



Módulo SAMU IDS Saúde



Avenida Brasil, 922 SL01, Centro - Pato Branco PR
(046) 3225.8383 | treinamento@ids.inf.br | www.ids.inf.br
IDS Desenvolvimento de Software e Assessoria Ltda.

HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	AUTOR(ES)	DESCRIÇÃO
1.0	10/01/2017	Greice B. Uberti (Treinamentos)	Criação do documento.
1.1	12/01/2017	Greice B. Uberti (Treinamentos)	Revisão das informações e disponibilização do manual.
1.2	22/07/2022	Luiz Vivan (Treinamentos) Greice B. Uberti (Treinamentos)	Revisão e atualização das informações.
1.3	02/05/2023	Luiz Vivian (Treinamentos)	Atualização de layout

ÍNDICE

1. Introdução	4
2. Configurações do Módulo SAMU	4
3. Cadastros.....	5
4. Movimentação	7
4.1 Solicitações do SAMU (TARM).....	7
4.2 Atendimentos de Solicitações do SAMU.....	10
4.3 Solicitações de Ambulâncias do SAMU	11
4.4 Controle de Ambulâncias do SAMU	12
4.5 Histórico de Solicitações do SAMU	15
4.6 Atendimentos do SAMU.....	16
5. Relatórios	18

1. Introdução

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é o serviço oferecido pelo Governo Federal Brasileiro, em parceria com governos estaduais e prefeituras, com a finalidade de prover o atendimento pré-hospitalar à população.

As ligações são atendidas por telefonistas que anotam dados do local da demanda, emergência médica ou acidente (geralmente toda a ligação é gravada). O caso então é passado ao médico que faz a regulação médica e este presta orientações relativas aos primeiros socorros e decide o tipo de ambulância a ser enviada.

Nas cidades brasileiras onde o serviço é disponibilizado, o telefone para solicitá-lo é o 192 (ligação gratuita). As ambulâncias do SAMU são divididas:

- **USA** – Unidades de Suporte Avançado (UTIs móveis), usadas em casos mais graves
- **USB** – Unidades de Suporte Básico
- **VT** – Veículos de Transporte, são usadas em casos mais simples
- **VIR** – Veículo de intervenção rápida ou de resgate, compostas por equipe médica e material para suporte avançado de vida, mais ágeis e com capacidade de acessar locais de difícil trânsito , onde a ambulância normal poderia demorar a chegar.

Ainda podem existir outros tipos, como:

- **MOTOLANCI**A: Veículos de intervenção rápida. Usada para fazer um pré-atendimento.
- **AMBULANCH**A: Unidade de Socorro Aquático.
- **HELICÓPTER**O: Unidade de Socorro Aéreo.

2. Configurações do Módulo SAMU

As configurações desse módulo visam pré-definir algumas informações para que seja facilitado ao operador do sistema a utilização das telas no menu Movimentação.

ABA GERAL

Solicitações do S.A.M.U.

As informações desse grupo serão padronizadas na tela de Solicitações do S.A.M.U. no menu movimentação.

Informar Tipo de Ocorrência: indique se esse campo deve "Não" ser apresentado. Se ele será um campo "Obrigatório" de preenchimento ou se é campo opcional "Não Obrigatório".

Informar Tipo de Solicitante: indique se esse campo deve "Não" ser apresentado. Se ele será um campo "Obrigatório" de preenchimento ou se é campo opcional "Não Obrigatório".

Informar Tipo de Ligação: indique se esse campo deve "Não" ser apresentado. Se ele será um campo "Obrigatório" de preenchimento ou se é campo opcional "Não Obrigatório".

Tipo de Ligação Padrão: informe o tipo que o sistema deve automaticamente informar quando for inserido um novo registro.

Informar Origem da Solicitação: indique se esse campo deve "Não" ser apresentado. Se ele será um campo "Obrigatório" de preenchimento ou se é campo opcional "Não Obrigatório".

Marque a opção "Informar Usuário da Solicitação" para que seja apresentada a aba Usuários na tela de "Solicitações do S.A.M.U." Os dados nessa aba serão opcionais de preenchimento.

Situação da Amb. ao Iniciar Etapa: nesse local deve ser informada a situação inicial em que a ambulância irá se encontrar ao iniciar a etapa de Solicitações de Ambulâncias do S.A.M.U.

Exemplo: Em espera

Situação da Amb. ao Encerr. Etapa: nesse local deve ser informada a situação inicial em que a ambulância irá se encontrar ao encerrar a etapa de Solicitações de Ambulâncias do S.A.M.U.

Exemplo: Disponível

ABA ESTÁGIOS DE ATENDIMENTOS

As informações desse grupo são utilizadas para padronizar a quantidade de Dias e Segundos em cada Estágio de Atendimento irá utilizar.

Períodos dos Estágios de Atendimento do S.A.M.U. (Dias):

- Solicitações do S.A.M.U.
- Atendimento das Solicitações
- Solicitações de Ambulâncias

Períodos de Recarga dos Estágios de Atendimento do S.A.M.U. (Segundos)

- Solicitações do S.A.M.U.
- Atendimento das Solicitações
- Solicitações de Ambulâncias

3. Cadastros

Todos os cadastros que serão essenciais para utilização do fluxo de atendimento no módulo SAMU poderão ser verificados acessando o módulo SAMU e escolher o menu Cadastros. Esses cadastros vão envolver basicamente os cadastros de:

- Equipes do SAMU - Serviço Atend. Móvel de Urgência
- Ambulâncias do SAMU
- Tipos de Ambulâncias do SAMU
- Situações das Ambulâncias do SAMU
- Tipos de Solicitantes do SAMU
- Tipos de Ligações do SAMU
- Origens das Solicitações do SAMU
- Tipos de Encaminhamentos do SAMU
- Apoios do SAMU
- Tipos de Ocorrências do SAMU
- Equipamentos

- Tipos de Equipamentos

Para utilizar o controle de ambulâncias será necessário primeiramente efetuar o cadastro dos veículos, ou seja, das ambulâncias.

