

Systrans[®] 2.0

Manual de audiencias

Módulo de audiencias

La plataforma Systrans cuenta con el módulo de audiencias el cual permitirá llevar el proceso completo de las audiencias a los infractores ya sea por solicitud de los mismos o por decisión de la secretaría de movilidad.

El módulo esta accesible desde el menú principal en sección de Contravenciones.

Una vez dentro del módulo mostrara todas las opciones a las cuales el usuario tenga permiso, en este manual se explicarán cada una de las opciones presentes.

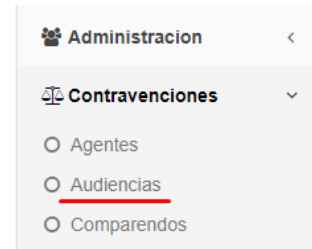


Figure 1 (Menú)



Figure 2 (Inicio)

Parámetros

Desde estas opciones podemos configurar el módulo para que se adapte a nuestras necesidades, creando roles de asistentes, motivos por los cuales se están generando las audiencias y los mismos inspectores que llevarán los procesos de audiencia.

Inspectores

La opción inspectores mostrara la lista de los usuarios autorizados para realizar audiencias, a continuación, se listarán las acciones permitidas en esta pantalla:

- **Agregar inspector:**
 - En la pantalla de inicio presionar el botón Nuevo (1)
 - Se abrirá una ventana (2) donde se podrán ingresar los datos del nuevo inspector
 - Digitar la cedula y buscar los datos del usuario (3)
 - Si no se encuentran los datos deberá informar al administrador del sistema para crear el usuario desde el módulo de usuarios.
 - Después de ingresar toda la información guardamos los datos y listo.

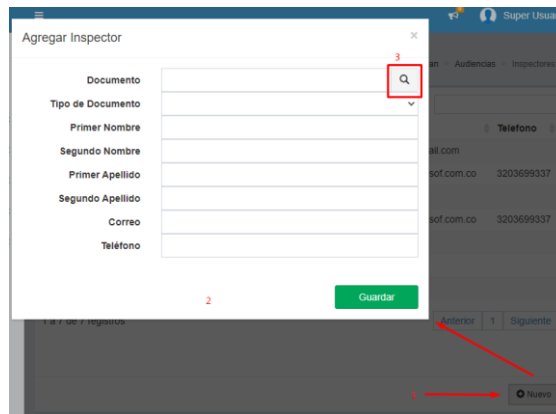


Figure 3 (Inspectores)

- **Editar inspector:**
 - En el menú que aparece en cada uno de los registros de los inspectores aparecerá las opciones de editar, al oprimirlo se abrirá la ventana de creación de usuario con los datos del inspector actual precargada para actualizarla y guardarla nuevamente.

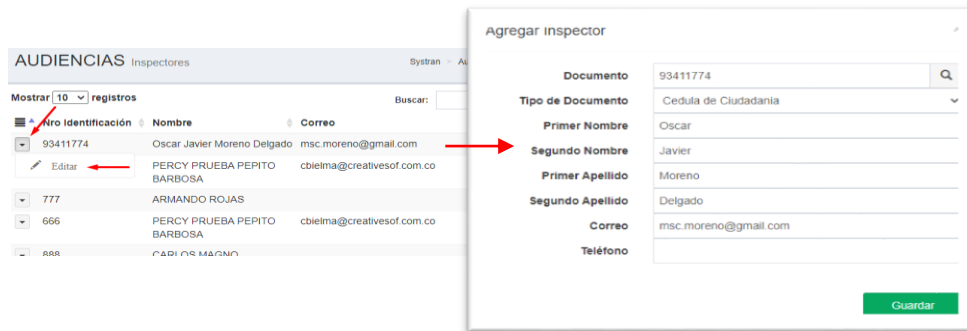


Figure 4

Módulo de audiencias

Roles

Desde esta pantalla se crearán los diferentes roles que los participantes en la audiencia pueden llegar a tener, a continuación, se listarán las acciones permitidas en esta pantalla:

- Crear, desde el botón “Nuevo” se abrirá una ventana donde se deberá agregar el nombre del nuevo rol.
- Editar, en el menú que aparece en cada uno de los registros, aparecerá las opciones de editar, al oprimirlo se abrirá la ventana de edición.

