

마이리얼트립은 어떤 문제를 풀고 있을까?

여행과 크로스셀링

myréaltrip

양승화



양승화

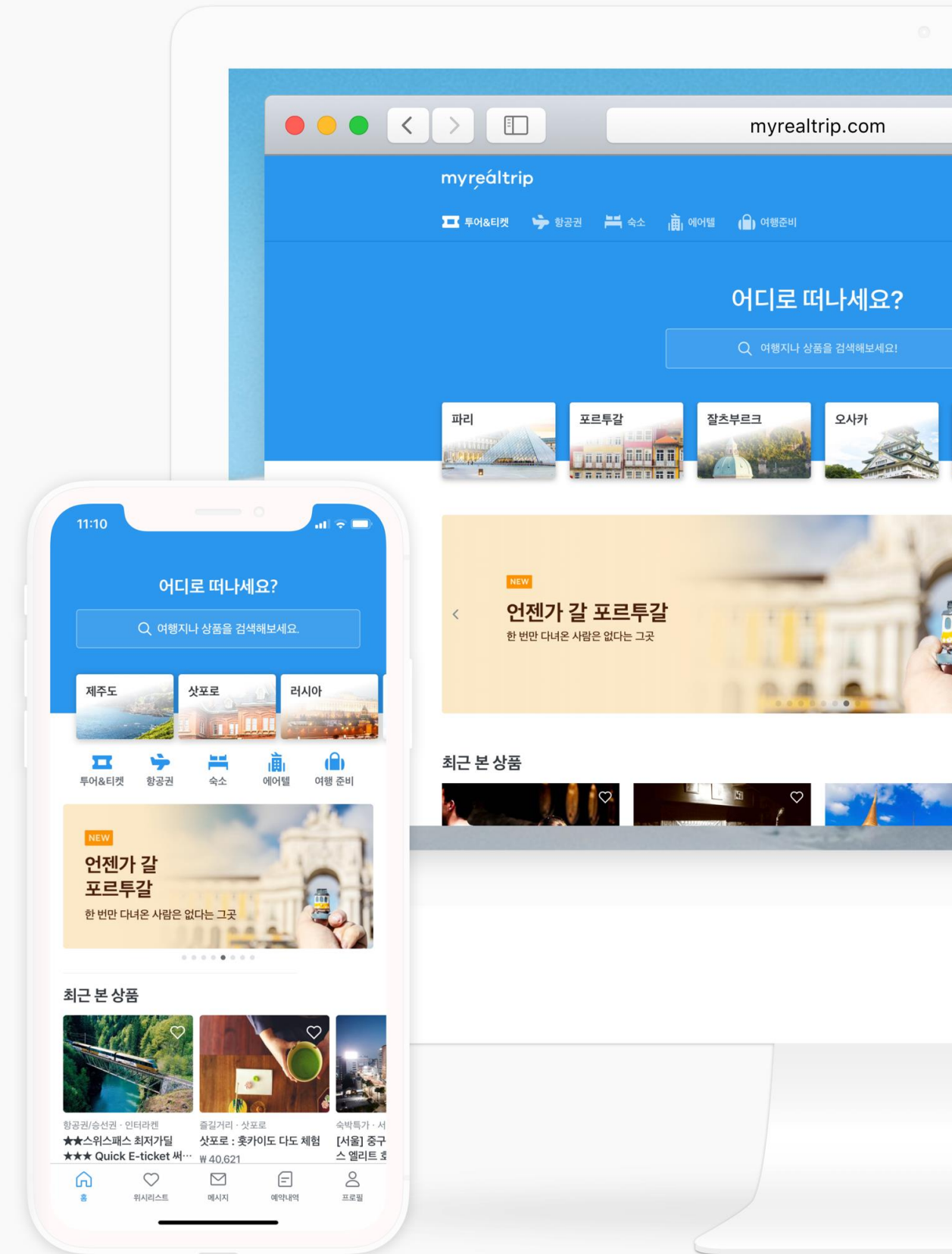
leoyang@myrealtrip.com



여행자들이 본인의 취향에 맞춰 세상을 경험하도록 돕습니다.

