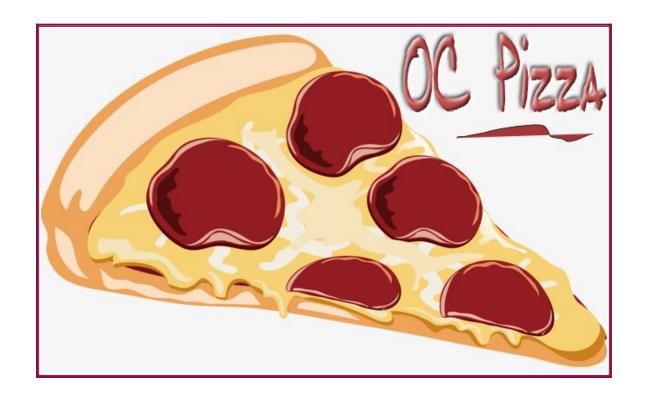
OC Pizza



Sommaire

Section 1 : Présentation des besoins

- A / Rappel du cahier des charges
- B / Objectifs
- C / Impact Mapping

Section 2 : Analyse du système

- A / Diagramme de contexte
- B / Définition des acteurs
- C / Diagramme de package
- D / Diagrammes des cas d'utilisation et descriptions textuelles (Package Commande, Cuisine, Livraison)
- E / Diagramme d'activité (Package Commande, Cuisine, Livraison)
- F/ Cycle de vie d'une commande : Diagramme séquentiel

Section 3: Solution technique

- A/ Langage employé
- B/ Hébergement
- C/ Autres possibilités techniques
- D/ Captures d'écran

Section 1 : Présentation des besoins

A / Rappel du cahier des charges

» « OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter.

Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact car il souhaiterait mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait notamment :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables;
- > de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

B / Objectifs

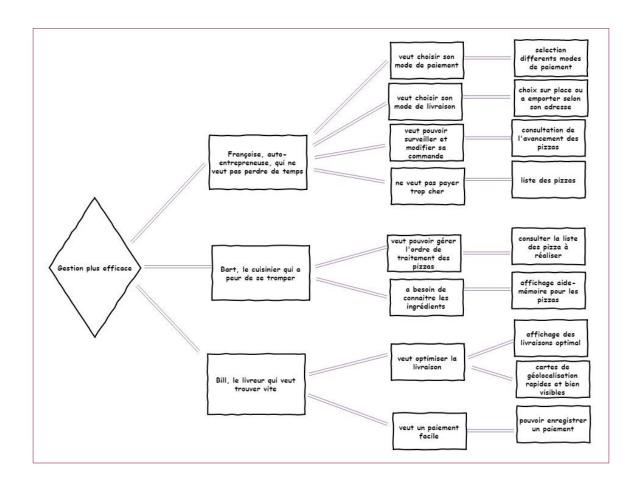
Nous allons proposer une solution informatique dont l'objectif sera:

- de vendre, à distance ou sur place, des pizzas et «produits associés» (boissons, desserts)
- > de suivre de A à Z leur réalisation et leur livraison

Il nous faudra mettre en place pour cela:

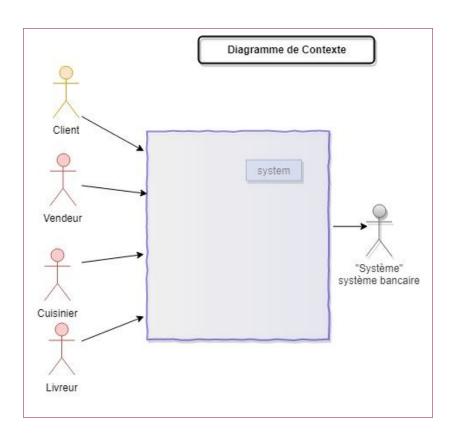
- un site internet pour les clients avec une solution de paiement en ligne
- une connexion personnalisée (login/mot de passe) à ce site pour le vendeur de l'accueil
- une connexion personnalisée (login/mot de passe) à ce site pour les cuisiniers, comprenant un aide-mémoire sur la composition des pizza, la possibilité de gérer les stock et la mise à jour en direct du statut de la pizza (élaboration en cours ou terminée). On peut envisager de le rendre consultable sur tablette tactile, plus facile à manipuler dans un contexte de cuisine
- une connexion personnalisée (login/mot de passe) à ce site pour les livreurs dont la particularité sera aussi d'être consultable sur téléphone portable ou tablette. Cette interface leur permettra d'avoir accès à la liste des commandes (afin de compléter chaque commande avec les produits associés type boisson et dessert), de consulter la liste des adresses à livrer avec une visualisation possible des trajets et localisation GPS via Google Maps, et enfin de mettre à jour le statut de la commande (en cours, livrée, payée)
- un serveur avec base de données centralisant toutes les interactions entre les différents acteurs