Este cadastro de Veículos é vinculado ao módulo de transportes, ou seja, o veículo que for cadastrado aqui como ambulância aparecerá no módulo transportes e poderá ter seus custos controlados. O veículo que for cadastrado no módulo transportes aparecerá aqui no módulo do SAMU e poderá ser definido como ambulância.

DICA

Obs.: Nem todo o veículo é uma ambulância, mas toda a ambulância necessariamente é um veículo e sempre aparecerá como veículo no módulo transportes.

SAIBA MAIS

Quando se cadastra uma Ambulância é necessário definir qual é o tipo dela, ou seja, são informados quais os equipamentos que ela possui e o tipo de procedimento de atendimento que é feito com os diferentes tipos de ambulância.

Tipo A: Ambulância de Transporte.

- Veículo destinado ao transporte de enfermos que não apresentam risco de vida e são utilizados para remoção simples e de caráter eletivo.
- Equipamentos que deverá possuir: Sinalizador ótico e acústico, Maca com rodas, Suporte para soro, Oxigênio medicina.
- Equipe: Motorista quando o paciente estiver estável e sem risco. Se o paciente estiver recebendo soro e/ ou oxigênio deve estar acompanhado de enfermeiro (a).

Tipo B: Ambulância de Suporte Básico.

- Veículo destinado ao transporte pré-hospitalar de pacientes com risco de vida desconhecido e inter hospitalar de pacientes, contendo equipamentos mínimos para a manutenção da vida.
- **Equipamento mínimo:** Sinalizador ótico e sonoro, Rádio comunicação fixo, Maca com roda articulada, Suporte para soro, Instalação de rede de oxigênio com cilindros, válvula, manômetro, O2 com régua tripla e fluxômetro. Pranchas curtas e longas, maleta de emergência e maleta de parto.

Obs: Cada maleta deverá conter materiais específicos.

- **Equipe:** Motorista, Socorrista, Enfermeiro (a) com experiência em emergência.

Tipo C: Ambulância de Resgate.

- Veículo destinado ao atendimento de emergência pré-hospitalar de pacientes com risco de vida desconhecido, contendo equipamento necessário à manutenção da vida e de salvamento.

- **Equipamento:** Sinalizador ótico e acústico, Equipamento de rádio comunicação fixo e móvel, Maca com rodas articulável, Suporte para soro, Instalação de rede de oxigênio tipo ambulância B, Prancha longa e curta, Conjunto de colares cervicais, Cilindro de O2 portátil para oxigenação externa de pacientes, Maleta de emergência igual a ambulância tipo B, acrescida de protetores de queimados e eviscerados, Maleta de parto como descrito para a ambulância tipo B. Frascos de soro fisiológico, Bandagem triangulares, Talas para imobilização de membros, Cobertores, Coletes refletivos para a tripulação, Lanterna de mão, Óculos máscara e aventais, Material de resgate de acordo com as especificações do corpo de bombeiros, Maleta de ferramentas, Extintores de pó químico seco de 0,8 kg, Cones para isolamento de área.
- **Equipe:** Motorista, enfermeiro e médico.

Tipo D: Ambulância de Suporte Avançado.

- Veículo destinado ao transporte de pacientes de alto risco de emergência pré hospitalar e de transporte inter hospitalar.
- **Equipamentos:** Sinalizador ótico e acústico, Rádio comunicação fixo e móvel, Maca com rodas articuladas, Dois suportes para soro, Cadeira de rodas dobrável, Instalação de rede de O2, Respirador artificial, Oxímetro, Cardioversor, Bomba de infusão, Maleta de vias áreas, Estetoscópio, Esfigomanômetro, Maleta de acesso venoso, Maleta de parto, Frasco de drenagem de tórax, Caixa completa para pequena cirurgia, Extensões para dreno torácico, Sondas vesicais e nasogástricas, Coletores de urina, Protetores para eviscerados ou queimados, Eletrodos descartáveis, Equipos para drogas fotossensível e bomba de infusão, Circuito de respirador artificial, Equipamento de proteção para equipe, Cobertor de conservação do calor corpóreo, Campo cirúrgico, Colares cervicais, Prancha longa.
- **Equipe:** Motorista, enfermeiro e médico.

Cadastro de Equipe

A equipe será solicitada quando estiver cadastrando uma ambulância, pois cada tipo de ambulância possui uma equipe de atendimento diferenciada. No cadastro da equipe são informados os médicos, enfermeiros e motoristas.

Equipamentos

Os Equipamentos serão solicitados quando estiver cadastrando uma ambulância. Cada Equipamento pertence a um Tipo de Equipamento (grupo) e a depender da Ambulância que está disponível para utilização, esses equipamentos e tipos podem variar.

