



Início



Artigos



Contato

## Consumindo APIs do Telegram

### Automatize o envio e recebimento de mensagens no Telegram com o uso de BOT através de APIs

Pouco difundido, o Telegram é um concorrente do WhatsApp. Trata-se de um mensageiro mais conhecido (e bastante utilizado) pelos profissionais de TI. São inúmeras funcionalidades, dentre elas o uso de BOTs, aliado a facilidade do consumo de APIs para o envio automático de mensagens.

Um dos motivos da utilização de BOT no Telegram é a simplicidade de implementação. Basta criar uma conta BOT e efetuar requisições *restfull*, diferente da API do WhatsApp, onde requer um alto investimento de infraestrutura, além de ser reservado a médias e grandes empresas

Com o uso de um BOT no Telegram, você pode:

- Automatizar o atendimento ao cliente, restando o máximo possível de clientes no atendimento eletrônico.
- Enviar uma galeria de fotos e vídeos aos usuários.
- Solicitar o número do telefone ou localização por GPS, num único botão de resposta.
- Realizar pesquisas anônimas/identificadas, única/múltipla escolha e temporizada.
- Entre outros...

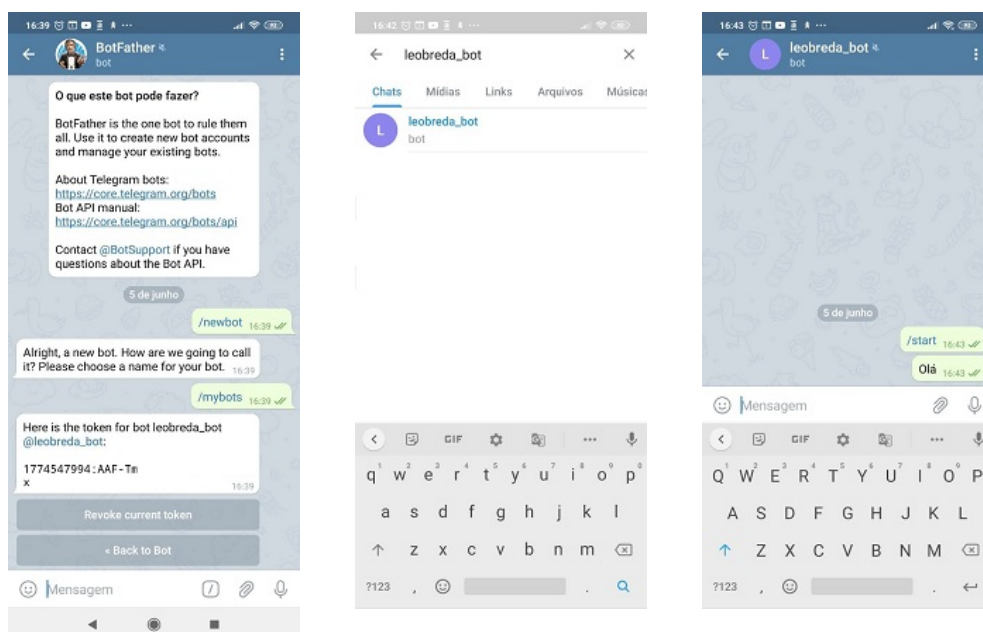
Este artigo é apenas um resumo. Caso queira acompanhar todas as funcionalidades da API do Telegram, consulte a documentação completa no link <https://core.telegram.org/bots/api>

### Pré-requisitos

- Postman instalado » <https://www.postman.com/>
- Collection Postman » [https://github.com/leobreda/telegram/blob/main/Telegram-bot.postman\\_collection.json](https://github.com/leobreda/telegram/blob/main/Telegram-bot.postman_collection.json)

