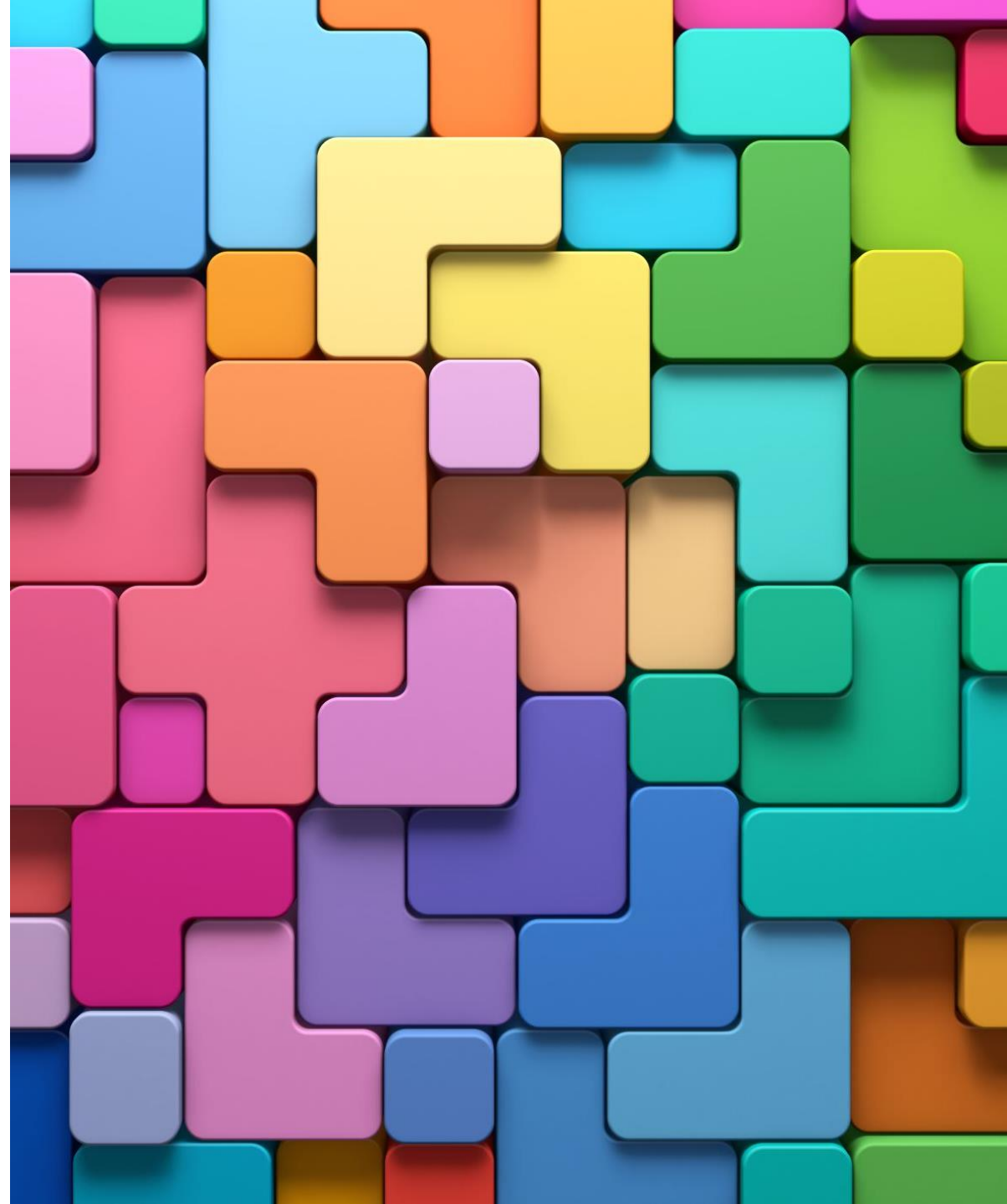


---

# Sistemas de Gestión Empresarial



# ¿Qué es un SGE?

## Cronología

---

### [1] Monolíticos y locales

- Contabilidad y nóminas

### [2] Facturación y cliente

- Se necesitan modificaciones
- Red local
- Clientes nativos

### [3] Globalidad

- Modular
- Internet

### [4] Todos los aspectos funcionales de una empresa

- Lenguajes genéricos
- Multiplataforma, Web
- Cloud

¿Qué es un  
SGE?

---

*"Un sistema de gestión empresarial es el conjunto de herramientas hardware y software que simplifican las tareas intrínsecas de una empresa, definiendo tarea intrínseca como aquella que la empresa tiene que realizar por el simple hecho de ser empresa."*



# ¿Qué es un SGE?

## Tareas

- Facturar,
- Gestionar a los clientes,
- Hacer la contabilidad
- Nóminas,
- Realizar compras...
- RRHH
- ...

Tareas relacionadas directamente con la actividad que realiza la empresa.: CAD,.control numérico, retoque fotográfico...