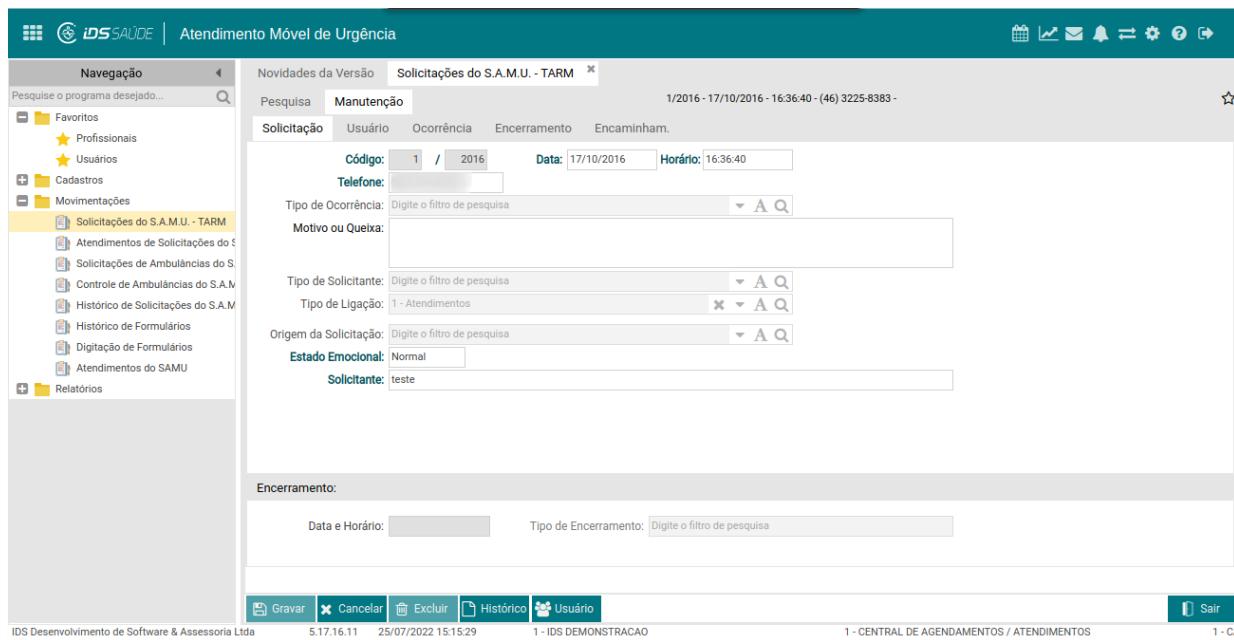
4. Movimentação

4.1 Solicitações do SAMU (TARM)

Essa tela poderá ser verificada acessando o módulo “SAMU”, em seguida menu “Movimentação” e escolher a opção “Solicitações do SAMU - TARM”.

REGRAS

- O operador deve ter um profissional vinculado e neste profissional deverá ter uma especialidade que possa efetuar o procedimento: Atendimento a Chamadas Recebidas pelo SAMU 192 (atualmente as especialidades que podem fazer isso são: Telefonista, Teleoperador, Operador de Rádio-Chamada). Esta especialidade não precisa ser a padrão, mas deve estar vinculada no profissional.
- Atualmente, o controle de código de solicitações é zerado a partir das zero horas.



Aba Solicitação

Clique no botão “Incluir” para que um novo registro seja realizado nessa tela. Informe os dados que são obrigatórios (alguns campos podem ser exigidos conforme a configuração do Módulo SAMU).

Em específico para o campo **Tipo de Ligação**, a depender se esse tipo estiver configurado para ser de "Encerramento" quando for acessada a aba Encerramento, o campo Tipo de Encaminhamento somente irá apresentar as opções que sejam referentes a Encerramentos.

Aba Usuário

Essa aba somente será apresentada se nas configurações do Módulo SAMU estiver marcada a opção "informar Usuário da Solicitação". É uma informação opcional de ser incluída.

Aba Ocorrência

Nesse local deve ser informado no mínimo o Município da Ocorrência, Logradouro, Bairro ou Distrito. Caso for clicado no botão "Carregar Endereço do Usuário" o sistema irá buscar o endereço que estiver vinculado ao Usuário que for informado na aba Usuário.

Aba Encerramento

Nesse local deve ser informado qual é o Tipo de Encaminhamento necessário para solucionar e atender a essa solicitação que está sendo registrada. Se o Encaminhamento não for igual a Encerramento será possível indicar um Profissional para que seja apresentado esse registro de solicitação na tela de Atendimentos de Solicitações do SAMU. É possível informar nessa tela detalhes sobre esse encaminhamento.

Aba Encaminhamento

Essa aba somente será apresentada se for realizado um registro de Solicitação que tenha Encaminhamentos para Profissional e/ou Ambulância. Serão informados detalhes de como está esse encaminhamento, sendo assim pode ser acompanhado como estão as outras etapas envolvendo esse registro.

Seq.	Início	Prof.	Nome do Profissional	Esp.	Descrição da Especialidade	Encerramento
2	17/10/2016 16:37:47					
3	17/10/2016 16:38:19	1	PROFISSIONAL DEMONSTRACAO	22	MEDICO CIRURGIA GERAL CIRURGIA CIRU...	

REGRAS

Ao realizar a “Exportação de BPA - Boletim de Produção Ambulatorial” o Sistema irá considerar o procedimento das Solicitação de Ambulâncias do SAMU, sendo da Unidade de Saúde vinculada ao cadastro da Ambulância que realizou o atendimento e não da unidade logada que realizou a Solicitação.

The screenshot shows a software interface titled "Detalhes do Procedimento". At the top, it displays the procedure code: "Procedimento: 6023 - 03.01.03.001-4 - SAMU 192: ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULACAO DAS URGENCIAS". Below this is a search bar with fields for "Nome do Usuário" (User Name), "Parcial" (Partial), and "Filtro" (Filter). A magnifying glass icon is also present.

Sit.	Tipo	Un.S.	Data	Código	Usuário	Nome do Usuário	Qtd.	Profissio	Nome do Profissional	Especiali	Descrição da Especialidade
Sol.S...	2	01/04/2...	8	2	ALAN BIDADE PAU...	1	2251	profissional da Flavia do te...	197	FISIOTERAPEUTA TRAUMATO...	
Sol.S...	14	04/04/20...	10	44851	FLAVIA HARTWIG	1	2251	profissional da Flavia do te...	197	FISIOTERAPEUTA TRAUMATO...	
Sol.S...	2029	01/04/2...	9	1333	MINA GRABOVSKI ...	1	2251	profissional da Flavia do te...	197	FISIOTERAPEUTA TRAUMATO...	