마이리얼트립은
항공권, 숙박, 투어&티켓, 에어텔 상품을 예약할 수 있는
국내 최고의 자유여행 플랫폼입니다.
2012년 가이드 투어 서비스를 시작으로 2018년 항공 서비스까지
성공적으로 출시하며 빠르게 성장하고 있습니다.
마이리얼트립은 여행자들이 개인의 취향에 맞는 여행을 할 수 있도록
도움을 주고, 여행자에게 더욱 가치 있는 경험을 제공하기 위해 끊임없이
노력하고 있습니다.

myrealtrip



Growth팀

- 핵심 지표 선정 및 관리
- 데이터 파이프라인 설계 및 구축
- 주제별 데이터 분석
- 데이터 추출 및 분석 요청 대응
- 데이터 기반으로 일하는 문화 만들기

주위에서 물어보는 것

- 얼마나 데이터가 큰가요?
- 어떤 DB를 쓰나요?
- 어떤 언어를 쓰나요?
- 어떤 프로그램을 쓰나요?
- 어떤 알고리즘을 쓰나요?
- ~~채용은 언제 하나요?~~

우리가 이야기하는 것

- 이런 문제를 풀고 있어요

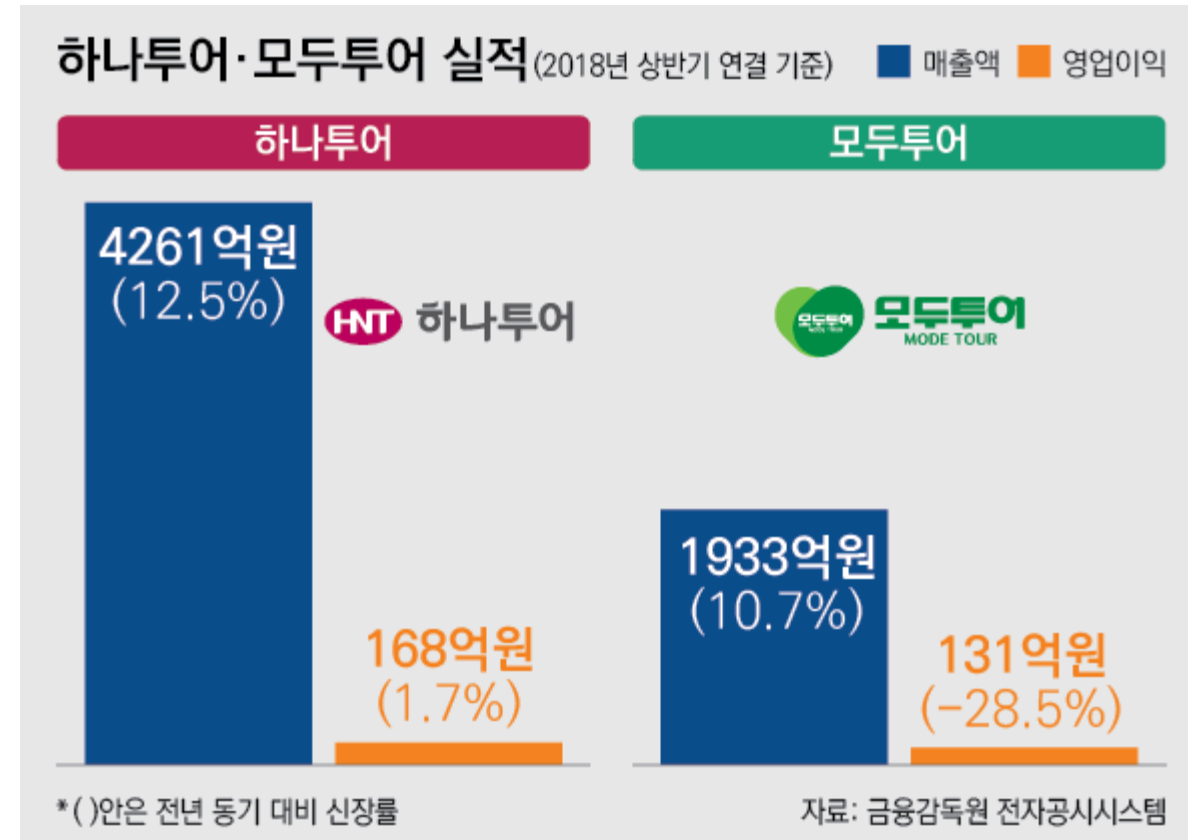
“데이터를 기반으로

서비스/비즈니스에서 마주한 문제를 푸는 일”



