### Инструкция для новых водителей.

Приветствуем тебя, уважаемый водитель оператор автовышки в нашем коллективе компании Москоукран. Эта инструкция написана для того, чтобы Вы имели представление как действовать в различных типовых ситуациях и имели представление о том, какие действия вы должны предпринимать, и что мы ожидаем от вас в процессе работы.

Итак, вы должны знать некоторые факты о нашей компании и о той сфере, в которой мы работаем.

1) Запишите к себе телефоны наших офисных работников. Вот прямо сейчас, возьмите телефон и вбейте туда все эти номера

Олег (Ховик): +7 926 274-44-94

Гор: +7 967 272-44-44

Вааг: +7 967 292-44-44. Напишите сюда сообщение в ватсап с просьбой скинуть ссылку на группу (смотрите пункт 3 . Для нас то, что вы напишите или не напишите будет уже индикатором того на сколько вы ответственны и насколько вы понимаете важность этой инструкции)

2) Вам доверили дорогостоящую высокотехнологичную технику, которая является рабочим инструментом приносящим прибыль нашей компании, из которой Вам платят зарплату. Чтобы техника работала исправно каждый оператор обязан бережно относится к своей автовышке и знать ее особенности, которые Вам объяснил Ваш наставник когда Вы проходили стажировку.

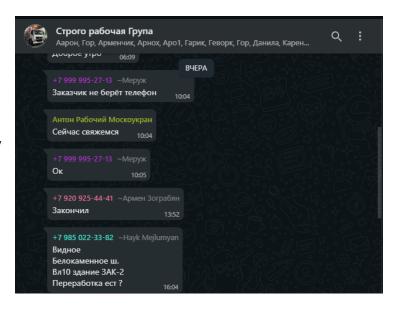
Перед тем, как использовать технику водитель-оператор обязан проверить состояние автомобиля, а именно:

- 1) Уровень масла двигателя и гидравлики
- 2) Состояние и давление покрышек
- 3) Работоспособность стояночного тормоза
- 4) Тормоза автомобиля, а также уровень тормозной жидкости
- 5) Состояние рессор автомобиля
- 6) Работоспособность электрики автомобиля
- 7) Состояние тросов на стреле
- 8) Смазка стрелы
- 9) Наличие трещин в металлический несущих частях
- 10) Работоспособность сигнальных приборов поворотников, стоп-сигналов и фар
- 11) Наличие запаски и ее целостности, огнетушителя, аптечки
- 12) Проверить кузов авто на повреждения, включая разбитые или треснутые стекла

Техника должна быть в полностью рабочем состоянии и Вы ответствененый за ее сохранность и работоспособность пока она закреплена за вами. Если техника требует какого-то обслуживания вы всегда можете обслужить ее при помощи наших механиков на базе. Все необходимые запчасти и смазки для этого у нас есть.

3) Водитель – оператор автовышки обязан ознакомиться с рабочей схемой выдвижения стрелы, указанной на самом подъемнике.

4) Наша компания занимается исключительно автовышками. Если кто-то на объекте, где вы работаете, спрашивает манипулятор или какую-то другую технику (погрузчик, экскаватор, длинномер и прочее), то не отказывайте человеку, а передайте его номер кому-то из наших диспетчеров, либо в наш общий рабочий чат. Т.к. у нас множество друзей и родственников в смежных отраслях, кому можно эти заявки будет передать. Они в свою очередь передают нам заявки на автовышки.



## 5) Чтобы вступить в наш рабочий чат перейдите по ссылке

https://chat.whatsapp.com/94KTjMWc3HqHc23WzBHDUI, если это руководство Вам передали в печатном виде, то напишите Ваагу в ватсап "Привет! Я новый водитель, скинь мне ссылку на новую группу", он скинет Вам эту ссылку по которой вы попадете в группу.

По поводу группу – группа называется "Строго рабочая группа" – в этой группе водители ОБЯЗАНЫ писать:

А) Сообщения, когда они заканчивают работу. Обычно пишут "закончил" или что-то типа "через час заканчиваю". Это необходимо, чтобы диспетчеры понимали, какую машину можно отправить на вторую работу, если она есть. От этого зависит Ваша зарплата — чем больше вы работаете, тем больше зарабатываете. Мы боремся за каждого клиента, и наш менеджерский отдел работает для того, чтобы максимально много брать заявок и исполнять их в течении суток. Смена длиться 8 часов, из которых 7 часов рабочих и 1 час идет на время которое вы потратите чтобы добраться до объекта — это время называют подачей. Не редки случаи, когда работа длится не все 7 часов, а заказчик заканчивает гораздо раньше, к примеру за 2 часа. В таком случае, Вам оплатят работу как за целую смену, и, при наличии второго заказа и соблюдении того, что вы отписались в общий чат о том, что Вы закончили — Вас могут отправить на вторую работу (где также работа может закончится за 2 часа). Рекорд за 1 день в нашей компании был у одного водителя 5 смен. Так что крайне важно, чтобы Вы отписывались в группе, что вы закончили.

Обратная ситуация — вы закончили, и не отписались и едите на базу. У нас горит заявка, машин свободных у нас нет, а про Вас мы не знаем. Вы приезжаете на базу, и говорите, что забыли отписаться. К клиенту Вы уже не успеваете — клиент отваливается и находит машину в другом месте. Клиента и деньги компания потеряла по вашей вине. По голове Вас за это не погладят, а наоборот вы станете основным виновником потери клиента. Поэтому писать сообщения в чат ОБЯЗАТЕЛЬНО!