Below the grid, there is a navigation bar with icons for back, forward, and search. It also shows the page number "Página 1 de 1".

At the bottom of the window, there are three text input fields:

- U. S. Atendimento: 14 - LABAN LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS LTDA
- Profissional: 2251 - profissional da Flavia do teste
- Especialidade: 197 - FISIOTERAPEUTA TRAUMATO-ORTOPEDICA FUNCIONAL

A "Sair" (Exit) button is located in the bottom right corner.

4.2 Atendimentos de Solicitações do SAMU

Essa tela poderá ser verificada acessando o módulo “SAMU”, em seguida menu “Movimentação” e escolher a opção “Atendimentos de Solicitações do SAMU”.

REGRAS

- Para efetuar o atendimento de solicitações do SAMU, o profissional vinculado no operador deve ser de um médico, enfermeiro, telefonista, teleoperador ou operador de rádio chamada.
- Para que os atendimentos de solicitações sejam carregados para os profissionais, é necessário que no momento da solicitação do SAMU o atendimento seja encaminhado a um profissional e este seja selecionado.
- Também para conseguir efetuar o atendimento de solicitações do SAMU, o profissional que irá atender (na tela de Atendimentos de Solicitações do SAMU), deverá ter ser o que está vinculado no operador que logar no sistema.

The screenshot shows the 'Atendimento Móvel de Urgência' software interface. The main window is titled 'Atendimentos de Solicitações do S.A.M.U.' and displays a form for managing medical requests. The form includes fields for Professional (1 - PROFISSIONAL DEMONSTRACAO), Specialization (22 - MEDICO CIRURGIA GERAL CIRURGIA CIRURGIA GERAL MEDICO), Detailing (detalhes), Pain Assessment (Avaliação da Dor: 2), Risk Classification (Classificação de Risco: Médio Risco), Transfer Type (Tipo Encaminhamento: 2 - Encaminhado Direto Ambulância), Referring Professional (Professional Encam.: 5 - MEDICO ORTOPEDISTA DEMONSTRACAO), Procedure (Procedimento: 6027 - REGULACAO MEDICA DE URGENCIA DA CENTRAL SAMU 192 C/ ALCIONAMENTO), End Date (Data e Horário Encerr.: 25/07/2022 15:31:30), and Duration (Tempo de Atendimento: 3034 min.). The bottom of the screen shows standard software controls: Gravar, Cancelar, Excluir, Histórico, Usuário, and Sair.

As abas Solicitação, Usuário, Ocorrência e Apoios serão apresentadas conforme o preenchimento das informações no momento em que foi gerada a Solicitação de Atendimento do SAMU. Nesse momento será apresentada a aba Encaminhamento para verificação das etapas e a **aba Atendimento** para que o profissional que está realizado o atendimento realize o registro das informações.

Deve ser informado o Detalhamento, Classificação de Risco, Avaliação de Dor e todos os detalhes que vão ser importantes para registrar esse atendimento. Caso o profissional conclua o Atendimento por telefone, no Tipo de Encaminhamento deve ser informado um tipo que seja vinculado a Encerramento.

Caso seja necessário encaminhar outro profissional ou até mesmo a Ambulância para complementação do atendimento, deve ser indicado o Tipo de Encaminhamento necessário com a situação enfrentada e informar o nome do Profissional no campo Profissional de Encaminhamento. E a Ambulância será indicada posteriormente na tela de Solicitações de Ambulâncias do SAMU.

4.3 Solicitações de Ambulâncias do SAMU

Essa tela poderá ser verificada acessando o módulo “SAMU”, em seguida menu “Movimentação” e escolher a opção “**Solicitações de Ambulâncias do SAMU**”.

REGRAS

- Para cada solicitação de atendimento, fica pendente automaticamente uma solicitação de ambulância do SAMU, que poderá ser encaminhada ou não.
- O Procedimento é indicado no cadastro do "Tipo de Ambulância" em específico no campo "Proced. Solicit. Ambul.".
- A Situação da Ambulância que for indicada nessa tela será a Situação em que a Ambulância irá se apresentar na tela de Controle de Ambulâncias do SAMU.

The screenshot shows the software's navigation bar with tabs like 'Novidades da Versão', 'Solicitações do S.A.M.U. - TARM', 'Atendimentos de Solicitações do S.A.M.U.', and 'Solicitações de Ambulâncias do S.A.M.U.'. The 'Manutenção' tab is active. On the left, a sidebar lists categories such as 'Favoritos', 'Profissionais', 'Usuários', 'Cadastros', 'Movimentações', and 'Relatórios'. The main area is titled 'Ambulâncias' and contains several dropdown menus for filtering by date, time, and professional information. A table at the bottom lists a single record: Seq. 3, Início 17/10/2016 16:38:19, Amb. 2 - AMBULANCIA DEMONSTRACAO RESGATE. The status bar at the bottom indicates the system is running on version 5.17.16.11 from 25/07/2022 15:44:10.