2018년 1월 BSP 실적

순위	여행사	본사+지사 실적	전체 BSP 내 본사+지사 비중	전월대비	전년대비
1	*하나투어	191,610,851,238	17.3%	29.1%▲	18.1%▲
2	*모두투어	115,316,944,412	10.4%	26.2%▲	6. %▲
3	인터파크투어	105,454,925,140	9.5%	14.5%▲	2.7%▼
4	*노랑풍선	71,310,495,460	6.5%	35.6%▲	35.4%▲
5	*타이드스퀘어	51,021,897,615	4.6%	36.8%▲	61.2%▲
6	*온라인투어	40,563,016,116	3.7%	34.3%▲	0.1%▲
7	*레드캡투어	32,816,765,514	3.0%	26.7%▲	12.8%▲
8	*롯데제이티비	28,901,347,180	2.6%	49. %▲	56.8%▲
9	호텔신라	28,896,154,666	2.6%	63.2%▲	6917. %▲
10	*참좋은여행	23,480,643,220	2.1%	42.1%▲	6.7%▲



거래액이 조 단위인데, 영업이익은 100억대인 업계 ㄷㄷㄷ



이동

항공

에어텔/패키지

승선권

철도

공항 픽업

숙박

호텔

호스텔

한인민박

즐길거리

가이드 투어

티켓 / 교통패스

입장권 / 바우처

스냅촬영

액티비티

레스토랑

여행편의

여행자보험

면세점

공항 라운지

유심

와이파이

이동

항공

에어텔/패키지

승선권

철도

공항 픽업

숙박

호텔

호스텔

한인민박

즐길거리

가이드 투어

티켓 / 교통패스

입장권 / 바우처

스냅촬영

액티비티

레스토랑

여행편의

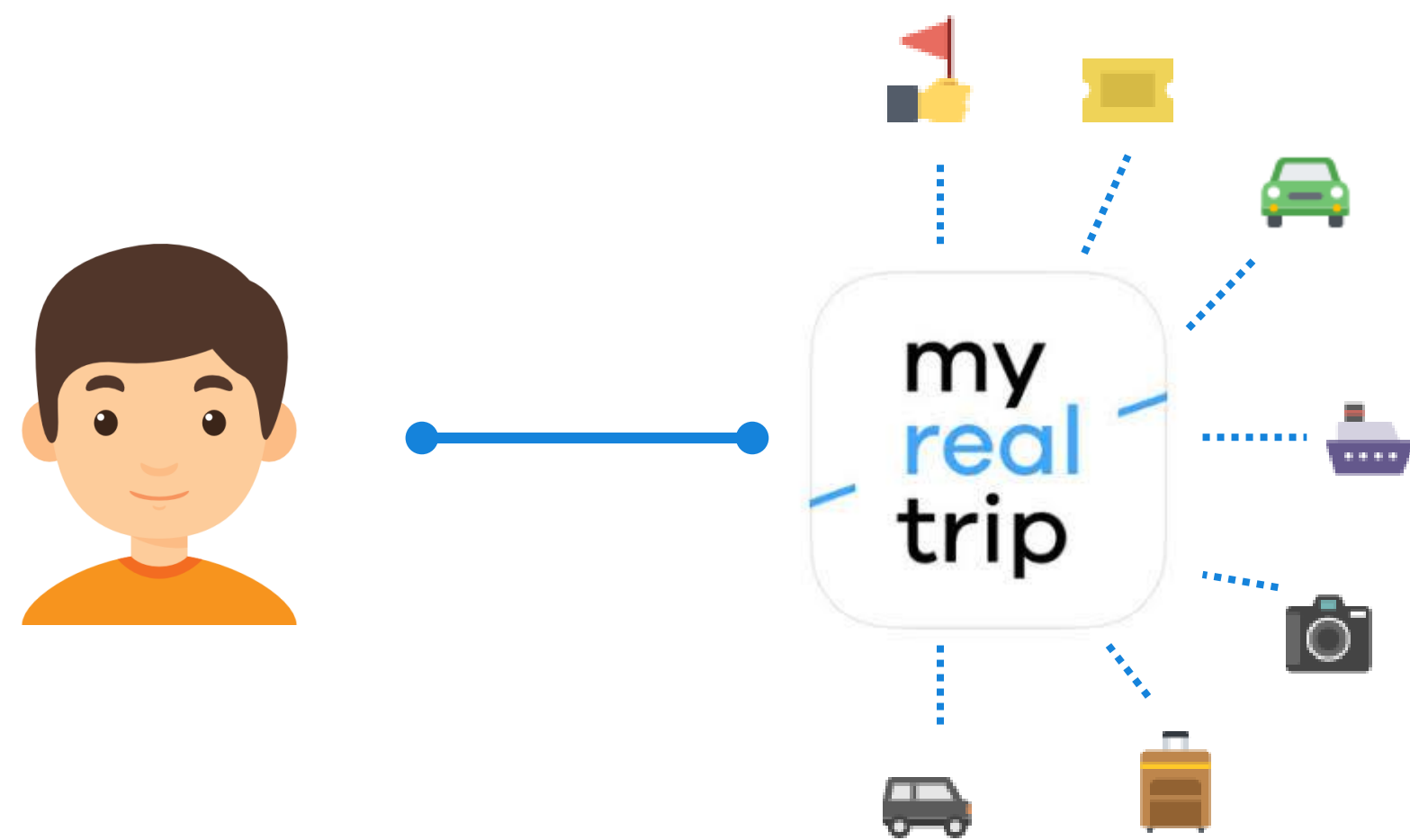
여행자보험

면세점

공항 라운지

유심

와이파이



사업/상품 역량

19000+

Offers