Также, чат нужен для того, чтобы уточнять, при завершении рабочих часов можно ли перерабатывать у клиента. Обычно пишут адрес и спрашивают есть ли переработка. К примеру на изображении внизу, Вы можете увидеть как Hayk Mejlumyan спрашивает, есть ли переработка в Видном на Белокаменном шоссе. После такого запроса менеджер ведет переговоры с клиентом и уточняет, будут ли они платить за дополнительные часы или нет.

Сообщение выглядит примерно следующим образом:

Москва, Перуновский переулок д 2. (это адрес куда вы должны приехать) К 10:00 (время к скольки Вы должны приехать и УЖЕ БЫТЬ на адресе), номер заказчика 89253335566 Сергей (контактный номер по которому вы должны звонить), переработку уточнять, 32 метра, безнал, диспетчер Олег.

Сразу же после получения заявки водитель обязан:

Позвонить по контактному номеру и вежливо представиться. Сказать, что вы водитель на Ваш заказ.

Не стоит с клиентов разговаривать как с старым другом, хамить ему или грубить. Вы должны всегда помнить, что Вы — лицо нашей компании. И если офис будет работать не покладая рук, а вы будите ругаться с людьми работающих на вышках то весь наш труд будет идти в мусорку. В Ваших же интересах показать свой профессионализм, тактичность и вежливость, чтобы заказчик хотел работать исключительно с Вами.

Вы должны всегда помнить, что в офисе тоже работают люди, которым, как и всем свойственно ошибаться, поэтому Ваш звонок по-сути является подтверждением заявки. Вполне может оказаться, что диспетчер услышал не правильно и вместо 9 часов записал, что заявка к 10 часам. Или перепутал день. Или номер. Для этого Вы и совершаете контрольный звонок, чтобы уточнить все ли верно.

Бывают случаи, когда водитель звонит и оказывается, что по каким-то причинам прораб хочет перенести работу на час раньше или позже. В таком случае Вы сами вправе договорится с заказчиком, не сообщая об этом диспетчеру. Однако, если заявка существенно изменяется, то Вы ОБЯЗАНЫ сообщить об этом ответственному диспетчеру. К примеру, если заявка была на 9 часов, а ее заказчик хочет перенести на 12 часов, или если был один район Москвы а потом оказалось несколько точек в Подмосковье — то сообщайте ответственному диспетчеру. Если рядом адреса — в этом нет проблемы.

Если Вы не уверены, стоит ли сообщать диспетчеру или нет – то сообщайте. Это как с обгоном – не уверен – не обгоняй. Не уверен стоит сообщать – сообщай!

## Про ответственного диспетчера

В сообщение указывается, кто из диспетчеров взял заказ, в нашем примере диспетчер — Олег. Вечером, когда у диспетчеров есть полная картина по заявкам, диспетчеры занимаются распределением заявок. Заявки скидываются водителям через ватсап, по форме указанной выше. Не обязательно, чтобы тот человек который скинул вам заявку отвечал за нее. Т.е. заявку по которой ответственен Аршак, может быть отправлена вам Олегом. Соответственно все вопросы направляйте не тому, кто скинул заявку, а тому кто указан ответственным за заявку.

Ответственный диспетчер решает все возникающие вопросы по заявке, сюда можно отнести в качестве примера: клиент не берет трубку, клиент поменял время, приехали ГИБДД, машина сломалась, не можете достать по высоте, не знаете как выставить машину, заказчик грубит, работники работают без страховки и многое другое, что вам не понравится и создает трудности в работе.

Ответственный диспетчер также может дать Вам ответ по поводу есть переработка на объекте или нет. Также это, как мы говорили ранее, можно уточнить в общем рабочем чате. Возможна ситуация, когда в заявке указано, что переработки нету, а клиент не успевает закончить работу и просит Вас остаться. В таком случае не в коем случае нельзя по собственному решению покидать объект — Вы **ОБЯЗАНЫ** получить разрешение у диспетчера, написав или позвонив ему и сообщив, что клиент хочет перерабатывать. Диспетчер Вам ответит — можно ли перерабатывать или нет. Также это применимо к ситуации, когда переработку нужно уточнить — пишите диспетчеру или в общий чат, за час до того как закончится оплаченная смена — диспетчер даст Вам ответ. Если Вы переработайте в заявке без уточнения, то скорее всего заказчик позже скажет, что не одобрял эту переработку и нам ( и вам) за нее не заплатит. Поэтому ОБЯЗАТЕЛЬНО уточняйте у Вашего ответственного диспетчера насчет переработок.

Также в заявке указывается форма оплаты – наличная или безналичная. Если безналичная – то Вам ничего делать не нужно – диспетчеры уже получили (или получат) оплату. Если же указана наличка, то по приезду Вы

должны получить от клиента денежные средства. Также в заявке указывается сумма, которую должен дать клиент. К примеру в заявке будет указано 12000 наличка. Если другого не оговорено в заявке, то деньги получаете по приезду, **ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ.** Не глупите, не верьте людям, которые там работают, какие бы они хорошие Вам не казались. Деньги строго вперед! Не редки случаи, когда говорят сейчас сейчас, потом-потом, вы работаете, работу делают за час и заказчик исчезает оставляя Вас в дураках и без денег. Если заказчик не дает деньги по каким-то причинам, то звоните диспетчеру и говорите как есть. Диспетчер скажет Вам что делать.

