

금융 디지털 혁신을 위한
Digital Transformation Partner : DIGICO KT

KT C레벨컨설팅본부 김준근 본부장

Contents

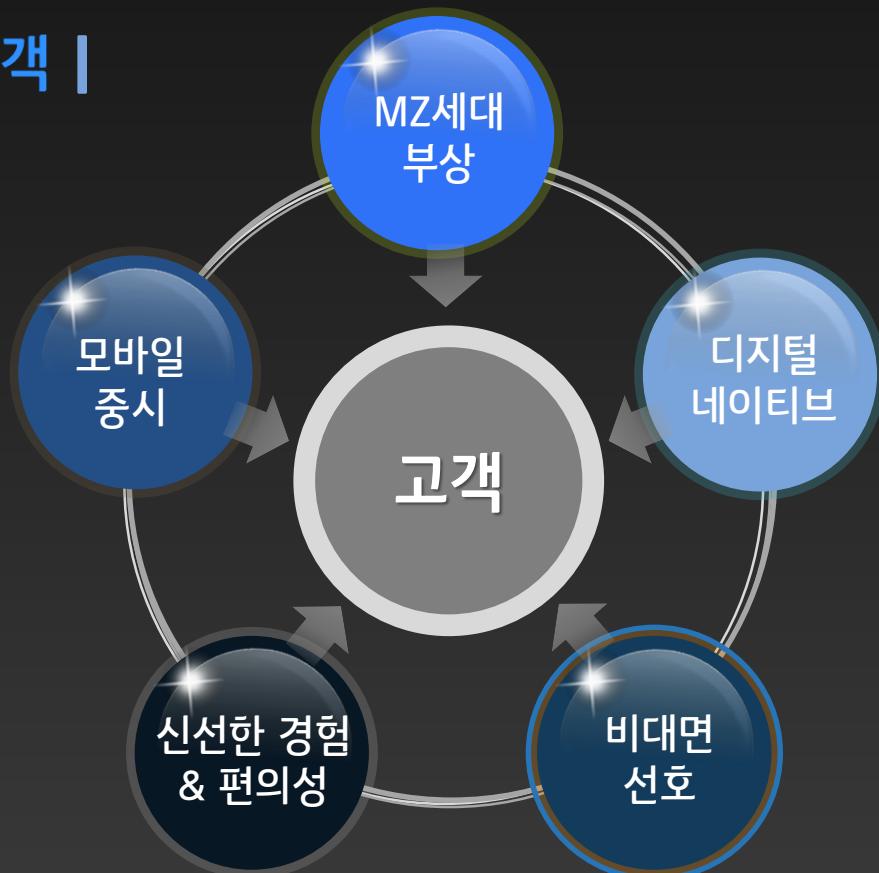
1. 환경 변화

2. KT 금융 DX Model

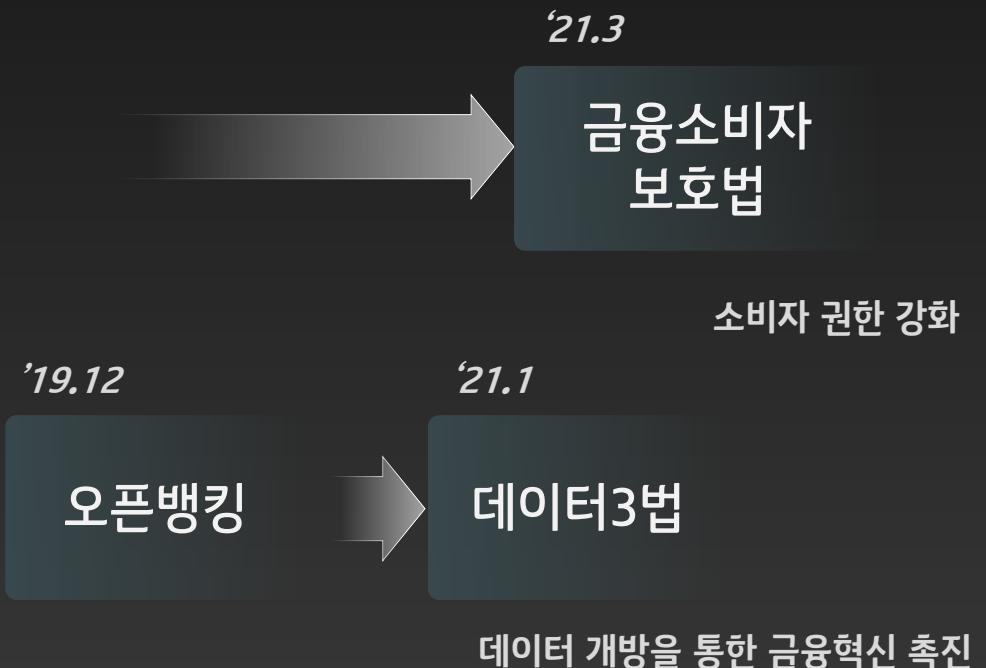
3. 금융 DX 파트너 KT

모바일 기반 디지털 네이티브 강화와 금융 규제 완화로 새로운 금융 혁신이 촉발되고 있음

| 고객 |



| 규제 |

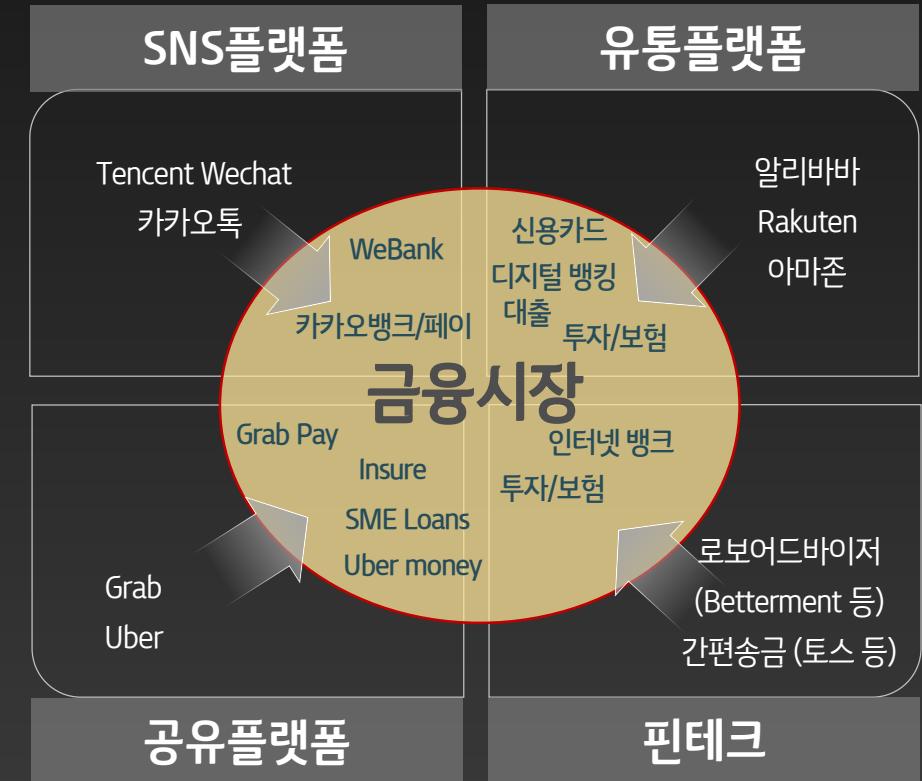


신기술 기반 디지털 기술 혁신 확산과 빅테크/핀테크 기업의 금융시장 진입으로 경쟁 가속화 중

| Technology |



| 경쟁환경 |



디지털 금융 빅블러(Big Blur) 시대에 시장 선점을 위해 협쟁(협력과 경쟁) 중

비금융



전자상거래 기반
Alipay / Ant Financial
Ant Insurance Marketplace 등



배달앱 기반
동남아 간편결제 1위
대안신용평가, 대출, 결제



이종 산업간 협업



구글페이에 모바일 은행계좌 '플렉스' 제공
씨티은행 등 11개 은행과 제휴

금융



동남아 최대은행
DBS마켓플레이스
(400개 회사 제휴)