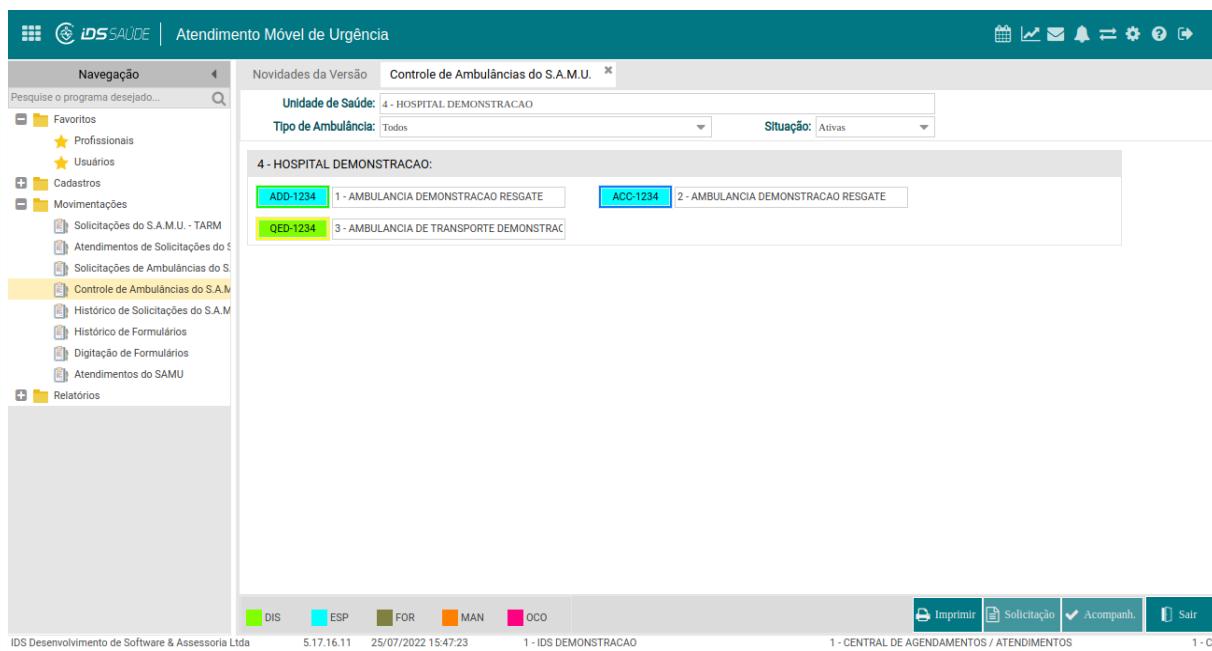
As abas Solicitação, Usuário, Ocorrência e Apoios serão apresentadas conforme o preenchimento das informações no momento em que foi gerada a Solicitação de Atendimento do SAMU. Nesse momento será apresentada a aba Encaminhamento para verificação das etapas e como a **aba Ambulâncias** para que seja encaminhada a Ambulância que estiver disponível e/ou conforme situação.

Deve ser informado todos os dados solicitados e por fim clique em “**Gravar**” para concluir o registro.

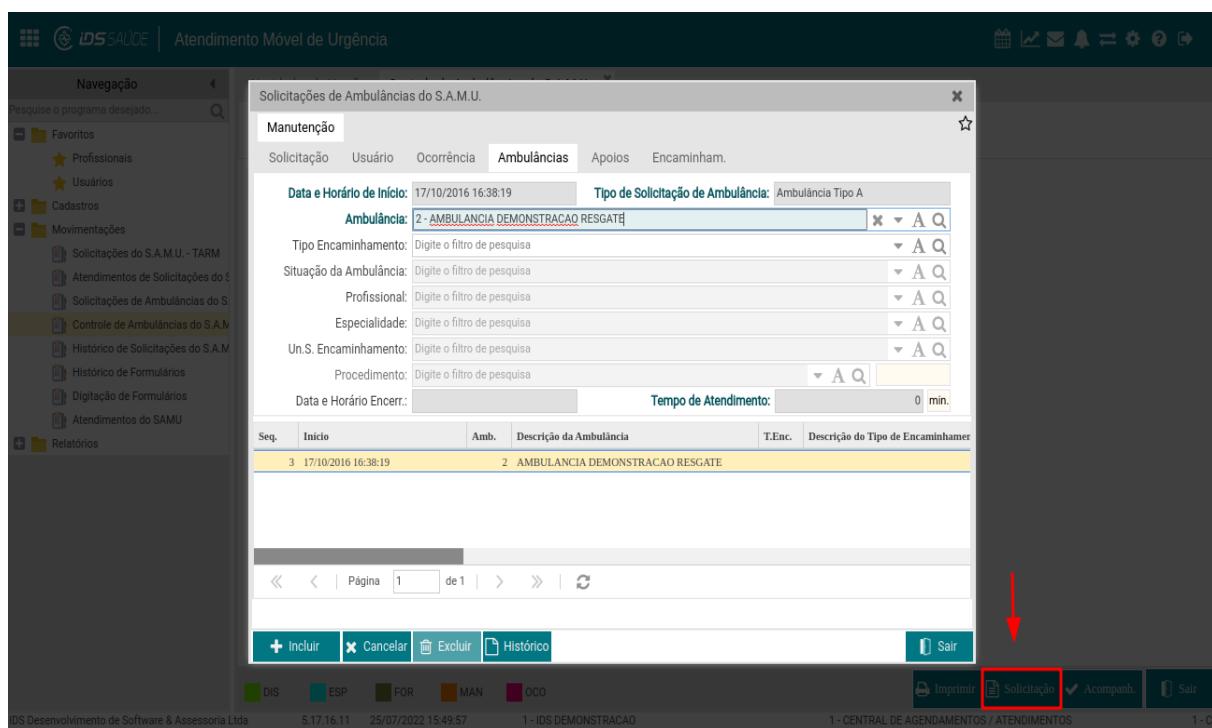
4.4 Controle de Ambulâncias do SAMU

Essa tela poderá ser verificada acessando o módulo “SAMU”, em seguida menu “Movimentação” e escolher a opção “**Controle de Ambulâncias do SAMU**”.