Однако иногда в заявках диспетчер может указать, что наличка, люди свои , доверенные, работайте без проблем. В таком случае деньги требовать не нужно. Мы знаем, кому можно доверять, а кому нет.

Не попадитесь на одну из уловок некоторых недобросовестных клиентов с которыми вы можете работать несколько дней. Они могут Вам оплачивать 5 дней, а на 6 день сказать вот что после работы принесут деньги и кинуть. Это наиболее распространённая причин обмана и кидалова — заручится доверием, усыпить бдительность и кинуть. Будьте всегда на чеку, и соблюдайте эту инструкцию по каждому пункту — это минимизирует возможные проблемы, которые водители нашей компании проходят из разу в раз. Каждое правило написанное тут выведено горьким опытом и обманом. Будьте внимательны!

Также Вы обязаны узнать на какую работу вы едите. В большинстве случаев диспетчеры итак знают куда Вас отправляют, однако опять же может сработать человеческий фактор и диспетчер может отправить Вас куда-то не уточнив некоторые важные особенности работы. На что нужно обратить особое внимание:

Мы не отправляем автовышки на пескоструйные работы! Часто клиенты хитрят, зная что технику не отправляют на такую работу и называют эту работу "покраской". Если и по телефону Вам соврали а вы приехали на место а там оказывается пескоструй — ни в коем случае не начинайте работать и звоните диспетчеру.

На изображении представлена пескоструйная работа. Это специальный аппарат который под давление через шланги пускает мелкофракционный песок, который служит для того, чтобы снимать ржавчину, краску и прочие ненужные слои с поверхностей. Однако, при такой работе, мелкий песок забивается в механизмы автовышки и портит их. Нам известен случай, когда водитель нашего конкурента на новой вышке поехал на



такую работу и за 1 смену привел технику в нерабочее состояние с очень дорогостоящим ремонтом. Поэтому запомните — ПЕСКОСТРУЙ ПОД ЗАПРЕТОМ!

Также нужно с осторожностью относиться к работам связанных с покраской и спилом. Диспетчеры обычно в заявке указывают, что заявка под спил или покраску. Если речь о покраске, то красить могут краскопультом, либо

валиками. И в том и в другом случае, вы должны убедиться что машина в местах где проходит работа накрыта пленкой, чтобы не оставить красковые разводы на лакокрасочной поверхности автомобиля. Без накрытой пленкой работы начинать нельзя. В большинстве случаев мы предупреждаем заказчика и он заранее

преобретает такую пленку для работ. Но бывает, что пленки нет – тогда нужно настаивать на том, чтобы ее оперативно приобрели и защитили автовышку.



На изображении представлен краскопультный пистолет. В большинстве случаев работа по покраске производится в теплый сезон, чтобы краска могла нормально засохнуть. В зимние периоды чаще распространена работа по чистке крова от снега и сосулек. В таком случае, вы должны убедится что падающие сосульки не упадут на технику. Это чревато как выведением из строя дорогостоящих гидравлических элементов автовышки — шлангов, так и при тяжелых падающих объектах и возможностью перевернуть автовышку со всеми вытекающими последствиями.

Вы должны понимать, что автовышка — это опасный производственный объект. Это тяжелая техника весом 5-37 тонн, на которой в опасных условиях работают люди. Вы должны всегда быть предельно внимательны при расстановке автовышки и при перемещении стрелы. Внизу показан пример беспечной глупости , повлекшей за собой трагические последствия. Это работа нашего конкурента — мы ставим безопасность на первое место и благодаря опыту и

внимательности наших профессиональных водителей, у нас никогда не было смертельных случаев.

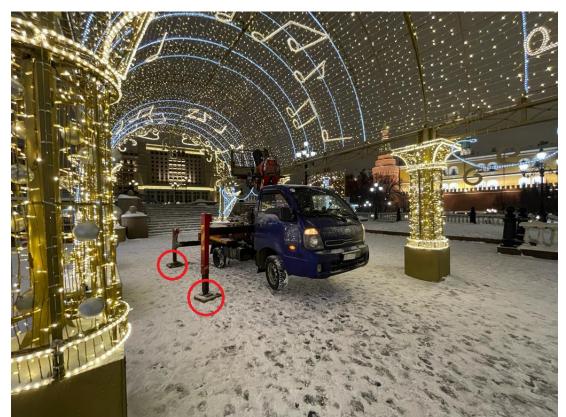
Всегда будьте благоразумны и внимательны при работе Вашей автовышки. Если Вы не уверены в работе, или что-то вас смущает — пишите в общую группу или диспетчеру. Лучше перестраховаться чем делать то, в чем вы не уверены ставя под угрозу Ваше здоровье, здоровье монтажников и людей работающих рядом с техникой и портя дорогостоящую технику. Не давайте пилить и ломать что-то, что может упасть на стрелу или вышку. Следите за работами которые проводят монтажники. Будьте крайне внимательны при работе вблиз электропроводов. Разряд тока в люльку приведет к уничтожению электрики автомобиля и поражением электрическим током.