C / Impact Mapping



Section 2 : Analyse du système

A / Diagramme de contexte



B / Définition des acteurs

a/ Le client doit pouvoir:

- Choisir de venir chercher la commande sur place ou de se la faire livrer, et choisir son heure
- Être averti s'il n'est pas en zone livrable avant de débuter sa commande à livrer.
- Connaître l'adresse de la pizzeria la plus proche s'il veut venir chercher sa commande
- Régler en ligne s'il le souhaite ou se voir proposer de régler sur place ou lors de la livraison
- Rentrer ses coordonnées (nom, prénom, adresse complète, tel)
- S'inscrire s'il désire devenir client, se connecter s'il est déjà inscrit
- Consulter la liste des pizzas et produits associés, avec leur description, leur prix, et une photo des produits
- Ajouter des produits dans son panier et valider quand il le souhaite
- Surveiller l'état de sa commande en cours
- Modifier ou annuler sa commande si la préparation n'est pas débutée; et si annulation, pouvoir recevoir des bons d'achats pour un prochain achat

b/ Le vendeur doit pouvoir:

- Prendre une commande par téléphone
- Prendre une commande sur place dans la pizzeria
- Encaisser
- Avoir accès aux mêmes possibilités que le client par ailleurs

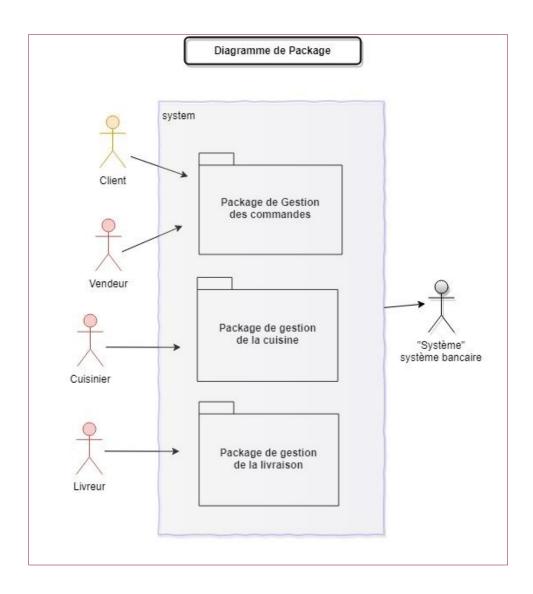
c/ Le cuisinier doit pouvoir:

- Consulter la liste des commandes
- Consulter un aide mémoire pour la réalisation des pizza
- Consulter l'état des stock et les mettre à jour
- Mettre à jour l'avancement de la préparation (préparation en cours, préparation terminée

<u>d/ Le livreur doit pouvoir:</u>

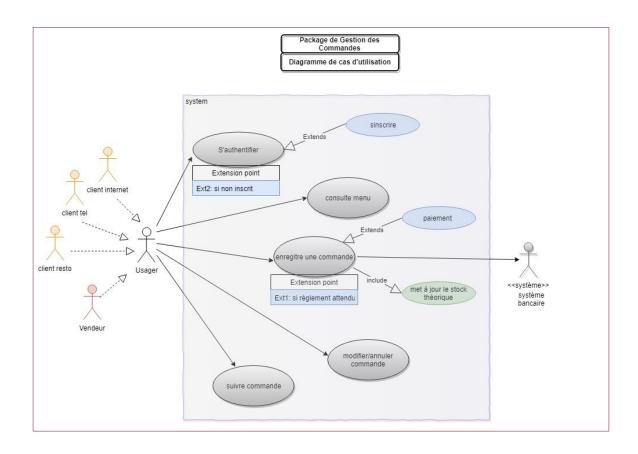
- Consulter la liste des commandes et compléter les pizzas par els produits associés nécessaires
- Consulter les adresses sur Google Maps et se géolocaliser
- Mettre à jour l'état de la commande (en livraison, livrée, payée)
- Savoir à coup sur si sa livraison nécessite un paiement, et la somme à encaisser
- Faire la transaction