디지털 자산관리 시장 1위
로보어드바이저
기술인력 5,000여 명

1-4 DX 추진방향

1. 환경 변화

지속 가능한 성장과 경쟁력 확보를 위한 디지털혁신 전략과 실행이 중요

금융시장
& 경쟁환경



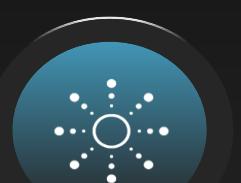
초개인화
맞춤형 서비스



디지털 기술
적용 확산



리스크 관리
중요성 증대



금융과 비금융
협력과 경쟁

금융산업의 DX
추진 방향

금융권 디지털 혁신을 위한 DX 전략

디지털 채널의
질적 경쟁력 강화

빅데이터 기반
상품경쟁력 향상

확장성과 유연성 기반
인프라 개선

Intelligent Compliance
관리 체계

Contents

1. 환경 변화

2. KT 금융 DX Model

3. 금융 DX 파트너 KT

네트워크기반 통신 파트너를 넘어 금융산업 고객의 DX 파트너로 성장·진화 중

1 통신 인프라 서비스



기업전화



기업인터넷



메시징

⋮

2 핵심 DX 서비스



⋮

3 금융 융복합 서비스

상품&
서비스

AI DX

불완전판매방지

시장예측

⋮

프로세스

스마트오피스 DX

원격접속인프라

디지털협업툴

⋮

2-1 통신 인프라 서비스

- 1 통신
인프라
- 2 혁신DX
- 3 금융
융복합

2. KT 금융 DX Model

기존 통신 서비스 분야에서도 적극적으로 디지털 혁신 추진 중

유무선
네트워크

통화

메시징

DX



닥터로렌

AI활용 네트워크
품질 관리

HCX*

국내외 클라우드와
IDC를 연결하는 서비스

콜체크인

전화 출입기록 서비스
(QR체크인 기능)