4.62 / 5

Review

MRT ONLY

Originality

사업/상품 역량

19000+

Offers

4.62 / 5

Review

MRT ONLY

Originality

+

서비스/프로덕트 역량

데이터분석, 개인화, 추천, CRM ...

사용자에게 주는 가치



비엔나
음악가 발자취를 따라 바로크 음악회 참석 :: 오스트리아/비엔나

★★★★★ 후기 1개
60,000원 / 1인



베를린
[투어] 베를린 스타트업 투어 (독일/베를린)

🌐 후기 이벤트
79,000원 / 1인



파리
이선아 공인 가이드의 어린이 루브르 (문의 전 결제 절대 금지, ...)

★★★★★ 후기 99+개
80,000원 / 1인



가이드 투어 · 서울
[투어] 고려대학교 캠퍼스투어 :: 대한민국/서울

★★★★★ 5
40,000원 / 1인

***Help individuals
experience the world***

Cross-Sell 을 늘리기 위해 가장 먼저 한 일은?

Cross-Sell 을 늘리기 위해 가장 먼저 한 일은?

→ **Cross-Sell Rate 정의하기**

항공권 산 사람이, 호텔도 사면 크로스셀.

항공권 산 사람이, 호텔도 사면 크로스셀.

- 런던 항공권을 산 사람이, 부다페스트 호텔을 사면?
- 런던 항공권을 산 사람이, 파리 투어를 사면? 이 사람이 유로스타 티켓도 사면?
- 1월에 런던 항공권을 산 사람이, 7월에 런던 투어를 사면?
- 1월에 ‘10월에 출발하는 런던 항공권’을 산 사람이,
9월에 ‘11월에 런던에서 하는 투어’를 사면?
- 런던 항공권을 샀다가 취소한 사람이, 런던 호텔을 사면?
- 런던 야경투어를 산 사람이, 런던 박물관 투어를 사면?

… 우리가 크로스셀 잘 하고있다는 걸 도대체 어떻게 측정하지?