C / Diagramme de package



D / Diagrammes des cas d'utilisation et descriptions textuelles (Packages Commande, Cuisine, Livraison)

a) Package de gestion des commandes: Diagramme de cas d'utilisation et description textuelle:



Cas numéro 1	Auteur: K	(.AUSSET	Date:	03/04/2019
Nom:	S'authentifier			
Acteur	Usager (client ou vendeur)			
Package	Gestion des commandes			
Description:	Le client enregistré ou le vendeur doit taper son login et son mot de passe			
Préconditions :	Avoir eu accès	à l'URL d' OC Pizz	a	

Démarrage : User clique sur «connexion»

Description SCENARIO OPTIMAL:

1/ user rentre son login et son mot de passe

2/ system contrôle dans sa base de donnée, et identifie les clients des vendeurs et ouvre des accès éventuels, affiche le nom de user en haut à droite pendant toute la navigation

3/ user après utilisation se déconnecte (option en haut à droite)

Description SCENARIO ALTERNATIF:

2a/ si login non reconnu, system propose de s'inscrire : affiche la page d'inscription 2b/ si mauvais mot de passe, system propose un renvoi à l'adresse email

Description SCENARIO D'EXCEPTION: -

Fin: scénario nominal 3

Post Conditions : *user* authentifié, accès privilégiés selon status, données du compte (identification, adresse, tel, mail) pré-remplies

Ergonomie: aménager l'interface vendeur

Performances attendues :-

Problèmes non résolus : conditions des déconnexions auto ?

Cas numéro 2	Auteur: K.AUSSET	Date: 03/04/2019		
Nom:	Consulte le menu			
Acteur	Usager (client ou vendeur)			
Package	Gestion des commandes			
Description :	Consulte les pizzas et produits associés			
Préconditions :	Aucune (authentification non obligatoire)			
Démarrage :	Avoir eu accès à l'URL d' OC Pizza			

Description SCENARIO OPTIMAL:

- 1/ user clique sur consulter le menu
- 2/ system affiche le menu
- 3/ user clique sur un item
- 4/ system affiche la description et la composition du produit, son prix et une photo
- 5/ user choisit une quantité et clique sur «ajouter au panier»
- 6/ system ajoute le produit et sa quantité dans le panier

Description SCENARIO ALTERNATIF:

Description SCENARIO D'EXCEPTION:-

2a : les items non disponibles ou non réalisables (stocks) s'affichent en grisé avec la mention « indisponible » très visible

4a : si item indisponible, affichage en grisé avec la mention indisponible très visible 5a : si item indisponible, bouton «ajouter au panier» désactivé

oa i si item maisponible, boaton «ajoater aa pa

Fin :user valide le panier (cas d'utilisation n°3)

Post Conditions :-

Ergonomie: prévoir bandeaux offres spéciales ou réductions

Performances attendues : fluidité

Problèmes non résolus :-

Cas numéro 3	Auteur: K.AUSSET	Date: 03/04/2019		
Nom:	Enregistrer une commande			
Acteur	Usager (client ou vendeur)			
Package	Gestion des commandes			
Description :	L'usager va valider le panier et lancer sa commande			
Préconditions :	Avoir des items dans son panier			
Démarrage :	User clique sur « Valider le panier »			

Description SCENARIO OPTIMAL:

- 1/ system affiche les items du panier, leur quantité et prix, et le prix total à régler
- 2/ user modifie si besoin les quantités et valide
- 3/ si *user* non connecté, *system* propose de se connecter (cas d'utilisation n°1 « s'authentifier ») ou de rentrer ses coordonnées complètes
- 4/ user rentre ses coordonnées complètes, infos de paiement (en ligne, sur place, à livraison), infos de livraisons (sur place, à livrer, heure), et confirme la validation de sa commande
- 5/ si paiement à distance, *system* réalise le paiement et met à jour le statut « commande payée »
- 6/ system met à jour le stock théorique
- 7/ system propose à l'utilisateur de s'inscrire s'il n'a pas encore de compte
- 8/ system revient à la page d'accueil mais garde à l'écran la commande en cours et son statut, et une heure de livraison

