

Historias de Usuario	Descripción
<b>HU001</b> <b>Simulación de Crédito Hipotecario</b>	<p><b>Como</b> cliente del banco <b>quiero</b> poder simular un crédito hipotecario en la aplicación web <b>para</b> conocer las cuotas mensuales y condiciones del préstamo antes de solicitarlo.</p> <p><b>Criterios de aceptación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Escenario 1: Simulación exitosa con todos los campos.</b>  <b>Dado que</b> estoy en la página "Simulador de Préstamo"  <b>Cuando</b> selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  <b>Y</b> ingreso "100000000" en el campo "Monto del Préstamo"  <b>Y</b> ingreso "20" en el campo "Plazo (años)"  <b>Y</b> ajusto la slider de "Tasa de Interés" a "4.5"  <b>Y</b> hago clic en el botón "Simular Préstamo"  <b>Entonces</b> debería ver una tabla con "Resultado de la Simulación"  <b>Y</b> debería ver "Cuota Mensual" con valor "\$632,649"  <b>Y</b> debería ver "Tasa de Interés Anual" con valor "4.5%"  <b>Y</b> debería ver "Costo Total del Préstamo con valor 164835760" </li> <li> <b>Escenario 2: Validación de campos requeridos.</b>  <b>Dado que</b> estoy en la página "Simulador de Préstamo"  <b>Cuando</b> hago clic en el botón "Simular Préstamo"  <b>Entonces</b> el sistema debería mostrar mensajes de error en los campos requeridos vacíos  <b>Y</b> no debería mostrar la sección "Resultado de la Simulación" </li> <li> <b>Escenario 3: Ajuste automático de tasa de interés según tipo de préstamo.</b>  <b>Dado que</b> estoy en la página "Simulador de Préstamo"  <b>Cuando</b> selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  <b>Entonces</b> la slider de tasa de interés debería mostrar un rango entre "3.5%" y "5.0%"  <b>Cuando</b> selecciono "Segunda Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  <b>Entonces</b> la slider de tasa de interés debería mostrar un rango entre "4.0%" y "6.0%" </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Escenario 4: Simulación con plazo máximo.</b>  <b>Dado que</b> estoy en la página "Simulador de Préstamo"  <b>Cuando</b> selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  <b>Y</b> ingreso "500000" en el campo "Monto del Préstamo"  <b>Y</b> ingreso "31" en el campo "Plazo (años)"  <b>Entonces</b> debería ver un mensaje de error indicando que el plazo máximo es 30 años </li> <li> <b>Escenario 5: Validación de formato de números ingresados.</b>  <b>Dado que</b> estoy en la página "Simulador de Préstamo"  <b>Cuando</b> selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  <b>Y</b> intento ingresar "abc" en el campo "Monto del Préstamo"  <b>Entonces</b> no debería permitir ingresar caracteres no numéricos  <b>Y</b> el campo "Monto del Préstamo" debería permanecer vacío  <b>Cuando</b> ingreso "1000000" en el campo "Monto del Préstamo"  <b>Entonces</b> debería ver el monto formateado como "1.000.000" </li> </ul>
<b>HU003</b> <b>Solicitud de</b> <b>Crédito</b>	<p><b>Como</b> cliente del banco <b>quiero</b> poder completar una solicitud de crédito hipotecario en línea <b>para</b> iniciar el proceso de evaluación y aprobación del préstamo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Escenario 1: Completar formulario de solicitud paso a paso</b>  <b>Dado que</b> estoy autenticado en el sistema  <b>Cuando</b> accedo a la página de "Solicitud de Préstamo"  <b>Entonces</b> debería ver un proceso de 4 pasos: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Información Laboral  </li> <li>  Detalles del Préstamo  </li> <li>  Documentación  </li> <li>  Confirmación  </li> </ul> </li> </ul>

