

## Projet personnel encadré 2 :



# DragN'Receive



CLEMENT Pierre de Dev'iliser 28/03/2022

Pour PROMEO - BTS Services informatiques aux organisations - Session 2022



<ul><li>1 - Définition de la situation professionnelle</li><li>1.1 - Présentation de l'entreprise cliente</li></ul>	<b>3</b>
1.1.1 - Généralités	3
1.1.2 - Environnement technique	4
1.2 - Présentation du prestataire de service	4
2 - Conception graphique	4
2.1 - Brief créatif	4
2.2 - Aperçu de la charte graphique	5
2.2.1 - Logos	5
2.2.2 - Palette de couleurs	6
2.2.3 - Typographies	6
3 - Cahier des charges fonctionnel	6
3.1 - Présentation générale	6
3.2 - Analyse du besoin	7
3.3 - Solutions envisagées	7
3.4 - Solution retenue	7
3.4.1 - Présentation des choix	7
3.4.2 - Benchmark	8
3.4.2.1 - Langage de programmation	8
3.4.2.2 - Framework	9
3.4.3 - Explication des choix	10
4 - Analyses et estimations	10
4.1 - Planification	10
4.2 - Budgétisation	10
5 - Conception fonctionnelle	11
5.1 - Dictionnaire de données	11
5.1.1 - Utilisateur	11
5.1.2 - Rôle	12
5.1.3 - Boutique	12
5.1.4 - Produit	13
5.1.5 - Commande	13
5.1.6 - Statut Commande	14
5.1.7 - Ticket	14
5 1 8 - Statut Ticket	15



5.1.9 - Message	15
5.1.10 - Web Token	16
5.1.10 - Mobile Token	16
5.2 - Exigences	17
5.3 - Cas d'utilisations	18
5.4 - Maquettes	19
5.4.1 - Page de connexion	19
5.4.2 - Profil	20
5.4.2 - Boutique	21
5.4.3 - Commande	22
5.4.4 - Produit	23
5.4.5 - Ticket	24
5.4.6 - Récupération de mot de passe	25
5.4.7 - Changement de mot de passe	25
6 - Cahier des charges technique	25
6.1 - Conception technique	25
6.1.1 - Séquence	25
6.1.2 - Spécificités des droits d'Administration des fonctionnalités	25
6.2 - Environnement technologique	26
6.2.1 - Hardware	26
6.2.2 - Software	26
6.3 - Modélisation de données (à faire)	26
7 - Réalisation technique	26
7.1 - Les points forts du projet (à faire)	26
7.2 - Les problèmes rencontrés (à faire)	26
8 - Tests	27
8.1 - Tests unitaires (à faire)	27
8.2 - Tests de validation (à faire)	27
8.2.1 - Connexion	27
8.2.2 - Réinitialisation de mot de passe	27
9 - Indicateurs de performance	27
9.1 - Analyse de la planification mise à jour (à faire)	27
9.2 - Analyse du coût global (à faire)	27
10 - Conclusion (à faire)	27

## 1 - Définition de la situation professionnelle

Le contexte défini ci-après est une situation fictive mais réaliste d'un projet d'entreprise visant à mettre en place une solution logicielle.

### 1.1 - Présentation de l'entreprise cliente

L'entreprise cliente, nommée DragN'Receive, est une société fictive de service Click & Collect implanté à Compiègne.

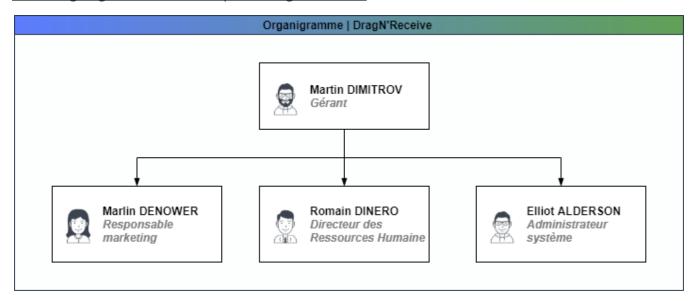
#### 1.1.1 - Généralités

L'entreprise DragN'Receive est une SARL composée de 20 à 35 salariés, cette entreprise possède plusieurs contacts et partenaires dans les domaines de la restauration, de la distribution ainsi que des petits commerces.

