MANTISBT SERT SOACHA

FUNCIONAMIENTO MANTIS

MANTIS BUG TRACKER O MANTISBT COMO SE CONOCE COMÚNMENTE, ES UNA HERRAMIENTA DE CÓDIGO ABIERTO QUE SIRVE PARA AYUDA EN LA GESTIÓN DE TAREAS DE UN EQUIPO DE TRABAJO.

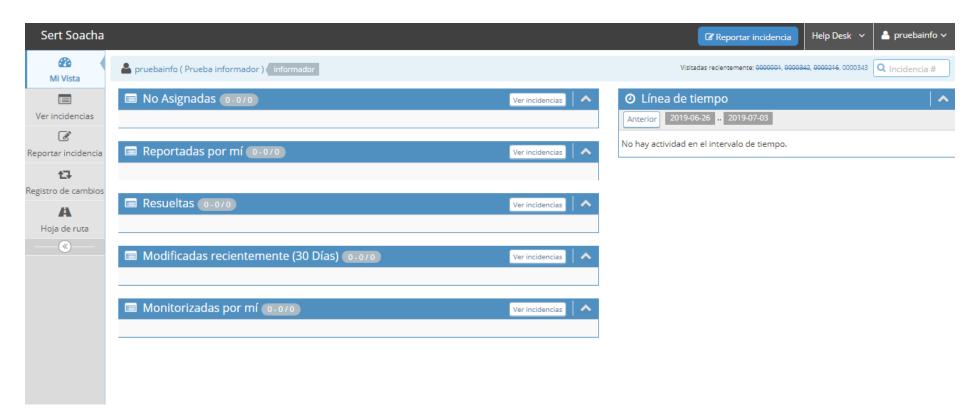
ESTA HERRAMIENTA SE UTILIZA PARA LLEVAR REGISTRO HISTÓRICO DE LAS DIFERENTES ALTERACIONES QUE SE REALIZAN EN UN SISTEMA O EMPRESA GESTIONANDO EQUIPOS DE TRABAJO DE MANERA REMOTA.

INGRESO A MANTISBT SERT SOACHA

LINK DE INGRESO: http://192.168.20.22:8080/mantisbt/login_page.php



AL INGRESAR AL SISTEMA CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA LA PRIMERA PANTALLA QUE VERÁ ES LA SIGUIENTE:

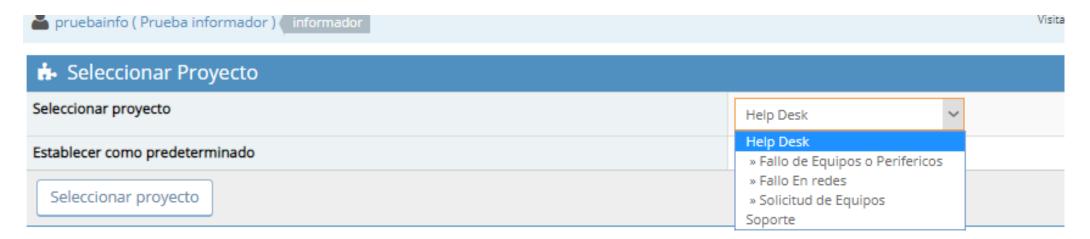


LOS BOTONES Y LA ACCIONES QUE PUEDE REALIZAR EN ESTA PANTALLA SON LAS SIGUIENTE:

