



# אפליקציית רמזור

## מדריך

להורדה מחנויות גוגל ואפל



**להנפקת "תו מעבר"**  
כניסה לאיים הירוקים מותרת למי שעומדים  
באחד משלושת הקריטריונים הבאים:

- 01 שלילי לקורונה**  
מי שנמצאו שליליים לקורונה בבדיקה  
שבוצעה בטווח של 72 שעות לפני  
הכניסה לאיזור
- 02 החלמתי מקורונה**  
מי שהחלימו מקורונה בטווח הזמן של  
שלושה חודשים אחרונים
- 03 התחסנתי**  
מי שהתחסן נגד קורונה, החל משבוע  
לאחר הזריקה השנייה ולא יאוחר משנה  
מתאריך הזריקה השנייה

בואו ננפיק



## הורדת האפליקציה

אפליקציית הרמזור זמינה גם ב-Apple Store וגם ב-Google Play, וניתן להורידן לטלפון האישי.

האפליקציה בשלב זה תהיה זמינה רק בחנויות בישראל, אך יש כוונה להפיץ גם לחנויות בחו"ל במועד מאוחר יותר.

האפליקציה נתמכת בארבע שפות:

- עברית
- אנגלית
- רוסית
- ערבית



Download on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**



# רישום לאפליקציה (Onboarding)

תהליך הרישום לאפליקציה מורכב משלושה מסכים מרכזיים:

## 1. תחומי חיים

מטרת השימוש בתחומי חיים הינה לתת למשתמש הנחיות רלוונטיות לתחומי החיים שמעניינים אותו על מנת להפחית את העומס הקוגניטיבי שבריבוי הנחיות שלא רלוונטיות אלי. הרעיון המסדר מאחורי השירות הוא התאמה פרסונלית לשגרת היום יום של המשתמש

## 2. השתייכות לקבוצת סיכון

שלוש קבוצות הסיכון הנתמכות כרגע באפליקציה הם: צוותים רפואיים, חולים במחלות רקע, אנשים מעל גיל 60. הסיבה להשתייכות לקבוצת סיכון היא על מנת שנוכל לתת התראות רלוונטיות לרמת הסיכון

## 3. אישור תנאי שימוש, חיבור לשירותי מיקום ואישור קבלת התראות





>

נצטרך את אישור  
שלוח התראות

ההתראות הן הדרך שלנו להתאים את המידע  
עבורך ולעדכן על שינויים בזמן אמת

מיקום

שליחת עדכונים בהתאם למיקומך

התראות

שליחת עדכונים בזמן אמת

דאגה אחת פחות

עכשיו יותר מתמיד, אנחנו מבינים כמה חשוב לך  
לשמור על פרטיות. לכן, אנחנו מתחייבים שלא  
להעביר את הפרטים שלך לאף אחד!

אישור תנאי שימוש

✓

קדימה, המשכנו

אולי אח"כ

## שירותי מיקום והתראות

כאמור, במסגרת תהליך הרישום אנו מבקשים מהמשתמש אישור לגשת לשירותי המיקום ושירותי התראות.

מה זה אומר ולמה צריך את זה?

