



# Contrat de Services Informatiques Premium

---

## 1. Informations Générales

**Nom de l'Entreprise :** KATECH-SERVICES

**Type de Contrat :** Contrat VIP de Services Informatiques pour Réseaux Filaires et Sans Fil (Wi-Fi)

**Durée du Contrat :** 3 mois renouvelables avec conditions spéciales pour les clients VIP

---

## 2. Prestations Premium pour Clients VIP

### A. Installation de Systèmes et Logiciels

- **Installation des Systèmes d'Exploitation (Windows, Linux, etc.) :**  
*Déploiement rapide et configuration avancée avec prise en charge sous 24h.*
  - **Installation et Configuration d'Antivirus Avancés :**  
*Déploiement d'antivirus haut de gamme, surveillance en temps réel et filtres de sécurité.*
  - **Installation de la Suite Bureautique avec Assistance :**  
*Formation personnalisée pour Word, Excel et PowerPoint, support technique continu.*
  - **Configuration des Imprimantes et Gestion Documentaire :**  
*Installation des pilotes, optimisation des impressions, gestion automatisée des consommables.*
  - **Installation d'Antennes Paraboliques avec Service de Surveillance :**  
*Montage, réglage et suivi en temps réel de la qualité de réception.*
-

## B. Maintenance VIP

- **Maintenance Proactive des Réseaux Internet :**  
*Surveillance continue, optimisation de la bande passante et dépannage prioritaire.*
  - **Maintenance des Ordinateurs :**  
*Réparations avec fourniture de pièces premium, nettoyage avancé, et équipement de remplacement en cas de panne.*
  - **Maintenance des Imprimantes :**  
*Réparations accélérées, gestion des pièces détachées et remplacement prioritaire.*
  - **Maintenance des Antennes :**  
*Réglages et dépannage même en dehors des horaires classiques, surveillance des conditions météorologiques.*
  - **Déblocage de Téléphones Android :**  
*Déblocage prioritaire des versions de téléphones Android jusqu'à la version d'Android 13.*
- 

## 3. Avantages Spécifiques pour Clients VIP

### A. Support Technique VIP

- **Assistance Téléphonique et à Distance 24/7 :**  
*Support illimité pour tous les incidents mineurs ou majeurs.*
- **Intervention sur Site Sous 24h :**  
*Réponse rapide avec priorisation des demandes urgentes.*

### B. Offres et Réductions Exclusives

- **Remise de Bienvenue :**  
*-20 % sur le premier contrat VIP pour les nouveaux clients.*
- **Offre de Parrainage VIP :**  
*Un mois gratuit pour le parrain et le nouveau client.*
- **Réduction pour Engagement à Long Terme :**  
*-15 % pour un contrat de 6 mois et -20 % pour un engagement annuel.*

### C. Programmes de Fidélité

- **Service Gratuit après Plusieurs Renouvellements :**  
*Un mois offert après chaque deuxième renouvellement consécutif de contrat.*
- **Forfait de Maintenance Prioritaire :**  
*Intervention garantie sous 4h pour toute demande de cas d'urgence.*

### D. Assistance Téléphonique et Support Prioritaire

- **Support Technique à Distance Offert :**  
*Assistance à distance illimitée chaque mois.*
- **Diagnostic Complet de Sécurité (Offert tous les 6 Mois) :**  
*Audit de sécurité, recommandations sur mesure et solutions préventives.*

---

## 4. Conditions Générales du Contrat

### A. Durée et Renouvellement

Le contrat est établi pour une durée de **3 mois**, renouvelable par périodes de **trois mois**. En l'absence d'avis de résiliation, le contrat est automatiquement prolongé.

### B. Frais et Redevance

Le montant de la redevance est de **40 000 FCFA** par mois, payable avant le 15 de chaque mois.

Pour les clients qui souhaitent bénéficier d'une période d'essai, les frais d'adhésion sont de **10 000 FCFA**.

La période d'essai est de **15 jours**.

Un forfait additionnel est applicable pour tout service de support prioritaire **24/7**.

### C. Conditions de Rupture du Contrat Sans Préavis

#### *Rupture par le Prestataire :*

- **Non-paiement** sous **7 jours** après échéance.
- **Utilisation illégale ou non conforme** des services fournis.
- **Manque de coopération** du client.

#### *Rupture par le Client :*

- **Non-respect des engagements** par le prestataire.
- **Défaut de qualité ou manquement** dans les services VIP.
- **Divulgence d'informations confidentielles**.

---

## 5. Services Additionnels Offerts

- **Audit de Confidentialité :**  
*Analyse complète des réseaux et des postes de travail.*
  - **Optimisation Annuelle des Performances :**  
*Amélioration continue pour garantir des services sans interruption.*
  - **Surveillance Proactive :**  
*Gestion centralisée et anticipation des incidents pour tous les équipements.*
-

## 6. Responsabilité des Achats de Matériel et Licences

Tout **matériel ou licence** nécessaire pour les prestations (antivirus premium, suites bureautiques, équipements réseau haut de gamme, etc.) est **à la charge du client**. Cependant, des **options de location d'équipement** peuvent être proposées.

---

**Signature des Parties :**

---

**Pour KATECH-SERVICES :**

Nom : .....

Prénom : .....

**Pour le Client :**

Nom : .....

Prénom : .....

Bamako le ..... /...../ 202.....