

Logo da Empresa	PLANO DE CONTROLE DA QUALIDADE					
Objetivos						
Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de controle da qualidade.						
Projeto	Planejamento de Compras Conjuntas					
Data Registro	08/11/2020					
Responsável (da parte cliente):	Marcos Eugênio					
Responsável (da parte do projeto):	Júlio César					
Processo de controle da qualidade						
O processo de controle da qualidade deverá ocorrer continuamente, a periodicidade de realização das revisões de produtos seguirá conforme os ciclos de entregas.						
As revisões estruturadas em produtos do projeto tem como escopo a diagramação do processo atual, a identificação do problemas, propostas de melhoria, diagramação do processo sugerido e plano de implementação.						
Produtos a serem verificados	Tipo de verificação	Datas das revisões de qualidade				
		Data 1	Data 2	Data 3	Data 4	Data 5
Diagrama do Processo Atual	Qualitativa	08/09	28/09	20/10	13/11	
Identificação do Problema	Qualitativa	08/09	28/09	20/10	13/11	
Propostas de Melhorias	Qualitativa	08/09	28/09	20/10	13/11	
Diagramação do Processo Sugerido	Qualitativa	08/09	28/09	20/10	13/11	
Plano de Implementação	Qualitativa	08/09	28/09	20/10	13/11	
Indicador de desempenho do produto	Unidade de medida	Fórmula de cálculo				
Tempo médio de aprovação	Dias úteis	$=((\sum \text{temp_ap}(r)) / \text{qnt_ap}(r))$				
Tempo médio de fechamento de pedidos	Dias úteis	$=((\sum \text{temp_ap}(r)) / \text{qnt_total}(r))$				
Taxa de aprovação de intenções de compras	Pontos	$=(\text{qnt_ap}(r) / \text{qnt_total}(r))$				
Avaliação da satisfação dos usuários	%	$=((\sum \text{sat}(u)) / \text{qnt}(u)) * 100$				
Disponibilidade do sistema	Horas/mês	$=(\text{tempo_dis} / \text{total_h}(m))$				

Ticket médio por lista	%	$=((\sum \text{gasto_ciclo}(l)) / \text{qnt}(l)) * 100$
Taxa de conversão por marketplace	%	$=(\text{qnt_tobe}(r) / \text{qnt_asis}(r)) * 100$
Frequência e critérios para atualização deste plano		
Atualizações deste plano devem ocorrer, se e somente se necessário, após a validação dos fatos e aprovação do Gerente de Projeto.		
Elaborado por: Eraldo José		
Aprovado por: Júlio César		