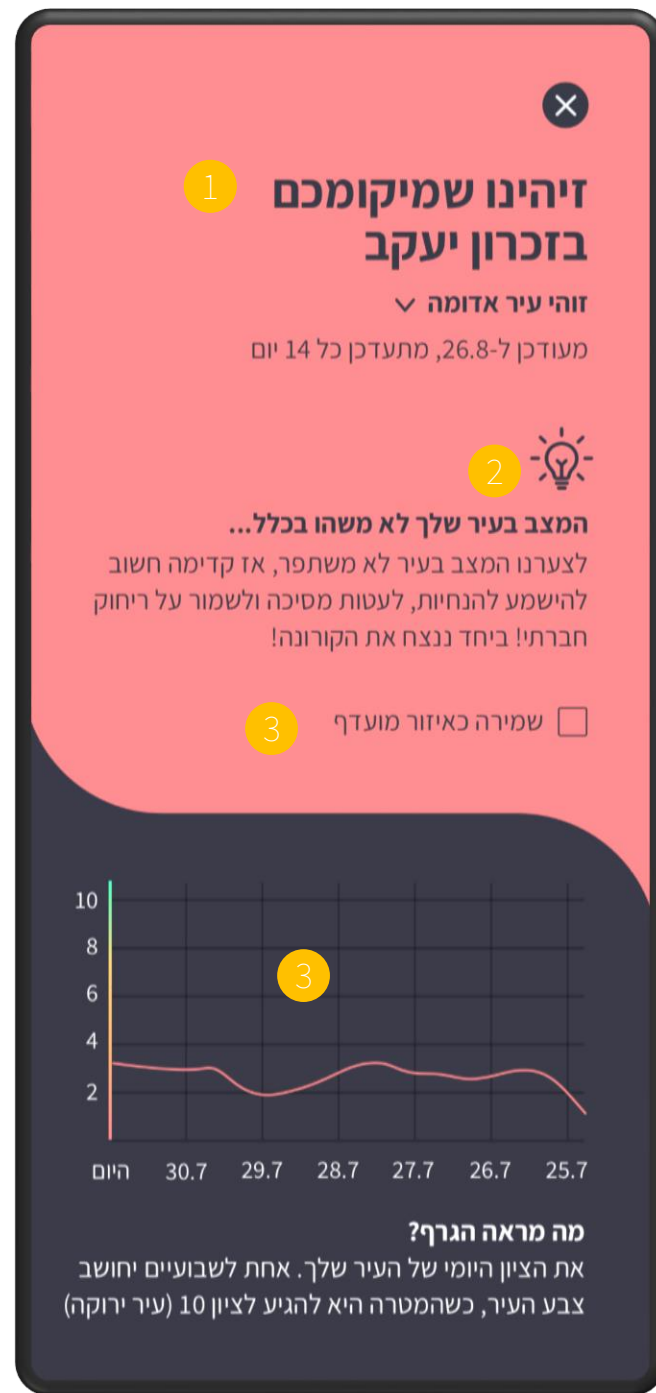
- שירותי המיקום מאפשרים לנו לעדכן את המשתמש במגמת ההחרפה או השיפור של נתוני התחלואה בעיר שבה הוא שוהה, על מנת לעודד התנהגות מפחיתת סיכון.
- נתוני המיקום של המשתמש אינם מועברים למשרד והם נשמרים אך ורק באפליקציה. מטרתם היא לתת שירות של מידע מותאם למשתמש ולא לשם איתור מגעים או מקומות שהייה
- המשתמש יכול לבחור שלא לאשר את השימוש בנתוני המיקום. בעשותו כן, לא יוכל לקבל הנחיות מותאמות מיקום
- שירותי ההתראות יאפשרו קבלת חיוויים קופצים, כגון "איתרנו שהחלפת עיר" או שאלות (למשל בנושא תסמינים לאחר חיסון). המשתמש יכול לכבות את האופציה בכל שלב



## איתור העיר שלי

מיד עם סיום תהליך הרישום, הפעולה הראשונה על ידי האפליקציה היא איתור היישוב בו המשתמש נמצא – וזאת בתנאי שהמשתמש אישר חיבור לשירותי המיקום של הטלפון

### מבנה הדף



**1** נתוני היישוב שזוהו בחלק זה ניתנים פרטים כלליים על היישוב שזוהה: שם היישוב, מהו הצבע שלו (צבע הרקע משתנה בהתאם לצבע היישוב), תאריך העדכון האחרון של צבע העיר הנקבע על ידי הקבינט אחת לשבועיים.

**2** מסר המעודד התנהגות חיובית בהתאם לצבע העיר מופיע מסר שמטרתו לעודד את המשתמש לאמץ או לשמר התנהגויות מפחיתות סיכון

**3** שמירה כאזור מועדף יכולת לשמור את המיקום. אין הגבלה למספר המקומות שניתן לשמור. המטרה היא לאפשר איתור של יישוב בו המשתמש מבקר תכופות באופן מהיר

**3** גרף הציון היומי גרף יומי המורכב משלושה מדדים: שיעור התחלואה, שיעור ההדבקה, שיעור התחלואה הקשה. מטרת הגרף היא לספק למשתמש מידע על המגמה בעיר



## גרף המדד היומי

מה חשוב לדעת

1. הגרף מבוסס על מתווה רמזור המקורי ליצירת מדד דפרנציאלי בין רשויות וישובים
2. הציון היומי נוצר כל יום, אך הן באתר והן באפליקציה אנו מציגים אותו בטווחים של יומיים על מנת להציג מגמה מובהקת
3. צבע הקו בגרף הינו אינדיקטיבי על פי צבע היישוב
4. המטרה היא להגיע לציון 1 – שהוא ציון טוב (בדוגמת העיצוב חל היפוך של הסקאלה)

