



## Kaan Ünal

+90 (537) 645 80 18

kaanunal1907@icloud.com

2000 (25 Yaş)

İstanbul(Asya) , Pendik

### Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Yapıldı

Sürücü Belgesi

B

## Özgeçmiş Özeti

Teknolojiye ilgi duyan ve kendini sürekli geliştirmeye önem veren bir IT çalışanıyım. Microsoft 365 yönetimi, ağ ve güvenlik altyapıları, NAS sistemleri ve uç nokta güvenliği gibi alanlarda pratik deneyime sahibim. Sistemlerin sorunsuz, güvenli ve verimli şekilde çalışması için çözümler üretmeyi ve günlük BT operasyonlarını düzenli şekilde yürütmeyi hedeflerim. Ekiplerle uyum içinde çalışarak ihtiyaçlara hızlı yanıt verir, süreçlerin daha verimli ve düzenli ilerlemesine katkı sağlarım.

## İş Deneyimleri

### Bilgi Teknolojileri Sorumlusu

Tankmarine Gemi İşletmeciliği | Haziran 2024 - Hala çalışıyorum

İstanbul(Asya) , Sürekli / Tam zamanlı

Bilgi Teknolojileri Sorumlusu olarak Microsoft 365 yönetimi, NAS sistemleri, firewall ayarları ve ESET güvenliğiyle ilgileniyorum. Şirket içi kullanıcılara uzaktan ve yerinde destek vererek günlük BT işlemlerinin sorunsuz ilerlemesini sağlıyorum. Sunucu ve ağ altyapısını düzenleyerek sistemlerin güvenli ve kesintisiz çalışmasına katkı sağlıyorum.

### Bilgisayar Teknisyeni

Monster Notebook | Haziran 2021 - Mayıs 2024

İstanbul(Asya) , Sürekli / Tam zamanlı

Bilişim Sektörü

Teknik servis bünyesinde arızalı cihazların son test ve kontrol süreçlerinde aktif olarak bir yıl boyunca görev aldım. Bu süreçte, cihazların performansını değerlendirme ve sorunları tespit etme becerilerimi geliştirdim. Daha sonrasında onarım alanında bilgisayar teknisyenliği deneyimi kazandım; bakım, kullanıcı arızası giderme ve arıza tespit gibi görevlerde yer aldım. Bu rolümde, teknik bilgi ve problem çözme yeteneklerimi kullanarak müşteri memnuniyetini artırmayı başardım.

### Bilgisayar Teknisyeni

Yücel Elektronik Technopc | Ekim 2018 - Mart 2020

İstanbul(Asya) , Sürekli / Tam zamanlı

Bilişim Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı

Üretim departmanında montaj sonrası son test sürecinde bilgisayar donanımının kontrolünü sağladım. Anakart, RAM, işlemci ve ekran kartı gibi donanım parçalarının testlerini gerçekleştirdim ve müşteri taleplerine uygun olarak işletim sistemi kurulumlarını gerçekleştirdim. Ayrıca, teknik servis ve arıza onarım süreçlerinde de aktif olarak görev aldım. Arıza tespiti ve onarımı konusundaki geçmiş tecrübemle, kullanıcıların ihtiyaçlarına yönelik etkili çözümler sunma yeteneğimi geliştirdim.

### Bilgi İşlem Stajyeri

Necron Energy | Eylül 2017 - Haziran 2018

İstanbul(Asya) , Stajyer

Hizmet Sektörü, Bilgi İşlem Departmanı

Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından indirilmiştir.

Necron Energy, elektronik ve UPS alanında faaliyet gösteren bir firmadır. Kış stajım boyunca bilgi işlem departmanında görev aldım ve 9 ay süren staj süresince donanım, sistem ve ağ konularında kendimi geliştirmeye odaklandım. Bu süreçte, teknik bilgi ve becerilerimi artırarak, ekip içinde etkili bir şekilde çalışmayı öğrendim. Ayrıca, sorun çözme yeteneklerimi geliştirerek, teknik destek sağlama ve sistem yönetimi konularında deneyim kazandım.

## Eğitim Bilgileri

### Kartal ŞehitÖğretmen Hüseyin Ağırman

Ağ İşletmenliği, Anadolu Teknik Lisesi | Haziran 2018

Lise

## Diller

İngilizce (Başlangıç)

## Yetenekler

LAN (Local Area Network), İşletim Sistemleri, Microsoft Office, Bilgisayar Bakım Onarım, Microsoft Office Programları, Web Security, Ağ Güvenliği, Sistem Yönetimi, Dizüstü Bilgisayar Onarımı, Microsoft Exchange Yönetimi

## Sertifika / Seminer ve Kurslar

### bilgi teknolojilerine giriş

BTK AKADEMİ | Mart 2025

Bilgi teknolojileri giriş kursu sonrası sınavına girerek sertifikasına hak kazandım.

### microsoft excel temelleri

BTK AKADEMİ | Mart 2025

Microsoft excel temelleri kursunu bitirip, sertifika sınavını geçerek sertifikaya hak kazandım.

### Kablosuz Ağlar Eğitimi

Netacad

### Siber güvenliğe giriş

Netacad