취소여부

동일 카테고리 예약여부

도시

여행시점 interval

동일여행여부

동일 상품 예약여부

예약 순서

예약시점 interval

누적예약횟수

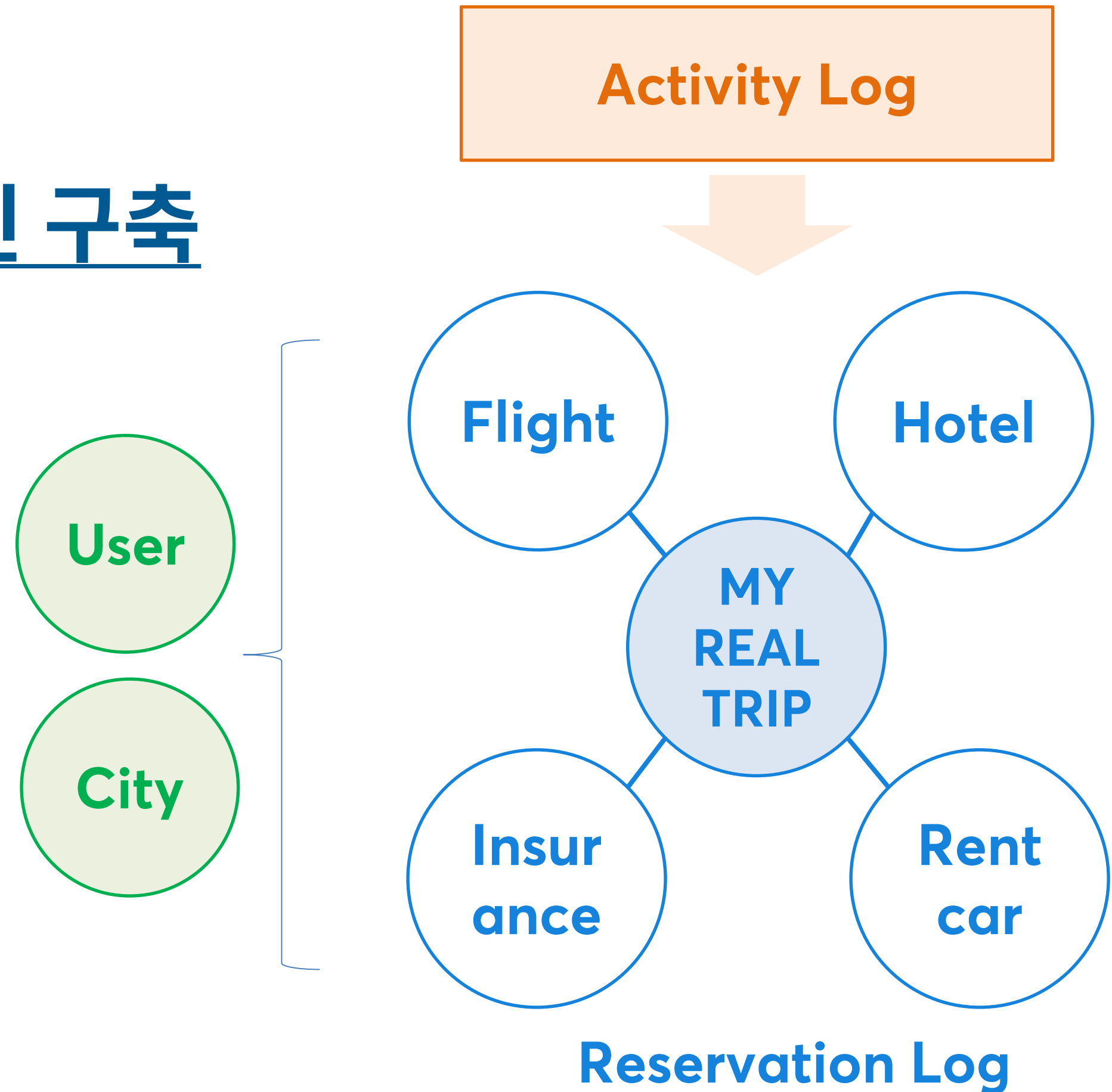
나라

Operational Definition



그 다음에 한 일은?

→ 데이터 파이프라인 구축



User Journey Map



누구에게

언제

어디에서

무엇을 / 어떻게

누구에게: Targeting



다낭	9월 1일
베트남항공	호이안 투어
자녀와 함께하는 여행	

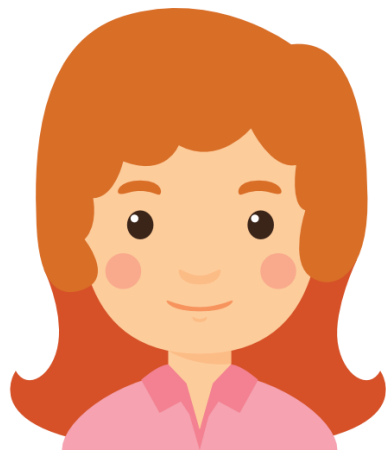


싱가폴	10월 5일
USS 티켓	도심 호텔
친구와 함께하는 여행	

누구에게: Targeting



다낭	9월 1일
베트남항공	호이안 투어
자녀와 함께하는 여행	
Activity Log	
Reservation Log	
Inventory Log	

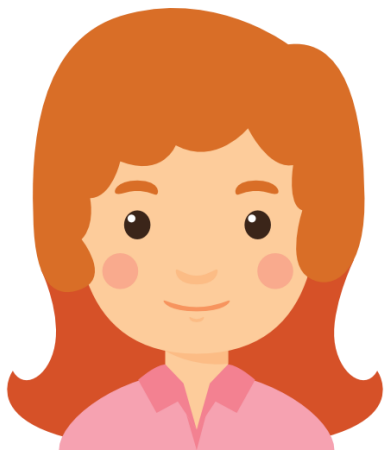


싱가폴	10월 5일
USS 티켓	도심 호텔
친구와 함께하는 여행	
Activity Log	
Reservation Log	
Inventory Log	

누구에게: Targeting



다낭	9월 1일
베트남항공	호이안 투어
자녀와 함께하는 여행	
Activity Log	
Reservation Log	
Inventory Log	



싱가폴	10월 5일
USS 티켓	도심 호텔
친구와 함께하는 여행	
Activity Log	
Reservation Log	
Inventory Log	

User Attributes
Custom Events

언제: Scheduling

비공개

언제: Scheduling

비공개

언제: Scheduling

비공개

어디에서: Inventory

myrealtrip

위시리스트 예약내역 메시지 알림

투어&티켓 항공권 숙소 에어텔 여행준비

어디로 떠나세요?