La création de l'entreprise était d'abord à des fins opportunistes lors de la période de confinement puis s'est vu devenir un avantage primordial pour les personnes avec peu de disponibilités, les personnes à handicap et à mobilités réduites. La société se tourne également vers le développement durable avec des partenaires primant des produits possédant des impacts environnementaux faibles ainsi qu'un service de logistique verte, afin de réduire son impact sur l'environnement.

Leur capital social durant la période de 2020-2021 s'élève à 16 000 euros, pour un chiffre d'affaires de 245 000 euros.

Voici l'organigramme de l'entreprise DragN'Receive :





#### 1.1.2 - Environnement technique

L'environnement technique de DragN'Receive est formé de plusieurs composants :

- Systèmes d'exploitation des appareils : Windows 10, Androids, IOS
- Serveurs : Dédiés
- Base de données : MySQL hébergé sur un serveur dédié
- Nombre d'utilisateurs simultanés potentiels : 500
- Site Web sous Vue (hébergé sur le serveur)
- API NodeJS (hébergé sur le serveur)

#### 1.2 - Présentation du prestataire de service

Le prestataire pour ce projet sera l'entreprise Dev'iliser, étant une société spécialisée dans le développement de solution logicielle et applicative depuis plus de 16 années. Dans ce cadre d'activité, elle s'occupera du développement, suivis de la mise en service ainsi que du service technique de l'application mobile demandée par DragN'Receive. La principale personne chargée de la réalisation de ce projet ainsi que la communication avec la société DragN'Receive sera Clément Pierre, ayant réalisé le précédent projet de site web pour DragN'Receive.

## 2 - Conception graphique

#### 2.1 - Brief créatif

Le graphisme du site se doit de retranscrire l'identité de DragN'Receive tout en s'adaptant aux normes d'une application mobile. Pour ce faire nous conserverons les touches de couleurs représentative des logos de la société que nous poserons sur un style graphique adapté aux smartphones.

### 2.2 - Aperçu de la charte graphique

2.2.1 - Logos

Durant le cadre du précédent projet, la réalisation de divers logos à l'effigie de l'entreprise ont étés réalisés :





#### 2.2.2 - Palette de couleurs

Concernant les couleurs, nous utiliserons ces références de couleurs basés sur la charte graphique de DragN'Receive, ainsi que d'autres tonalités comme réalisé pour le site web précédemment, celles-ci seront les principales :



2.2.3 - Typographies

Nous avons choisi comme typographie Roboto, utilisée sur le site web, elle est très sobre et facile à lire, critères majeur pour une application sur un téléphone.

## 3 - Cahier des charges fonctionnel

#### 3.1 - Présentation générale

La société DragN'Receive souhaite créer un système de Click & Collect à l'échelle de toute l'agglomération de Compiègne, en ayant pour partenaires des marchés et commerces centrés principalement sur la vente de denrées alimentaires et de produits de grande consommation.

Un site web permettant la gestion des boutiques partenaires, permettant ainsi à ces dernières de proposer leurs produits et d'ajouter de nouveaux produits et leurs stocks tout en gérant les commandes clients a donc été réalisé. Une API a également été réalisée et sera donc à faire évoluer.

DragN'Receive envisage désormais la conception d'une application mobile permettant aux clients de réaliser des commandes dans les différentes boutiques affiliées situées dans l'agglomération de Compiègne. La méthode de distribution de cette

application serait par l'affichage ou la distribution d'un QR code dans les boutiques partenaires permettant l'installation de l'application pour les clients.

#### 3.2 - Analyse du besoin

Pour la réalisation de l'application mobile, il sera nécessaire d'utiliser un serveur, permettant l'hébergement du client mais aussi une éventuelle base de données. L'utilisation d'un langage de programmation compatible au développement mobile sera également nécessaire, il faudra également mettre en place une interface graphique, se basant sur la charte graphique définie avec le client.