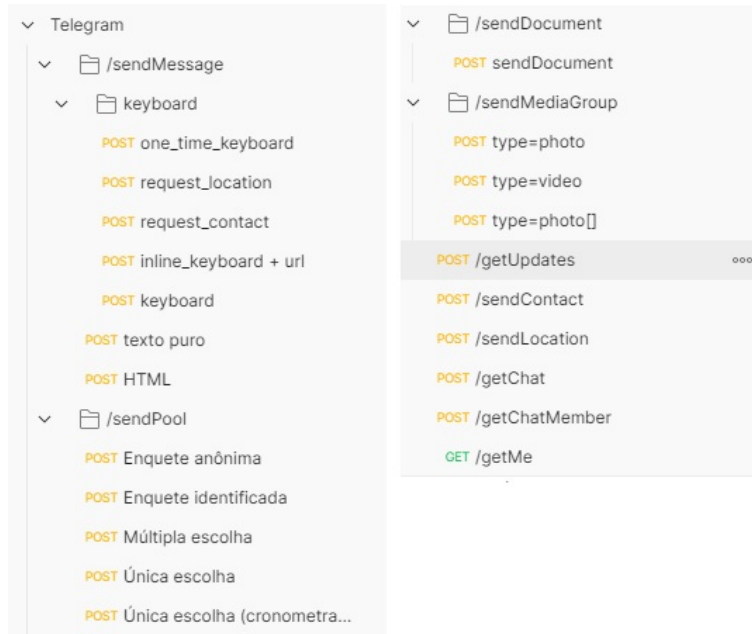
### Criando uma conta BOT

1. Localize o usuário @botFather
2. Execute o comando /newbot
3. Preencha informações como o nome do Bot, alias. Após o cadastro, anote o *Token*, pois será utilizado para o disparo das APIs.
4. Localize o usuário BOT criado e dê um "alô", para gerar o primeiro contato com o BOT.

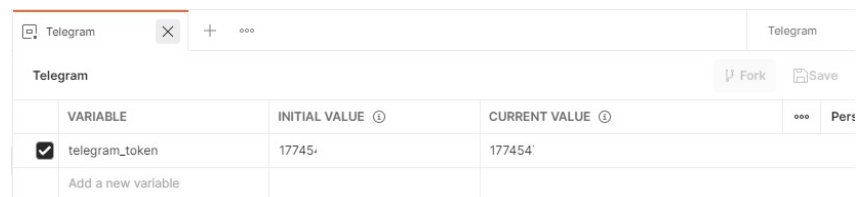


## Configurando o Postman

Com a Collection carregada no Postman, ...



... crie um *Environment* com o título *Telegram*, contendo variável denominada *telegram\_token*, com o respectivo *Token* fornecido pelo @BotFather.



## getMe

É o primeiro método a ser consumido. Consiste em recuperar informações relacionadas ao BOT

GET [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/getMe](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/getMe)

Retorno:

```
{
  "ok": true,
  "result": {
    "id": 17745479,
    "is_bot": true,
    "first_name": "leobreda_bot",
    "username": "leobreda_bot",
    "can_join_groups": true,
    "can_read_all_group_messages": false,
    "supports_inline_queries": true
  }
}
```

## Conversando com o BOT

Você como usuário, faça o primeiro contato com o BOT.

A justificativa é que a API do Telegram lhe enxerga como um ID numérico, e esta é a única forma que o BOT identifica você na base de usuários.



Agora é hora de descobrir o ID de seu usuário, via método /getUpdates ;-)

## getUpdates

É aqui que você recupera os usuários que estão conversando com o BOT e suas respectivas mensagens.

GET [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/getUpdates](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/getUpdates)

Retorno:

```
{
  "ok": true,
  "result": [
    {
      "update_id": 280024629,
      "message": {
        "message_id": 368,
        "from": {
          "id": 590401,
          "is_bot": false,
          "first_name": "Leobreda",
          "username": "Leobreda",
          "language_code": "pt-br"
        },
        "chat": {
          "id": 590401,
          "first_name": "Leobreda",
          "username": "Leobreda",
          "type": "private"
        },
        "date": 1622502442,
        "text": "Olá"
      }
    },
    {
      "update_id": 280024630,
      "message": {
        "message_id": 369,
        "from": {
          "id": 590401,
          "is_bot": false,
          "first_name": "Leobreda",
          "username": "Leobreda",
          "language_code": "pt-br"
        },
        "chat": {
          "id": 590401,
          "first_name": "Leobreda",
          "username": "Leobreda",
          "type": "private"
        },
        "date": 1622502755,
        "text": "Boa noite, querido BOT"
      }
    }
  ]
}
```

O ID 590401 corresponde ao usuário no qual fez o contato com o BOT.