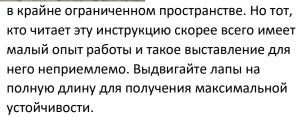
На изображении слева представлена сомнительная работа нашего конкурента. Если монтажник спилит ствол дерева, то верхняя часть начнет куда-то падать, и возможно упадет на люльку, тряхнув ее, что может привести к падению монтажника или даже перевороту

автовышки. Будьте внимательны и думайте как правильно и безопасно выставить для работы технику.

Когда вы приезжаете на объект, и выставляете автовышку, обязательно нужно поставить подлапники под ауттригеры для того чтобы повысить устойчивость техники в работе. Поставка подлапников – **Обязательна!** 



Отсутствие подлапников является грубым нарушением техники безопасности и если мы или кто-то со стороны заказчика это заметит, то водителю автовышки несдобровать. Ауттригеры (лапы) должны быть выставлены на полную длину, однако опытные водители, с разрешения руководства в редких ситуациях могут выставлять лапы не на всю длину, чтобы исключить перекрытие всей проезжей части или чтобы выставиться



На фотографии изображены правильно выставленные подлапники.

Вы должны всегда держать в голове, что под лапой находится некая поверхность — это может быть бетон, асфальт, земля или что-то еще. И эта поверхность также имеет свою прочность, и под весом автовышки поверхность может провалится или сломаться.

На фотографии изображен редкий случай, когда под лапу был поставлен подлапник, который в свою очередь также был поставлен на фанерный лист, однако при работе техники и изменению давления на лапу связанного с выдвижением стрелы, лапа провалилась, что привело к выведению из равновесия техники. Будьте внимательны! Всегда анализируйте и думайте как наиболее оптимально выставить машину так, чтобы заказчику было удобно работать и чтобы безопасность была на





Также вы должны понимать, что вы работаете не на вездеходе, который может заехать куда угодно и умеет специальные шины. В большинстве случаев, техника которую Вам доверили не способна пройти даже грязь и слякоть. Если вы видите, что заехать возможности нету, а заказчик требует заехать – не надо геройствовать. Делайте фотографии и присылайте в нашу рабочую группу, связавшись с ответственным диспетчером. Диспетчер решит этот вопрос. В редких случаях бывает, что у заказчика есть рядом какой-то трактор или другая техника, которой он гарантирует что вытянет автовышку в случае, если она застрянет. Это не Вам решать а ответственному диспетчеру. Поэтому звоните ему, и объясняйте ситуацию и ждите указаний. Бывает так, что заказчик своими силами организовывает установку твердых плит или другой поверхности по которой техника сможет проехать.

Эта фотография отправлена наших водителем в рабочий чат с информацией и пониманием что он туда не заедет. Диспетчеры дали оперативно указания как быть. Не заезжайте в такие места!

Также будьте внимательны к дорожному полотну по которому вы собираетесь проехать. Автовышки — техника работающая преимущественно в строительстве, и на месте проведения работ часто торчат всякие металлические штыри, валяются болты и прочие предметы способные повредить ваши шины. Осмотрите дорогу перед проездом к непосредственному месту работы.



Водитель был не внимательным и наткнулся на болт, который испортил покрышку.

### Итак, подытожим, все вышеописанное:

- 1) Вы получили заявку. Позвонили, убедились что заявка актуальная, узнали что за работа, уточнили время приезда.
- 2) Приехали на объект. Если расчёт наличный взяли деньги.
- 3) Осмотрели место проведения работы убедились что можете доехать до места выставления техники. Выставили технику, выдвинув полностью ауттриггеры и поставив подлапники под лапы, убедившись в прочности поверхности под лапами.

А заявке указывается метраж по которому вы едите работать и он **НЕ обязательно** должен соответствовать параметрам вашей автовышки. К примеру, у вас машина 40 метров, но, к сожалению, заявок на 40 метров у нас нет, и мы отправляем Вас работать как 35 метров. В заявке мы указываем 35 метров, и оплату вы получите согласно тарифу 35 метров. Это подразумевает, что вы не должны выдвигать стрелу больше чем на 35 метров. Однако бывают случаи, когда оплаченной длины мало, но стрела приехавшей техники больше, и тогда вы можете сообщить это своему диспетчеру, с предъявлением фото и видео доказательств и тогда диспетчер, возможно, сможет договорится с заказчиком о том, чтобы доплатить за повышенный метраж и поменять заявку с 35 метров на 40.

Также возможна обратная ситуация — когда у вас автовышка с 28 метровой стрелой, однако заявку Вам отправляют как 32 метра. Это происходит благодаря работе диспетчеров, которые за счет своего опыта знают, что вы там дотянитесь и сможете работать, а с заказчика можно взять дополнительные деньги. Вы не должны выдавать себя и говорить что машина то у вас 28 метров. В таких случаях у вас машина 32 метра — помните это.

Обращаем ваше внимание на то, что некоторые недобросовестные водители получая заявку на меньший метраж чем у них всячески пытаются выставится так, чтобы не дотянутся. Без фото и видео фиксации и реальной необходимости поменять заявку, вам никто не изменит длину и не доплатит денег. Мы работаем более 10 лет и знаем, где и как можно работать — любые попытки схитрить и обмануть будут пресечены и вы себя занесете в список водителей которым нельзя доверять со всеми вытекающими последствиями.

