



## שאלות ותשובות לגבי תעודת מתחסן

שאלה	האם תעודת המתחסן מאפשרת מעבר חופשי לפעילויות ומקומות?
תשובה	תעודת המתחסן הינה תעודה המבטיחה כי המתחסן האדם המחזיק בה מהווה סיכון קטן יותר לסביבתו ולעצמו. יחד עם זאת בשלב זה של המגפה אנחנו עדיין לא יודעים מספיק כדי להניח שאין סכנת הידבקות או הדבקה של המחלה למי שהתחסנו. לכן, משרד הבריאות מגדיר את ההנחיות הן לגבי גישה למקומות והן לגבי התקהלות הרלוונטיות לכלל האוכלוסיה ובהם גם אנשים שהתחסנו.
שאלה	אם יש לי תעודת מתחסן, האם אני עדיין צריך להסתובב עם מסכה?
תשובה	כן! כיוון שאנחנו עדיין לא יודעים מספיק לגבי רמת ההגנה שהחיסון מספק הן להדבקה והן להידבקות חובת עטיית מסכה בתוקף לכלל האוכלוסיה, וגם למי שהתחסן ומחזיק בתעודה
שאלה	האם תעודת המתחסן מתאימה לסטנדרט הבינלאומי?
תשובה	כרגע לא קיים סטנדרט בינלאומי לתעודת מתחסן. היקפי ההתחסנות בארץ הינם מהמובילים בעולם, ולמעשה אנו חלוצים ביצירת מודל לתעודת התחסנות. כאשר יהיה סטנדרט בינלאומי, יתכנו שינויים במטרה להתאים את התעודה לסטנדרט זה
שאלה	האם הקופה יכולה להנפיק לי תעודת מתחסן במעמד החיסון?
תשובה	כן. לכל הקופות יש שירות מרכזי של המשרד אליו הן יכולות להתחבר ולהנפיק את התעודה במעמד החיסון. השימוש בשירות הוא לשיקול דעתן של הקופה.
שאלה	איך עוזרת לי תעודת המתחסן בתקופת סגר?
תשובה	תעודת המתחסן מקנה פטור מבידוד בתקופת סגר. לאחר פתיחת הסגר תהיינה הטבות נוספות למחזיקים בתעודה, בהתאם להנחיות המשרד



## שאלות ותשובות לגבי תעודת מתחסן

שאלה	מה ההבדל בין תעודת מתחסן ובין תו ירוק
תשובה	תעודת מתחסן ניתנת לאנשים שהתחסנו במנה שניה. תו ירוק ניתן למתחסנים, מחלימים ונבדקים. תעודת המתחסן מכילה פרטים באנגלית על מנת לסייע לטסים לחו"ל בכניסה למדינות שונות ובשהייה בחו"ל
שאלה	האם יש חובה לשאת את תעודת המתחסן איתי?
תשובה	כן ובצמוד לתעודה מזהה
שאלה	איך הקוד מסייע לוודא את אותנטיות התעודה?
תשובה	קוד ה-QR מכיל הצפנה מיוחדת שניתן לפצח רק באמצעות שימוש בסורק הקיים אפליקציית רמזור. עבור סריקה בחו"ל יפותחו אמצעים אשר יאפשרו לסרוק ולקבל חיווי מתאים.
שאלה	האם גם ילדים יקבלו תעודת מתחסן?
תשובה	כרגע ילדים אינם מתחסנים. ברגע שיתחסנו, נתוניהם יצטרפו לנתוני ההורה הרשום בקופה. בשלב זה לא מתוכננת תעודה נפרדת לכל ילד
שאלה	מה קורה אם אין לי מדפסת בבית או טלפון חכם או כתובת אימייל?
תשובה	ניתן לקבל את תעודת המתחסן בפקס באמצעות שימוש ב-IVR או לגשת לקופת החולים ולהנפיק במקום
שאלה	האם התעודה תודפס גם בשפות נוספות (למשל: ערבית, אמהרית, רוסית)
תשובה	כרגע לא מתוכננת הדפסה בשפות נוספות.