Para facilitarmos os testes, faremos o retorno no Postman armazenar automaticamente o parâmetro message.from.id na variável {{user\_id}}, necessário em todos os cenários explorados por aqui.

Telegram / /getUpdates

POST ▼ [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/getUpdates](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/getUpdates)

Params Authorization Headers (8) Body Pre-request Script Tests ● Settings

```

1 var json = pm.response.json();
2 pm.environment.set("user_id", json.result[0].message.from.id);
3 |

```

```

var json = pm.response.json();
pm.environment.set("user_id", json.result[0].message.from.id);

```

E assim, além da criação da variável {{user\_id}}, gravamos o ID retornado.

Telegram		
VARIABLE	INITIAL VALUE	CURRENT VALUE
telegram_token	1774547994:AAF-TmGXYnsTXq28a9MVITZxC8AF5	1774547994:AAF-TmGXYnsTXq28a9MVITZxC8AF5
user_id		590401

## getChat

O método retorna informações do usuário {{user\_id}} que entrou em contato com o BOT. Lembre-se que atualizamos a variável via Postman na resposta do método /getUpdates.

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/getChat](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/getChat)

```

{
  "chat_id": "{{user_id}}"
}

```

Retorno:

```

{
  "ok": true,
  "result": {
    "id": 590401,
    "first_name": "Leobreda",
    "username": "Leobreda",
    "type": "private",
    "photo": {
      "small_file_id": "AQADAQADuacxG4nhhAMACFQ33ikABAIAA4nhhAMABF6510Ud1Kmf",
      "small_file_unique_id": "AQADVDfeKQAE",
      "big_file_id": "AQADAQADuacxG4nhhAMACFQ33ikABAMAA4nhhAMABF6510Ud1Kmf",
      "big_file_unique_id": "AQADVDfeKQAE"
    }
  }
}

```

## sendLocation

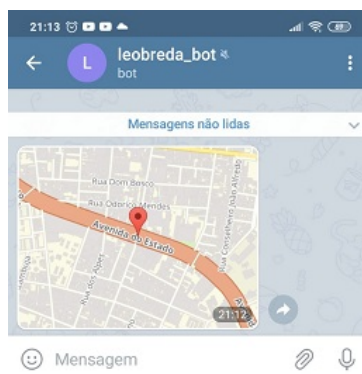
Possibilita o envio de determinada localização ao usuário.

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendLocation](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendLocation)

```

{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "latitude": -23.5578519,
  "longitude": -46.617725
}

```



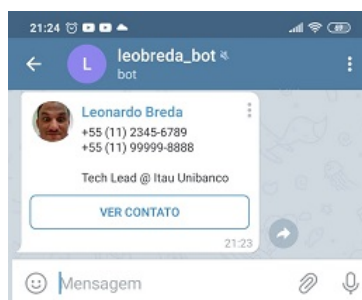
### sendContact

Envia o contato telefônico/eletrônico no formato VCARD.

O código presente na variável vcard precisa estar na mesma tabulação do código abaixo, caso contrário, as informações não aparecerão no contato.

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendContact
```

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "phone_number": "+55 11 99999-8047",
  "first_name": "Leonardo Breda",
  "vcard": "BEGIN:VCARD
VERSION:2.1
ORG:Tech Lead @ Itau Unibanco
TITLE:Itau Unibanco
TEL;WORK;VOICE:+55 11 2345-6789
TEL;HOME;VOICE:+55 11 99999-8888
ADR;WORK;PREF;;;Av do Estado, 3355;São Paulo;SP
EMAIL:leobreda@email.com.br
REV:20080424T195243Z
END:VCARD"}
```



### sendMessage

Envio de mensagem texto e diferentes formas, seja texto puro, no formato HTML, entre outras coisas.