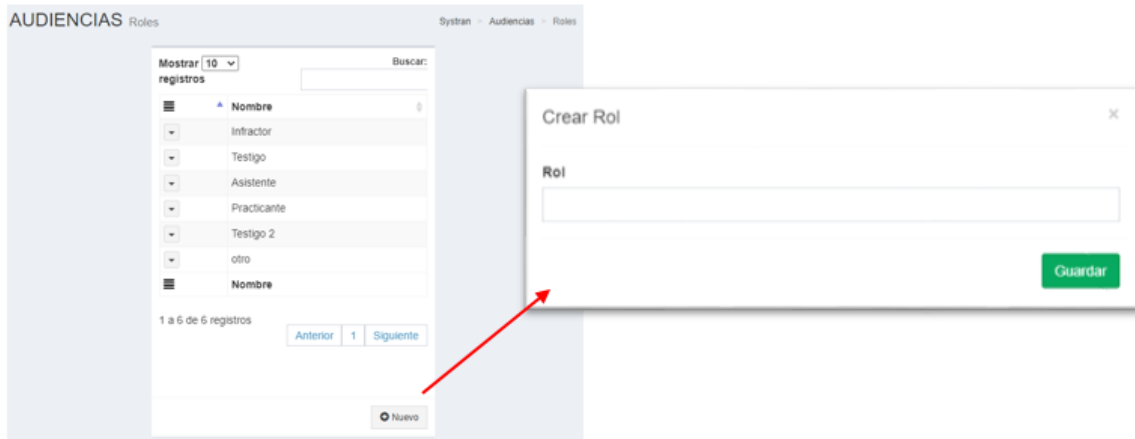


Figure 5

Motivos de audiencia

Desde esta pantalla se crearán los motivos por los cuales se solicita la audiencia, a continuación, se listarán las acciones permitidas en esta pantalla:

- Crear, desde el botón “Nuevo” se abrirá una ventana donde se deberá agregar el nombre del nuevo motivo.
- Editar, en el menú que aparece en cada uno de los registros, aparecerá las opciones de editar, al oprimirlo se abrirá la ventana de edición.

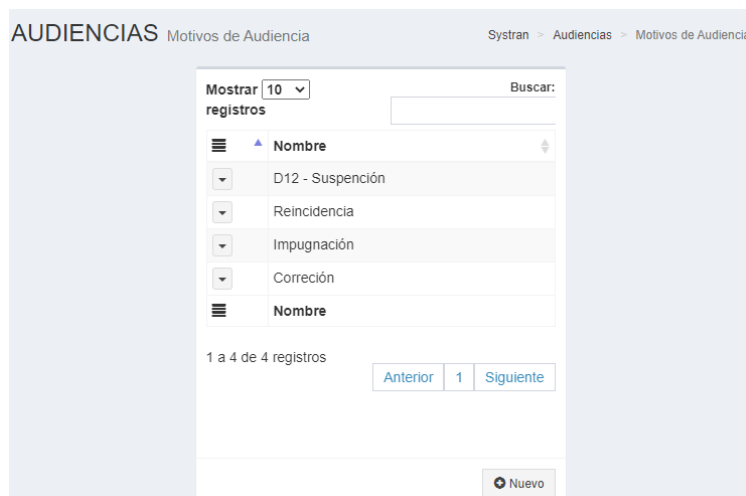


Figure 6

Configuración

En esta pantalla configuraremos los tiempos para agendar una audiencia, esto para evitar que el comparendo caduque en el proceso de audiencia.

El periodo normal es el tiempo en días que se podrá agendar una audiencia estando en los términos óptimos de tiempo.

El periodo máximo es el tiempo límite en días que el sistema permitirá agendar una audiencia en el sistema, esta configuración afecta el formulario de agendamiento colocando la fecha límite para crear la agenda.

AUDIENCIAS Configuración SysTrans > Audiencias > Configuración

Tiempos para agendas

Configure los días desde la fecha del comparendo para permitir agendar, el periodo máximo es la fecha límite en días para realizar la audiencia.

Periodo normal

90

Periodo máximo

360


 **Guardar**

Figure 7

Agendas

En la pantalla agendas podremos ver cada una de las citas programadas a los inspectores, se podrá filtrar por fecha, numero del comparendo o cedula del infractor, de la misma forma se podrán ver las citas por día, semana o mes.