REPORTAR INCIDENCIA

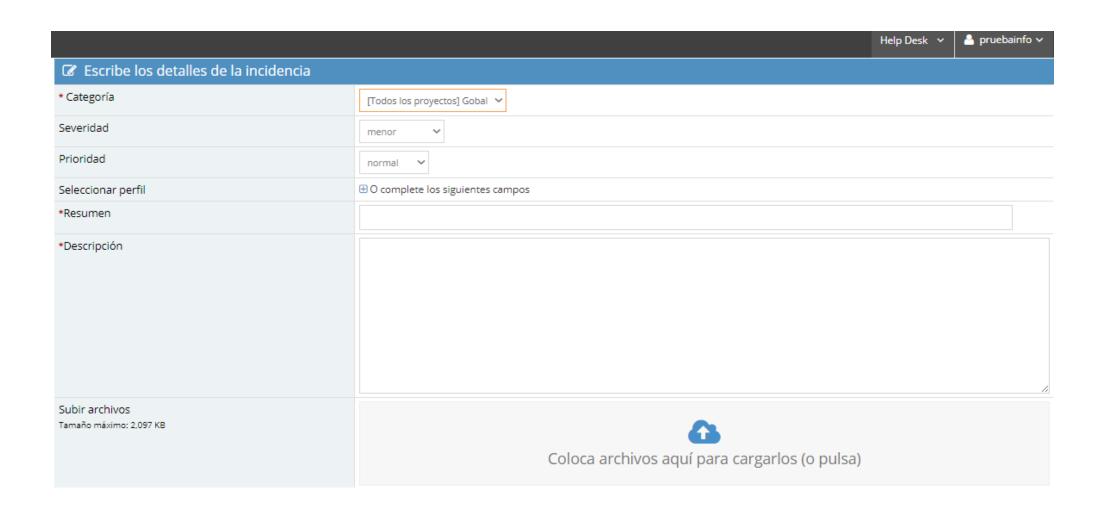
☑ Reportar incidencia

ESTE BOTÓN NOS LLEVA A LA PANTALLA PARA CREAR UN MANTIS NUEVO.



AL CREAR UNA NUEVA MANTIS LO PRIMERO QUE DEBEMOS VERIFICAR ES EL PROYECTO AL CUAL LE VAMOS A REPORTAR NUESTRA INCIDENCIA

LUEGO DE SELECCIONADO DAMOS CLIC EN EL BOTÓN SELECCIONAR PROYECTO NOS LLEVA A UNA NUEVA PANTALLA DONDE DEBEMOS DILIGENCIAR ESTOS CAMPOS:



CATEGORÍA: ESTE VIENE POR DEFECTO EN GLOBAL PARA QUE LOS INGENIEROS A CARGO PUEDAN VISUALIZARLOS TODOS.

PRIORIDAD: EN ESTA ETIQUETA SE DEBE TENER ESPECIAL CUIDADO DEBIDO A QUE ACÁ MARCAMOS QUE TAN URGENTE ES LA SOLUCIÓN DE UN MANTIS, LOS POSIBLES SELECCIONABLES SON. **NINGUNA, BAJA, NORMAL, ALTA, URGENTE, INMEDIATA.**

NOTA: LOS TIEMPOS QUE SE VERÁN A CONTINUACIÓN SON DE RESPUESTA AL CASO MÁS NO DE SOLUCIÓN DEL MISMO, POR TAL MOTIVO SE DEBE TENER EN CUENTA LO SIGUIENTE:

LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA CADA UNO SON LOS SIGUIENTES:

• NINGUNA: 8 A 10 HORAS HÁBILES.

• BAJA: 6 A 8 HORAS HÁBILES.

• **NORMAL:** 4 A 6 HORAS HÁBILES.

• ALTA: 2 A 4 HORAS HÁBILES.

URGENTE: 1 A 2 HORAS HÁBILES.

INMEDIATA: 1 HORA HÁBIL.

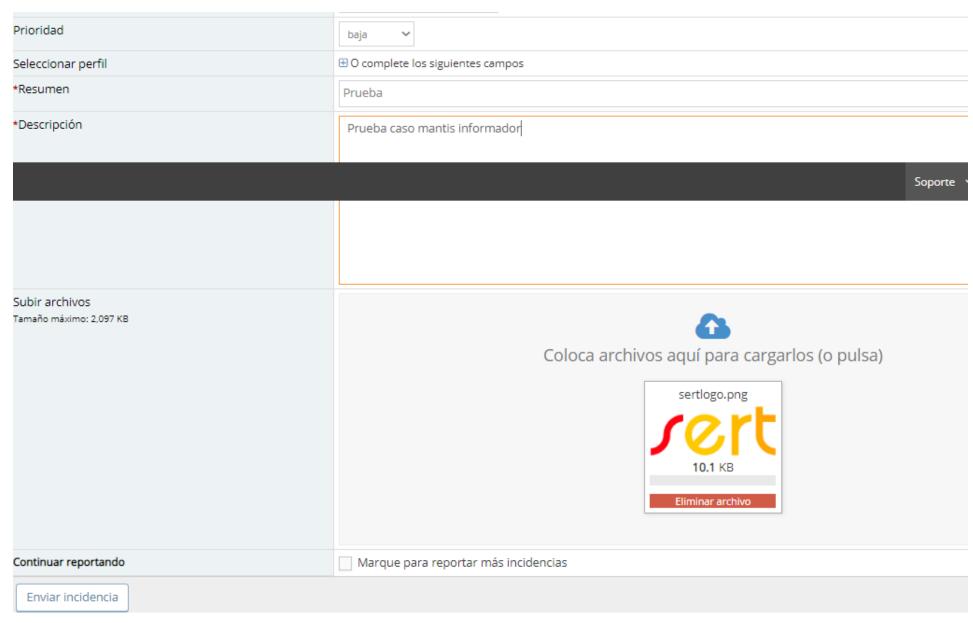
TENIENDO EN CUENTA ESTOS NIVELES NO TODOS LOS CASOS SON INMEDIATOS O URGENTES Y SE DEBE TENER UN BUEN CRITERIO AL MOMENTO DE CREAR Y SELECCIONAR UN NIVEL DE PRIORIDAD DEBIDO A QUE NUESTROS INGENIEROS SIEMPRE SE ENCUENTRAN REALIZANDO DIFERENTES LABORES.