Description SCENARIO ALTERNATIF:-

Description SCENARIO D'EXCEPTION:

- le paiement est refusé
- problème sur l'adresse rentrée
- quand validation de la commande, les stocks ne sont plus disponibles

Fin: scénario nominal 8

Post Conditions: une commande est en cours, stocks théoriques modifiés

Ergonomie : Doit pouvoir modifier ses infos juste avant la validation définitive de la commande. Doit pouvoir continuer sa navigation sans valider

Performances attendues :-

Problèmes non résolus :-

Cas numéro 4	Auteur:	K.AUSSET	Date:	03/04/2019
Nom:	Modifier ou annuler une commande			
Acteur	Usager (client ou vendeur)			
Package	Gestion des commandes			
Description:	L'usager veut annuler ou modifier sa commande en cours			
Préconditions :	Commande en cours mais pas encore en préparation			
Démarrage :	User clique sur « modifier sa commande »			

Description SCENARIO OPTIMAL:

- 1/ system propose de modifier sa commande tant que pas encore passée au status « en préparation », avec un message d'information (modification/annulation sans frais mais remboursement éventuel par « avoirs » sur le compte).
- 2/ user clique sur « modifier sa commande »
- 3/ system met la commande en suspends
- 4/ user peut modifier les quantités du panier ou naviguer dans le menu (cas d'utilisation n°2) pour rajouter des produits au panier
- 5/ user valide les modification ou clique sur « annuler tout »
- 6/ system enregistre l'arrêt ou les modifications de la commande, la modification des stocks théoriques, et transfert les avoirs éventuels (consultables sur le compte), avec un message popup. Si user non inscrit, lui propose de s'inscrire pour le faire

Description SCENARIO ALTERNATIF:

2a/si commande déjà en préparation, bouton « modifier » en grisé, non clickable

Description SCENARIO D'EXCEPTION:

Fin: scénario nominal 6

Post Conditions : commande modifiée ou annulée, stocks théoriques modifiés, avoirs mis à jours dans le compte client

Ergonomie : l'état de la commande reste visible si user continue de naviguer sur le site

Performances attendues :-

Problèmes non résolus :-

Cas numéro 5	Auteur: K.AUSSET	Date: 03/04/2019		
Nom:	Suivre une commande			
Acteur	Usager (client ou vendeur)			
Package	Gestion des commandes			
Description :	L'usager peut suivre en ligne l'état de sa commande			
Préconditions :	Commande réalisée			
Démarrage :	Consulte l'état de sa commande			

Description SCENARIO OPTIMAL:

1/ system affiche le statut de la commande (en cours de préparation, prête, en cours de livraison, livrée, payée)

2/ system classe les commandes terminées dans la liste des ancienens commandes consultables dans le compte du client

Description SCENARIO ALTERNATIF:-

Description SCENARIO D'EXCEPTION:-

Fin: scénario nominal 2

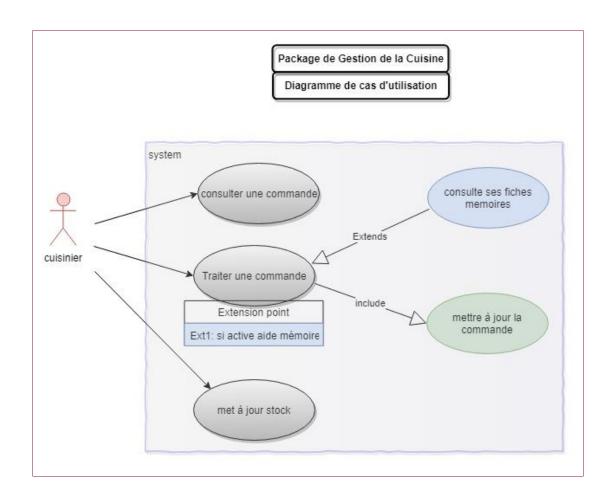
Post Conditions : commande terminée (livrée, payée)