Comunicación entre ambas partes

---

# ¿Qué es un SGE?

## No Tareas

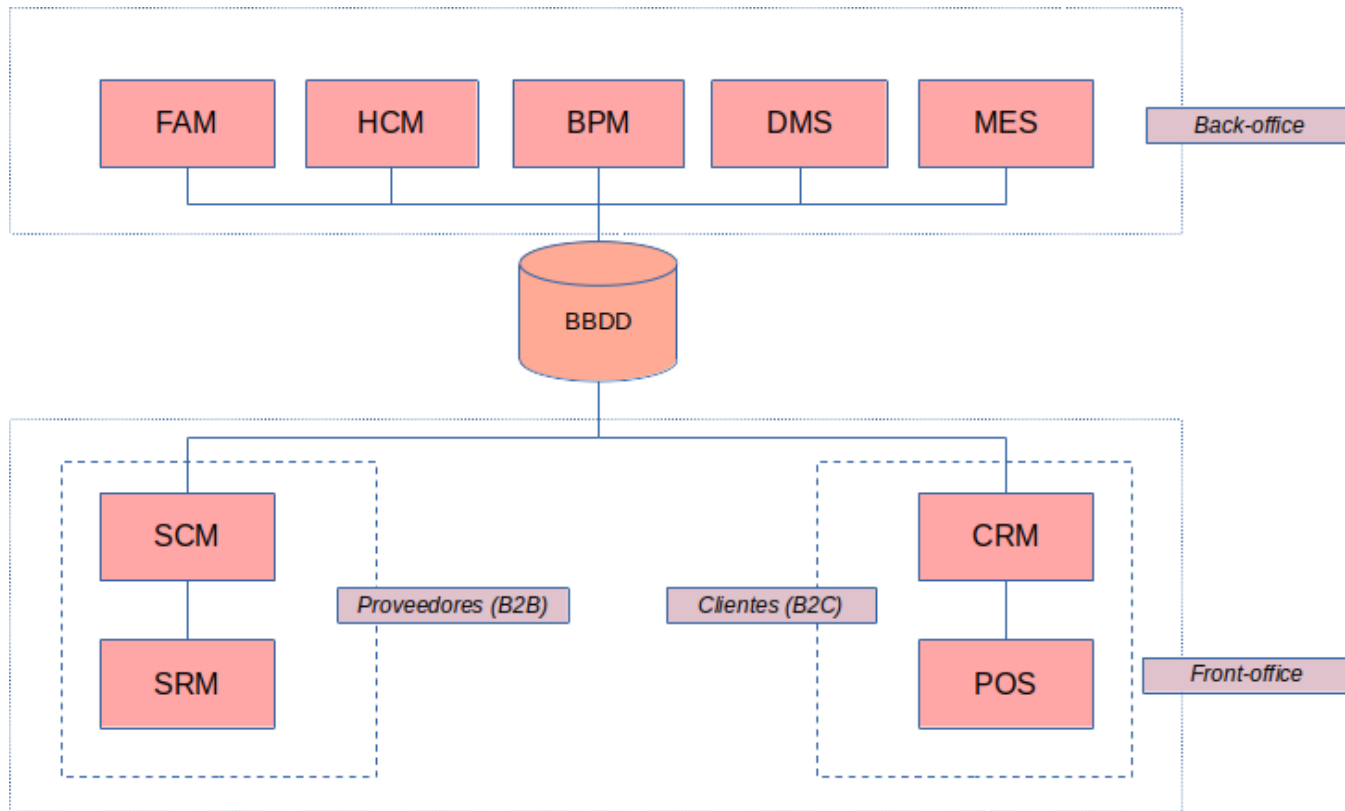
Tareas relacionadas directamente con la actividad que realiza la empresa.: CAD,.control numérico, retoque fotográfico...



# Tipos de SGE

- CRM (Customer Relationship Management).
- DMS (Document Management Systems).
- BPM (Business Process Management).
- SCM (Stock Control Management).
- SRM (Supplier Relationship Management).
- HCM (Human Capital Management).
- ERP (Enterprise Resource Planning)
- ...
- FAM((Finance and Accounting Management).
- MES (Manufacturing Execution Systems).
- POS (Point of Sale).
- ...

