

Zadanie 1. - Jak wytłumaczyć "czym jest baza danych" osobno dla 5 oraz 70 latka?

Dla 5 latka:

Bazy danych możemy sobie wyobrazić na zasadzie komputerowej skarbonki, w której są przechowywane informacje na różne tematy, przykładowo zabawek. Elementy, które znajdują się w naszej bazie danych mają zdefiniowane różne parametry, czyli pewne specyficzne cechy – jaki to rodzaj zabawki, jaka jest jej cena, dla jakich dzieci jest ona przeznaczona itp.

Ewentualnie można też to wytłumaczyć 5-latkowi jako przykład szuflady w komputerze, w której trzymamy różne dane oraz informacje na temat pewnych elementów – zdjęć, imion, nazwisku, wieku osób itp.

Dla 70 latka:

Można powiedzieć, iż baza danych przypomina nam pewną kartotekę lekarską w której mamy spis wszystkich informacji i danych pacjenta, tylko zamiast kartek papieru posługujemy się tutaj elektronicznymi danymi. W takiej bazie danych jest miejsce gdzie trzymasz wszystkie informacje, które potrzebujesz i są one dostępne dla Ciebie w jednym miejscu. Przykład: Baza danych banku, to tam są Twoje informacje o kontach, historia transakcji itp. W ten sposób bank może szybko odczytać Twoje dane i udzielić informacji o Twoim koncie.

Zadanie 2 - Sytuacja hipotetyczna: Na mail wpłynęło 300 uwag od klienta dotyczących udostępnionego testowo systemu. Według jakich kryteriów należy je podzielić oraz jak podejść do realizacji i odpowiedzi?

W pierwszej kolejności powinniśmy zastosować metodę priorytetyzacji oraz ważności zgłaszanych uwag, według wyżej przyjętych standardów w naszej firmie – analogicznie do tych którymi kierujemy się podczas raportowania błędów do zespołu deweloperskiego.

Kolejno powinniśmy pogrupować klienckie uwagi, według kategorii czego one dotyczą – poniżej proponuje ogólny podział:

1. Funkcjonalności - Uwagi dotyczące funkcjonalności systemu, takie jak problem z działaniem określonej funkcji lub jej odchyłka od oczekiwanego działania
2. Wydajność – Uwagi dotyczące wydajności systemu pod większym obciążeniem, przykładowo system przy większej skokowości użytkowników znacząco zwalnia
3. Użyteczność / interfejs - Uwagi dotyczące projektu i nawigacji w systemie, takie jak problem z czytelnością tekstu lub trudności w odnalezieniu określonych informacji.
4. Bezpieczeństwo: Uwagi dotyczące bezpieczeństwa systemu, takie jak problem ochroną danych osobowych
5. Związane z dokumentacją – Uwagi, które dotyczą niejasności w dokumentacji i zawartej w niej instrukcji korzystania z systemu.
6. Inne – Pozostałe uwagi

Oczywiście najlepiej aby powyższe uwagi zostały przekazane do tych zespołów, które pracowały i testowały dane moduły. Przykładowo uwagi związane z bezpieczeństwem powinny zostać przydzielone do PenTesterów.

Dodatkowo podczas realizowania uwag, należy odnaleźć w wymaganiach klienckich oraz biznesowych czy takowe funkcję były przewidziane podczas projektowania oraz wdrażania systemu. Jeżeli nie,

należy o tym poinformować klienta, a jeśli takie uwagi są dla niego konieczne do wprowadzenia należy uprzedzić go o przewidywanym czasie projektowania oraz wdrożenia (według wcześniejszej estymacji czasowej), a także o kosztach z tym związanymi.

W odpowiedzi na uwagi klientów ważne jest, aby być jasnym i szczegółowym, tak aby klient mógł zrozumieć, jakie kroki zostaną podjęte, aby rozwiązać problem.

Zadanie 3 - Przetestuj oraz zaproponuj możliwe ulepszenia do formularza rekrutacyjnego.