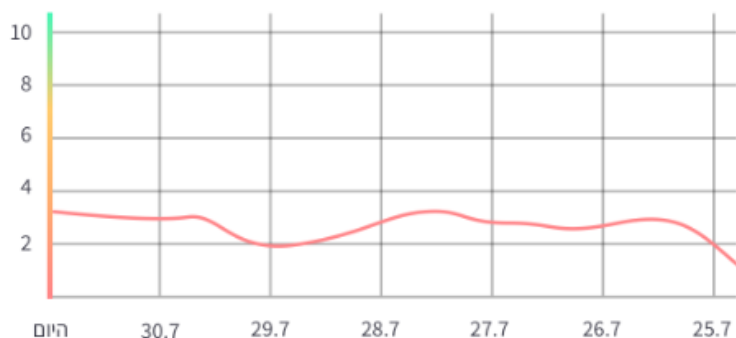
### רמזור רשויות מקומיות

הנחיות מותאמות למצב התחלואה בכל יישוב ומתעדכנות בהתאם לשינויים בכל אזור

חיפוש

חולון

חיפוש אזור



### חולון הינה עיר אדומה

מעודכן לתאריך 8.9, מתעדכן כל 14 יום

- ← שיעור החולים החדשים
- ← אחוז הבדיקות החיוביות
- ← קצב ההדבקה

#### מה מראה הגרף?

את הציון היומי של העיר שלך. אחת לשבועיים יחושב צבע העיר, כשהמטרה היא להגיע לציון 10 (עיר ירוקה)



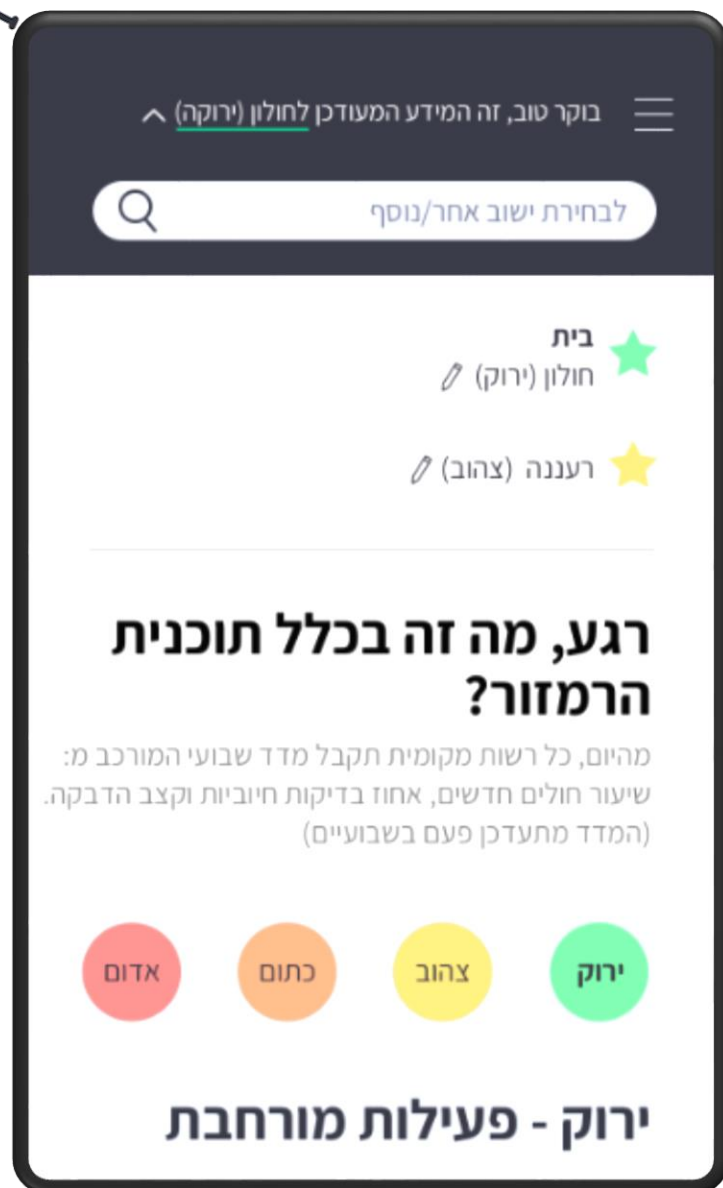
## צבעי היישובים הקיימים

נכון להיום, קיימים ארבעה צבעים לערים בהתאם לרמת הסיכון שלהם. רמת הסיכון, כאמור, נקבעת על פי היקפי התחלואה, ההדבקה והתחלואה הקשה.