Также сообщаем Вам, что на машинах установлены системы слежения ГЛОНАСС, а также датчики для считывания параметров. Мы знаем где и когда стояла машина , когда она заводилась, с какой скоростью ехала, где повернула и сколько стояла. Некоторые недобросовестные водители приписывают лишний километраж в заявках и дополнительные часы работы — практически всегда это выявляется заказчиком и поднимается шум из-за этого. Заказчик перестает нам доверять из-за подобных людей. Если вы там с прорабом на месте договорились и подружились и он вам подписал путевой лист с дополнительным "бонусом" для вас — это не значит что заказчик нам этот ваш бонус оплатит. Наоборот он устроит скандал, перестанет нам верить и начнет сомневаться в нашей порядочности из-за попытки вашей хитрости ценой в дополнительные 300 рублей.

Любые попытки смухлевать себе на зарплату будут раскрыты рано или поздно и будут жестко наказаны. В офисе работают не глупые люди с большим опытом, которые все схемы мухлежа знают и периодически выборочно проверяют даже те заявки по которым у заказчика нет вопросов. Давайте уважать друг друга и работать честно.

Будет благоразумным для понимания предстоящей работы перед тем как ехать на объект посмотреть по **Яндекс панорамам** у какого объекта вы будите работать – что там , есть ли место встать и иметь представление о месте проведения работ.

4) Итак, все в порядке, вы понимаете где выставляться и как это сделать. Перед началом работ повесьте на номерной знак спереди и сзади вашей автовышки **знак мужика с лопатой.** 



На фотографии машина выставила знак на номер перед началом работы. Это необходимо, чтобы патрульные машины не фиксировали номерные знаки автомобиля, который находится в неположенном месте. Если вы работаете с выставленным знаком то вы избежите возможных штрафов, которые могут быть зафиксированы камерами наблюдения. ОДНАКО ПОМНИТЕ, ЧТО ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ТОЛЬКО РАБОТАТЬ НА МЕСТЕ С ВЫСТАВЛЕННЫМ ЗНАКОМ. ПРИ ПЕРЕМЕЩЕНИИ МАШИНЫ ХОТЬ НА 1 METP C TAKUM BOT 3HAKOM HA НОМЕРАХ ВЫ НАРУШАЕТЕ ЗАКОН СОГЛАСНО КОТОРОМУ ВАС РЕШАТ ЗА ЭТО ВОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ!

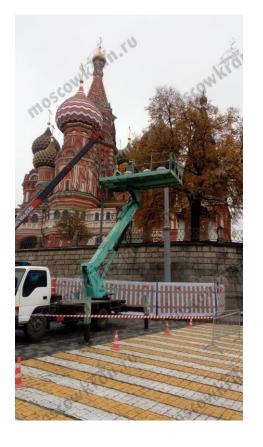
5) Вы начинаете работу. Задачи обозначены и понятны. Что мы ожидаем от Вас и от работников, которые будут работать на технике – это соблюдение техники безопасности!

Каждый человек, находящий в рабочей области обязан носить каску! Без исключений все должны быть в каске! Каска — важнейший элемент защиты, и если сверху с люльки с высоты в 20 метров упадет болт к вам на голову, то этого вполне может быть достаточно, чтобы вы остались дурачком на всегда. Берегите свое здоровье! Также обязательно чтобы каски носили и люди, работающие на люльке. На некоторых объектах существуют специальные люди , отвечающие за технику безопасности, которые пристально следят за этим, и если кто-то вдруг будет без каски, они производят фото и видео фиксацию и штрафуют нас на не малые сумы.

Также вы обязаны огородить лентами область под которой будет находится стрела автовышки, чтобы в эту зону не попал никто из случайных прохожих без средств защиты.

На фотографии изображена автовышка, работающая на Красной Площади с корректным огорожением **сигнальной лентой** рабочего периметра. Также водителем были выставлены **конусы**.

Тут нужно оговорить вопрос с возможными проблемами с местными властями и ГИБДД. По правильному, согласно закону, для проведения работ необходимо заблаговременно уведомить ГИБДД



письменным заявлением о том, что заказчик собирается проводить работы и огородить место проведение работ согласно законам. Для законного ограждения места проведения работ необходима целая газель различных знаков расположенных на расстоянии 15 метров друг от друга. Мало кто из заказчиков имеет такие знаки в распоряжении, поэтому клиенты предпочитают этот вопрос оставить на исполнителе – т.е. на нас. Однако мы сами лично не организовываем подобную услугу – у нас есть партнеры, которые помогают нам в этом вопросе, организовывают машину прикрытия со всеми необходимыми знаками и подают необходимые документы в местные ГИБДД. Но это все стоит денег – бесплатно никто работать не будет. И если стоимость смены маленькой вышки составляет 8000 рублей, то большинство заказчиков не готовы еще отдельно платить за смену машины прикрытия и согласования, которые по сумме дороже чем сама вышка. Поэтому большинство заказчиков не могут себе позволить проводить работы согласно имеющимся правилам и не заказывают машину прикрытия и не предупреждают местные власти о проведении работ. К сожалению, это чревато последствиями для работы автовышки, и товарищи из ГИБДД всячески будут стараться вас за что-то оштрафовать. Если вы огородили машину лентой, выставили знаки мужика с лопатой на номера, представились как машинист АГП у вас не должно быть никаких проблем. Но к сожалению, Вы знаете как у нас в стране обстоят дела. Поэтому по приезду на место Вы ОБЯЗАНЫ узнать кто ответственный за проведение работ и будет ли он отвечать за действия, которые он требует от вас сделать. Без подтверждения этой информации нельзя перегораживать дорогу, стоять на полосе встречного движения и делать любые другие действия которые вы бы не сделали на легковой машине. Если же товарищи из ГИБДД подъехали, то сообщайте СРАЗУ ЖЕ вашему диспетчеру или в рабочую группу.