1. Nieprawidłowa walidacja pola „osoba” – do podanego pola, można wpisywać : jedną literę, cyfrę bądź jej ciąg czy też spację na początku, znaki specjalne jak - @ itp. Trzeba usunąć możliwość wpisania spacji na początku stringa czy też cyfr. Również warto dać jakieś minimalną ilość znaków ALE większą niż jeden, żadne imię nie jest jednoliterowe. Poniżej przykłady takich zachowań pola „osoba”:

- Jedna litera akceptowalna:

3. Zadbaj o podział na uwagi ogólne oraz dotyczące konkretnych elementów.

* osoba

a

- Cyfry możliwe do wpisania:

* osoba

2

- Spacje na początku inputa:

2. Wypisz wszystkie błędy i usprawnienia według kolejności od najważniejszego.

3. Zadbaj o podział na uwagi ogólne oraz dotyczące konkretnych elementów.

* osoba

|

- Spacje po literach/cyfrach:

3. Zadbaj o podział na uwagi ogólne oraz dotyczące konkretnych elementów.

* osoba

add |

- Znaki specjalne:

* osoba

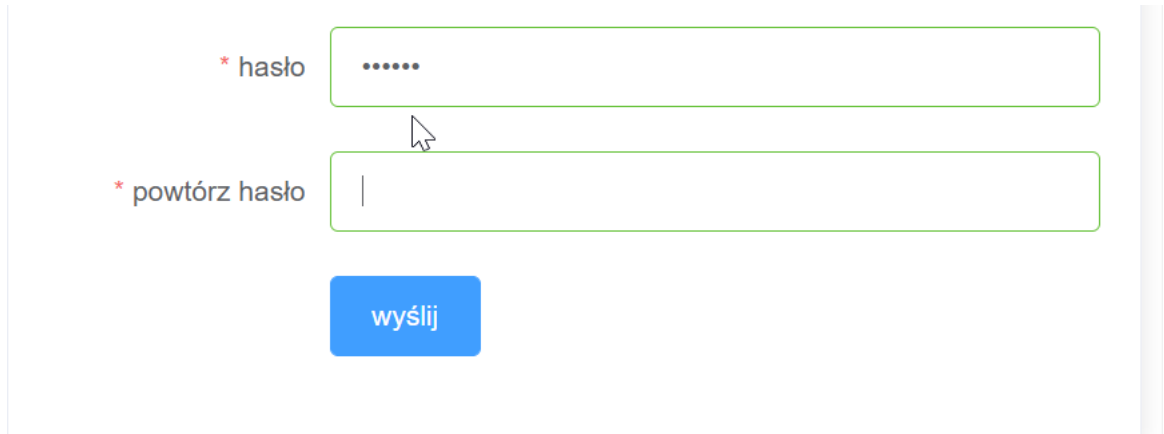
@

- Brak wymagania nazwiska osoby:

* osoba

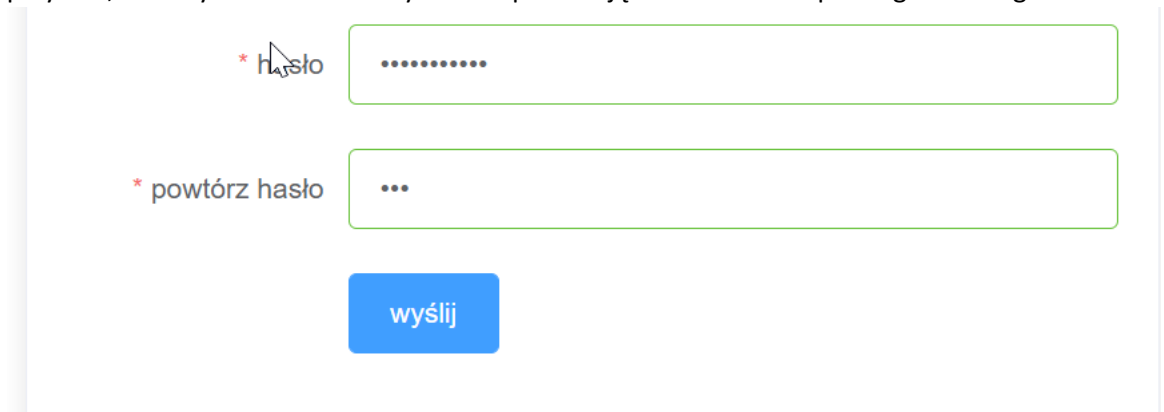
Kacper|

2. Pole „powtórz hasło”, pomimo oznakowania – required (czyli *), nie jest wymagane. Obecnie możemy je zostawić puste, a formularz i tak przyjmuje nasze zgłoszenie.



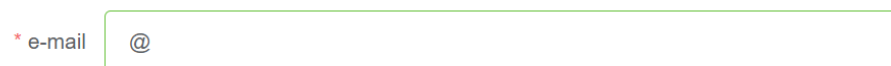
The screenshot shows a registration form with two input fields. The first field, labeled "* hasło", contains several dots representing a password. The second field, labeled "* powtórz hasło", is empty. A blue button labeled "wyślij" is positioned below the fields. A mouse cursor is hovering over the first field.