#### Texto puro

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMessage
```

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "text": "Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book."
}
```

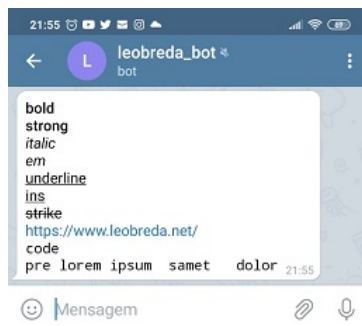


#### Texto com HTML

**"parse\_mode": "HTML"**

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMessage](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMessage)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "parse_mode": "HTML",
  "text": "<b>bold</b>\n<strong>strong</strong>\n<i>italic</i>\n<em>em</em>\n<u>underline</u>\n<ins>ins</ins>\n<del>strike</del>\n<a href='\"https://www.leobreda.net/\"'>https://www.leobreda.net/</a>\n<code>code</code>\n<pre>pre lorem ipsum samet dolor</pre>"
}
```



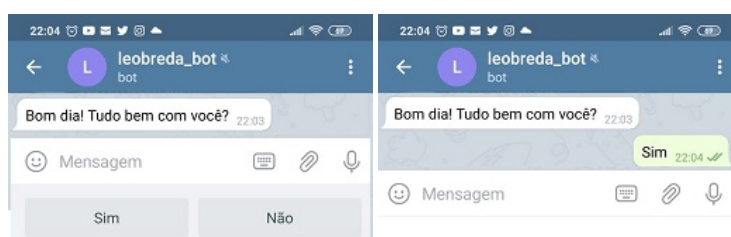
### inline\_keyboard

Criam botões abaixo da caixa de texto, que ao clicá-los o valor é retornado ao chat como texto.

**"one\_time\_keyboard": true** para que os botões desapareçam após o clique

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMessage](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMessage)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "text": "Bom dia! Tudo bem com você?",
  "reply_markup": {
    "one_time_keyboard": true,
    "resize_keyboard": true,
    "inline_keyboard": [[
      {
        "text": "Sim"
      },
      {
        "text": "Não"
      }
    ]
  }
}
```



### inline\_keyboard + url

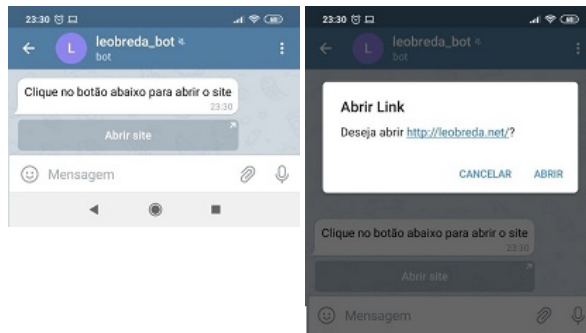
É possível transformar o botão em um link. Para isso:

**"url": "https://leobreda.net"**

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMessage](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMessage)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "parse_mode": "HTML",
  "text": "Clique no botão abaixo para abrir o site",
  "reply_markup": {
    "resize_keyboard": true,
    "inline_keyboard": [[
      {
        "text": "Abrir site",
        "url": "http://leobreda.net"
      }
    ]
  }
}
```

```
}
}
```

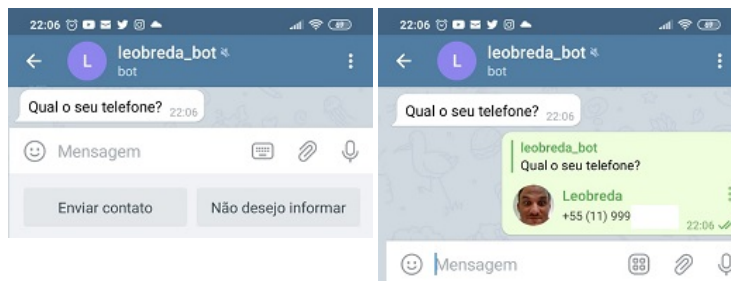


### request\_contact

Faz um pedido ao usuário para o envio do contato telefônico, ao clicar no botão "Enviar contato".

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMessage](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMessage)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "parse_mode": "HTML",
  "text": "Qual o seu telefone?",
  "reply_markup": {
    "one_time_keyboard": true,
    "resize_keyboard": true,
    "keyboard": [[
      {
        "request_contact": true,
        "text": "Enviar contato",
        "callback_data": "aaaaa"
      },
      {
        "text": "Não desejo informar",
        "callback_data": "bbbbbb"
      }
    ]]
  }
}
```