여행지 또는 상품 이름으로 검색해보세요.

오사카

홍콩

싱가포르

로마

마드리드

런던

EVENT

한인민박 첫 후기 이벤트

신규 후기 작성하고 무제한 혜택 받기!

박종민님, 오사카로 떠나시나요?

나만 안 해? 현지 인기 투어?

들숨에 재미, 날숨에 추억을 보장하는 가이드 투어

투어&티켓 전체 보기 >

로마 도심에서 피우미치노 공항까지 가는 세를 버스

★★★★ 1,234

20,500원 / 1인

오사카 유니버설 스튜디오 재팬 입장권 (UNIVERSAL STUDIOS JAPAN)

★★★★ 1,234

20,500원 / 1인

홍콩 몽생미셸 S 야경투어 [숙소 샌딩 샌드위치 제공 워킹 투어 제공] 최다후기 최초 업체

★★★★ 1,234

20,500원 / 1인

Sketch

9:41 AM

100%

<

예약하기

×

✓

결제 완료되었습니다.

전세계 150만개 호텔을 최저가로 예약하세요!

골라 담은 오사카 호텔 할인

최대 12% 캐시백 받기

>

오사카 인기 한인민박

최대 5만원 할인 받기

>

성민 CHOI/YUNYOUNG

달기

영수증 보기

취소요청

재민님을 위한 숙소 할인 혜택

myrealtrip

홍콩 Hotel

투어&티켓 항공권 숙소 에어텔

골라 담은 호텔 할인

조건 없는 최대 12% 혜택으로 숙소 걱정 끝!

즉시 예약하기

여행 가이드

란타우섬을 소개합니다.

홍콩은 한국에서도 가까운 편이고 초보자들도 여행하기 좋아 많은 분들이 찾는 여행지예요. 홍콩에서도 란타우섬에는 국제공항과 디즈니랜드, 케이블카 등이 있으며 섬 전체가 울창한 숲으로 둘러싸여 있어서 여행자들에게 사랑받고 있어요! 핑크 돌고래를 만날 수 있는 란타...

읽어보기

맛집&카페 리스트

먹거리 천국으로 유명한 홍콩! 하지만 너무 많은 맛집, 너무 많은 메뉴... 때론 가격과 음식을 고르는 게 여행을 피곤하게 만들기도 해요 :(그래서 준비했어요! 마이리얼트립에서 미리 구입하고 홍콩에서 바로 먹을 수 있는 홍콩 맛집/카페 추천 5!

읽어보기

무엇을/어떻게: Recommendation

Action based Recommendation

이 상품을 본 여행자가 함께 본 상품



스냅촬영 · 프라하
프라하 프라이빗 스냅

★★★★★ 1
190,000원 / 1인



티켓/교통패스 · 드레스덴
드레스덴: 2일짜리 박물관 및 투
어 웰컴카드

★★★★★ 후기 11개
42,000원 / 1인 ⚡바로사용



여행편의 · 원오펜
[플레이와이파이 플레이유심]
KPN/쓰리/EU 유럽유심 ★공...

★★★★★ 385
22,900원 / 1인



가이드 투어 · 드레스덴
최대 6인 소규모 투어 - 드레스덴
& 작센스위스 [1일]

★★★★★ 2
150,000원 / 1인

비공개

무엇을/어떻게: Recommendation

Contents based Recommendation



title
키자니아 방콕 입장권 티켓
시암 파크 시티(놀이공원)
[방콕]사파리월드 - 사파리파크&마린파크
방콕 사파리 월드 데이투어 티켓
[방콕] 칼립소 쇼 티켓
[투어] (단독차량) 방파인&아유타야&왕궁&에메랄드&왓포...
NEW 사파리 월드 [방콕출발 단독투어]
[방콕] (단독 택시 투어) 방콕사파리월드 투어
사뭇프라칸 악어농장 입장 바우처
반얀트리 호텔 59층 바이 윤 덤섬 뷔페

