



Сатуллаев Азамат Дамирович

Мужчина, 22 года, родился 4 июля 2003

+998 (33) 3888987

kadextar@gmail.com — предпочитаемый способ связи

telegram: @a_satullaev

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/kadextar>

Портфолио: <https://satullaev.netlify.app>

Проживает: Самарканд

Гражданство: Узбекистан, есть разрешение на работу: Узбекистан

Готов к переезду: Нукус, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Администратор гостиницы / ресепшн

Специализации:

- Администратор
- Менеджер по туризму

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 3 месяца

Апрель 2025 —
Июнь 2025
3 месяца

Wellfort Hotel (г. Самарканд, Узбекистан)

Администратор службы размещения (Reception Administrator)

Стажировка:

- Встреча и регистрация гостей, оформление заселения и выселения
- Работа с программой PMS для учета бронирований
- Консультирование гостей по услугам отеля и достопримечательностям города
- Решение нестандартных и конфликтных ситуаций
- Прием телефонных звонков и обработка электронных обращений
- Контроль порядка в зоне ресепшн и лобби
- Работа в дневную смену, обеспечение спокойствия и комфорта гостей
- Получил благодарность от руководства за высокий уровень клиентского сервиса

Образование

Неоконченное высшее

2027
Неоконченное
высшее

Самаркадский институт экономики и сервиса

Сервис, Организация и управление гостиничным хозяйством

Тесты, экзамены

2024

Международная олимпиада

Международный научно-образовательный центр "Моя профессиональная карьера",
Экономика

2024

Всероссийское олимпиада "Новое Дерево"

Всероссийский методический центр "Новое Дерево", Микроэкономика

Электронные сертификаты

2024

Сертификат публикации — «Повышение эффективности государственного регулирования в условиях экономической трансформации Узбекистана»

Навыки

Знание языков

Узбекский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый
Казахский — C1 — Продвинутый
Русский — C1 — Продвинутый

Навыки

Деловое общение Прием посетителей Английский язык
Навыки межличностного общения Телефонные переговоры
Умение работать в коллективе Организационные навыки Деловая этика
Деловая переписка Клиентоориентированность Работа с PMS-системами
Стрессоустойчивость Решение конфликтных ситуаций
Работа с документацией MS Office Работа с гостями

Дополнительная информация

Обо мне

Студент 3 курса Самаркандского института экономики и сервиса (специальность «Организация и управление гостиничным хозяйством»).

Прошел практику в гостинице Wellfort на позиции администратора ресепшен. Имею практический опыт работы с гостями, приема и размещения, обработки звонков и бронирований.

Свободно владею русским и английским языками. Уверенный пользователь ПК, MS Office и гостиничных программ.

Ответственный, стрессоустойчивый, быстро обучаюсь, ориентирован на высокий уровень сервиса и развитие в сфере гостеприимства.

Уверенный пользователь цифровых систем и гостиничного ПО, имею навыки создания сайтов и работы с веб-технологиями.