- צבע אדום – ביישוב תיושם מדיניות ריסון, העשויה להגיע גם להחלטות על סגרים או הכרזה על אזור מוגבל
- צבע כתום – ביישוב תיושם מדיניות של בלימה, תוך סגירת תחומים בהתאם לרמת הסיכון שלהם
- צבע צהוב – ביישוב תתבצע פתיחה זהירה של תחומים מסוימים, כאלו המגלמים סיכון נמוך. בכל שבועיים תתבצע בדיקה מחודשת של מצב התחלואה וההדבקה
- צבע ירוק – ביישוב נמצא שיעור הדבקה ושיעור חולים מאומתים נמוך. במצב זה יפתחו התחומים השונים על פי רמת הסיכון שלהם

חשוב! 

נכון להיום אין יישוב של הנחיות דיפרנציאליות ליישובים, להוציא את תחום החינוך. משכך, כל ההנחיות באפליקציה, ובאתר זהות בין כל היישובים, ללא תלות בצבע היישוב, למעט נושאי חינוך



ירוק - פעילות מורחבת



## חיפוש עיר

איך מגיעים לחיפוש עיר:

1. על ידי לחיצה על אייקון expand ליד שם העיר הנוכחית
2. על ידי מסך ההגדרות (מתוך ההמבורגר)

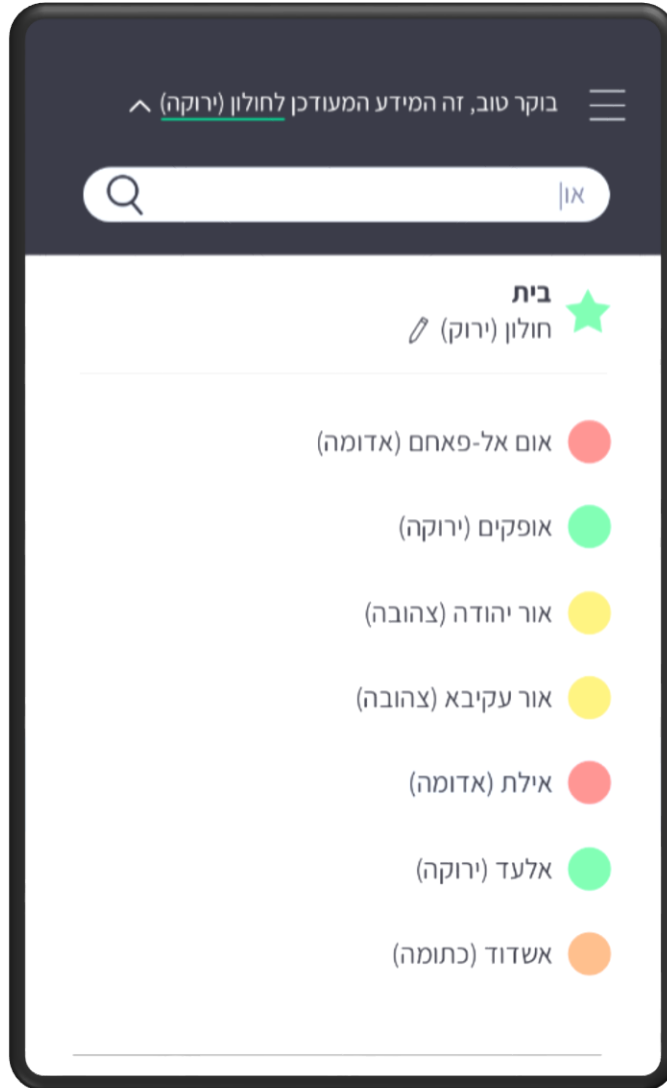
איתור עיר

במידה והמשתמש רוצה להחליף את העיר בה הוא שווה עכשיו לעיר אחרת או לחילופין ככל שלא אושר איתור מיקום והמשתמש רוצה לבחור באופן אקטיבי מקום יישוב, הדבר אפשרי דרך מסך החיפוש.