Ergonomie : garder affichages commandes en cours visible pendant navigation sur le site (possibilité minimiser)

Performances attendues : mise à jour temps réel

Problèmes non résolus :-

<u>b) Package de gestion de la cuisine: Diagramme de cas d'utilisation et description textuelle:</u>



Cas numéro 6	Auteur: K.AUSSET	Date: 03/04/2019		
Nom:	Consulter une commande			
Acteur	Cuisinier			
Package	Gestion de la cuisine			
Description :	Le cuisinier consulte la liste de ses commandes			
Préconditions :	Authentifié comme cuisinier			
Démarrage :	Ouvre une session en s'authentifiant			

Description SCENARIO OPTIMAL:

- 1/ user consulte la liste des commandes
- 2/ user clique sur une commande
- 3/ system affiche le détail complet de la commande (contenu, client, status etc)
- 4/ user clique sur retour

Description SCENARIO ALTERNATIF:

Description SCENARIO D'EXCEPTION:

Fin: scénario nominal 4

Post Conditions: -

Ergonomie : aspect grisé pour commande prévue à heure + tardive (passe en vert et en haut de la pile 45' avant si livraison ou 15' avant si sur place)

Performances attendues : fluidité, visualisation claire, codes couleurs, heure comande affiché (H-45 ou -15 si programmée), les + urgentes passent d'emblée en haut

Problèmes non résolus : bip et couleur rouge clignotant si pas préparé 15' apres heures debut ?

Cas numéro 7	Auteur: K.AUSSET	Date: 03/04/2019	
Nom:	Traiter une commande		
Acteur	Cuisinier		
Package	Gestion de la cuisine		
Description:	Le cuisinier va prendre en charge une commande		
Préconditions :	Authentifié comme cuisinier		
Démarrage :	Cliquer bouton « préparer » pour une commande		

Description SCENARIO OPTIMAL:

- 1/ system enregistre statut de la commande = « en préparation » et l'identification du cuisiner, et affiche sur la partie droite de l'écran la liste des pizza à préparer 2/user signale préparation d'une pizza
- 3/ system soustrait les ingrédients du stock réel et affiche statut pizza « en cours »
- 4/ user signale fin de la préparation de la pizza
- 5/ system enregistre statut pizza « prête »
- 6/ user clique sur fin quand toutes les pizzas sont prêtes
- 7/ system enregistre statut commande « prête »

Description SCENARIO ALTERNATIF:

2a/ user clique bouton « fiche pizza » pour consulter la fiche mémoire de la pizza (ingrédients, cuisson)

2b/ system affiche la « fiche pizza » en pop up

2c/ user clique sur retour ou en dehors et revient à sa commande

Description SCENARIO D'EXCEPTION:

- Ne peut réaliser une pizza par manque d'ingrédient

Fin: scénario nominal 7

Post Conditions : une commande est prête

Ergonomie : boutons de bonne taille pour faciliter le tactile

Performances attendues : réactivité

Problèmes non résolus :-

Cas numéro 8	Auteur: K.AUSSET	Date:	03/04/2019	
Nom:	Mise à jour des stocks			
Acteur	Cuisinier			
Package	Gestion de la cuisine			
Description:	Le cuisinier			
Préconditions :	Le cuisinier s'est authentifié			
Démarrage :	Clique sur le bouton « Stocks »			

Description SCENARIO OPTIMAL:

1/system affiche la liste de tous les ingrédients de pizza et de tous les produits associés (desserts, boissons), tels que contenus dans le stock « réel »

2/ user peut cliquer sur ajouter ou retirer pour chaque item et choisir la quantité à ajouter (livraison fournisseur reçue) ou à soustraire (perte de produits, pizza ratée, péremption de produits etc...)