모바일 통지

본인명의 전자문서
발송확인 서비스

커뮤니케이션 플랫폼

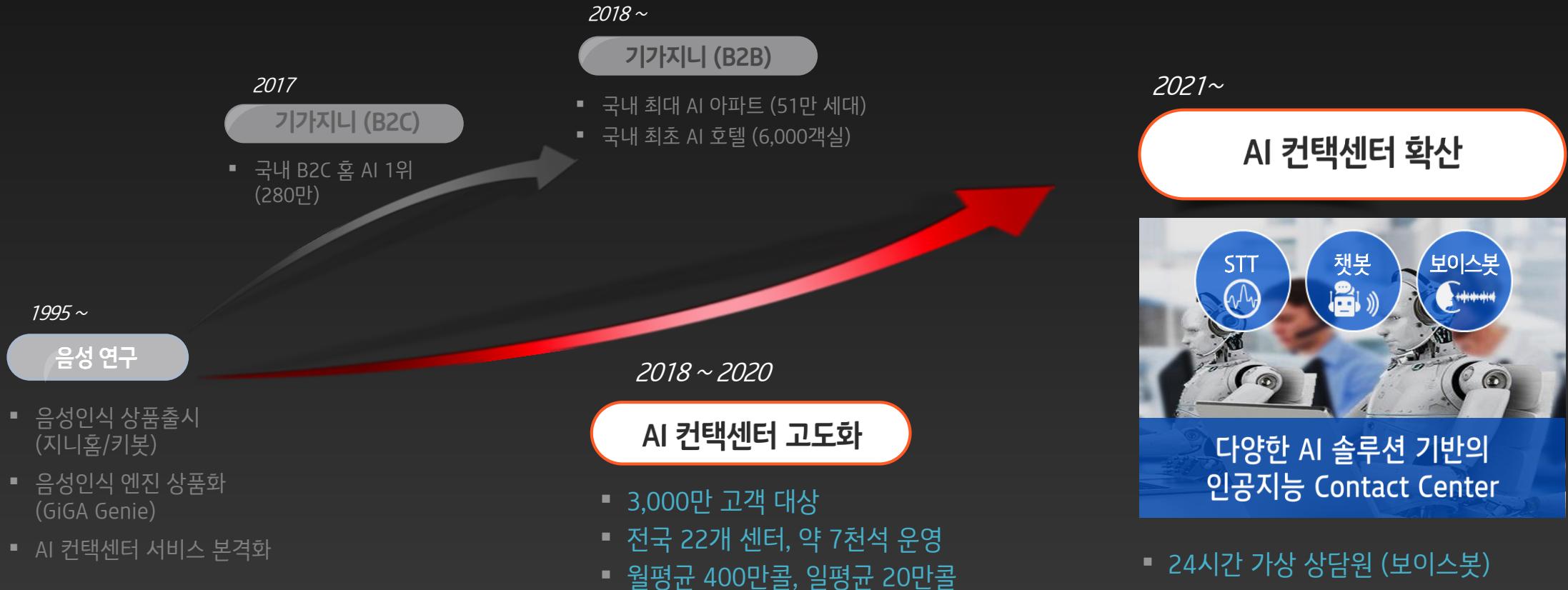


2-2 핵심 DX 서비스 - ① AIxCC

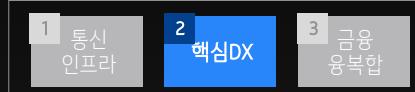


2. KT 금융 DX Model

국내 최대규모 KT 컨택센터에서 검증된 경쟁력 있는 AIxCC솔루션을 제공



2-2 핵심 DX 서비스 - ① AIxCC



2. KT 금융 DX Model

KT 고객센터에 AIxCC를 적용하여 CS 품질과 생산성 개선 효과 검증

17
만콜/월 감소

상담 인입콜

34초/콜 단축

상담시간

26.1% 증가

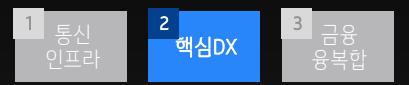
상품판매

- 온라인 챗봇
- 보이는 ARS

- AI기반 음성봇
- STT/TA 상담기록 관리

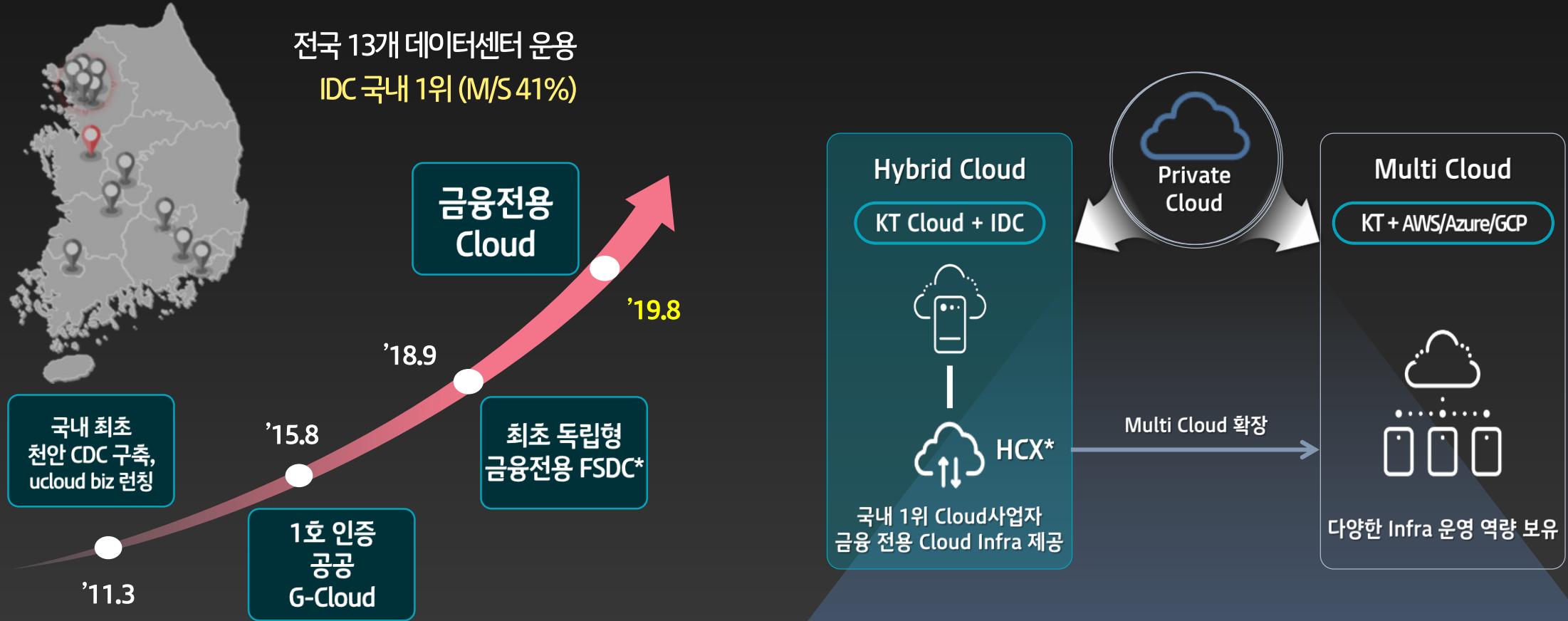
- AI상담 Assist
상품추천으로
인터넷/IPTV 매출증가

2-2 핵심 DX 서비스 - ② Cloud/IDC



2. KT 금융 DX Model

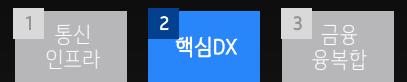
국내 유일의 『IDC + Network + Cloud』 역량 보유 사업자로서 고객 중심의 융합 서비스 제공



* FSDC(Financial Security Data Center): 전자금융 감독규정을 충족하는 금융기관 전용 Cloud Data Center

* HCX(Hyper Connectivity Exchange) : 국내외 클라우드와 IDC를 연결하는 서비스

2-2 핵심 DX 서비스 - ② Cloud/IDC



2. KT 금융 DX Model

금융고객의 Needs & Compliance에 맞는 다양한 서비스 Line-up 제공

금융전용 Cloud (FSDC*)



은행, 전자금융, 핀테크/가상화폐 등

Virtual Private Cloud**



삼성페이, 생명보험사 등

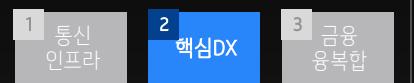
Multi/Hybrid Cloud

Multi 클라우드
관리 플랫폼 출시 ('21년)

* FSDC(Financial Security Data Center) : 전자금융 감독규정 요건을 준수하는 금융 전용 Private Cloud 서비스 (IDC상면 +Cloud인프라)