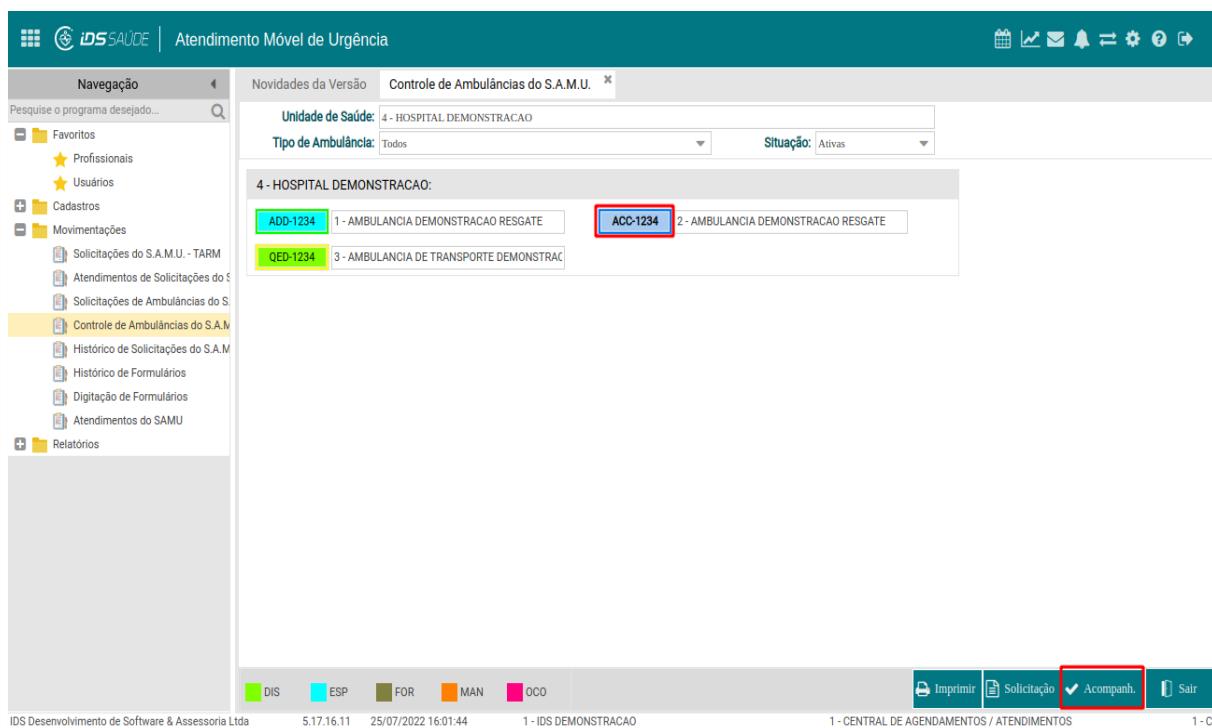
Na tela de Controle de Ambulâncias, elas ficarão na cor específica da Situação em que se encontram, ou seja, se foram encaminhadas para algum atendimento, se estão disponíveis ou em manutenção.



Nesta tela é possível realizar a verificação da Solicitação do Atendimento ou Acompanhamento desta Ambulância. Conforme a situação da Ambulância estará sendo habilitado os botões específicos de Solicitação ou Acompanhamento.

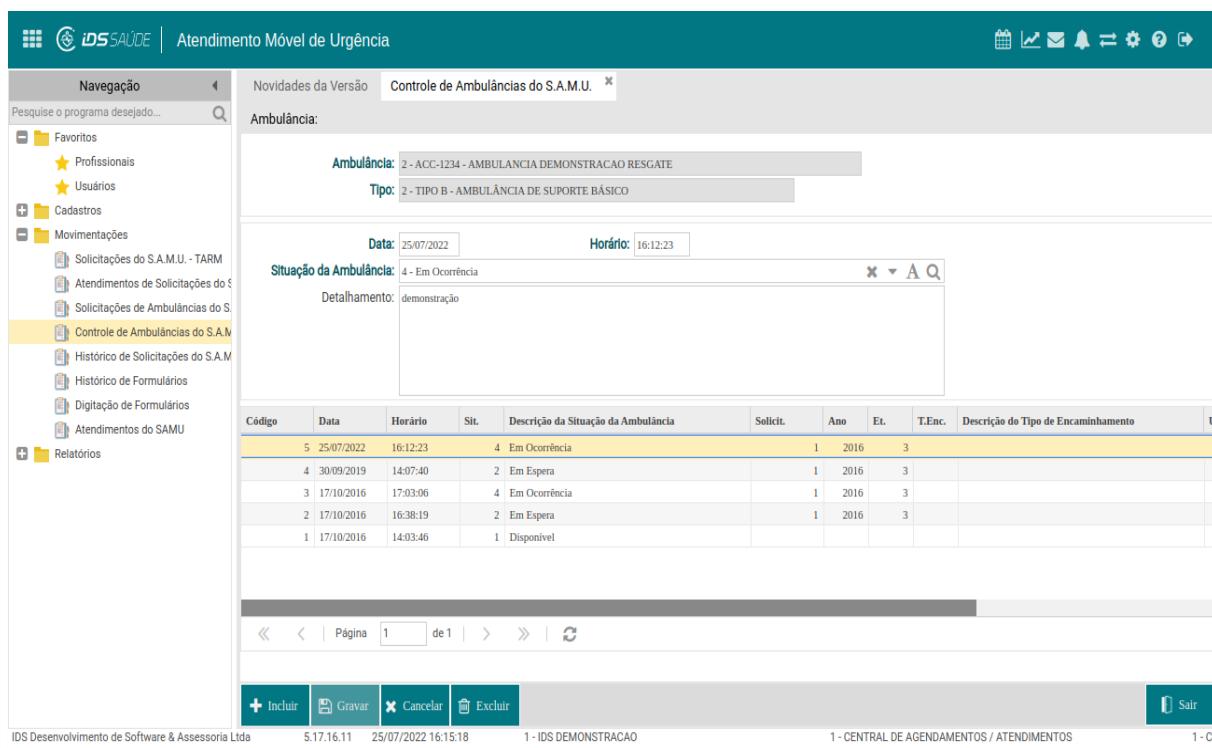


Se for escolhida uma Ambulância que está em ocorrência será apresentada a opção de Acompanhamento também.



