

# “OnlyTwo” Şifreli Mesajlaşma Sistemi

## Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi

### 1. TARAFLAR

Only Two yazılım geliştiricisi olarak KAĞAN CAN ŞİT dokümantasyon içerisinde KCŞ olarak ismi kısa bir biçimde geçecektir. Yazılımın kullanıcısı (kişi, kurum, kuruluş) ise KURUM, KURULUŞ, PERSONEL gibi isimler ile yer alacak ve belirtilecektir.

### 2. TANIMLAR

**2.1. OnlyTwo Şifreli Mesajlaşma Sistemi :** KCŞ tarafından geliştirmiş olan “OnlyTwo” masaüstü tabanlı ve birden çok fazla kişinin aynı ağ üzerinden şifreli olarak mesajlaşmasını, dosya göndermesini, haberleşmesini sağlayan yazılımdır. Bu sistemi oluşturan modül ve fonksiyonların listesi ve kapsamı EK-A dokümanında yer almaktadır.

**2.2. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu:** ... Kişisel Verilerin Korunması Kanun Tasarısı, 18 Ocak 2016 tarihinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" adıyla TBMM Başkanlığına sevk edilmiş, 24 Mart 2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından onaylanıp kanunlaşmış ve 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

**2.3. Kullanılabilecek Birimler (Yapılar) :** Kullanılabilecek yerlerden bazı örnekler:

1. Şirket
2. Askeri Alanlar
3. Resmi Kurum ve Kuruluşlar
4. İç Ağda (Local) Kişisel Haberleşme

**2.4. Uyarlama Çalışması :** “OnlyTwo” Sisteminin genel olarak yukarıda örneklendirilmiş alanlar içerisinde kullanılan Kişisel Verilerin Korunma Kanunu’nu kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.5. Kurulum :** “OnlyTwo” yazılımının Kurum ve Kuruluşlar tarafından temin edilen sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.6. Ağ Yapısı :** Kurum ve Kuruluşlara ait mevcut ağ yapılarının ve iç düzenin kurulumu gerçekleştirilen “OnlyTwo” sistemine göre düzenlenmesi ve güvenlik önlemlerinin alınma işlemidir.

**2.7. Eğitim :** “OnlyTwo”nun hatasız ve etkin kullanımı için Kurum ve Kuruluş personelinin “OnlyTwo” sisteminin çalışma sistematigi hakkında bilgilendirilmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

### 3. KURULUM ve UYARLAMA

**3.1. OnlyTwo Sisteminin Uyarlanması :** Sözleşme kapsamında EK-A'da yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın alınmaktadır. Bu kapsamda KCŞ; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-A'da tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları :** “OnlyTwo”nun çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A'da belirtilmiştir. “OnlyTwo”nun önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte haberleşme sistemi, 10 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu :** “OnlyTwo”nun çalışması için gerekli sistem yapılanmasının alıcı Kurum ve Kuruluş tarafından sağlanmasıdır. KCŞ bu yapılanma sırasında alıcı Kurum ve Kuruluş'lara danışmanlık yapacaktır.

**3.4. OnlyTwo Sisteminin Kurulumu :** “OnlyTwo”nun çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra KCŞ tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** “OnlyTwo”nun işlevselliği sistem ve ağ yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

#### 3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :

**3.5.1.1.** “OnlyTwo”nun kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.** “OnlyTwo”nun kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** “OnlyTwo”nun kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** “OnlyTwo”nun kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

#### 3.5.2. Sorunların Çözümü :

**3.5.2.1.** “OnlyTwo”nun kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden KCŞ “OnlyTwo”nun yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden alıcı Kurum, Kuruluş birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** KCŞ; “OnlyTwo”nun yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda alıcı Kurum, Kuruluş danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** KCŞ; “OnlyTwo”nun kurulumu sırasında ve sonrasında alıcı Kurum, Kuruluş sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işlemleri ve riskleri alıcı Kurum, Kuruluş yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** KCŞ; Alıcı Kurum, Kuruluş talebi doğrultusunda, “OnlyTwo”nun işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda Alıcı Kurum, Kuruluş sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

### **3.5.3. Çözumsuzlük Durumu :**

**3.5.3.1.** Alıcı Kurum, Kuruluş ; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde “OnlyTwo”nun işlevselliğini sağlamada KCŞ’a aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda KCŞ, Alıcı Kurum, Kuruluş’un ödediği kullanım lisans bedelini, **ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını**, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Alıcı Kurum, Kuruluş’a nakden ve defaten geri öder.

## **4. AĞ YAPISININ DÜZENLENMESİ**

**4.1. Ağ Yapısının Düzenlenmesi :** Alıcı Kurum, Kuruluş’un birimlerde kullandığı ağ ortamlarının haberleşme için uygun bir biçimde KCŞ tarafından denetlenecek ve düzenlenecektir.

**4.2. Ağ Yapısının Düzenlenme Süresi:** Ağ yapısının düzenlenmesi işleminin tamamlanması için ön görülen süre her kurum ve kuruluş için değişiklik göstermek ile beraber 3(üç) hafta kabul edilir. Fakat bu süreyi değiştirebilme hakkını KCŞ elinde tutar.

**4.3. Ağ Yapısının Bulunmadığı Konum ve Kuruluşlar:** Ağ alanı içinde bulunmayan personel veya yapılar için gerekli işlemler Alıcı Kurum, Kuruluş tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Ağ Yapısının Bulunmadığı Konum ve Kuruluşlar: :** Ağ alanı içinde bulunmayan personel veya yapılar için gerekli işlemlerin tamamlanması ağ yapısının düzenlenmesi işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Ağ Yapısının Doğruluğu :** Ağ yapısının ilk kurulum sonrasında kontrolü KSC tarafından daha sonra ise doğruluğundan Alıcı Kurum, Kuruluş sorumludur.