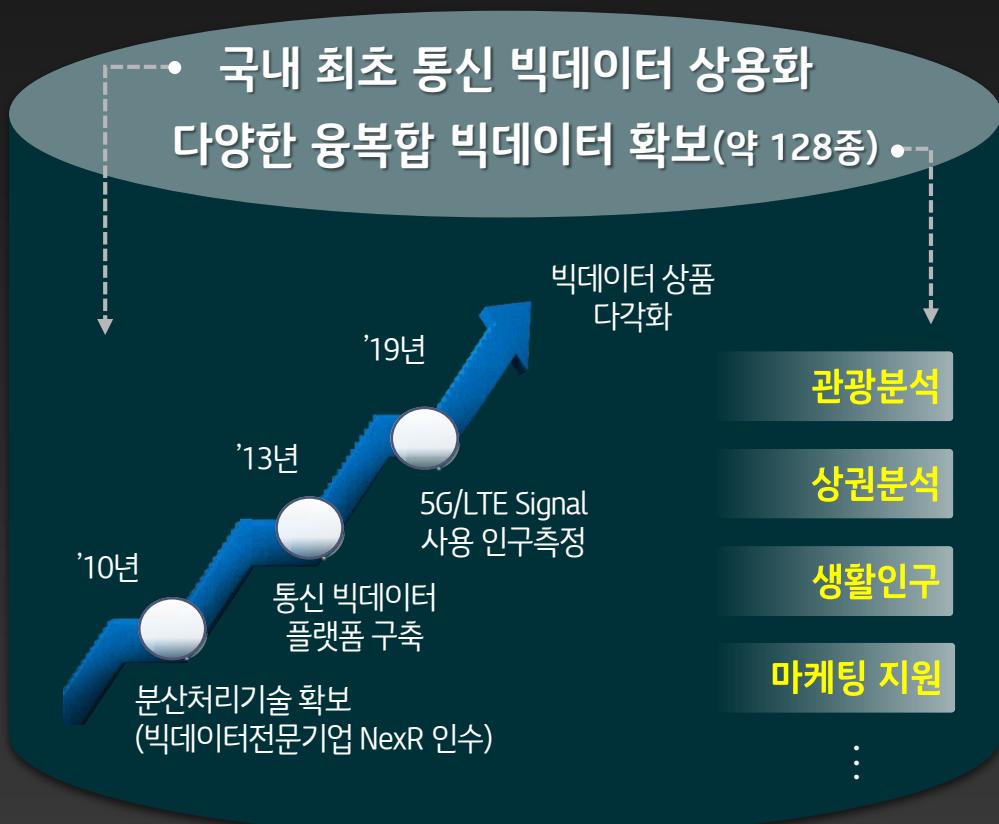
** VPC(Virtual Private Cloud) : 고객사 전용으로 독립된 Private Cloud 환경 제공

2-2 핵심 DX 서비스 - ③ 빅데이터



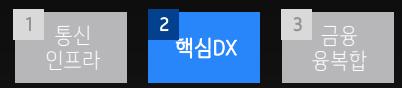
2. KT 금융 DX Model

국내 최초 통신 빅데이터 플랫폼 상용화 경험 등 금융 빅데이터 역량 보유



“금융서비스 + 통신데이터 결합”
을 통한 새로운 금융 DX 모델 개발

2-2 핵심 DX 서비스 - ③ 빅데이터



2. KT 금융 DX Model

KT의 유동인구, 생활소비, 공공정보를 활용하여 금융 고객 맞춤 서비스 제공



KT '잘나가게'

통신·상권·금융 데이터 결합

✓ 소상공인 고객 대안신용 평가모형 개발

- 통신/상권 및 금융 데이터의 결합을 통한 소상공인 고객의 신용 평가 모형 개발

✓ 비대면 사업자 대출

- 소상공인 고객이 필요한 대출 정보 확인과 대출실행까지 비대면으로 실행

✓ 은행 영업점 경쟁력 강화

- 가맹점 및 동종업종 매출 정보, 배후지 상권분석 통신데이터

2-3 금융 융복합 서비스



2. KT 금융 DX Model

AI, Cloud, Big Data의 축적된 역량과 경험을 바탕으로 상품 & 서비스 및 업무 프로세스 분야 금융 서비스 DX 확산

| AI/DX 활용 상품 서비스 혁신 |



이미지

음성

언어모델

추천/예측

...