Se a ocorrência já foi concluída e a Ambulância tem uma nova Situação, basta clicar no botão “Incluir”, indicar a nova Situação e em seguida clicar em “Gravar”. Dessa forma o Painel de Controle de Ambulância recebe a nova Situação e poderá ser utilizada a Ambulância para novas Solicitações/Atendimentos.

Conforme imagens abaixo:



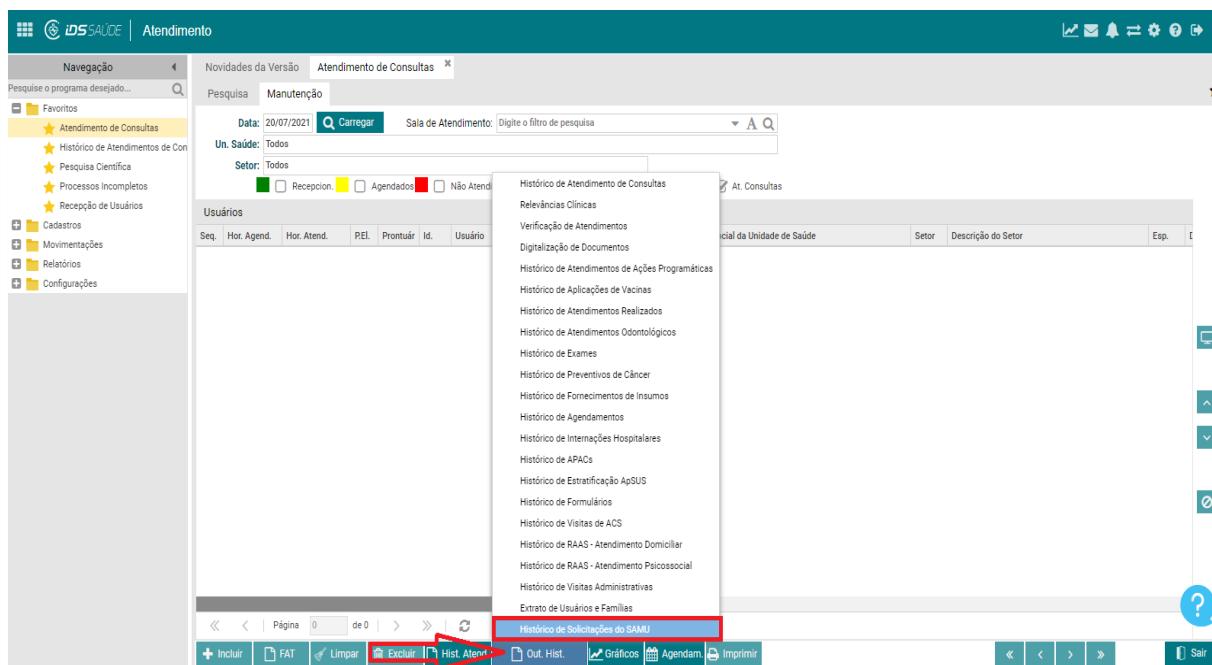
4.5 Histórico de Solicitações do SAMU

Essa tela poderá ser verificada acessando o módulo “SAMU”, em seguida menu “Movimentação” e escolher a opção “Histórico de Solicitações do SAMU”.

Na tela é possível verificar histórico de solicitações do SAMU, sendo o histórico no geral ou filtrando por usuário e/ou período.

SAIBA MAIS

- É possível ter acesso ao Histórico de Solicitações do SAMU através do botão de Histórico da tela de Atendimento de Consultas, para verificar deve ser acessado o módulo Atendimento > Atendimento de consultas > manutenção > Outros Históricos.



Opção Histórico de Solicitações do SAMU:

- Ao clicar, realiza a chamada da tela de Histórico de Solicitações do SAMU, com o usuário do atendimento informado.
- Exibe apenas as opções que o Operador tem permissão de acesso.

4.6 Atendimentos do SAMU

A partir desta tela será possível observar os registros inclusos e sincronizados com o sistema a partir do aplicativo IDS SAMU que pode ser utilizado por profissionais da área para fazer registros de dados como profissionais que estavam na hora da ocorrência, tais como: motorista da ambulância, dados da vítima (como respiração, pressão, pulso, entre outros), ação que foi tomada após a vítima ser atingida, entre algumas outras informações essenciais para o devido registro da ocorrência realizada no local.

Essa tela no IDS Saúde estará disponível no menu Movimentações e precisa de liberação de privilégios para acesso por parte dos operadores do Sistema. Ao acessar a tela serão apresentados todos os atendimentos recebidos do aplicativo:

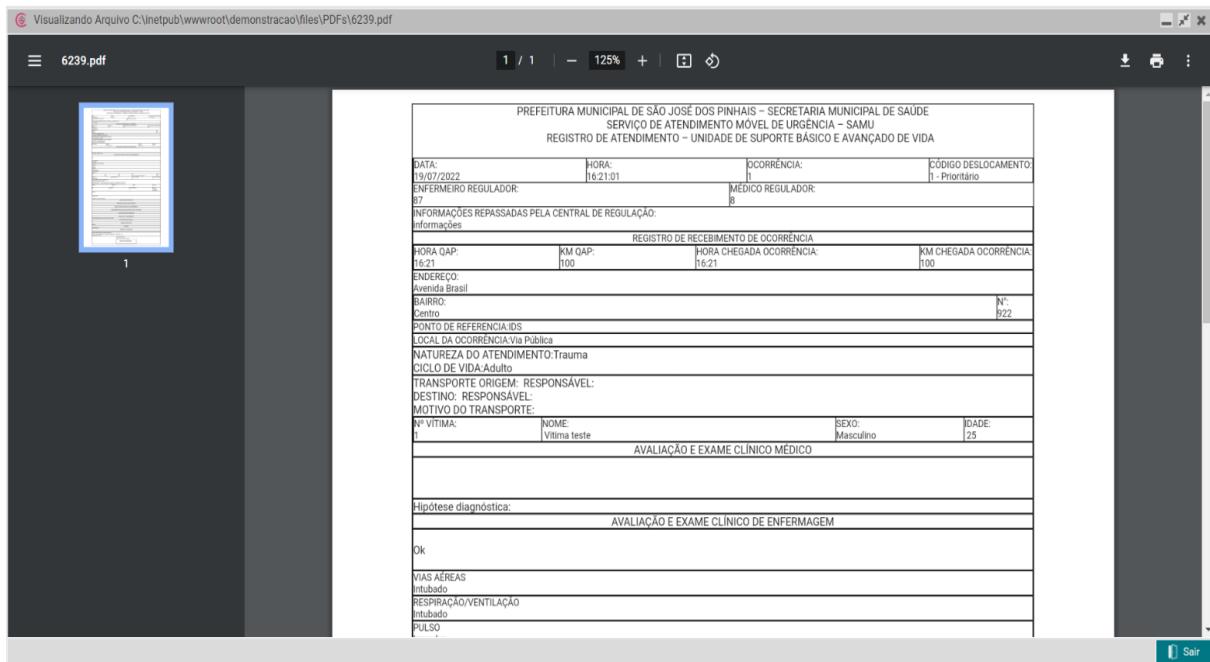
The screenshot shows a software interface for managing emergency medical services. The main title bar reads "Atendimento Móvel de Urgência". On the left, a navigation sidebar lists various modules: Favoritos, Profissionais, Usuários, Cadastros, Movimentações, Solicitações do S.A.M.U. - TARM, Atendimentos de Solicitações do S.A.M.U., Solicitações de Ambulâncias do S.A.M.U., Controle de Ambulâncias do S.A.M.U., Histórico de Solicitações do S.A.M.U., Histórico de Formulários, Digitação de Formulários, and Atendimentos do SAMU. The "Atendimentos do SAMU" option is highlighted. The central area displays a table titled "Registros" with columns: Código, Data, Ocorrência, Regulador, Municipio, Bairro, Endereço, Natureza de Atenção, Horário, and Equipe. Three entries are listed:

Código	Data	Ocorrência	Regulador	Municipio	Bairro	Endereço	Natureza de Atenção	Horário	Equipe
1	19/07/2022	1	87	411850	Centro	Avenida Brasil	Trauma	16:21:01	
2	19/07/2022	123...	35	411850	pinheirinho	Xavier da Silva	Clinico	22:02:55	
3	25/07/2022	11111	1	411850	centro	demonstracao	Clinico	16:49:34	

At the bottom, there are buttons for "Filtros", "Ordenar", "Selecionar", and "Relacionar". The footer contains system information: "IDS Desenvolvimento de Software & Assessoria Ltda", "5.17.14.0", "27/07/2022 15:52:56", "109 - GREICE TREINAMENTO IDS", "1 - SECRETARIA DE SAUDE", "1 - CAF - CENTRAL", and "Sair".

This screenshot shows a detailed view of a patient record. The top bar includes "Novidades da Versão" and "Atendimentos do SAMU". The main form contains fields for Código (1), Data (19/07/2022), Horário (16:21:01), Ocorrência (1), Regulador (87), and Nº Vitima (1). It also includes dropdowns for Municipio (411850 - PATO BRANCO - PR), Bairro (Centro), and Endereço (Avenida Brasil). Under "Natureza de Atend." (Trauma), there is a dropdown for Equipe (3 - EQUIPE RESGATE I). Below the form, there are links for "Arquivo PDF Ficha" (Arquivo PDF cadastrado, clique no botão ao lado para visualizar) and "Arquivo PDF Termo" (Arquivo PDF não cadastrado). At the bottom, there are buttons for "+ Incluir", "Gravar", "Cancelar", "Excluir", and navigation arrows.

Ao clicar no ícone do PDF será possível ter acesso aos dados em formato diferenciado.



5. Relatórios

A partir dos registros realizados nesse módulo é possível extrair informações do sistema, no menu Relatórios. Esse menu possui as seguintes opções atualmente:

Navegação

- Pesquise o programa desejado...
- Favoritos
 - Profissionais
 - Usuários
- Cadastros
- Movimentações
- Relatórios**
 - Solicitações do S.A.M.U.
 - Etapas das Solicitações do S.A.M.U.
 - Acompanhamento de Ambulâncias do S.A.M.U.
 - Evolução das Solicitações do S.A.M.U.
 - Evolução das Etapas das Solicitação do S.A.M.U.

Novidades da Versão

- Versão 5.17.14
- Versão 5.17.13
- Versão 5.17.12
- Versão 5.17.11
- Versão 5.17.10
- Versão 5.17.9
- Versão 5.17.8

IDS Desenvolvimento de Software & Assessoria Ltda 5.17.14.0 25/07/2022 17:15:57 1 - idssauder 1 - SECRETARIA DE SAÚDE 1 - CA

Conheça os produtos IDS



Encontre mais informações através da Universidade IDS

O conhecimento é o fator principal para realização eficiente do nosso trabalho diário, seja ele no ambiente tecnológico ou nas áreas da Saúde, Social e Educação. E para facilitar esse conhecimento se faz necessária a utilização de novas tecnologias e recursos que possibilite acesso à cursos e treinamentos. Com conteúdo de fácil aprendizagem, horário flexível e de fácil acesso, que permita à todos os envolvidos capacitação e ampliação dos seus conhecimentos.

Acesse a Universidade IDS

<https://treinamento.ids.inf.br/moodle/login/index.php>

Encontre-nos em nossas redes sociais e
visite nosso site | www.ids.inf.br