Если же вы приехали на объект вместе с машиной прикрытия то все вопросы у местных властей будут решаться уже ими.

Вы должны думать также о безопасности мимо проходящих граждан и продумать установку автовышки так, чтобы люди могли беспрепятственно перемещаться по своим маршрутам, и автовышка не была для этого помехой. Учитывайте, что предметы падающие с высоты могут изменить свою траекторию и упасть не чисто вниз, а в какую то сторону — поэтому закладывайте где-то метр-полтора-два дополнительного пространства для ограждения лентой.

Обязательно следите за тем, чтобы люди работающие на автовышке были пристегнуты ремнями безопасности. Вы должны понимать, что малейшего удара в автовышку достаточно, чтобы люльку хорошенько тряхнуло вверху, и человек, работающий на ней выпал и упал с большой высоты. Страховочный ремень безопасности не раз спасал жизни. **ТРЕБУЙТЕ** монтажников пристегиваться — если отказываются — звоните и сообщайте диспетчеру!



На фотографии изображена трагедия произошедшая в связи с игнорированием страховочного ремня. Автовышка стояла вдоль дороги, и грузовик, проезжающий рядом кузовом задел обратную часть стрелы, от чего стрелу тряхнуло, и человек, не застраховавшийся ремнем погиб, упав с большой высоты. Нам известны случае когда из-за поломки техники заваливается положение люльки, и она наклонялась, от чего люди выпадали из нее, однако ремень их удержал в воздухе, до момента пока не подоспела помощь. Не пренебрегайте техникой безопасности!

В каждой автовышек предусмотрено несколько вариантов управления — обычно один пульт расположен на самой установке, а другой в люльке. На большой высоте тяжело видеть снизу на сколько нужно передвигать люльку — однако вы также должны понимать что нельзя доверять управление автовышкой малознакомым людям которые не знают как ею управлять и не имеют удостоверения машиниста люльки. Некоторые водители-операторы, чтобы упростить себе жизнь оставляют управление автовышки на клиенте, а сами сидят беспечно в телефоне в кабине. Помните — доверять управление автовышкой не проверенным людям без удостоверения машиниста-люльки запрещено! Человек на люльке направит ее не туда, и повредит стекло, камеру, антенну, или саму машину, а отвечать за это будите Вы!



Какие еще предметы машиниста, помимо каски должны быть у оператора автовышки? Конечно же светоотражающий жилет – такой жилет помогает людям заранее заметить человека. Как говорилось выше – светоотражающая лента. Также в кузове у Вас должны быть два знака с работающим мужиком с лопатой, которые вы повесите на номерные знаки, перед тем как начнете выставлять машину. Также при работе на больших высотах, и при отдельном требования заказчика у вас должны быть рации в машине для того чтобы не перекрикиваться с работником, работающим на высоте. Рации Вы можете взять на базе под роспись. Также у Вас должны быть страховочные ремни для работников. А также конусы, чтобы огородить рабочий периметр.

На фотографии изображена автовышка, которая работает у антенны у пешеходного перехода. В качестве опор для натягивания сигнальной ленты используются столбы некоторых дорожных знаков. Периметр места работы огорожен.

Что также крайне важно в безопасности так это вес, который вы поднимаете на люльке. Большинство машин рассчитано на вес в 200кг в люльке. Вы должны понимать, что чем больше вес, находящийся на люльке, тем ограниченнее параметры раскрытия стрелы. Это как поднять гирю в руке вверх — так вы будите стоять устойчиво, но а если вы вытяните гирю в бок на вытянутой руке, ваше положение будет крайне не устойчивым — тоже самое работает и с автовышкой. Максимальный груз с максимальным выдвижением в стороны на вышке опасен. На наших автовышках стоят современные системы защиты, которые не позволят Вам перевернуть машину, если она твердо стоит на лапах, которые стоять на подлапниках на твердой поверхности и на технику не будет никакого воздействия извне (что-то упадет, что-то толкнет).

Все же будьте крайне аккуратны и изучите доверенную вам технику, чтобы понимать ее возможности и не работать на их пределе. Если у вас грузоподъемность 200кг, то 2 мужчины, это уже в среднем 150 кг, а если там оборудование и инструмент, то это легко еще будет дополнительные 50кг. Корейские вышки 28-32 метра могут поднимать 300кг веса, а супердек (балкон) 1000кг.

