaux, Prospection par courrier, mailing, Phoning, ... L'important est de communiquer!



"CERTAINS RÊVENT DE RÉUSSITE, ALORS QUE D'AUTRES SE RÉVEILLENT CHAQUE MATIN POUR LA RÉALISER."

- WAYNE HUIZENGA -