# Componentes SGE



# Ventajas SGE

---



Unificación de datos



Más seguridad



Reducción de errores humanos



Curvas de aprendizaje rápidas



Escalabilidad



Personalización



Conectividad



Integración con terceros



# Inconvenientes SGE

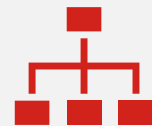
---



Costes



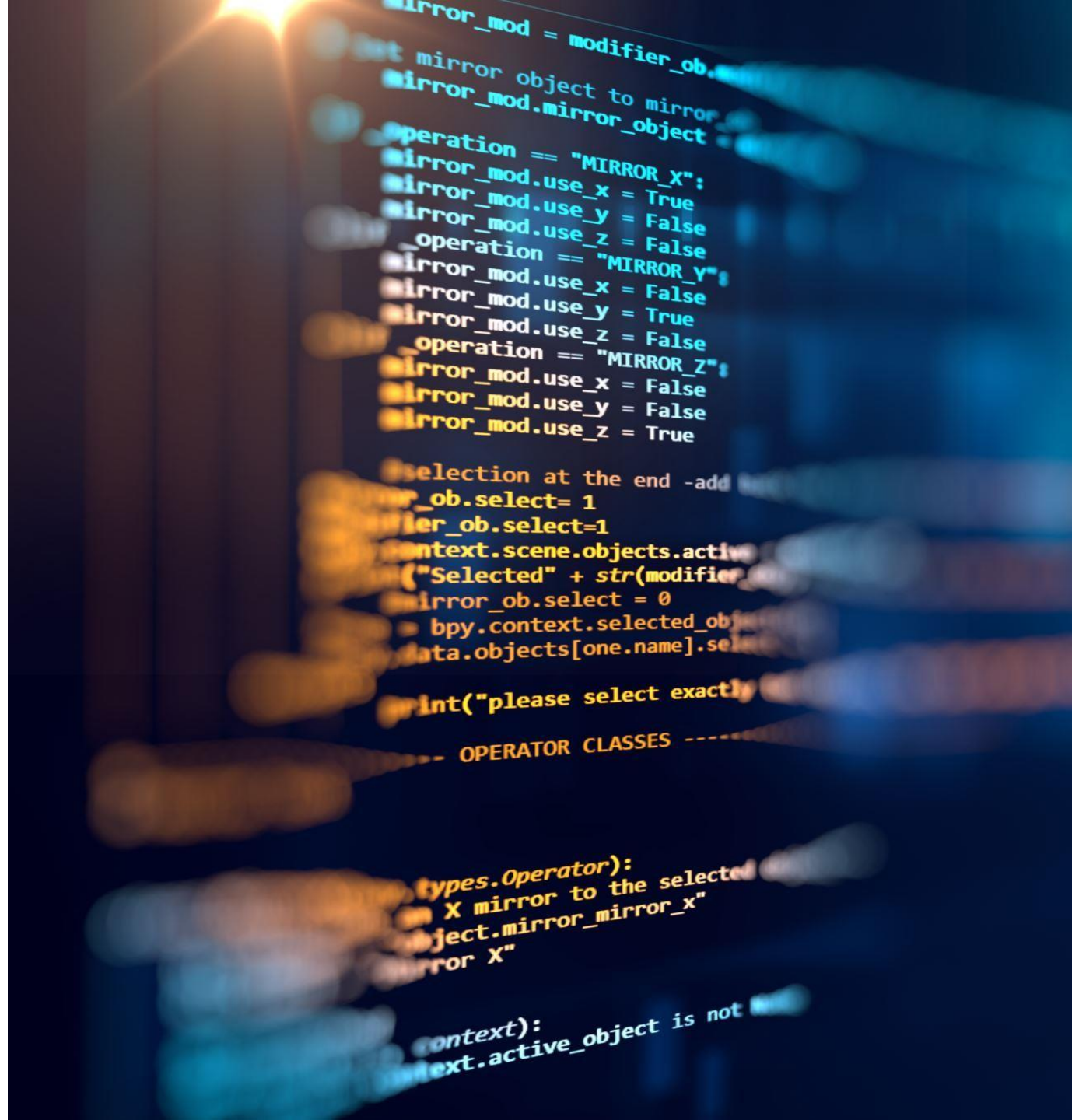
Tiempo de implantación



Exigencia en seguridad a nivel de organización

# Tipos de licencias

- Propietaria
- Shareware
- Freeware
- Free software
  - Permisivas (BSD)
  - No permisivas





# Tipos de licencia

Implicaciones en un ERP

Privativos: dependencia de una empresa: cambios de tarifas, falta de soporte oficial, etc



# Tipos de licencia

## Implicaciones en un ERP

Dominio del mercado de  
soluciones privativas

- Razones:
- Celosas con sus creaciones y datos
- Mayor confianza en empresas
- Opciones libres más limitadas
- Más instalaciones privativas
- Software libre != Gratuito
- Empresa 365/24/7
- Disponer del código es positivo

# Elección SGE

## Factores a tener en cuenta

---

Tipo de licencia

Coste

Coste hora de desarrollo

Volumen de desarrollos necesario implantación inicial

Soporte

Escalabilidad

Tiempo de implantación

Coste y seguridad migración de datos

# Cloud Computing

---

IaaS

PaaS

SaaS

# Implantación

## Planificación

---


Problemas técnicos

Errores de funcionalidad

Pruebas

Problemas con los datos

Adaptación empleados



*"Análisis de datos de pasado para  
convertirlos en información que permita  
la toma de decisiones futuras."*

¿Qué es la BI?



# BI

## Flujo de trabajo



---

Preparación de los datos

---

Minería de datos

---

Análisis general

---

Consultas específicas

---

Análisis estadísticos: descriptivo + consultas

---

Visualización de datos: dashboards

---

Análisis

---

Informes

# BI Herramientas



---

ETL

---

Data Warehouse

---

OLAP

---

Consultas específicas

---

Data Mining

---

KPI

---

BSC