AUDIENCIAS Agenda
SysTrans > Audiencias > Agenda

Búsqueda

☒ Todos
 ☐ Pendientes

Buscar

<
>
hoy

noviembre 2020

mes
semana
día

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 <div style="font-size: small; background-color: blue; color: white; padding: 2px;">9 700010000000; Inspector PERCY Motivo: Impugnac</div>	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Crear Agenda

Observaciones

Guardar

Figure 8

Desde esta pantalla podremos realizar las siguientes acciones:

- Crear citas.
 - En la casilla “Comparendo” se debe ingresar el numero completo del comparendo y buscarlo con el botón que tiene el icono de lupa para traer la información del comparendo y que el sistema valide las fechas máximas.
 - Una vez encontrada la información del comparendo se debe seleccionar la fecha y hora de la cita, el motivo de la audiencia y el inspector asignado.
 - Al hacer click en el botón Guardar el sistema validara las agendas del inspector para que no se crucen las citas y de estar todo en orden guardar la nueva cita.
 - Al guardar los datos el comparendo pasara a estado audiencia.
- Abrir una agenda.
 - Para abrir la agenda bastara hacer click sobre los datos de la agenda que se quiere abrir.
 - El sistema abrirá una nueva pantalla y mostrar los datos de la audiencia.

Módulo de audiencias

Audiencia
Fecha: 23/11/2020

Citado
GILBERTO ANTONIO CASTILLO MARTINEZ
Cedula de Ciudadania nro. 92504634

Comparendo
70001000000025488512
D02

Inspector **PERCY PRUEBA PEPITO BARBOSA**
Hora: 08:00
Motivo: Impugnación

Comparendo próximo a caducar

Historial de audiencia

Asistentes

Fecha	Inspector	Identificación	Nombre	Rol
24/11/2020 16:00	CARLOS MAGNO			
23/11/2020 08:00	PERCY PRUEBA PEPITO BARBOSA			

Figure 9

- Partes de la ventana audiencia:

Audiencia
Fecha: 24/11/2020

Citado
GILBERTO ANTONIO CASTILLO MARTINEZ
Cedula de Ciudadania nro. 92504634

Comparendo
70001000000025488512
D02

Inspector **ARMANDO ROJAS**
Hora: 08:00
Motivo: Impugnación

Comparendo próximo a caducar

1 Historial de audiencia

2 Asistentes

Fecha	Inspector	Identificación	Nombre	Rol
24/11/2020 16:00	CARLOS MAGNO	666	PERCY PRUEBA PEPITO BARBOSA	Testigo
23/11/2020 08:00	PERCY PRUEBA PEPITO BARBOSA			
24/11/2020 08:00	ARMANDO ROJAS			

3 Plantillas

Testimonio-
estudio

Resolución

Con Apoderado

Figure 10

- Información de comparendo.
- Información del infractor.
- Información del inspector asignado.
- Observaciones
- Historial de audiencia (1 – fg.10), es la lista de todos los inspectores que han interactuado en el proceso.

Módulo de audiencias

- Asistentes (2 – fg.10), es el listado de los asistentes que se han ingresado a la audiencia.
- Plantillas (3 – fg.10), lista los formatos creados desde el editor de formatos para el módulo de audiencias.
- Opciones de audiencia, dependiendo el estado de la audiencia y que usuario del sistema este abriendo el proceso las acciones que se permitirán cambiarán, a continuación, se describirán:
 - Notificar, permitirá ver e imprimir el formato de citación de audiencia (creado desde el editor de formatos) con la información de la audiencia e infractor.
 - Re agendar, esta opción estará permitida si el proceso no se ha iniciado y la fecha actual no es la misma de la fecha de la audiencia, esta acción cierra la agenda actual y permitirá asignarle un inspector y fecha a una nueva cita, el registro actual quedará guardado en el historial de la audiencia.
 - Cancelar, esta opción termina el proceso y cambia el estado ha impuesto para que continúe el proceso contravencional.
 - Evidencia, estas opciones permitirán ver y subir archivos en formato Pdf.
 - Asistentes, desde esta opción se agregarán los asistentes a la audiencia y el rol que desempeñan.
 - Iniciar, esta opción estará presente si el usuario actual del sistema es el inspector asignado y la fecha del sistema es la misma a la fecha de la agenda, una vez iniciado el inspector no podrá iniciar otro proceso hasta no cerrar el actual, cambiara el estado del proceso y aparecerán las plantillas para dejar la evidencia del proceso.
 - Al seleccionar un de las plantillas el sistema la traerá con la información cargada y permitirá editar el texto (fg.12).
 - Una vez guardada ya **no** se podrá volver a modificar y se guardará en el listado de documentos (fg.13).