#### 4.6. Ağ Yapısının Doğruluğu Doğruluğu ve Test Edilmesi

Ağ yapısının doğruluğundan Alıcı Kurum, Kuruluş, kurulum sonrası ilk çalışma düzeni ve haberleşmenin doğru gerçekleştirilmesinden KCŞ sorumludur.

KCŞ tarafından gerçekleştirilen ağ yapısının düzenlenmesi sonrasında, ağ yapısı düzeninin doğru yapıldığı Alıcı Kurum, Kuruluş tarafından KCŞ gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; Alıcı Kurum, Kuruluş tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden KCŞ sorumludur.

### 5. EĞİTİM

“OnlyTwo” Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak ağ yapısının tamamlanmasını müteakip, KCŞ iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. Personeli Eğitimi:** Personelinin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer öğrenci işleri personeli bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde öğrenci işleri personeli yeni eğitime ihtiyaç duyarsa KCŞ bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2. Eğitim Yeri:** Eğitim yeri Alıcı Kurum, Kuruluş tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri:** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları web tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır.

### 6. TESLİMAT

**6.1. Ürün Teslimi:** KCŞ, için sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve ağ yapısının düzenlenin yapılmış olduğunu Alıcı Kurum, Kuruluş’a [sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde](#) yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda [Alıcı Kurum, Kuruluş Ek-A da belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.](#)

**6.2.2 Ürün Kabulü :** [Alıcı Kurum, Kuruluş’un “OnlyTwo” sisteminin ;Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Ağ Yapısının Düzenmesi, Madde 5.1 de belirtilen eğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabulü yapılacaktır.](#)

**6.3. Kabul Süresi :** KCŞ, “OnlyTwo” Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

## 7. DESTEK ve GÜVENLİK

**7.1. Destek Süresi :** KCŞ “OnlyTwo” sistemini, Alıcı Kurum, Kuruluş’un kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Alıcı Kurum, Kuruluş talebi doğrultusunda yeni şartlar belirlenerek uzatılabilir.

**7.2. Destek Kapsamı :** KCŞ Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile “OnlyTwo” sisteminin Alıcı Kurum, Kuruluş tarafından satın alınan modülleri ile ilgili KCŞ tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, Alıcı Kurum, Kuruluş temel yazılım fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** KCŞ, Alıcı Kurum, Kuruluş’un **mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini** takip eden 12(oniki) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Alıcı Kurum, Kuruluş’un ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. KCŞ İlk 12 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilip te , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde KCŞ her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir. İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Üniversiteye nakden ödenir veya KCŞ’in alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** “OnlyTwo” sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Alıcı Kurum, Kuruluş için hayati öneme sahiptir. “OnlyTwo” sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması KCŞ tarafından EK-A’da tanımlanmıştır. KCŞ; Alıcı Kurum, Kuruluş’un bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Alıcı Kurum, Kuruluş’a bildirir. KCŞ; EK-A’da tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Alıcı Kurum, Kuruluş’a yazılı olarak bildirilir ve Alıcı Kurum, Kuruluş tarafından uygulanır.

## 8. LİSANSLAMA

**8.1.** Alıcı Kurum, Kuruluş, “OnlyTwo” sisteminin 10 kullanıcı lisansına **süresiz** sahip olacaktır. İlerleyen yıllarda Alıcı Kurum, Kuruluş’un kullanıcı sayısının 10’un üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir. Alıcı Kurum, Kuruluş ile ilişkisi kesilen personel ve kişiler kullanıcı tanımı dışındadır. Kullanıcılar Alıcı Kurum, Kuruluş’un idari/akademik personeldir.

Kullanıcı Sayısı	Lisans Bedeli	Farkı
10.001 – 12.500	30,000 Euro + kdv	

**8.2.** KCŞ,”OnlyTwo” Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.** Alıcı Kurum, Kuruluş’un, KCŞ’in “OnlyTwo” sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** KCŞ tarafından verilen “OnlyTwo” sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılmaz, kiralanamaz ve devredilemez.

## 9. GİZLİLİK

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan ya da dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) KCŞ’e veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.** Alıcı Kurum, Kuruluş’un iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.** Alıcı Kurum, Kuruluş’a kayıtlı veya Alıcı Kurum, Kuruluş’a herhangi bir sebeple ilişkili tüm personel bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

## 10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME

**10.1.** “OnlyTwo” Sisteminin Alıcı Kurum, Kuruluş için **10 kullanıcı lisans bedeli 3000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımlı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir. [Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.](#)

**10.2.** Alıcı Kurum, Kuruluş’un, [madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde KCŞ’e nakden öder.](#) Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtar gerek olmaksızın Alıcı Kurum, Kuruluş’a iade edilecektir.

**10.3.** [Kalan miktar ise Alıcı Kurum, Kuruluş’a madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabulünü yapmasının ardından KCŞ’e 5 eşit aylık taksitle ödenir.](#)

**10.4.** “OnlyTwo” sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımlı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmeti her defasında “OnlyTwo” kullanıcı lisans bedelinin 10 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. **Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.**

## **11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında KCŞ firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, “OnlyTwo” programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu Alıcı Kurum, Kuruluş’a hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

## **12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, **Bilişim vakfi veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvurulacaktır.**

...../...../.....

Alıcı Kurum, Kuruluş, Kişi

Kağan Can Şit Bil. Tek. San.veTic.Ltd. Şti.