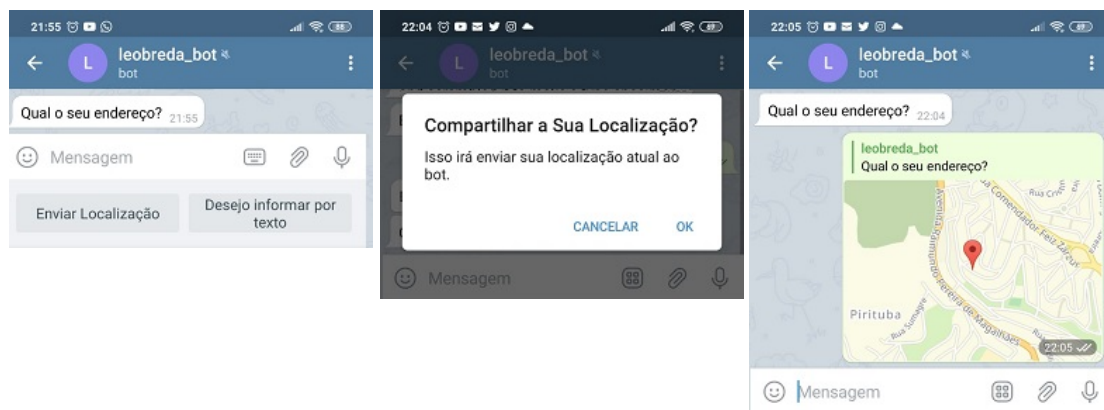


### request\_location

Faz um pedido ao usuário para o envio de sua localização, ao clicar no botão "Enviar localização".

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMessage](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMessage)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "parse_mode": "HTML",
  "text": "Qual o seu telefone?",
  "reply_markup": {
    "one_time_keyboard": true,
    "resize_keyboard": true,
    "keyboard": [[
      {
        "request_contact": true,
        "text": "Enviar contato"
      },
      {
        "text": "Não desejo informar"
      }
    ]]
  }
}
```



## sendPoll

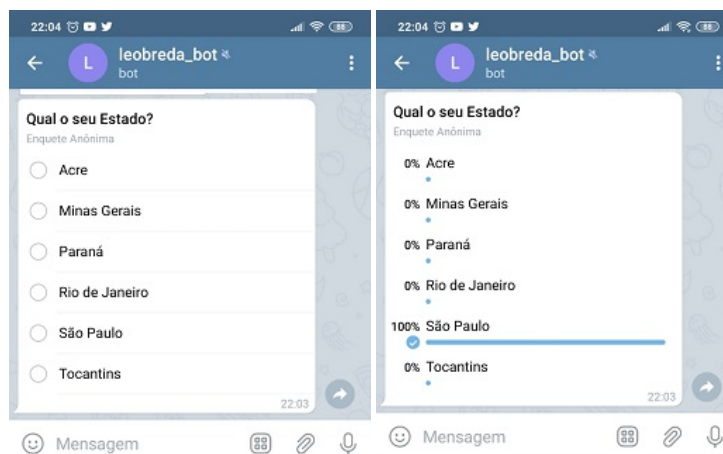
São mensagens no formato de enquete, com possibilidade de resposta anônima, identificada, única/múltipla escolha e cronometrada.

### Enquete anônima

Onde o BOT não consegue identificar quem respondeu o quê...

**"is\_anonymous":true**

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendPoll
{
  "chat_id":"{{user_id}}",
  "question":"Qual o seu Estado?",
  "options":["Acre","Minas Gerais","Paraná","Rio de Janeiro","São Paulo","Tocantins"],
  "is_anonymous":true,
  "allows_multiple_answers":false
}
```



