

Conforme solicitado no enunciado da PTI segue a resposta:

- A.
1. Usuário: Também conhecido como cliente, é o primeiro (e último) elemento que se utiliza da infraestrutura de TI gerando uma reação do sistema demandada pelo mesmo.
 2. Dispositivos: Aparelhos como smartphones, tablets e computadores (além da pujante IOT) que permitem acesso as aplicações sendo eles a primeira parte da cadeia.
 3. Roteador: Tem a função de encaminhar pacotes de dados com informações contidas gerando conectividade entre dispositivos diversos das mais variadas redes de dados.
 4. Rede WAN: É o que provê a internet, ligando de longas distâncias os caminhos dos usuários até as aplicações dando vida a arquitetura cliente-servidor.
 5. Data Center: São locais centralizados onde concentram-se os equipamentos de computação e rede com a função de coletar, armazenar, processar, distribuir ou permitir o acesso as aplicações.
 6. Roteador/Switch: O roteador é usado para conectar diferentes redes. Já o switch é usado para aumentar a velocidade das redes recebendo e direcionando os pacotes para seu destino em uma área local fisicamente conectada.
 7. Servidor WEB: Apresenta a interface para o usuário, é onde a aplicação está instalada e disponível para acesso de seus recursos através de um navegador.
 8. Servidor de Banco de Dados: É a estrutura que possui um conjunto de organizado de dados que serão acessados assim que o servidor WEB lhe enviar o que é pedido para retornar ao usuário, e também pode ser usado como servidor auxiliar.
 9. Rede SAN: Rede privativa de armazenamento com conexão de altíssima velocidade que interconecta pools compartilhados de armazenamento à vários servidores, sem gargalo de tráfego de dados e com alto desempenho.
 10. Storage: Repositório de unidade física de discos e fitas magnéticas centralizadas que garantem a integridade e o acesso compartilhado a arquivos e/ou backup (através da rede SAN) dos dados ali armazenados de maneira organizada, que por limitações de espaço e segurança é instalado externamente.
- B. Em síntese os fluxos representam uma requisição feita pelo cliente (vermelho) através de seu navegador e retornada sua resposta fornecendo uma cópia baixada em seu dispositivo, caso haja, pelo servidor (verde) responsável por armazenar as páginas, suas funcionalidades e dados, onde cliente e servidor estão conectados à internet.