| 스마트오피스 DX - 업무 프로세스 |



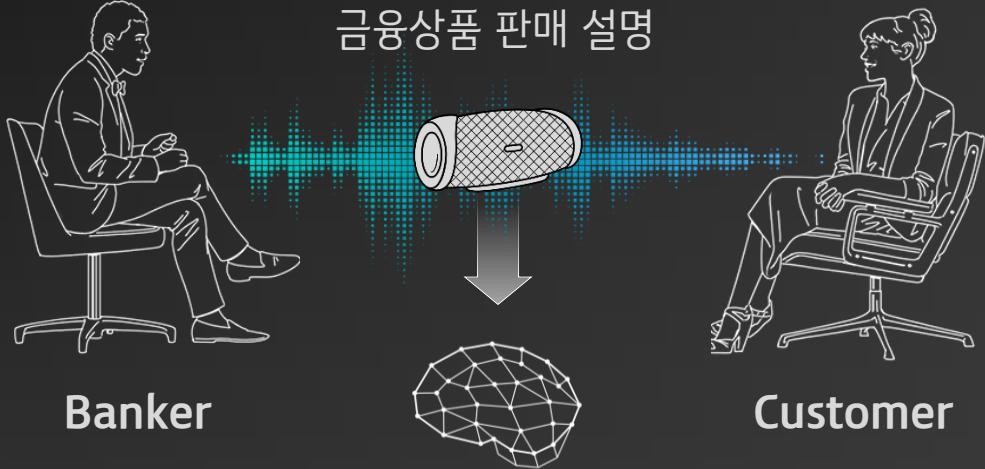
2-3 금융 융복합 서비스

- 1 통신
인프라
- 2 핵심DX
- 3 금융
융복합

2. KT 금융 DX Model

불완전판매방지 솔루션

< A은행 >



< AI 녹취 분석을 통한 불완전 판매 예방 >

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| 투자 대상 자산 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 투자 위험에 대한 설명 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 수수료, 보수 및 과세 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 환매, 중도해지 관련 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ⋮ | |