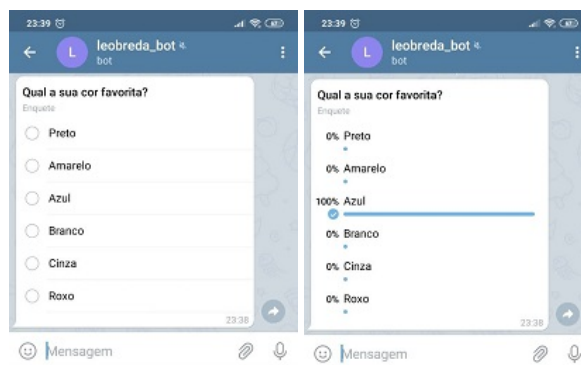
### Enquete identificada

Onde o BOT consegue identificar quem respondeu o quê...

**"is\_anonymous":false**

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendPoll
{
  "chat_id":"{{user_id}}",
  "question":"Qual a sua cor favorita?",
  "options":["Preto","Amarelo","Azul","Branco","Cinza","Roxo"],
  "is_anonymous":false,
  "allows_multiple_answers":false
}
```



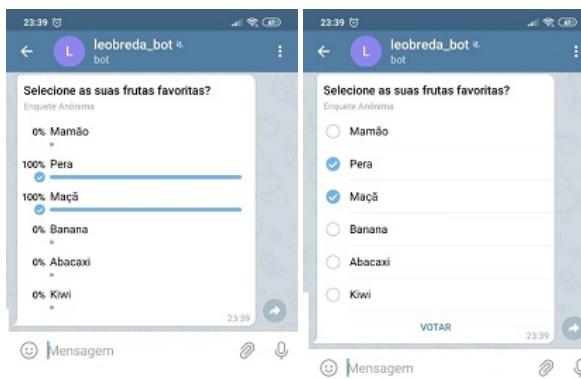


### Múltipla escolha

Onde o usuário possa responder mais de uma resposta.

**"allows\_multiple\_answers":true**

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendPoll
{
  "chat_id":"{{user_id}}",
  "question":"Selecione as suas frutas favoritas?",
  "options":["Mamão","Pera","Maçã","Banana","Abacaxi","Kiwi"],
  "allows_multiple_answers":true
}
```

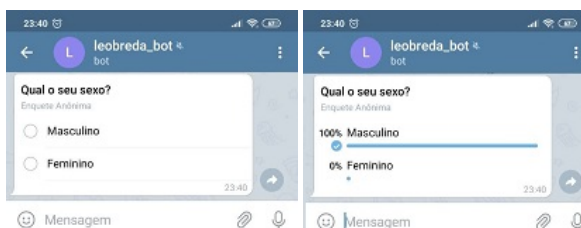


### Única escolha

Apenas uma resposta é aceita.

**"allows\_multiple\_answers":false**

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendPoll
{
  "chat_id":"{{user_id}}",
  "question":"Qual o seu sexo?",
  "options":["Masculino","Feminino"],
  "allows_multiple_answers":false
}
```

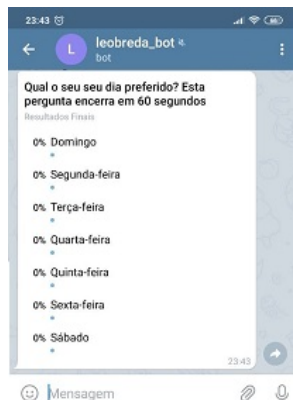


### Cronometrada

O usuário tem 60 segundos para responder. Caso ultrapasse o tempo para responder, a questão é encerrada.

**"open\_period":"60"**

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendPoll
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "question": "Qual o seu dia preferido? Esta pergunta encerra em 60 segundos",
  "options": ["Domingo", "Segunda-feira", "Terça-feira", "Quarta-feira", "Quinta-feira", "Sexta-feira", "Sábado"],
  "allows_multiple_answers": false,
  "open_period": "60"
}
```