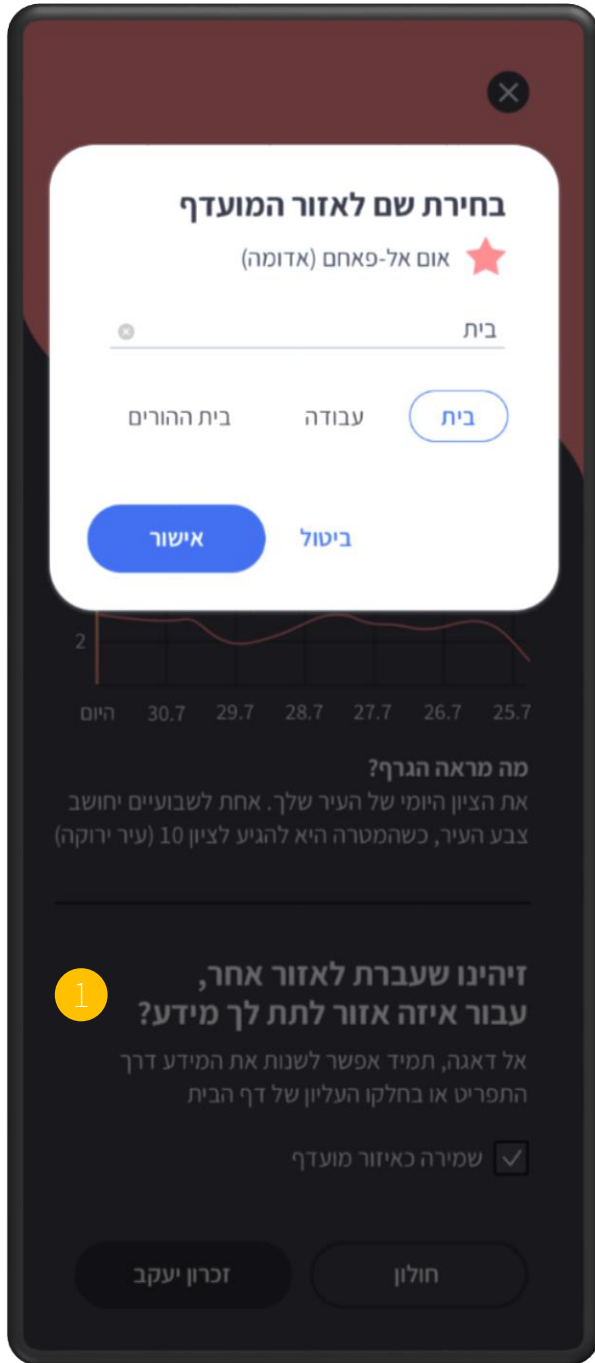
על מנת להקל על המשתמש מנגנון חיפוש העיר משתמש בהשלמה אוטומטית כך שמספיק שהמשתמש מכניס אות אחת כבר האפשרויות הרלוונטיות נפרסות בפניו.

חיפוש עיר ואיתור ההנחיות שלה מאפשר:

1. לדעת מה צבע העיר שאליה הוא מתכוון לנסוע
2. להחליף את כל ההנחיות לפי העיר שנבחרה
3. לשמור עיר כמועדפת







מקומות מועדפים משמשים כ-Quick Access למשתמש. בין אם המיקום הנוכחי זוהה על ידי רכיב ה-GPS ובין שהמיקום נבחר באמצעות החיפוש יכול המשתמש לבחור לשמור את היישוב כישוב מועדף ולתייג אותו באחד מהתיוגים הקיימים (בית, עבודה, בית ההורים)

1. החלפת כלל ההנחיות לפי הישוב שנבחר
2. החלפת העיר אליה ניתן ליצור קשר ברכיבי יצירת קשר (ממסך ההגדרות)

כאשר רכיב ה-GPS מאתר שהמשתמש נמצא במקום יישוב אחר מהמקום שהיה בו עד כה, תוקפץ הודעה שאומרת "זיהינו שעברת לאזור אחר" והמשתמש יוכל לבחור לאיזה אזור הוא מבקש לקבל הנחיות.