Le but serait donc de réaliser une application mobile disponible sur Android et IOS, focalisée sur la vente de produits des boutiques partenaires pour les clients, qui géreront et suivront leurs commandes.

## 3.3 - Solutions envisagées

Les solutions envisagés permettant la réponses des divers besoin du projet sont :

- Utiliser le serveur dédié de l'entreprise ou bien utiliser un serveur OVH loué par cette dernière.
- L'utilisation d'un de ces langages de programmation : JavaScript, Java, Kotlin, C++ étant les langages les plus utilisés pour la réalisation d'applications mobiles.
- La réalisation d'une interface de programmation (API) communiquant avec (et entre) l'application mobile, la base de données. Les langages les plus répandus pour sa réalisation sont le Python, le JavaScript ainsi que le Java.
- L'utilisation d'un outil permettant la conversion / compatibilité du développement vers une solution mobile tels que : Ionic, NativeScript, Flutter.

#### 3.4 - Solution retenue

#### 3.4.1 - Présentation des choix

La solution optimale permettant de répondre à chacune des problématiques serait donc, selon notre expertise :

- D'utiliser le serveur dédié, permettant la mise en place de l'application mobile, de plus la base donnée et l'API créé pour le site web y sont stockés et seront utilisés pour ce projet.
- Nous avons retenu comme langage de programmation le JavaScript avec l'utilisation du framework Vue, également utilisé dans le projet précédent.
- Pour ce qui est de l'API, nous allons utiliser l'API réalisée durant le dernier projet permettant de la faire évoluer durant le développement mobile, fait en JavaScript



- avec l'utilisation de l'environnement d'exécution NodeJS accompagné du framework ExpressJS.
- Pour ce qui est du framework mobile, nous avons sélectionné Ionic, permettant d'utiliser le framework Vue, simplifiant donc grandement la vitesse de développement du projet et permettant une ressemblance avec le site web étant tout deux réalisés en Vue.

#### 3.4.2 - Benchmark

3.4.2.1 - Langage de programmation









	JavaScript	Java	Kotlin	C++
Utilisation	Généraliste	Généraliste	Généraliste	Client Lourd, Mobile
Typage	Fort	Fort	Fort	Fort
Avis	Langage très simple de compréhension, orienté objet, en plein essor ces dernières années dans de multiples domaines par ses performances de dynamisation et de polyvalence.	Langage de programmation orienté objet, demande un code rigoureux et long, compilation rapide, permet de créer divers types de clients. 100% compatible Android.	Langage de programmation orienté objet, compilé pour JVM et JavaScript. Concurrent de Java sur le marché du développement mobile Android.	Langage de programmation orienté objet compilé, langage très pointilleux permettant l'optimisation des performances et la précision pour des applications variées.
Date de lancement	1996	1995	2011	1985
Outils Mobile	lonic, NativeScript, React Native	Java Natif	Kotlin Multiplatform Mobile	C++ Natif



3.4.2.2 - Framework







	lonic	NativeScript	Flutter
UI	HTML / CSS / Composants	XML / CSS / Composants	Dart / Widgets
Apprentissage	Apprentissage facile et rapide, documentation complète, l'utilisation d'un framework web permet de réaliser rapidement une application mobile. Très intéressant pour sa rapidité si le balisage HTML est maîtrisé. Très similaire au développement web.	Le plus performant des 3, cependant c'est également celui qui nécessite le plus d'apprentissage. Offrant beaucoup de libertés, cela à un coût. Il fonctionne également avec du HTML et donc similaire au développement web. La documentation est très riche.	Apprentissage rapide et simple par l'utilisation des widgets à l'intérieur des scripts, il ne requiert pas la connaissance de l'HTML. La documentation ainsi que la chaîne YouTube officiel permettent d'avoir une compréhension accrue.
Écosystème	Gros écosystème, regroupant ceux de Vue Angular et React.	Communauté impliquée, moins importante mais encore en plein essor.	Croissance importante, moins importante que lonic mais reste conséquente.
Langage	JavaScript, TypeScript	JavaScript, TypeScript	Dart
Compatibilités	Android et IOS	Android et IOS	Android et IOS
Performances	La moins performante, mais reste puissante.	Bonne performance, au coude à coude avec Flutter.	Bonne performance, au coude à coude avec NativeScript.
Taille	Léger	Plus lourd que lonic et Flutter	Moins léger que lonic
Date de lancement	2013	2015	2017
Utilisé par	Electronic Arts, Airbus Helicopters	Raiffeisen Bank, Sennheiser, PUMA	BMW, Alibaba, eBay, Toyota, Google Pay