3/ system met à jour les quantités (stock réel) et garde les logs des modif avec le nom de user

4/ user clique sur « sortie »

Description SCENARIO ALTERNATIF:

1a/ user constate une anomalie dans les stocks ou la livraison fournisseur et remplit une fiche d'événement

1b/ system transmet la fiche d'événement au personnel concerné

Description SCENARIO D'EXCEPTION:-

Fin: scénario nominal 4

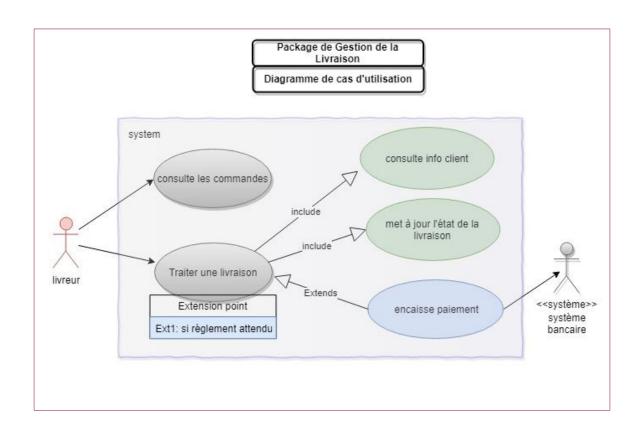
Post Conditions:-

Ergonomie : possibilité de calculatrice intégrée

Performances attendues :-

Problèmes non résolus : Accès direct à un bouton « commande fournisseurs » ?

c) Package de gestion des livraisons : Diagramme de cas d'utilisation et description textuelle:



Cas numéro 9	Auteur: K.AUSSET	Date: 03/04/2019		
Nom:	Consulte les commandes			
Acteur	Livreur			
Package	Gestion de la livraison			
Description :	Le livreur consulte une des livraison à effectuer			
Préconditions :	User authentifié en temps que livreur			
Démarrage :	Clique sur une livraison			

Description SCENARIO OPTIMAL:

- $1/\ system$ affiche le contenu de la livraison (contenu, statut complet ou non, état payé ou non)
- 2/ user rajoute les items manquants (boissons, dessert) et passe le statut à « complet »
- 3/ system met à jour le stock réel et enregistre le nom du livreur ayant validé la complétion
- 5/ user met à jour la commande avec le statut « terminée » et renomme la commande en « livraison » sur la liste (identifiable par changement de couleur et propriétés : status possibles différents)

Description SCENARIO ALTERNATIF:

2a/ user ne peut compléter la commande immédiatement et la met en statut « attente » afin de pouvoir sélectionner une autre commande

2b/ system enregistre le status « attente » pour une livraison et rends la sélection d'une autre commande possible

Description SCENARIO D'EXCEPTION:

- il manque des items (stock) et le livreur ne peut compléter la commande

Fin: scénario nominal 5

Post Conditions : une commande terminée et passée en « livraison »

Ergonomie : Pop Up d'alerte si délai important ou problème d'horaire

Performances attendues : nom des agents traitant à enregistrer, affichage rapide et déchiffrage rapide de chaque contenu de commande

Problèmes non résolus : classer liste par heures ? Codes couleurs pour la prise en compte géographique (ou par code de zone) ? Par livreur?

Livreur qui prépare n'est pas forcement le livreur qui livre ?

Cas numéro 10	Auteur:	K.AUSSET	Date:	03/04/2019
Nom:	Traiter une livraison			
Acteur	Livreur			
Package	Gestion de la livraison			
Description :	Le livreur consulte la liste des livraisons à effectuer, il livre et met à jour leur statut de la livraison et de son paiement			
Préconditions :	Les commandes sélectionnées sont « complètes »			
Démarrage :	User clique sur une commande en cours de livraison			

Description SCENARIO OPTIMAL:

- 1/ user choisit plusieurs livraisons qu'il part livrer, et change leur statut « en livraison »
- 2/ system attribut à chaque commande le nom du livreur, l'heure et enregistre le statut « en livraison » pour les commandes
- 3/ user consulte les infos clients d'une commande
- 4/ system affiche nom, adresse complète, tel et plan avec géolocalisation dans **Google Maps** et éventuel proposition de trajet suite à géolocalisation
- 5/ user livre la pizza et met à jour son statut « Livrée »

Description SCENARIO ALTERNATIF:

5a/ Si commande pas encore réglée : *system* alerte lors du clic sur le status « Livrée » avec le message « paiement à percevoir» et la somme à régler

5b/ user encaisse le paiement et valide le statut « payé »

5c/ system demande confirmation : « Commande à clore » ?