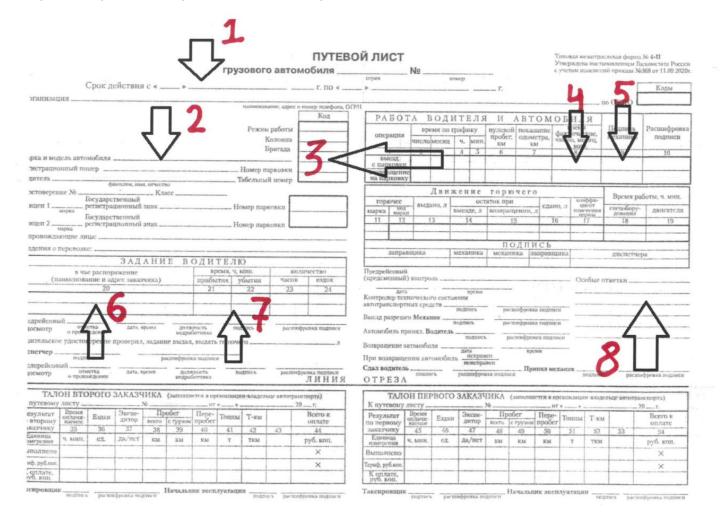
Также крайне важно, чтобы вы закрывали крышки пультов управления, если они не используются или при движении (чтобы туда не попадала вода, если идет дождь или снег). Также Вы должны убедится, что аутригеры полностью закрыты, когда вы собираетесь уезжать с объекта.

Итак подытожим вышеописанное:

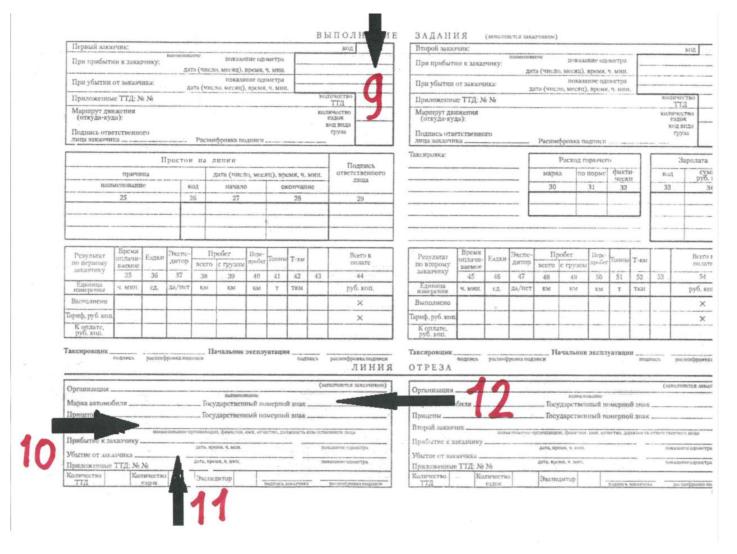
- 4) Работы начались. Выставили знак работающего мужика на номерные знаки спереди и сзади. Рабочая зона огорожена, и вы, убедившись что у всех есть каски и что работники пристегнуты страховочными ремнями, поднимаете люльку для проведения работ.
  - 5) Вы управляете автовышкой самостоятельно, не передавая управления людям на люльке.
- 6) Вы понимаете и рассчитываете вес, который на люльке и управляете Вашей техникой с учетом загрузки люльки.

Если вы работаете на объекте, и видите какую-то другую технику, которая также там работает, просим Вас от фотографировать ее и прислать в чат, чтобы у нас было понимания того где кто работает. Также у Вас в машине должны быть рекламные материалы (листовки, которые вы можете взять на базе), которые при необходимости можно дать прохожим, которые интересуются машиной — такое часто бывает, что некоторые люди видят машину, подходят и спрашивают где ее можно заказать. Поэтому у Вас на стреле и прочих местах есть телефонный номер нашей компании. Рекламные материалы крайне важны для развития нашей компании и привлечения новых клиентов.

Теперь обговорим то, как правильно заполнять путевой лист.



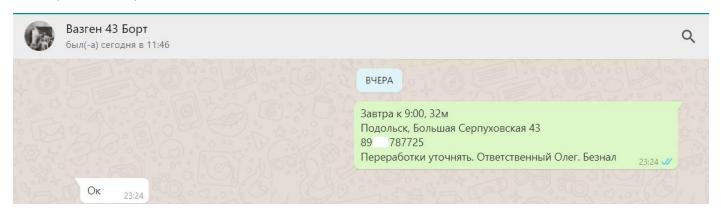
- 1) ДАТА НАЧАЛА И КОНЦА РАБОТЫ (если вы работаете с 20 часов 12 числа, и заканчиваете в 4 часа ночи 13 числа то так и указывайте разные даты)
- 2) МАРКА АВТОМОБИЛЯ, РЕГ. НОМЕР, ИМЯ ВОДИТЕЛЯ И ИНИЦИАЛЫ
- 3) НОМЕР БОРТА (тот на котором вы работаете)
- 4) ПОВТОР ДАТЫ
- 5) ВРЕМЯ РАБОТЫ
- 6) АДРЕС ( именно в том виде который скинул вам диспетчер, а не то что вы видите рядом на указателе)
- 7) ВРЕМЯ РАБОТЫ
- 8) ОБЕД/БЕЗ ОБЕДА И КИЛОМЕТРАЖ (ПИСАТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО!)



- 9) ПОВТОР ДАТЫ И ВРЕМЕНИ РАБОТЫ
- 10) АДРЕС
- 11) ПОВТОР ДАТЫ
- 12) РЕГ. НОМЕР И ПРОБЕГ МАШИНЫ ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ И В КОНЦЕ

Все пункты обязательны для заполнения! В противном случае путевка может быть не принята заказчиком, и Вам придется ее пере подписывать.

После получения заявки Вы обязаны написать "принято" или "ок", чтобы мы знали, что вы получили и подтвердили заявку. Это выглядит так:



После того, как вы ее получили, как мы говорили ранее, вы сразу же звоните клиенту, знакомитесь и подтверждаете заявку.