---

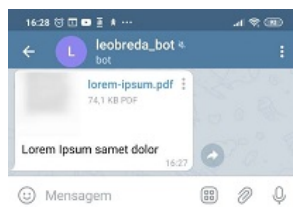
### sendDocument

Envio de arquivos ZIP, PDF, XLS, DOC, etc

O parâmetro *caption* é opcional

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendDocument
```

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "document": "https://leobreda.net/download/lorem-ipsum.pdf",
  "caption": "Lorem Ipsum samet dolor"
}
```



---

### sendMediaGroup

Possibilita o envio de conteúdo multimídia (imagem ou vídeo).

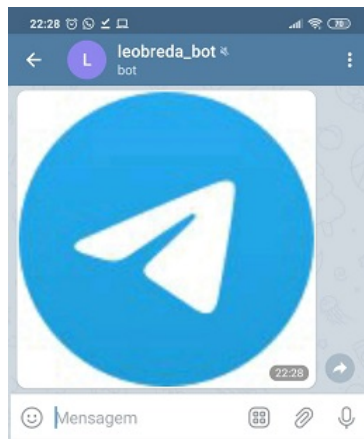
O parâmetro *media* é um array, portanto, é possível passar mais de um arquivo em uma única requisição.

#### Envio de imagem

*"type": "photo"*

```
POST https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMediaGroup
```

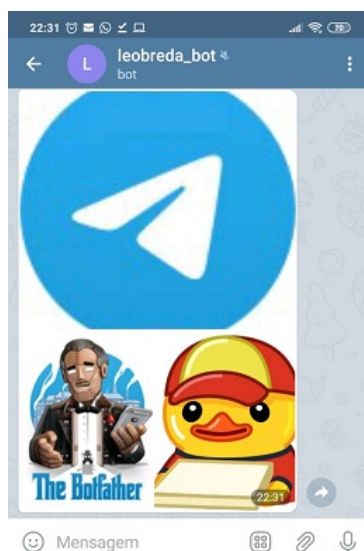
```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "media": [{"type": "photo", "media": "https://telegram.org/img/t_logo.png"}]
}
```



### Envio de múltiplas imagens

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMediaGroup](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMediaGroup)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "media": [
    {
      "type": "photo",
      "media": "https://telegram.org/img/t_logo.png"
    },
    {
      "type": "photo",
      "media": "https://core.telegram.org/file/811140934/1/tbDSLHSaijc/fdcc7b6d5fb3354adf"
    },
    {
      "type": "photo",
      "media": "https://telegram.org/file/464001796/3/RuL3KG9PxoQ.32309.png/9492993f15dad7ef3c"
    }
  ]
}
```

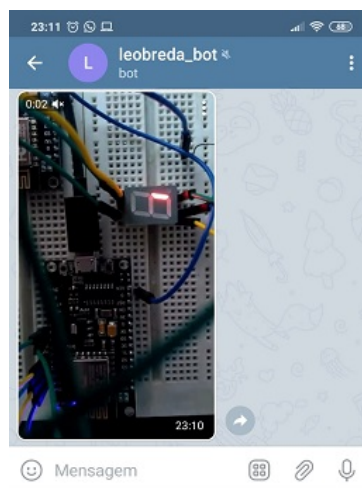


### Envio de vídeo

*"type": "video"*

POST [https://api.telegram.org/bot{{telegram\\_token}}/sendMediaGroup](https://api.telegram.org/bot{{telegram_token}}/sendMediaGroup)

```
{
  "chat_id": "{{user_id}}",
  "media": [
    {
      "type": "video",
      "media": "https://leobreda.net/download/nodemcu-hello-world.mp4"
    }
  ]
}
```



Enfim, os métodos apresentados por aqui é apenas um resumo das principais funcionalidades disponibilizadas pela API do Telegram. A relação completa se encontra no link <https://core.telegram.org/bots/api/>

[Acessar todos os artigos »](#)

2023 Leonardo Breda