5d/ user valide la confirmation

5e/ system clos cette commande et la passe sur la liste des commandes archivées

Description SCENARIO D'EXCEPTION:

- user a un problème technique et ne peut livrer (ne trouve pas l'adresse, accident, perte de la commande ou abîmée)
- user ne peut recevoir de paiement
- commande refusée par le client

Fin: scenario nominal 5

Post Conditions : toutes les commandes sont archivées

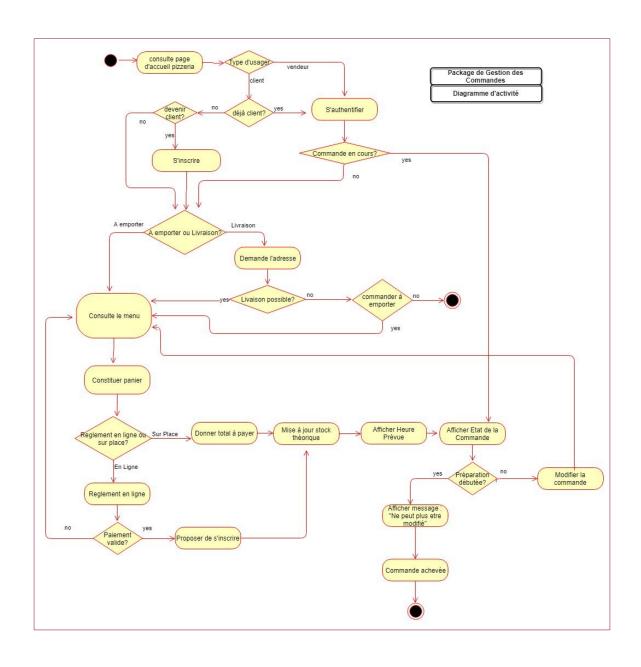
Ergonomie: version smartphone/tablette pour le livreur, accès Google Maps

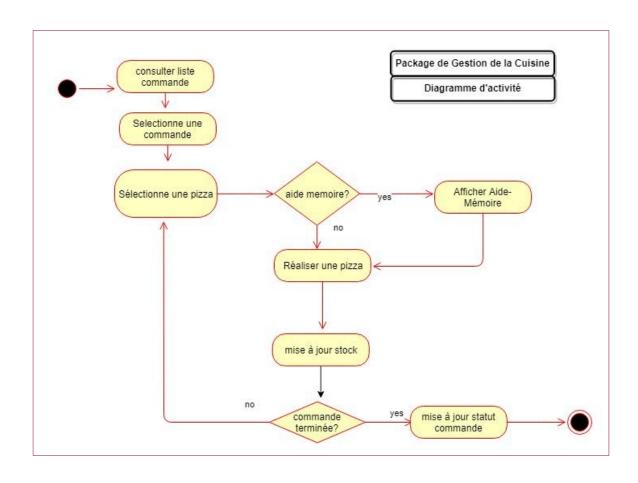
Performances attendues :bonne connexion pour géolocalisation, écran de taille correcte pour visualiser les cartes

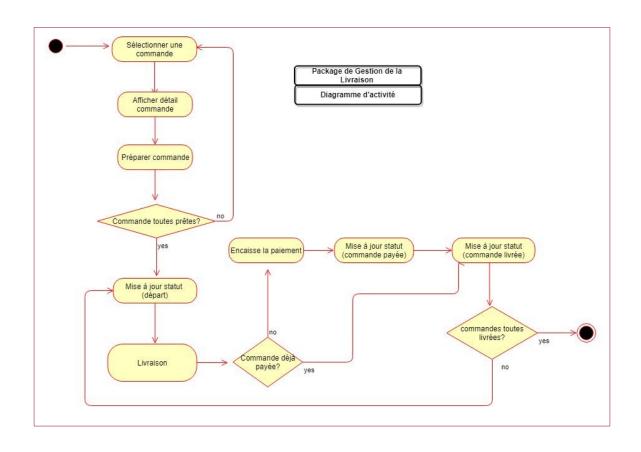
Problèmes non résolus : faire un contrôle avant départ ou à livraison de l'adresse à la commande pour éviter les problèmes d'adresse introuvable ?

A la fin d'une livraison, system signale la livraison suivante la plus proche?

