|  |  |
| --- | --- |
| **Historias de Usuario** | **Descripción** |
| **HU001**  **Simulación de Crédito Hipotecario** | **Como** cliente del banco **quiero** poder simular un crédito hipotecario en la aplicación web **para** conocer las cuotas mensuales y condiciones del préstamo antes de solicitarlo.  **Criterios de aceptación:**   * **Escenario 1: Simulación exitosa con todos los campos.**   **Dado que** estoy en la página "Simulador de Préstamo"  **Cuando** selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  **Y** ingreso "100000000" en el campo "Monto del Préstamo"  **Y** ingreso "20" en el campo "Plazo (años)"  **Y** ajusto la slider de "Tasa de Interés" a "4.5"  **Y** hago clic en el botón "Simular Préstamo"  **Entonces** debería ver una tabla con "Resultado de la Simulación"  **Y** debería ver "Cuota Mensual" con valor "$632,649"  **Y** debería ver "Tasa de Interés Anual" con valor "4.5%"  **Y** debería ver "Costo Total del Préstamo con valor 164835760"   * **Escenario 2: Validación de campos requeridos.**   **Dado que** estoy en la página "Simulador de Préstamo"  **Cuando** hago clic en el botón "Simular Préstamo"  **Entonces** el sistema debería mostrar mensajes de error en los campos requeridos vacíos  **Y** no debería mostrar la sección "Resultado de la Simulación"   * **Escenario 3: Ajuste automático de tasa de interés según tipo de préstamo.**   **Dado que** estoy en la página "Simulador de Préstamo"  **Cuando** selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  **Entonces** la slider de tasa de interés debería mostrar un rango entre "3.5%" y "5.0%"  **Cuando** selecciono "Segunda Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  **Entonces** la slider de tasa de interés debería mostrar un rango entre "4.0%" y "6.0%"   * **Escenario 4: Simulación con plazo máximo.**   **Dado que** estoy en la página "Simulador de Préstamo"  **Cuando** selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  **Y** ingreso "500000" en el campo "Monto del Préstamo"  **Y** ingreso "31" en el campo "Plazo (años)"  **Entonces** debería ver un mensaje de error indicando que el plazo máximo es 30 años   * **Escenario 5: Validación de formato de números ingresados.**   **Dado que** estoy en la página "Simulador de Préstamo"  **Cuando** selecciono "Primera Vivienda" en el campo "Tipo de Préstamo"  **Y** intento ingresar "abc" en el campo "Monto del Préstamo"  **Entonces** no debería permitir ingresar caracteres no numéricos  **Y** el campo "Monto del Préstamo" debería permanecer vacío  **Cuando** ingreso "1000000" en el campo "Monto del Préstamo"  **Entonces** debería ver el monto formateado como "1.000.000" |
| **HU003**  **Solicitud de Crédito** | **Como** cliente del banco **quiero** poder completar una solicitud de crédito hipotecario en línea **para** iniciar el proceso de evaluación y aprobación del préstamo.   * **Escenario 1: Completar formulario de solicitud paso a paso**   **Dado que** estoy autenticado en el sistema  **Cuando** accedo a la página de "Solicitud de Préstamo"  **Entonces** debería ver un proceso de 4 pasos:  | Información Laboral |  | Detalles del Préstamo |  | Documentación |  | Confirmación |   * **Escenario 2: Carga de documentos requeridos**   **Dado que** estoy en el paso "Documentación"  **Cuando** intento cargar un archivo PDF como "Comprobante de ingresos"  **Entonces** debería ver el nombre del archivo cargado  **Y** debería ver un botón "Ver archivo"   * **Escenario 3: Validación de montos y plazos**   **Dado que** estoy en el paso "Detalles del Préstamo"  **Cuando** ingreso un monto solicitado mayor al valor de la propiedad  **Entonces** debería ver el mensaje "El monto solicitado no puede ser mayor al valor de la propiedad"  **Y** no debería poder avanzar al siguiente paso   * **Escenario 4: Validación de años de empleo**   **Dado que** estoy autenticado en el sistema  **Y** estoy en el paso "Información Laboral"  **Cuando** ingreso "500000" en el campo "Ingreso Mensual"  **Y** ingreso "-1" en el campo "Años de Empleo"  **Entonces** debería ver el mensaje "Ingrese años de empleo válidos**"**   * **Escenario 5: Confirmación final de solicitud**   **Dado que** he completado todos los pasos de la solicitud  **Cuando** hago clic en "Enviar Solicitud"  **Entonces** debería ver un diálogo de confirmación  **Y** al confirmar, debería ser redirigido a la página de seguimiento  **Y** debería ver mi solicitud con estado "En Revisión Inicial" |
| **HU004**  **Evaluación de Crédito** | **Como** cliente del banco **quiero** evaluar las solicitudes de crédito **para** determinar la capacidad de pago del cliente y aprobar o rechazar la solicitud   * **Escenario 1: Evaluación completa de solicitud**   **Dado que** accedo a la solicitud "#<id>" en evaluación  **Entonces** debería ver las siguientes secciones:  | Información del Solicitante |  | Información del Préstamo |  | Costo Total |  | Resultados de la Evaluación |  | Evaluación de Capacidad de Ahorro |   * **Escenario 2: Evaluación de capacidad de ahorro**   **Dado que** estoy evaluando la capacidad de ahorro  **Cuando** ingreso los siguientes datos:  | Número de cuenta | 123456789 |  | Saldo en la cuenta | 10000000 |  | Ingresos mensuales | 500000 |  | Mayor retiro | 1000000 |  **Entonces** debería ver el estado de cumplimiento de cada regla:  | R71: Saldo Mínimo |  | R72: Historial de Ahorro |  | R73: Depósitos Periódicos |  | R74: Relación Saldo/Años |  | R75: Retiros Recientes |   * **Escenario 3: Cambio de estado de solicitud**   **Dado que** he completado la evaluación  **Cuando** hago clic en "Cambiar Estado"  **Entonces** debería ver las siguientes opciones de estado:  | En Revisión Inicial |  | Pendiente de Documentación |  | En Evaluación |  | Pre-Aprobada |  | Aprobación Final |  | Aprobada |  | Rechazada |  | Cancelada |  | En desembolso |  **Y** debería cambiar el estado de la solicitud correctamente   * **Escenario 4: Visualización de documentos**   **Dado que** estoy evaluando una solicitud  **Cuando** hago clic en "Ver documento" de cualquier documento adjunto  **Entonces** debería abrirse un diálogo mostrando el documento  **Y** debería poder cerrar el diálogo   * **Escenario 5: Validación saldo mínimo (R71)**   **Dado** que evalúo capacidad de ahorro  **Cuando** ingreso saldo menor al 10% del monto solicitado  **Entonces** R71 debería mostrar "NO CUMPLE"  **Y** mostrar el monto mínimo requerido   * **Escenario 6: Control de retiros (R75)**   **Dado** que reviso los retiros  **Cuando** el mayor retiro supera 30% del saldo  **Entonces** R75 debería mostrar "NO CUMPLE"  **Y** mostrar el monto máximo permitido |
|  |  |