불완전 판매 여부 자동 확인

노이즈 캔슬링, 빙포밍, TTS/고객음성 분리기술 등 국내 최대 AI단말(기가지니)의 음성처리기술/노하우 적용

Contents

1. 환경 변화

2. KT 금융 DX Model

3. 금융 DX 파트너 KT

3 금융 DX 파트너 KT

|금융산업의 DX추진방향|



디지털채널의 질적 경쟁력 강화



빅데이터 기반 상품경쟁력 향상



확장성과 유연성 기반 인프라 개선



Intelligent Compliance 관리체계

|KT금융 DX Model|

금융 융복합 서비스



AI DX



스마트오피스 DX

핵심 DX 서비스



AICC



BigData
플랫폼



Cloud
/IDC

통신 인프라 서비스



기업전화



기업인터넷

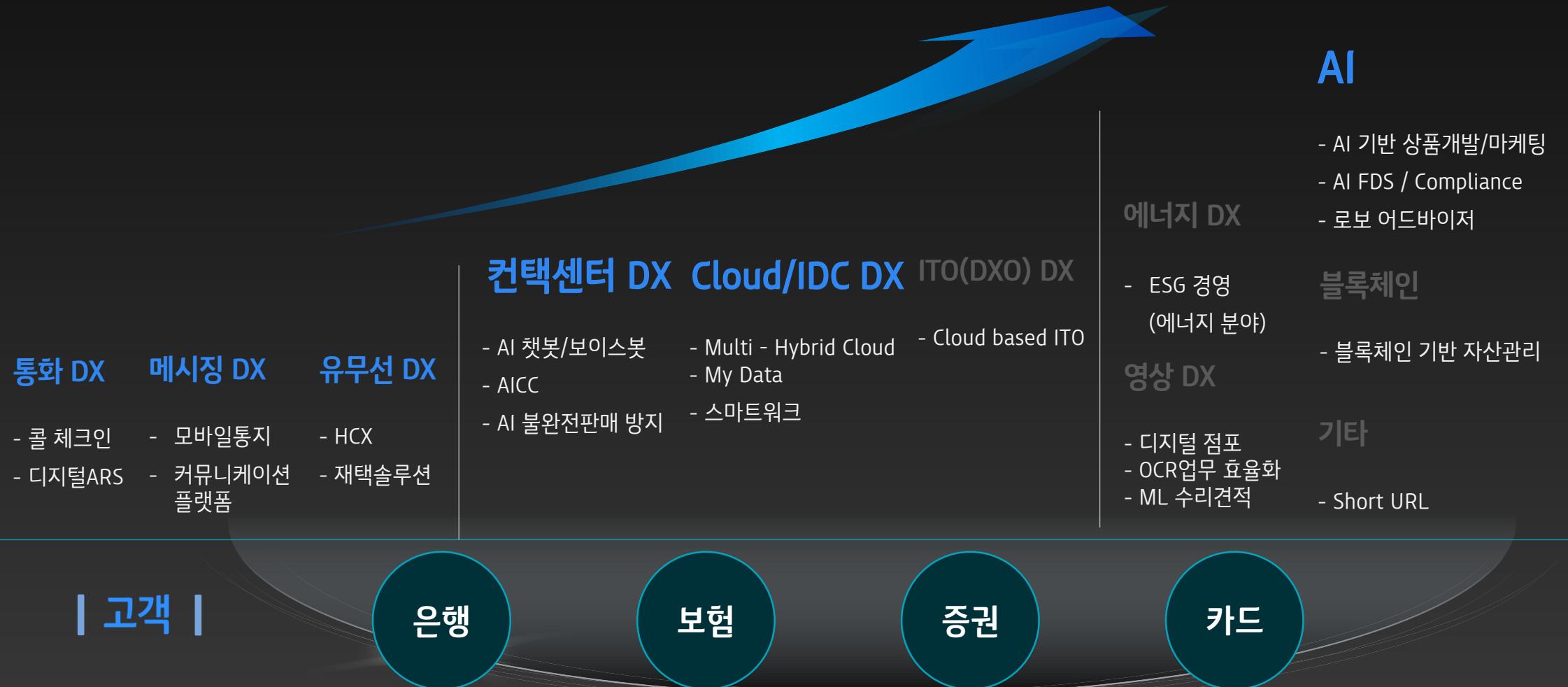


메시징



기업모바일

3 금융 DX 파트너 KT - 서비스/솔루션 리스트



3 금융 DX 파트너 KT

-
- The diagram illustrates KT Enterprise's role as a DX Enabler & Partner for the financial industry. At the center is the KT logo, surrounded by three blue circular nodes connected by dotted lines. The top node is labeled '통신 인프라 서비스' (Communication Infrastructure Services), the left node is '핵심 DX 서비스' (Core DX Services), and the right node is '금융 융복합 서비스' (Financial Integration Services). Each node has a starburst effect above it. To the left of the diagram, there is a list of services provided by KT. To the right, there is a list of benefits.
- ABC* 기술을 토대로 DX 인프라 제공
 - 비즈니스 자원최적화, 민첩한 대응, DX실행 기반 마련
 - DX혁신으로 고객 Needs에 맞게 개선
 - 맞춤화/개인화된 고객경험 제공
 - AI/DX 역량과 SI/IT 기술을 융합하여 금융 상품과 서비스 차별화
 - 신규 데이터 비즈니스 기회 창출

금융산업 고객과 함께 하는 DX Enabler & Partner

kt Enterprise

* ABC : AI, BigData, Cloud/IDC

kt Enterprise