

## MÜŞTERİ DESTEK SSS

**1. Soru:** Şifremi unuttum, ne yapmalıyım?

**Cevap:** Giriş sayfasındaki “Şifremi Unuttum” butonuna tıklayarak yeni bir şifre oluşturabilirsiniz.

**2. Soru:** Siparişimi nasıl takip edebilirim?

**Cevap:** Hesabım > Siparişlerim sekmesinden kargo takip bilgilerine ulaşabilirsiniz.

**3. Soru:** Kredi kartı bilgilerim güvende mi?

**Cevap:** Evet, ödeme sayfamız SSL sertifikası ile korunmaktadır ve kart bilgileriniz sistemimizde saklanmaz.

**4. Soru:** Faturamı nereden alabilirim?

**Cevap:** Faturanızı e-posta ile gönderiyoruz, ayrıca Hesabım > Siparişlerim sayfasından PDF olarak indirebilirsiniz.

**5. Soru:** İade süresi kaç gün?

**Cevap:** Teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde iade hakkınız bulunmaktadır.

**6. Soru:** Ürün iadesi nasıl yapılır?

**Cevap:** Hesabınızdan iade talebi oluşturduktan sonra, ürünü orijinal ambalajıyla birlikte kargoya verebilirsiniz.

**7. Soru:** Ücretsiz kargo seçeneğiniz var mı?

**Cevap:** 500 TL ve üzeri alışverişlerde ücretsiz kargo hizmeti sunmaktayız.

**8. Soru:** Kargom ne zaman ulaşır?

**Cevap:** Siparişiniz 1-3 iş günü içerisinde kargoya verilir, teslimat süresi ise bölgeye göre değişiklik gösterebilir.

**9. Soru:** Hangi kargo firmaları ile çalışıyorsunuz?

**Cevap:** Yurtiçi Kargo, Aras Kargo ve MNG Kargo ile çalışıyoruz.

**10. Soru:** Kapıda ödeme seçeneği var mı?

**Cevap:** Şu anda kapıda ödeme seçeneğimiz bulunmamaktadır.

**11. Soru:** Ürünüm hasarlı geldi, ne yapmalıyım?

**Cevap:** Lütfen ürünün fotoğrafını çekerek bizimle iletişime geçin, gerekli işlemler başlatılacaktır.

**12. Soru:** Siparişimi iptal edebilir miyim?

**Cevap:** Ürün kargoya verilmeden önce siparişinizi iptal edebilirsiniz.

**13. Soru:** İndirim kuponumu nasıl kullanabilirim?

**Cevap:** Sepet sayfasında “Kupon Kodu” alanına kodu yazarak indirimden yararlanabilirsiniz.

**14. Soru:** Hediye paketi seçeneğiniz var mı?

**Cevap:** Evet, sipariş verirken hediye paketi seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

**15. Soru:** Üyelik oluşturmak zorunlu mu?

**Cevap:** Hayır, misafir olarak da sipariş verebilirsiniz.

**16. Soru:** Stokta olmayan ürünleri nasıl takip edebilirim?

**Cevap:** Ürün sayfasından “Stok Gelince Haber Ver” seçeneğini kullanabilirsiniz.

**17. Soru:** Kredi kartı ile taksit yapabiliyor muyum?

**Cevap:** Evet, anlaşmalı bankalara ait kartlarla taksitli ödeme yapabilirsiniz.

**18. Soru:** Yurt dışına gönderim yapıyor musunuz?

**Cevap:** Hayır, şu an için yalnızca Türkiye içi gönderim yapmaktayız.

**19. Soru:** Ürün değişimi yapabilir miyim?

**Cevap:** Evet, aynı ürünün farklı beden veya rengi ile değişim yapılabilir.

**20. Soru:** Müşteri hizmetlerinize nasıl ulaşabilirim?

**Cevap:** Hafta içi 09:00 - 18:00 saatleri arasında destek@siteadi.com adresinden bize ulaşabilirsiniz.