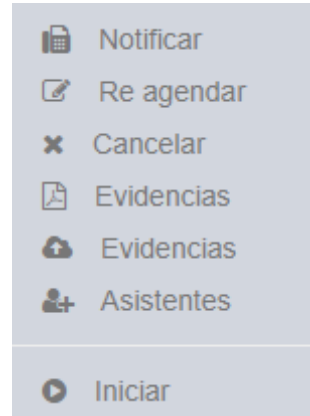


Figure 11

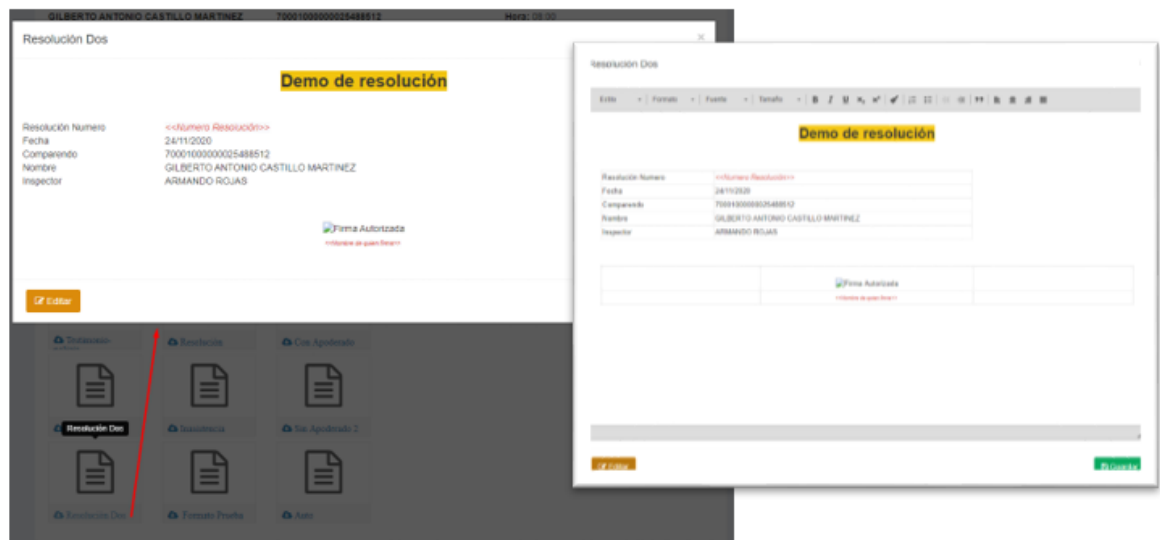


Figure 12

Historial de audiencia		Asistentes		
Fecha	Inspector	Identificación	Nombre	Rol
24/11/2020 16:00	CARLOS MAGNO	666	PERCY PRUEBA PEPITO BARBOSA	Testigo
23/11/2020 08:00	PERCY PRUEBA PEPITO BARBOSA			
24/11/2020 08:00	ARMANDO ROJAS			

Documentos generados	
Formato	Inspector
 Resolución Dos	ARMANDO ROJAS




Plantillas		
		
Testimonio-	Resolución	Con Apoderado

Figure 13

- Cerrar, esta opción estará habilitada para el inspector actual y si el proceso está en estado iniciado, con esta acción cerrará el proceso actual dejando viva la audiencia y creando una nueva cita o agenda.

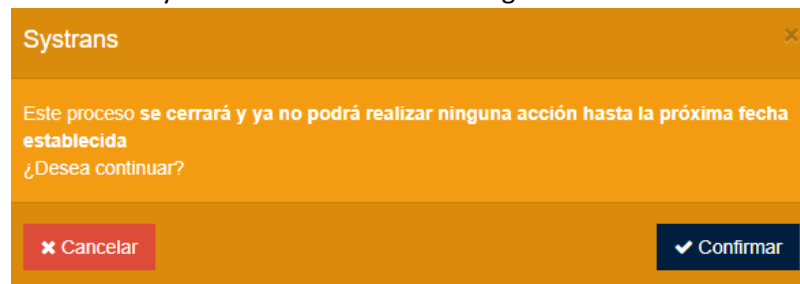


Figure 14

- Terminar, esta opción estará habilitada para el inspector actual y si el proceso está en estado iniciado, con esta acción cerrará el proceso y finalizará la audiencia, solicitará fallar la audiencia o enviarla a segunda instancia.



Figure 15

Módulo de audiencias

- En el caso de fallar la audiencia solicitara la información de la resolución generada.

The screenshot shows a web form titled 'Systrans'. It has fields for 'Desde', 'Hasta', 'Fallo', and 'Horas'. The 'Fallo' dropdown menu is open, showing three options: 'Sanción', 'Cancelación licencia', and 'Exoneración falla'. There is a radio button labeled 'Res' and a green 'Guardar' button at the bottom right.