title
[투어] 방콕공항(호텔) → 방콕/파타야/후아힌 편도 샌딩(1~9인승) :: 태국/방콕
[투어] (한국인 전용) 왕궁+에메랄드+새벽사원 (아숙역/카오산 출발) :: 태국/방콕
방콕 시암나라밋쇼 / 당일예약~ / 씨암나라밋 / 태국공연 / 방콕 최대의 볼거리 제공~
[투어] 아유타야 전일 투어 - 방파인&수상시장&한국어 가이드 :: 태국/방콕
[투어] 왕궁&에메랄드&새벽사원&차오프라야(한국인 전용-오후) :: 태국/방콕
[방콕] 상그릴라 호라이즌 디너크루즈
[투어] 공항(돈무앙/수완나폼) ↔ 호텔 승용차/봉고차 편도 픽업 :: 태국/방콕
방콕 만짜이 마사지
방콕 차오프라야 프린세스 크루즈
[투어] 방콕호텔→파타야/후아힌 호텔 또는 파타야/후아힌→방콕(1~9인승) :: 태국/방콕

title
[방콕] 디바나 버튜 스파 아로마 마사지 이용권
방콕 : 바와스파 고급 타이마사지
[당일예약가능] 방콕에서 꼭 봐야할 칼립소쇼
[투어] 비스트로 리버프론트 쿠킹 스쿨 (1+1 프로모션) :: 태국/방콕
[스냅] 한국인 사진작가와 함께하는 4시간 촬영 :: 태국/방콕
여행자 니즈를 반영한 방콕 핫 플레이스 여행 스케줄 제안 및 예약 & 호텔 ...
방콕 : 탄 생츠퍼리 스파 이용권 티켓 (스쿰빗 47)
시암 쿠키리 하우스 방콕 타이 쿠킹 클래스
방콕 - 파타야 : 차량 편도 이동 서비스 티켓
방콕 : 파야타이 랫츠 릴렉스 스파

무엇을/어떻게: Recommendation

Heuristic based Recommendation

마이리얼트립 ONLY



가이드 투어 · 파리
미술사 전공 파리공인가이드의
루브르 또는(or) 오르세 익스프...

★★★★★ 73
37,000원 / 1인



즐길거리 · 파리
[투어] 프랑스 현지 제과사가 들
려주는 디저트 이야기 (파리 맛...

★★★★★ 10
109,000원 / 1인



가이드 투어 · 파리
꽃길만 걸으세요! 파리지앵 즐로
리스트 가이드와 함께 파리의 ...

★★★★★ 2
90,000원 / 1인



가이드 투어 · 파리
파리 생투앙 벼룩시장과 몽마르
트 언덕 투어

★★★★★ 17
100,000원 / 1인



가자, 호그와트로

해리포터의 모든것 완.전.정.복

더 보기 >



티켓/교통패스 · 런던
런던 해리포터 스튜디오 입장권

★★★★★ 517
72,149원 / 1인



티켓/교통패스 · 런던
해리포터 스튜디오 & 런던 시내
개인 교통편

★★★★★ 후기 99+개
141,200원 / 1인 ⚡바로사용



티켓/교통패스 · 런던
런던 해리포터 스튜디오 입장권
+ 디지털 가이드 포함!

★★★★★ 2
80,983원 / 1인



티켓/교통패스 · 런던
[e-바우처] 해리포터 스튜디오 입
장권 + 왕복 셔틀버스 포함!