#### 3.4.3 - Explication des choix

Notre équipe à donc choisis d'utiliser le langage JavaScript qui, pour la réalisation du projet, est le plus approprié, utilisable avec de multiples framework, notre choix se justifiant par ses performances mais également car il va nous permettre de réaliser aussi bien l'application que le côté permettant les interactions avec la base de données. De plus, il a déjà fait ses preuves pour la réalisation du site web de DragN'Receive.

Nous avons donc choisis trois frameworks, l'un pour la réalisation du **Back-End\***, l'autre pour le **Front-End\*\*** et le dernier pour rendre compatible le logiciel sous forme d'une application mobile.

Nous avons choisis en Back-End le framework ExpressJS basé sur du NodeJS puisque nous allons utiliser l'API développée durant les travaux du site web.

Pour ce qui est du Front-End nous avons décidé d'utiliser Vue. Le choix de ce dernier, n'aura aucun impact sur ses performances mais aura un impact positif sur la rapidité, qualité et compréhension du code de notre équipe.

Pour l'outil mobile, nous avons choisis le framework lonic car ce dernier est compatible avec Vue et plus globalement le JavaScript HTML et CSS, possédant des environnements de configuration qui permettent donc des libertés visuelles. Ionic permet également d'utiliser divers composants permettant un développement rapide et une interface soignée et homogène. Il permet aussi d'utiliser l'application sur Android ainsi que IOS permettant de cibler la majorité des utilisateurs mobile.

**\*Back-End :** Partie caché de l'utilisateur, permettant la gestion de la base donnée et les interactions de cette dernière permettant la communication avec le Front-End

\*\*Front-End: Partie d'interfaces graphiques visible par l'utilisateur qui vient interagir avec le Back-End pour retourner/envoyer des éléments à l'utilisateur/la base de données.

## 4 - Analyses et estimations

#### 4.1 - Planification

## 4.2 - Budgétisation

Quantité	Description	Réduction	Coût*
,	Création d'une application mobile permettant l'achat par des clients des produits partenaires ainsi que la gestion et suivis de leurs commandes.	-	€

1	Évolution de l'API pour le Back-End		€
1	Adaptation de la charte graphique sur mobile	1	€
1	Référencement	-	€
1	Service technique	-	350€

#### Total:

TOTAL.	
	£
	<i>€</i>

<sup>\*</sup> Les coûts horaires sont de 18 euros.

## **5 - Conception fonctionnelle**

## 5.1 - Dictionnaire de données

#### 5.1.1 - Utilisateur

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
lastname	varchar	50	Obligatoire	nom de famille
firstname	varchar	50	Obligatoire	prénom
email	varchar	100	Obligatoire, format d'email	adresse mail
password	varchar	60	Obligatoire, comporte une majuscule, une minuscule, un nombre et un caractère spécial au minimum	mot de passe
path	varchar	255	Non-Obligatoire	chemin vers la photo
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création



updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification
roleId	varchar	1	FK: Rôle, Obligatoire	permet de séparer, admins, clients et partenaires
shopId	varchar	36	FK: Boutique, Non-Obligatoire	relie la boutique du partenaire

## 5.1.2 - Rôle

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	1	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère entre 1 et 4
label	varchar	20	Obligatoire	nom du rôle
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification

