



Сатуллаев Азамат Дамирович

Мужчина, 22 года, родился 4 июля 2003

+998 (33) 3888987

kadextar@gmail.com — предпочитаемый способ связи

telegram: @a_satullaev

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/kadextar>

Проживает: Самарканд

Гражданство: Узбекистан, есть разрешение на работу: Узбекистан

Готов к переезду: Нукус, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Администратор гостиницы / ресепшн

Специализации:

— Администратор

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 месяца

Апрель 2025 —
Июнь 2025
3 месяца

Wellfort Hotel (г. Самарканд, Узбекистан)

Администратор службы размещения (Reception Administrator)

Стажировка:

- Встреча и регистрация гостей, оформление заселения и выселения
- Работа с программой PMS для учета бронирований
- Консультирование гостей по услугам отеля и достопримечательностям города
- Решение нестандартных и конфликтных ситуаций
- Прием телефонных звонков и обработка электронных обращений
- Контроль порядка в зоне ресепшн и лобби
- Работа в дневную смену, обеспечение спокойствия и комфорта гостей
- Получил благодарность от руководства за высокий уровень клиентского сервиса

Образование

Неоконченное высшее

2027
Неоконченное
высшее

Самаркадский институт экономики и сервиса

Сервис, Организация и управление гостиничным хозяйством

Тесты, экзамены

2024

Международная олимпиада

Международный научно-образовательный центр "Моя профессиональная карьера",
Экономика

2024

Всероссийское олимпиада "Новое Дерево"

Всероссийский методический центр "Новое Дерево", Микроэкономика

Электронные сертификаты

2024

Сертификат публикации — «Повышение эффективности государственного регулирования в условиях экономической трансформации Узбекистана»

Навыки

Знание языков

Узбекский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый
Казахский — B2 — Средне-продвинутый
Русский — C1 — Продвинутый

Навыки

Деловое общение Прием посетителей Английский язык

Навыки межличностного общения Телефонные переговоры

Умение работать в коллективе Организационные навыки Деловая этика

Деловая переписка Клиентоориентированность Работа с PMS-системами

Стрессоустойчивость Решение конфликтных ситуаций

Работа с документацией MS Office

Дополнительная информация

Обо мне

Студент 3 курса Самарканского института экономики и сервиса, факультет «Сервис», специализация «Организация и управление гостиничных хозяйств». Прошёл стажировку в гостинице Wellfort на позиции администратора ресепшн.

Умею работать с клиентами, быстро обучаюсь, владею английским и русским языками, уверенный пользователь ПК и гостиничных программ.

Имею опыт в научной деятельности, победитель международной олимпиады по экономике. Ответственный, стрессоустойчивый, стремлюсь развиваться в сфере гостеприимства и построить карьеру в отельном бизнесе.