RESUMEN: TITULO DE NUESTRO PROBLEMA O INCIDENCIA.

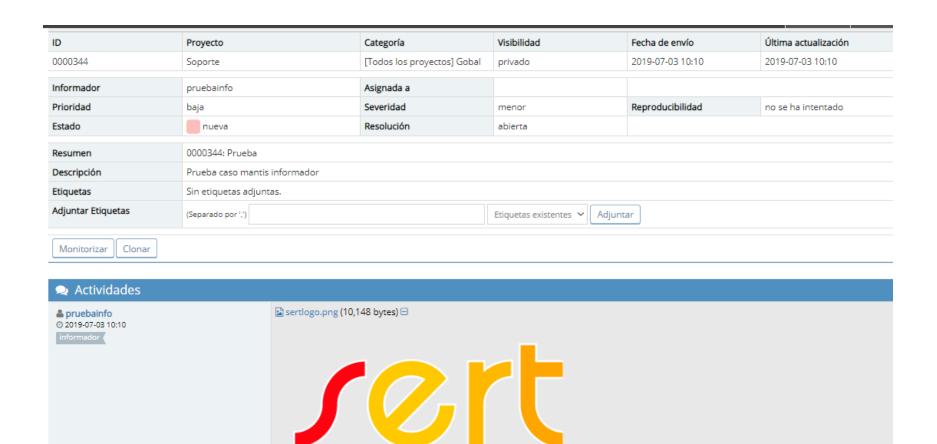
DESCRIPCIÓN: DETALLE DE NUESTRA INCIDENCIA EN LA CUAL DEBEMOS SER MINUCIOSOS AL MOMENTO DE ESPECIFICAR QUE QUEREMOS QUE NUESTROS INGENIEROS SOLUCIONEN O VALIDEN.

SUBIR ARCHIVOS: ADJUNTOS DE CUALQUIER TIPO QUE PUEDAN SERVIR COMO EVIDENCIA DE NUESTRA INCIDENCIA; TALES COMO .DOC, .DOCX (ARCHIVOS WORD), XSL, XSLX (ARCHIVOS EXCEL), CSV, TXT (ARCHIVOS PLANOS) ENTRE OTROS. CON UNA CAPACIDAD MÁXIMA DE 2 MB (MEGABYTES).

LUEGO DE DILIGENCIAR LOS CAMPOS DAMOS CLIC EN EL BOTÓN ENVIAR INCIDENCIA



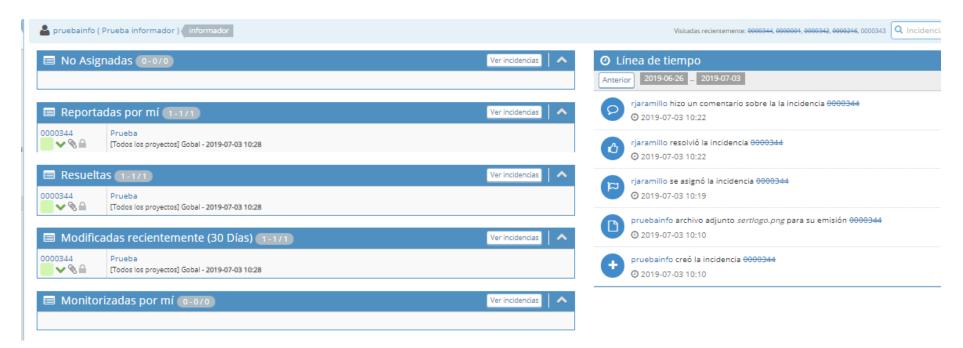
EL SISTEMA GENERARÁ DE MANERA AUTOMÁTICA EL CÓDIGO DEL MANTIS Y EL ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRA.



MI VISTA

Mi Vista

ESTE BOTÓN NOS LLEVA A LA PÁGINA PRINCIPAL Y NOS MUESTRA LOS MANTIS REPORTADOS POR EL USUARIO LOGUEADO, MANTIS NO ASIGNADOS,
RESUELTOS O MODIFICADOS; AL IGUAL QUE UNA LÍNEA DE TIEMPO DE LOS MANTIS REPORTADOS.