## 5.1.3 - Boutique

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
name	varchar	50	Obligatoire	nom de la boutique
email	varchar	100	Obligatoire	adresse mail
phone	varchar	10	Non-Obligatoire	numéro de téléphone
city	varchar	60	Non-Obligatoire	ville
street	varchar	100	Non-Obligatoire	rue
postal	int	5	Non-Obligatoire	code postal
path	varchar	255	Non-Obligatoire	chemin vers le logo
deleted	tinyint (bool)	1	Obligatoire	Booléen pour savoir si la



				boutique est supprimée
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification

## 5.1.4 - Produit

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions	
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.	
name	varchar	50	Obligatoire	nom du rôle	
description	varchar	255	Obligatoire	description du produit	
price	float	9,2	Obligatoire	prix	
stock	int	11	Obligatoire	stock restant	
path	varchar	255	Obligatoire	chemin vers l'image du produit	
deleted	tinyint (bool)	1	Obligatoire	entier 1 ou 0 pour savoir si le produit est supprimé	
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création	
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification	
shopId	varchar	36	FK: Boutique, Obligatoire	relie le produit à sa boutique	

## 5.1.5 - Commande

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
quantities	int	11	Obligatoire	quantité de produit



price	float	9,2	Obligatoire	prix total de la commande	
number	varchar	100	Obligatoire	numéro de commande	
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création	
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification	
userld	varchar	36	Obligatoire	relie l'utilisateur à la commande	
productId	varchar	36	Obligatoire	relie le produit à la commande	
shopId	varchar	36	Obligatoire	relie la boutique à la commande	
orderStatusId	varchar	1	FK: Statut Commande, Obligatoire	relie un statut à la commande	

## 5.1.6 - Statut Commande

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions	
id	varchar	1	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère entre 1 et 5	
label	varchar	20	Obligatoire	nom du statut	
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création	
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification	

## 5.1.7 - Ticket

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
title	varchar	60	Obligatoire	titre du ticket



content	varchar	255	Obligatoire	contenu
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification
userId	varchar	36	Obligatoire	relie l'utilisateur au ticket
ticketStatusId	varchar	1	FK: Statut Ticket, Obligatoire	relie un statut au ticket

## 5.1.8 - Statut Ticket

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions	
id	varchar	1	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère entre 1 et 2	
label	varchar	20	Obligatoire	nom du statut	
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création	
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification	

## 5.1.9 - Message

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
content	varchar	255	Obligatoire	contenu
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification
userId	varchar	36	Obligatoire	relie l'utilisateur au message



ticketId	varchar	36	FK: Statut Ticket, Obligatoire	relie un message au ticket
			O	

## 5.1.10 - Web Token

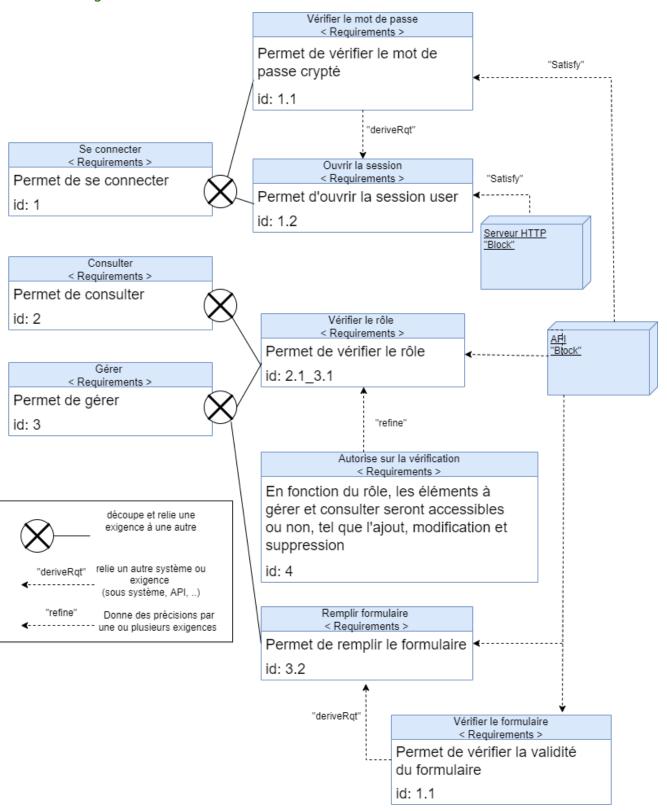
Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
token	varchar	255	Obligatoire	token généré aléatoirement
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification
userId	varchar	36	Obligatoire	relie l'utilisateur au ticket

