

# Cahier des charges

Projet U-Project



## Travail demandé

---

Vous répondrez aux différents objectifs ci-dessous en rédigeant un rapport écrit intitulé « Réponse aux cahiers des charges U-Project ».

- 1) Être capable de créer le projet « U-Project » sous Microsoft Project 2019
- 2) Être capable de proposer une solution technique fonctionnelle en réponse au cahier des charges de l'Entreprise « U-Project ».
- 3) Être capable de proposer une planification du projet et des ressources sous forme d'un diagramme de Gantt.
- 4) Être capable de proposer un devis complet au client « U-Project ».

## L'entreprise U-Project

---

U-Project est une ESN (Entreprise au service du Numérique) basée à Caluire-et-Cuire (69300).

Après seulement 2 ans d'activité, U-Project tient déjà une place de choix dans la région. A l'origine de ce succès, une approche avant tout humaine et collaborative du service.

L'entreprise est spécialisée dans la mise en place de solutions informatiques au sein des entreprises. Elle réalise aussi des projets d'évolution de systèmes d'informations.

U-Project travaille donc en grande partie sur l'infrastructure systèmes et réseaux. La motivation, l'engagement, l'envie d'apprendre et la notion de challenge et d'investissement sont autant de critères essentiels sur lesquels se basent les deux dirigeants au moment de recruter de nouveaux talents. Là encore, le parti pris de l'entreprise est fort : les deux dirigeants misent sur des recrutements de qualité plus que sur la quantité. Plusieurs projets sont à venir, avec à la clé, de nouveaux collaborateurs.

Une conception audacieuse qui a déjà conquis 14 collaborateurs. Ils sont développeurs, chefs de projet ou encore techniciens et ont tous rejoint l'aventure sans hésiter.

## Le client

---

Meublinot est une entreprise familiale du Rhône créée en 1906 par Monsieur Jacques LAMARCHE. Elle est spécialisée dans la création et la vente de meubles, sur-mesure et mobilier ancien.

Au départ, une idée du père de Jacques LAMARCHE, Henri LAMARCHE, agriculteur, qui rénouvait toutes sortes de petits meubles en bois lors de son temps libre. Il allait les vendre dans les brocantes des villages voisins. La qualité de son travail a inspiré Jacques qui a vu un réel potentiel dans le passe-temps de son père. Au fil du temps, Jacques reprit les techniques de son père et il décida de fonder l'entreprise Meublinot, avec sa femme, Elle s'occupait de la comptabilité pendant que Jacques innovait en créant toujours de nouveaux meubles selon la demande. Ensemble, ils réunissent assez de fond pour ouvrir une boutique à Saint-Symphorien-sur-Coise.

Très vite, Jacques eu besoin de nouveaux collaborateurs pour continuer d'étendre le champ d'action de l'entreprise, à l'échelle régionale puis à l'échelle nationale. De là naît une entreprise avec des ambitions, des valeurs et un savoir-faire inégalé. Aujourd'hui, Meublinot c'est 75 salariés répartis sur 6 boutiques en France (dont 2 à Paris et 1 à Lyon), sur l'une usine de production à Clermont-Ferrand et une présence dans 3 pays à l'international (Allemagne, Italie et Pays-Bas). 20% de la vente des meubles se fait par Internet.

A l'heure actuelle, c'est le petit-fils de Monsieur Jacques LAMARCHE, Monsieur Adrien LAMARCHE qui préside cette entreprise.

## Description de l'existant

---

« Chez Meublinot, le parc informatique était géré par une ESN, qui a rompu son contrat. Le parc informatique de Meublinot a été maintenu à jour par l'ancien prestataire informatique. 75% du parc est équipé de Windows 10, le reste est équipé de Windows 7.

L'entreprise dispose de postes fixes répartis dans les différentes boutiques en France, mais aussi de PC portables pour les commerciaux voyageant à l'international. Les commerciaux et directeurs sont administrateurs de leurs postes, le reste des équipes ne le sont pas. Au siège, situé à Clermont-Ferrand, l'entreprise dispose d'un serveur Active Directory, d'un domaine (meublinot.home), d'un serveur de fichiers, d'un pare-feu et d'un routeur. Il y a également la présence d'un réseau Wifi au sein du siège (Wifi- Meublinot).

Chaque boutique possède son propre pare-feu et sa Livebox Orange, en bon état de fonctionnement. Chaque poste est équipé d'un VPN permettant de se connecter au siège. Les boutiques ont chacune leur système de stockage (NAS). »

## Expression des besoins

---

« U-Project sera en charge de la totalité du parc informatique (Mise en place, Maintien et Maintenance).

De plus, actuellement, l'entreprise n'a aucun moyen de vérifier si un serveur ou un poste subit un dysfonctionnement ou tout autre soucis informatique, Étant dépourvu d'un service informatique, tout problème se traduit par un appel de l'utilisateur.

Étant donné la taille du parc et l'emplacement géographique de chaque machine, l'entreprise souhaiterait pouvoir surveiller l'état des différents matériels informatiques.

En complément, la possibilité de créer un système d'alertes en ligne, afin d'être réactif sur tous les problèmes qui pourraient empêcher le bon fonctionnement de l'entreprise.

L'accent sera mis sur la possibilité de trouver un produit fiable, à moindre coût. »

## Les contraintes

---

- Privilégier l'utilisation d'un seul outil sur une seule machine pour les besoins cités précédemment.
- Tester cet outil uniquement sur le réseau du siège, avant de l'étendre sur les boutiques d'ici 1 an.
- La mise en place de la solution doit être effectuée (jusqu'à l'utilisation finale) par le même prestataire.
- Intégration d'un technicien informatique qui devra être formé au nouvel outil (procédures et maintenance).
- La mise en place de cet outil ne doit pas venir perturber la production (pendant les heures de travail, soit du Lundi au Vendredi de 09h00 à 12h00, puis de 13h30 à 17h30).
- Pour la surveillance, solution permettant de gérer les ressources suivantes (gestion du stockage, gestion du processeur et gestion du réseau)

## Le délai

---

« Pour le délai, l'entreprise souhaite que la mise en place de la solution et la formation du technicien soit effectuée sous 6 mois à compter de la date de parution de ce cahier des charges. »

## Budget

---

L'entreprise dispose d'une enveloppe budgétaire de 10 000€ pour l'achat, la mise en place ainsi que la maintenance de la solution installée.

S'il y a un réel besoin, l'entreprise pourra assumer les dépenses supplémentaires dans la limite de 1000€.