3. Nie poprawna walidacja pola „powtórz hasło”, względem pola „hasło”. Pole, gdzie powtarzamy hasło może się różnić od ustalonego pierwotnie hasła w formularzu. Poniżej przykład, w którym łatwo zauważyć iż oba pole mają inne wartość – po długości stringa:



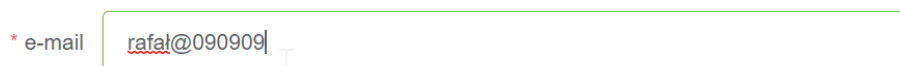
The screenshot shows a registration form with two input fields. The first field, labeled "* hasło", contains 10 dots. The second field, labeled "* powtórz hasło", contains 3 dots. A blue button labeled "wyślij" is positioned below the fields. A mouse cursor is hovering over the first field.

4. Niepoprawna walidacja pola „email” – to pole wymaga jedynie posiadania znaku specjalnego jakim jest małpa – „@”. Wystarczy wpisanie tego znaku i formularz nas przepuszcza dalej. Jest to niepoprawne działanie, ponieważ nie jest to realny mail. Również nie musi przez to wpisywać domen danej poczty jak - .pl, .com itp. Poniżej prezentuje przykłady:
- Wystarczy „@” do wymagań tego pola:



The screenshot shows an email input field labeled "* e-mail" containing only the "@" symbol.

- Nie potrzeba wpisywania końcówek maila - .pl, .com



The screenshot shows an email input field labeled "* e-mail" containing the text "rafal@090909".

5. Liczba minimalnych znaków dla pola „hasło” nie jest walidowana. Zakładana minimalna liczba znaków to 8, wystarczy że wpiszemy 5.

* hasło

Hasło musi zawierać co najmniej 8: znaków

* powtórz hasło

* hasło

* powtórz hasło

5 znaków, a nie 8 jako minimalne

wyślij

6. Pole hasło może przyjmować jedynie spacje, jako znaki – nie trzeba wpisywać liter ani cyfr. Poniżej przykład w którym pole zawiera jedynie spacje:

* hasło

7. Dla pola „data urodzenia”, można wpisywać nie rzeczywiste daty – przykładowo w roku możemy podać wartość 2345, w miesiącu 78 itp. Takich miesięcy czy roku nie ma. Sugerowałbym ograniczenie tego do rzeczywistych ram czasowych:

☒ nie posiadam numeru PESEL

* data urodzenia

2345-78-89

8. powinno się podświetlać na czerwono. Myślę, że możemy to potraktować jako FEATURE, dlatego daję pod koniec kolejki zgłoszeń.

password is required

* powtórz hasło

password is required

wyślij

9. Pole Pesel – obecnie brak wypełnienia tego pola może nam sugerować, że jest ono wymagane pomimo że nie ma ono znacznika required. Dodatkowo na dole pojawia się informacja ile znaków powinien mieć taki Pesel. Moja sugestia, to raczej „podświetlanie” informacji z prośbą o zaznaczenie checkboxa – „nie posiadam numeru Pesel”, a nie bezpośrednio inputa, jeśli go nie wypełniamy. Poniżej przykład obecnego działania:

PESEL

☐ nie posiadam numeru PESEL

PESEL musi składać się z 11 cyfr

10. Pole „hasło” i „powtórz hasło” – sugeruję zastosowanie większych wymagań wobec hasła użytkownika. Obecnie, w teorii ma mieć ono min. 8 znaków (jednak wcześniej wykazałem że nie). Warto by dodać w móg, które są najczęściej spotykane. Czyli : min.8 znaków, 1 znak specjalny, 1 duża litera i cyfry.

* hasło

Hasło musi zawierać co najmniej 8: znaków

11. Brak ikonki „x” lub innego znaku sugerującego zwinięcie paska informacyjnego:

Formularz rekrutacyjny - Dział Wdrożeń i Wsparcia

1. Przetestuj formularz.
2. Wypisz wszystkie błędy i usprawnienia według kolejności od najważniejszego.
3. Zadbaj o podział na uwagi ogólne oraz dotyczące konkretnych elementów.

* osoba

PESEL

☐ nie posiadam numeru PESEL

* data urodzenia

* e-mail

* hasło

* powtórz hasło