AL MOMENTO DE QUE UN INGENIERO SE ASIGNE Y/O SOLUCIONE UN MANTIS REPORTADO POR EL USUARIO, ESTE SE NOS NOTIFICARÁ VÍA EMAIL Y CAMBIARÁ EL ESTADO DE NUESTRO MANTIS EN EL SISTEMA Y SE VERÁ EN NUESTRA LÍNEA DE TIEMPO LA MISMA NOTIFICACIÓN.

Fecha: Hoy, 10:19:12 -05

De: Mantis SERT Soacha

Para: pruebainformador@sertsoacha.com



La siguiente incidencia ha sido ASIGNADA.

http://192.168.20.22:8080/mantisbt/view.php?id=344

Reportada por: pruebainfo Asignada a: rjaramillo

Proyecto: Soporte
ID de la incidencia: 344
Categoría: Gobal

Reproducibilidad: no se ha intentado

Severidad: menor
Prioridad: baja
Estado: asignada

Fecha de Envío: 2019-07-03 10:10 -05 Última modificación: 2019-07-03 10:19 -05

Resumen: Prueba

Descripción:

Prueba caso mantis informador

Historial de la incidencia

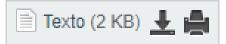
Fecha de modificaciónNombre de usuarioCampo Cambio

[Soporte 0000344]: Prueba

Fecha: Hoy, 10:22:33 -05

De: Mantis SERT Soacha

Para: pruebainformador@sertsoacha.com



La siguiente incidencia ha sido RESUELTA.

http://192.168.20.22:8080/mantisbt/view.php?id=344

Reportada por: pruebainfo Asignada a: rjaramillo

Proyecto: Soporte

ID de la incidencia: 344 Categoría: Gobal

Reproducibilidad: no se ha intentado

Severidad: menor Prioridad: baja

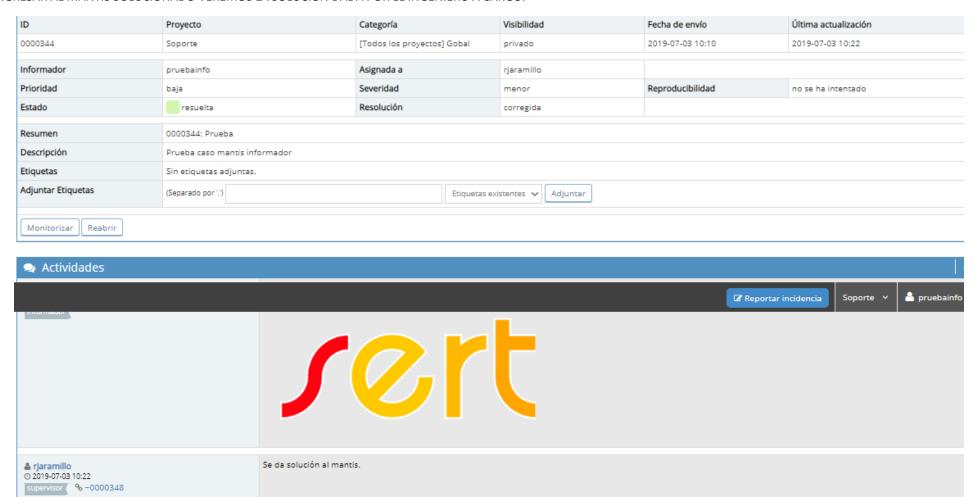
Estado: resuelta Resolución: corregida

Resuelta en versión:

Fecha de Envío: 2019-07-03 10:10 -05 Última modificación: 2019-07-03 10:22 -05

Daciimani - Driigha

AL INGRESAR AL MANTIS SOLUCIONADO VEREMOS LA SOLUCIÓN DADA POR EL INGENIERO A CARGO.



DESPUÉS DE ESTO Y AL VALIDAR LA INFORMACIÓN DADA POR EL INGENIERO TENEMOS DOS OPCIONES, **CERRAR** EL MANTIS, O **REABRIR** EL MANTIS POR INSATISFACCIÓN EN LA RESPUESTA DADA POR EL INGENIERO.



AL DAR CLIC EN ALGUNOS DE LOS DOS BOTONES ESTE NOS LLEVARÁ A UNA PANTALLA EN LA CUAL SE ENVIARÁ UN MENSAJE AL INGENIERO CON EL MANTIS ASIGNADO.

DE ESTA MANERA DAREMOS POR TERMINADO EL MANTIS O SEGUIREMOS CON EL SEGUIMIENTO DEL MISMO.