איתור של מקום שהיה באמצעות רכיב ה-GPS מחייב ששהית במקום לפחות רבע שעה

# דף הבית של האפליקציה

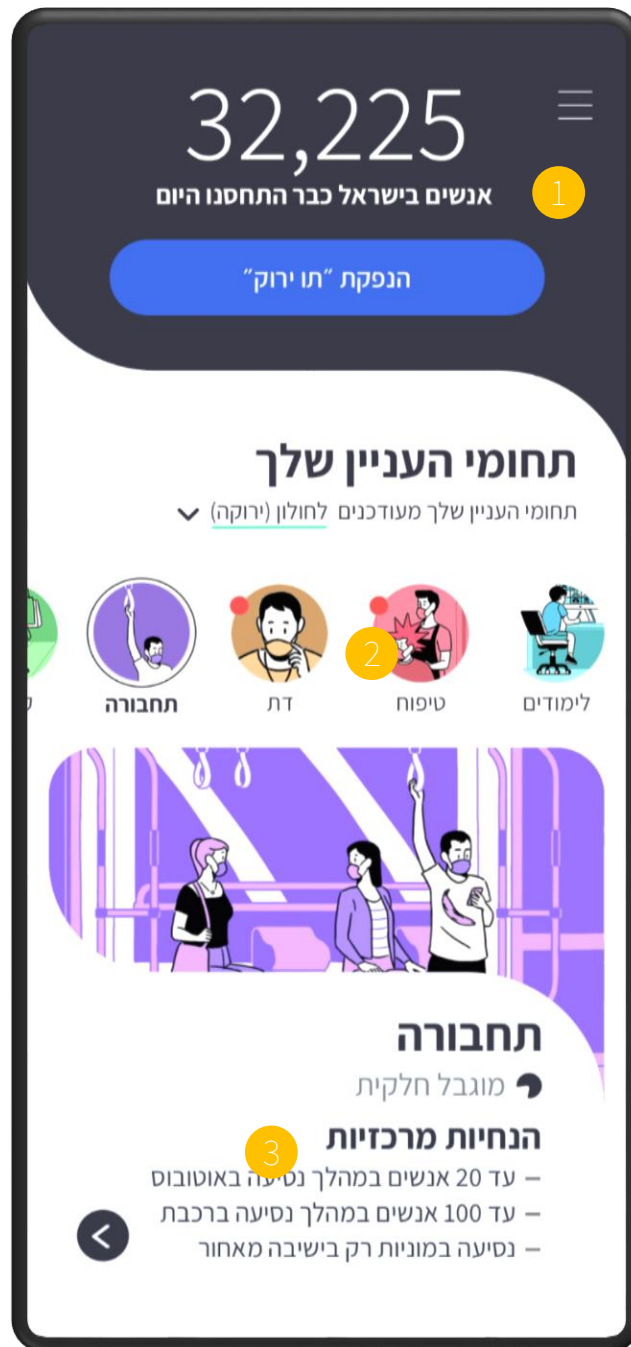
דף הבית של אפליקציית הרמזור מורכב משני חלקים מרכזיים:

1. החלק העליון – כולל כמות מתחסנים + קריאה לפעולה להנפקת התו הירוק
2. החלק התחתון – כולל את תחומי החיים הנבחרים והנחיות רלוונטיות לכל תחום חיים באזור בו המשתמש נמצא או האזור שבחר

1 נתוני כמות המתחסנים הינם הנתונים הכוללים (לא יומיים) ומגיעים ממערכת ה-BI. הנתונים נסמכים על מערכת נחליאלי ונתוני החיסונים המתקבלים מהגורמים המחסנים השונים

2 תחומי החיים המופיעים בדף הבית הינם תחומי החיים שנבחרו על ידי המשתמש בתהליך הרישום. המשתמש יכול לשנות את תחומי החיים או דרך מסך ההגדרות, או באמצעות הפלוס המופיע בסוף כל תחומי החיים. גלילת תחומי החיים מתבצעת על ידי swipe לצדדים. הנקודה האדומה על תחום חיים מסמנת כי ישנן הנחיות חדשות לתחום החיים

3 ההנחיות המופיעות לכל אחד מהקטגוריות מעודכנות בהתאם להנחיות בריאות הציבור ובתדירות הנדרשת על ידם. מבנה ההנחיות: הנחיות כלליות והנחיות לכל קטגוריית משנה





## להנפקת "תו מעבר"

כניסה לאיים הירוקים מותרת למי שעומדים  
באחד משלושת הקריטריונים הבאים:

### 01 שלילי לקורונה

מי שנמצאו שליליים לקורונה בבדיקה  
שבוצעה בטווח של 72 שעות לפני  
הכניסה לאיזור

### 02 החלמתי מקורונה

מי שהחלימו מקורונה בטווח הזמן של  
שלושה חודשים אחרונים

### 03 התחסנתי

מי שהתחסן נגד קורונה, החל משבוע  
לאחר הזריקה השנייה ולא יאוחר משנה  
מתאריך הזריקה השנייה

בואו ננפיק

## הנפקת תו ירוק

מטרתו של התו הירוק הוא להוות אישור כניסה למקומות ומבנים עבור מחלימים,  
מתחסנים ונבדקים שקיבלו תוצאה שלילית ב-48 שעות האחרונות

### איך מנפיקים את ההתו הירוק?

הנפקת תו ירוק תתאפשר מיד עם היציאה מן הסגר. אפשרות זו איננה פעילה כרגע  
באתר או בכל ערוץ אחר.

### מי זכאי לתו ירוק ולפי מה נקבע התוקף שלו?

תו ירוק ניתן לכל מי שהתחסן, נבדק ונמצא שלילי לקורונה ב-48 שעות האחרונות או  
החלים מקורונה. לכל אחת מהאוכלוסיות תוקף אחר של תו המעבר:

- מתחסנים: התו בתוקף חצי שנה (בדומה לתעודת מתחסן), החל משבוע לאחר  
המנה השנייה, ועד חצי שנה אחריה
- מחלימים: התן בתוקף עד ה-30.6.2021
- נבדקים: התו בתוקף ל-72 שעות מיום קבלת התוצאה

### מי עוד נכלל בתו?

התו ניתן למי שזכאי לקבלו על פי האוכלוסייה הרלוונטית. אדם שיש לו ילדים מתחת  
לגיל 16, אשר זכאים גם הם לתו ירוק, גם הילדים יופיעו בתו. הקישור בין ילדים ובין  
הורה נעשה על בסיס מאגר רישום האוכלוסין.

# הנפקת תו ירוק



מי מנפיק את התו הירוק ומהן ההנחיות?

הגוף היחידי הראשי להנפיק תו ירוק הוא משרד הבריאות.  
תעודת תו ירוק לא ניתנת להפקה על ידי קופות החולים או על ידי מקומות עבודה.

ההנחיות לבעלי עסקים באשר לכניסת אנשים בעלי תו ירוק, תקבע בימים הקרובים. הנחיות אלה יינתנו לעסקים תחת קטגוריות תחומי החיים – גם באתר וגם באפליקציית הרמזור.

דברים שחשוב לדעת



1. הנחיות התו הירוק מחליפות את הנחיות התו הסגול
2. התו הירוק איננו כולל אנשים שנבדקו בבדיקות מהירות, כולל בבדיקות סופיה.

# תהליך הנפקת התו הירוק

## שלב ההזדהות

על מנת להפיק תו הזדהות, משרד הבריאות חייב לזהות את המבקש. אופן הזיהוי מתבצע על ידי הצלבה של שלוש פרטי מידע עם רשומות קופות החולים. שלושת פרטי המידע הם:

1. מספר תעודת זהות [כרגע אין תמיכה במספר דרכון]
2. מספר טלפון – משתמשי האפליקציה מתבקשים לתת מספר טלפון נייד בלבד
3. תאריך לידה בפורמט קבוע DD/MM/YYYY

## אישור להשתמש במידע מהקופות

מהווה הסכמה מדעת לאימות זהות מול מידע המגיע מהקופה. ללא הסכמה זו, לא ניתן לתת למבוטח תו ירוק.

## מה יכול להשתבש?

|      |   |
|------|---|
| בעיה | מיד אחרי לחיצה על "אפשר להמשיך" מתקבלת הודעת שגיאה  |
| הסבר | כאמור, תהליך הזיהוי מתבצע אל מול רשומות של הקופה. אם הקופה לא שלחה אלינו רשומות, אין לנו מול מה להצליב. הקופות מכבי ומאוחדת שלחו אלינו את רשומות המתחסנים, נבדקים ומחלימים שלהם. כל אוכלוסייה אחרת לא תוכל לעבור את שלב ההזדהות |



### מלאו פרטים אישיים

מלאו כאן את פרטיכם האישיים לצורך הנפקת אישור הכניסה לאיזור המבוקש.

מספר תעודת זהות \*

מספר טלפון \*

שנה / חודש / יום

תאריך לידה \*

☒ אישור להשתמש במידע שלי מקופת החולים <

אפשר להמשיך