- **Escenario 2: Carga de documentos requeridos**  
**Dado que** estoy en el paso "Documentación"  
**Cuando** intento cargar un archivo PDF como "Comprobante de ingresos"  
**Entonces** debería ver el nombre del archivo cargado  
**Y** debería ver un botón "Ver archivo"
- **Escenario 3: Validación de montos y plazos**  
**Dado que** estoy en el paso "Detalles del Préstamo"  
**Cuando** ingreso un monto solicitado mayor al valor de la propiedad  
**Entonces** debería ver el mensaje "El monto solicitado no puede ser mayor al valor de la propiedad"  
**Y** no debería poder avanzar al siguiente paso
- **Escenario 4: Validación de años de empleo**  
**Dado que** estoy autenticado en el sistema  
**Y** estoy en el paso "Información Laboral"  
**Cuando** ingreso "500000" en el campo "Ingreso Mensual"  
**Y** ingreso "-1" en el campo "Años de Empleo"  
**Entonces** debería ver el mensaje "Ingrese años de empleo válidos"
- **Escenario 5: Confirmación final de solicitud**  
**Dado que** he completado todos los pasos de la solicitud  
**Cuando** hago clic en "Enviar Solicitud"  
**Entonces** debería ver un diálogo de confirmación  
**Y** al confirmar, debería ser redirigido a la página de seguimiento  
**Y** debería ver mi solicitud con estado "En Revisión Inicial"

**HU004**  
**Evaluación de**  
**Crédito**

**Como** cliente del banco **quiero** evaluar las solicitudes de crédito **para** determinar la capacidad de pago del cliente y aprobar o rechazar la solicitud

- **Escenario 1: Evaluación completa de solicitud**

**Dado que** accedo a la solicitud "#<id>" en evaluación

**Entonces** debería ver las siguientes secciones:

- | Información del Solicitante |
- | Información del Préstamo |
- | Costo Total |
- | Resultados de la Evaluación |
- | Evaluación de Capacidad de Ahorro |

- **Escenario 2: Evaluación de capacidad de ahorro**

**Dado que** estoy evaluando la capacidad de ahorro

**Cuando** ingreso los siguientes datos:

- | Número de cuenta | 123456789 |
- | Saldo en la cuenta | 10000000 |
- | Ingresos mensuales | 500000 |
- | Mayor retiro | 1000000 |

**Entonces** debería ver el estado de cumplimiento de cada regla:

- | R71: Saldo Mínimo |
- | R72: Historial de Ahorro |
- | R73: Depósitos Periódicos |
- | R74: Relación Saldo/Años |
- | R75: Retiros Recientes |

- **Escenario 3: Cambio de estado de solicitud**

**Dado que** he completado la evaluación

**Cuando** hago clic en "Cambiar Estado"

**Entonces** debería ver las siguientes opciones de estado:

| En Revisión Inicial |  
| Pendiente de Documentación |  
| En Evaluación |  
| Pre-Aprobada |  
| Aprobación Final |  
| Aprobada |  
| Rechazada |  
| Cancelada |  
| En desembolso |

Y debería cambiar el estado de la solicitud correctamente

- **Escenario 4: Visualización de documentos**

**Dado** que estoy evaluando una solicitud

**Cuando** hago clic en "Ver documento" de cualquier documento adjunto

**Entonces** debería abrirse un diálogo mostrando el documento

Y debería poder cerrar el diálogo

- **Escenario 5: Validación saldo mínimo (R71)**

**Dado** que evalúo capacidad de ahorro

**Cuando** ingreso saldo menor al 10% del monto solicitado

**Entonces** R71 debería mostrar "NO CUMPLE"

Y mostrar el monto mínimo requerido

- **Escenario 6: Control de retiros (R75)**

**Dado** que reviso los retiros

**Cuando** el mayor retiro supera 30% del saldo

**Entonces** R75 debería mostrar "NO CUMPLE"

Y mostrar el monto máximo permitido