## שאלות ותשובות לגבי תעודת מתחסן

שאלה	האם ניתן להדפיס את התעודה על כל סוג דף?
תשובה	כן

שאלה	אם לא הנפקתי בעצמי את התעודה האם היא תשלח אלי בדואר?
תשובה	לא

שאלה	האם אני יכול/ה להנפיק תעודה להורה קשיש או למטופל?
תשובה	כן ובלבד שבקופת החולים מופיע מספר הטלפון שלך כאפוטרופוס

שאלה	מה קורה אם איבדתי או נקרעה לי התעודה?
תשובה	אין שום בעיה להנפיק את התעודה שנית.

שאלה	מה קורה אם את אחד החיסונים קיבלתי במדינה אחרת?
תשובה	על מנת לקבל את תעודת המתחסן נדרש קיומן של שתי רשומות החיסון במאגרי הנתונים של המשרד והקופות. ככל שהתחסנת במקום אחר יש לפנות לקופת החולים על מנת להסדיר רישום של החיסון



## שאלות ותשובות לגבי תעודת מתחסן

שאלה	מה קורה אם אני חייל/ת ואין לי קופת חולים?
תשובה	נתוני חיסוני חיילים מגיעים מצה"ל למשרד הבריאות. ככל שיש שתי רשומות חיסון בצה"ל, ניתן להנפיק תעודת מתחסן במשרד הבריאות
שאלה	מה קורה אם אני אזרח זר / עובד זר / שוהה זר במדינת ישראל ואיני שייך לאף קופת חולים
תשובה	בשלב זה לא תוכל לקבל תעודת מתחסן.
שאלה	האם המוקד יכול להנפיק לי תעודה ולשלוח אלי?
תשובה	הנפקה של התעודה על ידי המוקד תעשה באמצעות תהליך יעודי המדלג על שלב ה-OTP. תהליך זה ישולב במערכת ה-CRM, ויהיה זמין החל מה-1/2/2021. עד אז המוקד יוכל להנפיק תעודת מתחסן באמצעות האתר
שאלה	האם התעודה ניתנת גם למי שיתחסן בחיסון של יצרן אחר (למשל מודרנה)?
תשובה	כן
שאלה	האם אני יכול/ה להנפיק את התעודה גם לפני שעבר שבוע מהמנה השניה
תשובה	כן. תוקף התעודה יחל משבוע לאחר המנה השניה, אך את התעודה ניתן להפיק יום אחרי החיסון השני



## שאלות ותשובות לגבי תעודת מתחסן

שאלה	לא הצלחתי להזדהות. מה עלי לעשות?
תשובה	לפנות לקופת החולים ולוודא כי נתוני מספר הטלפון, תאריך הלידה ומספר תעודת הזהות עדכניים ונכונים
שאלה	עדכנתי את הנתונים האישיים שלי ועדיין לא מצליח/ה להזדהות
תשובה	יתכן שיעבור יום עד שהנתונים המתוקנים יגיעו למשרד הבריאות. כדאי לנסות שוב יום אחרי
שאלה	הצלחתי להזדהות אך לא הצלחתי להנפיק תעודה
תשובה	יתכן וטרם התקבלה רשומה במשרד לגבי החיסון השני. אם טרם קיבלת חיסון שני – לא ניתן יהיה להנפיק תעודה.
שאלה	החלמתי מקורונה, ולא מוכנים לחסן אותי. האם אקבל תעודת מתחסן.
תשובה	לא. המשרד פועל בימים אלה להנפקה של תעודת מחלים יעודית
שאלה	אני רוצה להתחסן, אבל עדיין אני לא זכאית, האם זה ימנע ממני להיכנס למקומות ולבצע פעולות?
תשובה	לא. הגישה לעסקים, פעילויות ושירותים תינתן גם למחלימים וגם לנבדקים באמצעות התו הירוק