## 5.1.10 - Mobile Token

Champs	Types	Tailles	Contraintes	Descriptions
id	varchar	36	PK, Obligatoire	Chaîne de caractère unique générée aléatoirement.
createdAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de création
updatedAt	datetime	yyyy-mm-ddThh :mm:ss.000Z	Obligatoire	date de la dernière modification
userId	varchar	36	Obligatoire	relie l'utilisateur au ticket

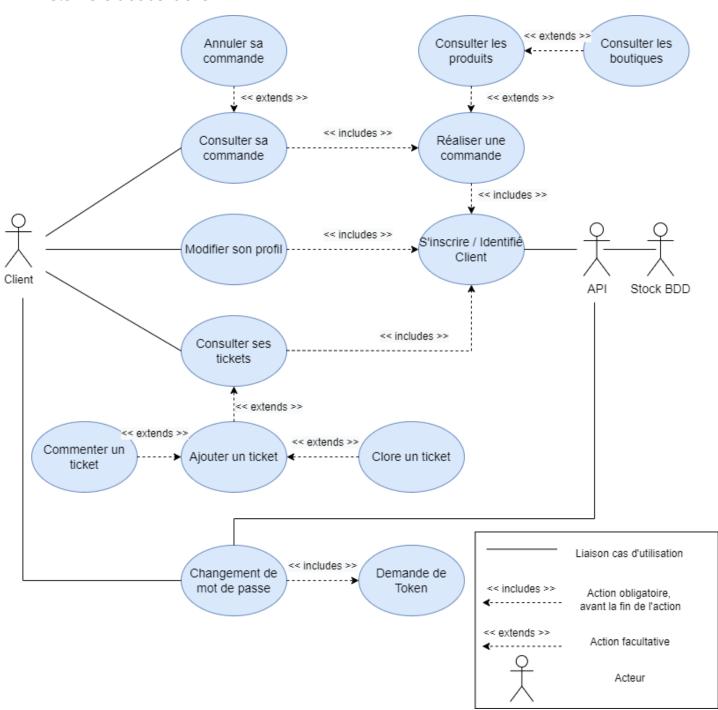


## 5.2 - Exigences





## 5.3 - Cas d'utilisations



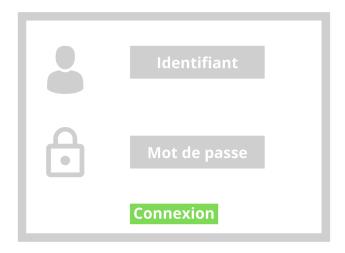


## 5.4 - Maquettes

△ Les maquettes suivantes sont des aperçus de la basse fidélité de l'application mobile. Elles sont donc volontairement dénuées de toute forme de graphisme. Ces aperçus servent donc à lister et placer les éléments fonctionnels sur les différentes pages du site plus qu'à donner une idée de son esthétique, qui seront voués à changer en fonction des besoins exprimés.