Мы работаем так, чтобы у каждого водителя и у каждой машины была работа на каждый день, стараясь сделать также, чтобы некоторые ездили на вторую смену, и некоторые ездили на ночные смены — поэтому если ВДРУГ вы не получаете заявку до 20 часов вечера — требуем Вас отписаться в рабочий чат с вопросом "Мне не пришла заявка!". Если у Вас на завтра не будет работы — мы вас об этом предупредим.

# Не получили заявку – сообщите об этом в чат!

О штрафах. Каждую неделю мы получаем десяток штрафов по автовышкам, из-за нарушений правил ПДД нашими водителями. Штрафы оплачиваете Вы из своего кармана. Не лучшая идея заработать 2500 рублей за

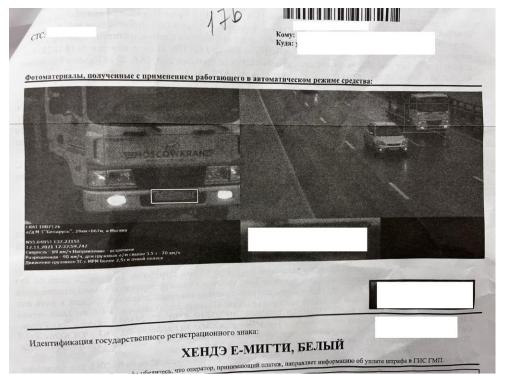


смену и отдать их на обратном пути, нарушим правило остановки.

На изображении штрафы, которые пришли за неделю перед новым годом.

Наиболее типовые нарушения ПДД:

- Не выставить знак мужика с лопатой при начале проведения работ и получить штраф с системы автоматической фотофиксации
- Ехать по левой полосе дороги. Вам запрещено на таком транспорте это делать
- любая камера, которую вы проедите на дороге в левой полосе вас оштрафует.
- 3) Превышение скорости движения. Не торопитесь езжайте согласно скоростному режиму. Вы не на турбированом седане. Автовышка тяжелая техника, и нагрузка на тормоза повышенная, также вы должны понимать что такая увесистая машина может создать серьёзные повреждения при ударе в легковую машину. Не торопитесь!



Едите в левом ряду? Получите штраф!



Выставляетесь на месте, без установки знака мужика с лопатой на номерные знаки? Получите штраф!

## Опоздания

Работники нашей техники — лицо нашей компании. Опаздывать всегда было дурным тоном, даже при личным встречах людей. Здесь мы занимаемся работой и должны быть максимально профессиональны. Вы должны понимать, что часто на объекте уже заказана другая техника, типа крана, ждут также люди-монтажники и грузчики, которые ожидают только Вас. И если Вы будете опаздывать, то весь простой может быть выставлен нам в качестве штрафов. Также это ухудшает нашу репутацию в глаза клиента, от чего они в большинстве случаев звонят и ругаются на нас, требуя от нас бесплатных часов работ, скидок и прочих возмещений их убытков. Поэтому просим вас с внимательностью рассчитывать время на путь до объекта. Оно включает в себя: добраться до базы, проверить, завести и прогреть автовышку, добраться по пробкам до клиента до конечного места назначения. Будьте с клиентом на связи. Если Вы опаздываете на 5-10-15 минут, то

позвоните сами и предупредите клиента. Если Вас остановили сотрудники ГИБДД, проверяют Ваши документы или у Вас случилось ЧП — сломалась машина, пробило колесо — сразу же дайте знать об этом вашему диспетчеру — скорее всего он попросит вас самому набрать клиенту и также подтвердить эту информацию "из первых уст".

# Сдача путевых листов

После завершения работы, когда вы приезжаете на базу, водитель оператор автовышки **ОБЯЗАН** сдать путевой лист. Исходя из путевых листов, которые забираются каждое утро в офис, менеджеры выставляют клиентам счета и получают деньги для Вашей зарплаты. **СДАВАТЬ ПУТЕВЫЕ РАЗ В НЕДЕЛЮ ИЛИ РЕЖЕ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!** Единственный случай, когда это возможно, когда вы работаете на объекте не выезжая из него, оставляя машину там. Все же — даже в этом случае, вы должны придумать как передать путевые листы на базу — ведь солярку Вам каким-то образом будут доставлять к месту работы — значит как минимум с тем, кто привез солярку можно отдать путевые листы.

## Как делать фотографии с места работ?

Также в чат водители скидывают фотографии с места работ. Это очень помогает нам в рекламных целях – мы все эти фотографии размещаем у нас на сайте и в других местах. По возможности делайте фотографии вертикальными. Также старайтесь чтобы кадр был ровный.





Вот пример хорошей фотографии. Фотографии. Фотография сделана с хорошего ракурса, видно всю машину, фотография ровная, видно какую работу делает клиент. Нет никаких посторонних людей и предметов в кадре.



Вот пример плохой фотографии: она сделана вертикально. Не видно где работает машина, часть кадра закрыта ограждающей пленкой, машину видно плохо, что там делают заказчики также не видно. Также внизу слева на кадре отметки о телефоне (Redmi Note 8 Pro Ai Quad Camera — эти настройки можно убрать в телефоне).

Также в чате пишутся о текущих проблемах и скидываются фотографии-подтверждения.



Вот пример, когда водитель показывает, что случилось с его рессорой. Мы оперативно реагируем и решаем что делать.