★★★★★ 72
128,300원 / 1인 ⚡바로사용



누구에게: Targeting

X

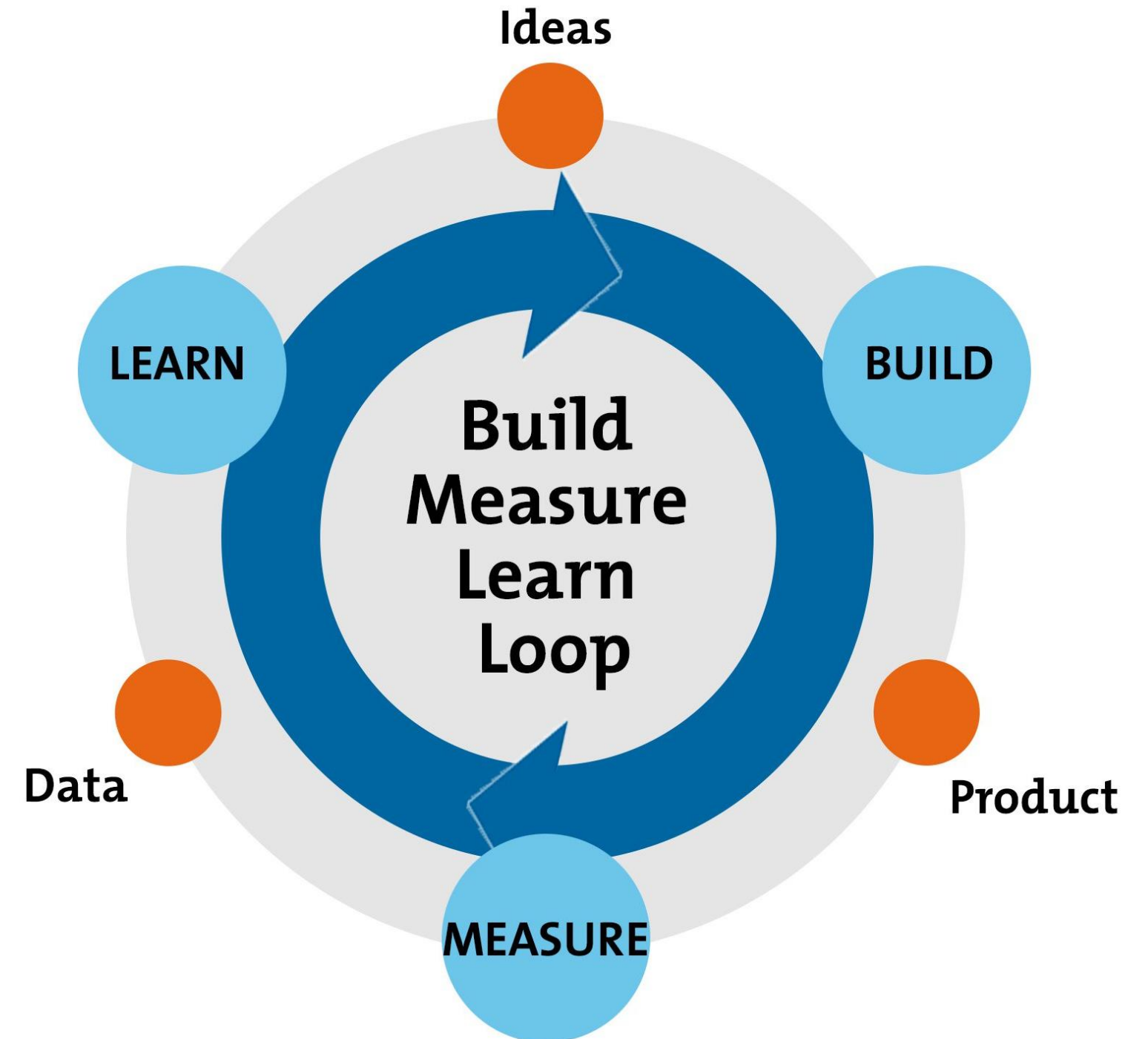
언제: Scheduling

X

어디에서: Inventory

X

무엇을/어떻게: Recommendation



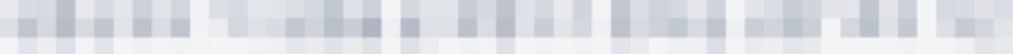
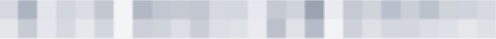


크로스셀TF

- 열심히 고민해서 한 방에 종합적이고 완벽한 솔루션을 만드는 게 아닙니다.
- 우리의 목표는 작은 가설들을 세운 후에, 이게 통하는지 검증하는 과정을 작고 빠르게 반복하는 것입니다.
- 실험 결과가 기대대로 나오지 않을 수 있습니다. (그렇다고 잘못된 건 아닙니다)
- 대신, 빠른 속도로 많은 실험을 할 수 있어야 합니다. (2달동안 실험 하나 해서, 하나의 결과를 본 건 잘못된 겁니다...)

- ▼ 크로스셀 Sprint

- ▼ 크로스셀 Sprint 01

- › [1-1] 
- [1-2] 
- › [1-3] 
- › [1-4] 
- 크로스셀 Sprint 1 회고

- ▼ 크로스셀 Sprint 02

- ▶ [2-1] 
- [2-2] 
- ▶ [2-3] 
- ▶ [2-4] 
- ▶ [2-5] 
- [2-6] 
- 크로스셀 Sprint 2 회고

여전히 답을 찾는 중입니다...

Thank you

양승화

leoyang@myrealtrip.com