Figure 16

Generar documento firmado

El proceso de audiencias permite generar documentos firmados por la autoridad y asignarle el número de la resolución de forma automática, para generar este documento se deberá seguir el siguiente proceso:

- Crear una plantilla en el editor de formatos con las variables de “<<Numero Resolución>>” y “Firma Autorizada”

The screenshot shows a form titled 'Audiencia'. It has a section 'Demo de resolución' with the following fields: 'Resolución Numero' (containing '<<Numero Resolución>>'), 'Fecha' (containing '3/11/2020'), 'Comparendo' (containing '70001000000025488512'), 'Nombre' (containing 'GILBERTO ANTONIO CASTILLO MARTINEZ'), and 'Inspector' (containing 'ARMANDO ROJAS'). There is also a field for 'Firma Autorizada' (containing '<Nombre de quien firma>').

Figure 17

- Al momento de Terminar el proceso se deberá seleccionar el formato creado que contiene las variables mencionada en el punto anterior.

The screenshot shows the 'Systrans' form with the 'Fallo' dropdown menu open. A red arrow points to the radio button labeled 'Resolución Dos'.

Figure 18

Módulo de audiencias

- Después de procesar la información se podrá ver e imprimir el formato con los datos completos y la firma visible (si está configurada en el sistema).

Demo de resolución

Resolución Numero R32
 Fecha 24/11/2020
 Comparendo 70001000000025488512
 Nombre GILBERTO ANTONIO CASTILLO MARTINEZ
 Inspector ARMANDO ROJAS

Or
 SUPER USUARIO

Figure 19

Nota:

Una vez finalizado el proceso desde la pantalla de comparendos se podrá ver el estado del fallo y el proceso de la audiencia en el historial del comparendo.

COMPARENDOS Gestión						Systrian > Comparendos > Gestión
Fecha	Nro Comparendo	Placa	Número documento	Infractor	Infracción	
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Sancionado 19/2019	70001000000025488512	CTC228	92504634	GILBERTO ANTONIO CASTILLO	D02	

Figure 20

COMPARENDOS Archivo

Historial del Proceso

19/12/2019

- Impuesto** (19/12/2019)
 Placa: CTC228
 Infracción: D02
- Audiencia** (23/11/2020)
 Funcionario: Super Usuario
- Sancion** (24/11/2020)
 Funcionario: Super Usuario

Figure 21

Audiencias

En la opción audiencias del menú principal se podrá acceder a la lista de audiencias generadas con su respectivo estado.

AUDIENCIAS

Lista

Systrans > Audiencias > Lista

Parámetros de búsqueda

Fecha Agenda

Comparendo

Cedula

Mostrar

Pendientes

Buscar

Activa

Cancelada

Finalizada

2da Instancia

Finalizada (2da)

	Nro.	Fecha	Citado	Comparendo	Inf
	1075	24/11/2020	92504634 GILBERTO ANTONIO CASTILLO MARTINEZ	70001000000025488512	D02
	1074	23/11/2020	71116768 JUAN CARLOS CASTANO	70001000000025490711	C03
	1073	20/11/2020	57463676 YARLENY AFANADOR LAVERDE	70001000000025490324	C02
	1072	20/11/2020	901253015 EQUIRENT VEHICULO	70001000000025490590	C02
	1071	13/11/2020	1104375119 JAIRO ROBERTO PIERUCCINI CARDENO	70001000000025490195	C02
	1070	10/11/2020	92546229 ELIECER ENRIQUE MARTELO BARRIOS	70001000000025490333	C02
	1069	05/11/2020	1005625046 MARIA JOSE OSORIO BARRIOS	70001000000025490354	C02
	1065	31/10/2020	1104255158 NEVYS DEL CARMEN ESTRADA	70001000000025490727	C02
	1063	30/10/2020	1103119410 ESTIVEN MENDOZA VELASQUEZ	70001000000025490725	D01
	1058	23/06/2020	444 JOSE VERA	777777777777777710062020	C02
	1057	01/06/2020	1102873560 ALBERTO DE JESUS SERRANO TUIRAN	70001000000025490349	D01

Mostrando 30 registros de 54

Figure 22

Los estados son los siguientes:

- Activa, la audiencia está viva y se puede seguir agendando.
- Cancelada, la audiencia en algunas de las citas o agendas se canceló, el proceso no se finalizó y el comparendo pasa a estado pendiente.
- Finalizada, la audiencia finalizó y se generó un fallo.
- 2da Instancia, la audiencia no se definió en el proceso normal y se está a la espera de fallo en segunda instancia.
- Finalizada (2da), la audiencia fue fallada en segunda instancia.