#### 5.4.1 - Page de connexion

#### Logo





5.4.2 - Profil







## 5.4.2 - Boutique Nom etc... **Produits** Voir





#### 5.4.3 - Commande

#### Logo

#### Numéro de commande

Statut de commande | Nom de la boutique



Statut de commande | Nom de la boutique



#### Logo









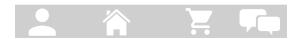
5.4.4 - Produit





5.4.5 - Ticket



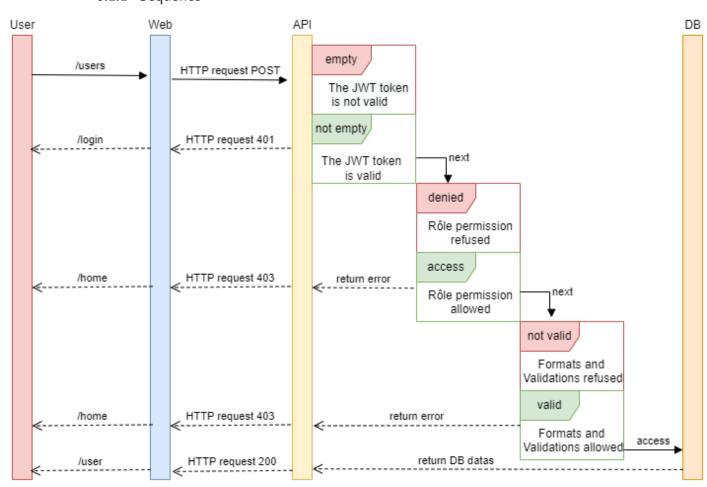


- 5.4.6 Récupération de mot de passe
- 5.4.7 Changement de mot de passe

## 6 - Cahier des charges technique

### 6.1 - Conception technique

#### 6.1.1 - Séquence



6.1.2 - Spécificités des droits d'Administration des fonctionnalités

<u>Connexion sur l'application mobile</u>: Vérifie que l'utilisateur existe via son email, Vérifie que l'utilisateur est un client. Comparer le mot de passe avec celui en base de données. Si tout est valide, retourne le Token JWT de l'utilisateur ainsi que ses informations personnelles.



\* Le dossier du nom de "Store" est le lieu stockant les fichiers des différents acteurs de l'application.

#### 6.2 - Environnement technologique

#### 6.2.1 - Hardware

Pour la réalisation de ce projet l'environnement technologique utilisé a été :

- Ordinateur fixe et portable
- Clavier, souris, écran
- Box Wifi

#### 6.2.2 - Software

La conception de ce projet nous a fait utiliser les outils suivants :

- Windows comme système d'exploitation
- Visual Studio Code comme éditeur de texte et invite de commandes
- Android Studio pour l'émulation d'un Google Pixel 5 (393 x 851)
- GitHub pour gestion de code et de version mais aussi son stockage
- Postman pour faire des requêtes HTTP sur l'API
- NPM, gestionnaire de paquets / librairies JavaScript
- NodeJS pour JavaScript
- Ionic comme framework mobile, ainsi que Capacitor pour construire le projet sur Android et IOS
- Google Chrome pour tester l'application via navigateur web
- Draw.io pour la réalisation des diagrammes
- Jimdo pour la conception des logos
- Canva pour la conception des maquettes
- Gantt pour la planification des travaux
- Google doc pour la rédaction du cahier des charges, son stockage et sa gestion de versions

## 6.3 - Modélisation de données (à faire)

## 7 - Réalisation technique

- 7.1 Les points forts du projet (à faire)
- 7.2 Les problèmes rencontrés (à faire)

#### 8 - Tests

## 8.1 - Tests unitaires (à faire)

Pour le passage des tests unitaires de mon API, j'ai choisi d'utiliser Mocha et Chai, des librairies JavaScript permettant d'effectuer des tests sur différentes fonctionnalités et vérification de l'API, notamment via requêtes HTTP.

- 8.2 Tests de validation (à faire)
  - 8.2.1 Connexion
  - 8.2.2 Réinitialisation de mot de passe

## 9 - Indicateurs de performance

- 9.1 Analyse de la planification mise à jour (à faire)
- 9.2 Analyse du coût global (à faire)

Quantité	Description	Réduction	Coût
1	Création d'une application mobile permettant l'achat par des clients des produits partenaires ainsi que la gestion et suivis de leurs commandes.	-	€
1	Évolution de l'API pour le Back-End		€
1	Adaptation de la charte graphique sur mobile	ı	€
1	Référencement	-	€
1	Service technique	-	350 €

Total:

€

## 10 - Conclusion (à faire)