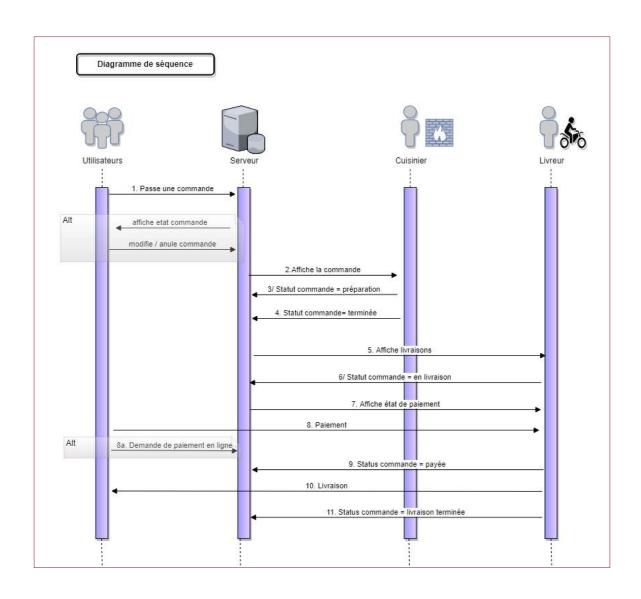
E / Diagramme d'activité (Package Commande, Cuisine, Livraison)







F/ Cycle de vie d'une commande : Diagramme séquentiel



Section 3: Solution technique

A/ Langage employé

Pour ce projet, nous préférons développer une application de zéro plutôt que d'utiliser un CMS, afin de pouvoir être plus libre sur la mise en place des fonctionnalités et pouvoir assurer le suivi et l'évolution personnalisée du système.

Le langage de programmation adopté sera PHP, à travers l'utilisation du framework Symphony2. La gestion de la base de donnée se fera via MySQL.

B/ Hébergement

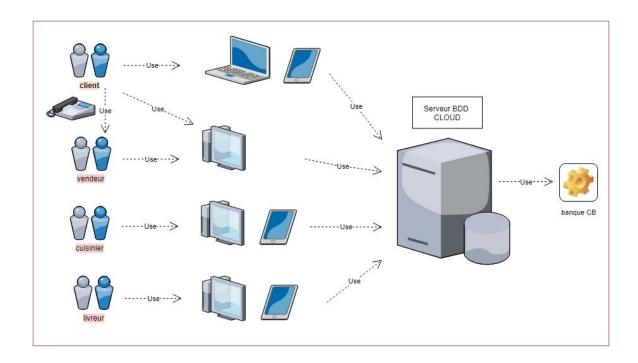
L'hébergement se fera idéalement sur un VPS (Serveur Privé Virtuel) pour son rapport avantageux performance/coût

C/ Mobilité

Il serait intéressant d'utiliser des solutions mobiles type tablettes ou smartphone, très conseillées pour ce qui concerne la livraison, notamment au moyen d'une application native pour smartphone ou tablette qui sera optimisée pour l'affichage et la fluidité sur ces périphériques. L'application permettra d'avoir accès à Google Maps et de permettre de localiser les adresses à livrer sur une carte, de géolocaliser éventuellement le livreur et lui permettre d'avoir accès à des trajets conseillés par Google Maps selon sa localisation et le trafic en cours.

Par ailleurs, il faut rendre possible **pour le client** d'effectuer une **commande directement via son smartphone ou sa tablette**. Soit par le biais d'une application dédiée native (qu'il pourra être intéressant pour les clients assidus d'avoir toujours accessible sur son smartphone, avec des notifications régulières sur les offres en cours). Soit par la réalisation d'un site adapté aux périphériques portables, qui sera nécessaire pour tous à minima, inscrits comme nouveaux venus.

Enfin, **pour le ou les cuisiniers**, une application native pour tablette ou une solution adaptée particulièrement à la **consultation sur tablette** permettrait de mettre à leur disposition en cuisine des tablettes plutôt que des terminaux d'ordinateur, car bien plus faciles à manipuler en cuisine via le tactile (plutôt que la souris), et surtout plus résistantes à l'humidité ambiante et aux projections, ainsi qu'aux chocs éventuels.



D/ Captures d'écran

